MIĘDZYGMINNY BANK SPÓŁDZIELCZY
w Zbuczynie

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

system operacyjny Android
wersja dokumentu 4.10
do wersji aplikacji 2.20.0

Spis treści

Wstęp ... 5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 6
Bezpieczeństwo ... 7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych ... 8
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 10
    Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera ... 11
    QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku ... 14
    Aktywacja Aplikacji na telefonie ... 15
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 18
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej ... 19
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji ... 20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 21
Dodanie profilu do aplikacji ... 22
Opcje dostępne na dole ekranu startowego ... 23
Pulpit ... 24
    Powiadomienia ... 26
    Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną ... 27
Twój profil ... 28
    Autoryzacja mobilna ... 29
Aktywacja autoryzacji mobilnej ... 30
    Zlecenie autoryzacyjne ... 31
    Wiadomości ... 31
    Ustawienia – bezpieczeństwo ... 33
        Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej ... 34
        Zmień e-PIN ... 35
        Logowanie odciskiem palca ... 36
        Kanały dostępu ... 37
    Ustawienia – płatności ... 38
        Aktywacja BLIK ... 39
        Płatność BLIK ... 40
        Aktywacja przelew na telefon BLIK ... 41
        Przelew na telefon - BLIK ... 42
        Prośba o przelew BLIK ... 43
    Ustawienia – Aplikacja mobilna ... 45
        Personalizacja aplikacji ... 46
        Rachunek główny ... 47

Powiadomienia push 48
Usuń profil 49
Ustawienia – Inne – Zgody 50
Informacje 51
Przelewy jednorazowe 52
Przelew dowolny 54
Przelew europejski 55
Przelew własny 56
Przelew podatkowy 57
Przelew QR 58
Przelew – autoryzacja jednoosobowa 59
Przelew – autoryzacja wieloosobowa 60
Przelewy w realizacji 61
smartKARTA 62
Aktywacja smartKARTA 63
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 64
Szybka wypłata z bankomatu 65
Wpłata na mój rachunek 66
Wpłata na wybrany rachunek 67
Historia 69
Historia operacji – filtr 70
Historia operacji – szczegóły operacji 71
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji 72
Finanse – rachunki 73
Rachunki – lista 74
Rachunki – wyciągi 75
Rachunki – limity transakcji i blokady środków 76
Rachunki – generuj przelew QR 77
Szybka pożyczka 78
Finanse – lokaty 79
Finanse – kredyty 80
Finanse – karty 81
Karty (Zrzeszenie SGB) 82
Zamawianie karty 82
Statusy kart 83
Limity transakcji kartowych 84
Czasowa blokada karty 85
Zastrzeżenie karty 86
Karty (Zrzeszenie BPS) 87

Zamawianie karty ... 88
Ustawienia 3DS ... 90
A.Metoda uwierzytelniania 3DS ... 91
B.Zmień PIN 3DS ... 92
C.Biała lista odbiorców ... 93
Karty: debetowa wielowalutowa, debetowa, MasterCard ... 94
A.Historia ... 95
B.Reklamacje dotyczące transakcji kartowej ... 96
C.Odkrywanie danych poufnych ... 97
D.Blokowanie karty ... 98
E.Odblokowanie karty ... 99
F.Zastrzeganie karty ... 100
G.Zmiana PIN do karty ... 101
H.Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym ... 102
I.Płatności mobilne ... 103
Karty kredytowe ... 104
A.Spłata karty ... 105
B.Rachunek kredytowy ... 106
C.Historia ... 107
D.Reklamacje dotyczące transakcji kartowej ... 108
E.Cykle rozliczeniowe ... 109
F.Ustawienia automatycznej spłaty ... 110
G.Opłaty za kartę ... 111
H.Zmiana kanału dystrybucji wyciągów ... 112
I.Przesunięcie płatności ... 113
J.Przelew dowolny ... 114
K.Przelew własny ... 115
L.Wniosek o wymianę produktu ... 116
M.Wniosek o zmianę limitu kredytowego ... 117
N.Limity indywidualne ... 118
Usługi ... 119
Kantor ... 120
Wymiana walut ... 121
Wnioski ... 123
e-Dokumenty ... 124
Ubezpieczenia Generali ... 125
Często zadawane pytania i odpowiedzi ... 126
Historia zmian wersji dokumentu ... 130

Wstęp

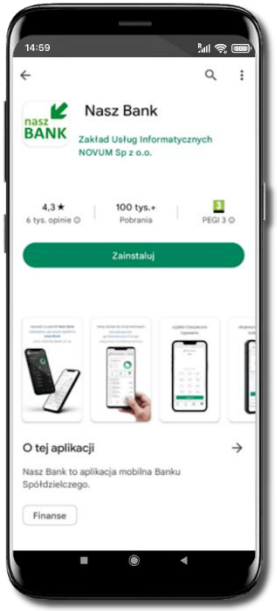
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android



1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank;**

POBIERZ Z Google Play

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.
Niezbędny jest dostęp do Internetu, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.
Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → *opcja powinna być włączona.* Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niestety niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po uruchomieniu aplikacji i zaakceptowaniu oświadczenia widocznego na ekranie telefonu, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. **Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**

2. **Aktywuj na telefonie – wszystkie niezbędne operacje wykonywane są na telefonie. Nie jest konieczne korzystanie z komputera**



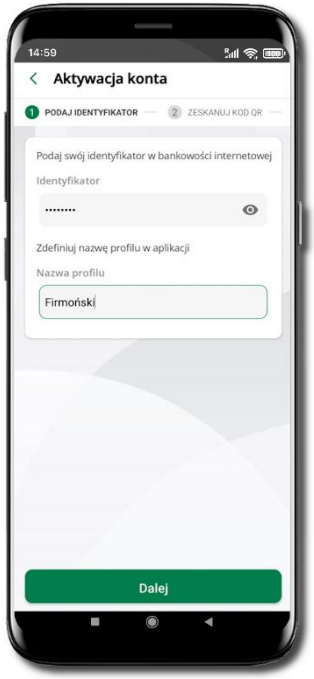
Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

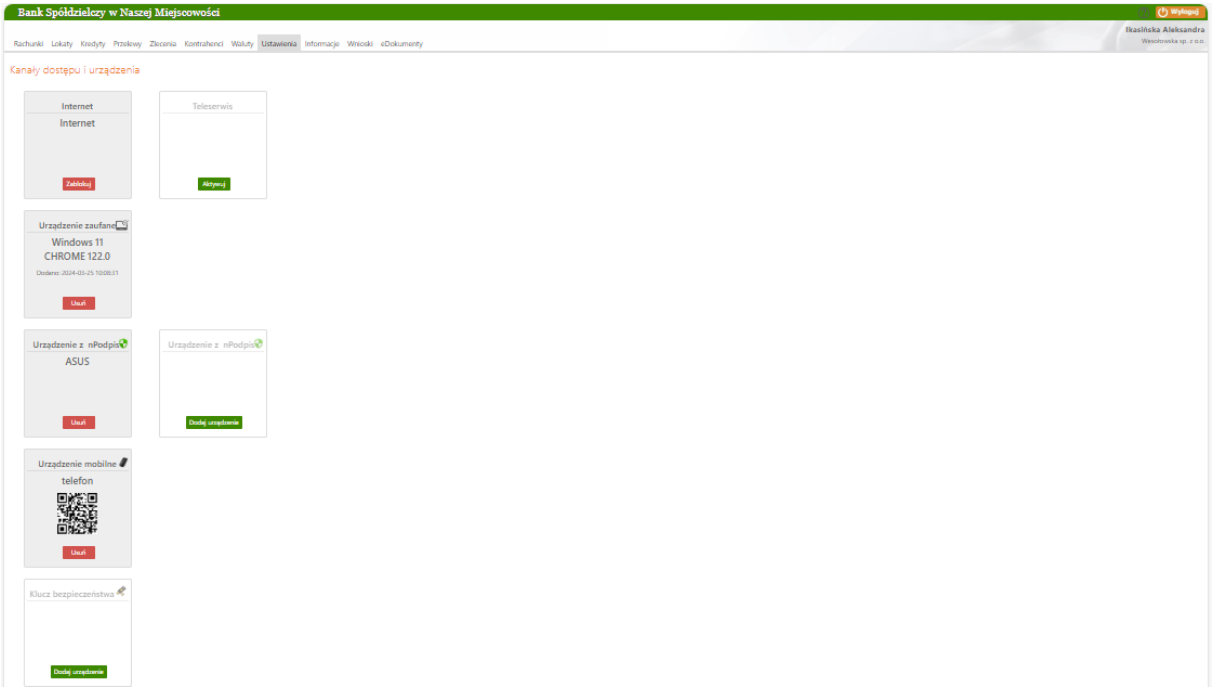


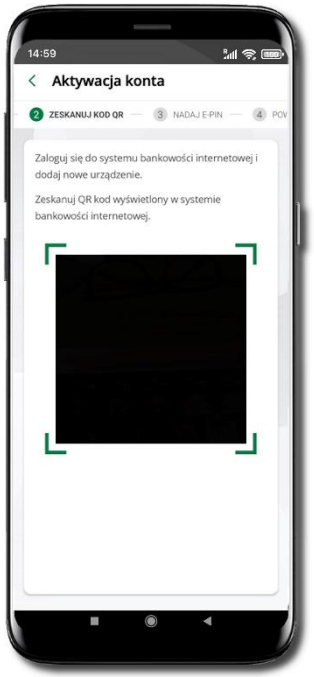
Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera



Wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej.

Zdefiniuj nazwę profilu
w aplikacji i kliknij **Dalej**





Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.

Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.







Nadaj **kod e-PIN** potwierdź – kliknij **Dalej**, następnie powtórz **kod e-PIN do aplikacji** zatwierdź – kliknij **Dalej**.

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Zaloguj się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.

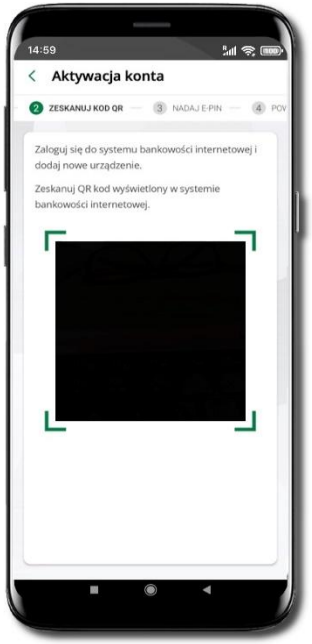


Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.

Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

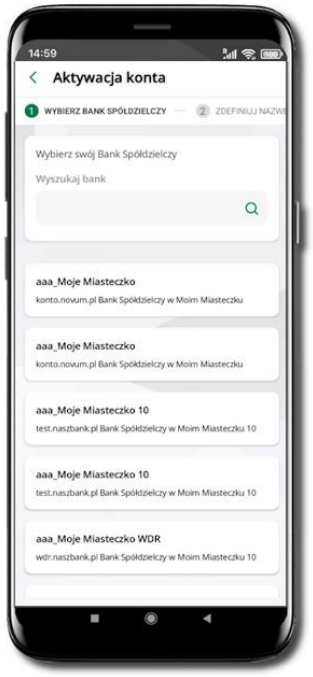


Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak podczas aktywacji aplikacji przy użyciu komputera.

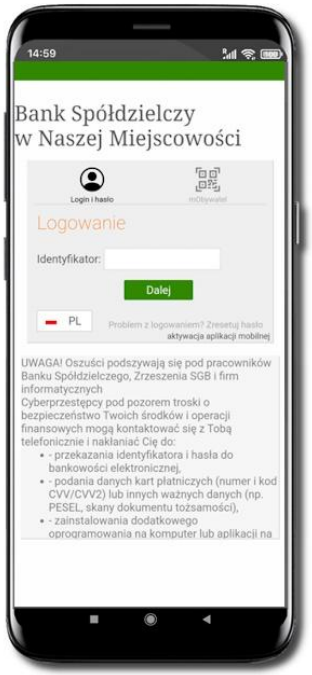
Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



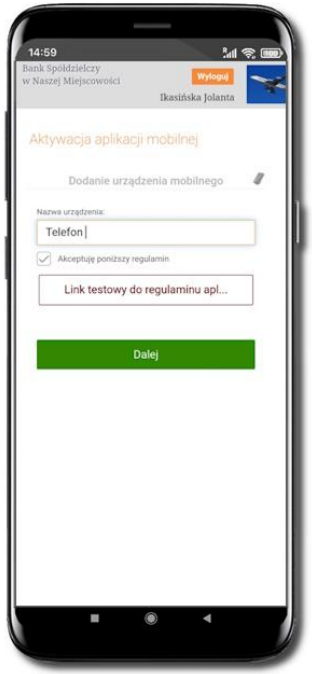
Z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **Wyszukaj bank**.



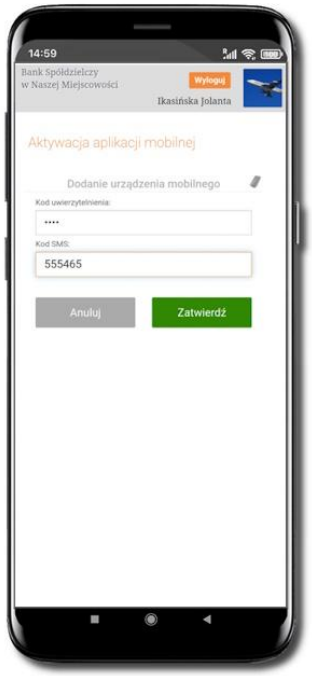
Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.



Dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**.



Zautoryzuj dodanie urządzenia
mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**.







Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**
Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

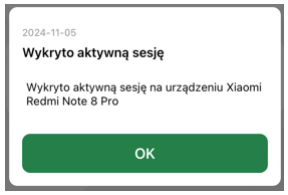
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).
na telefonie posiadającym opcję logowania biometrycznego.

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu → *Zablokuj dostęp do bankowości*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu → *Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ***ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil*** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

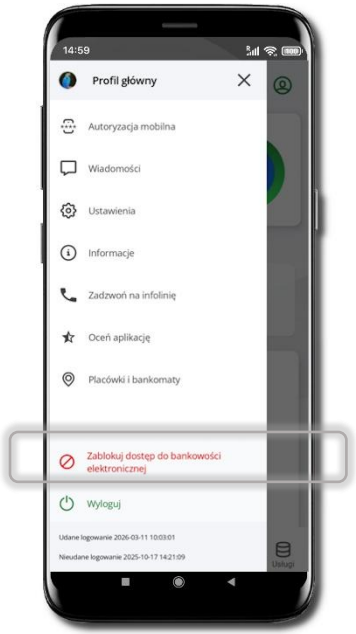
- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: ***Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne***
- po zalogowaniu pod przyciskiem ***Wyloguj*** wybierzesz ***Zablokuj dostęp*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

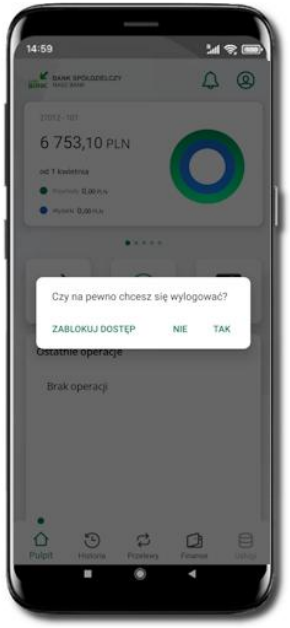
- ***BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
  Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS,
- ***BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

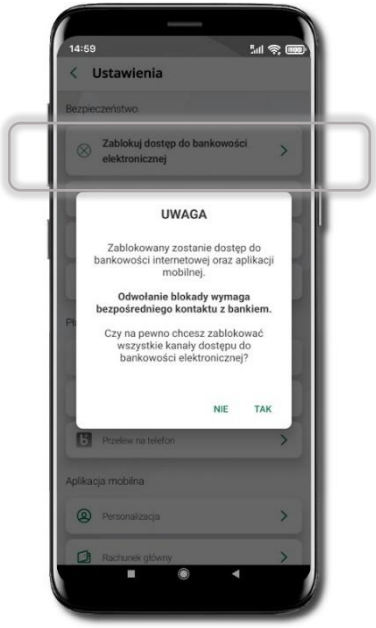
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



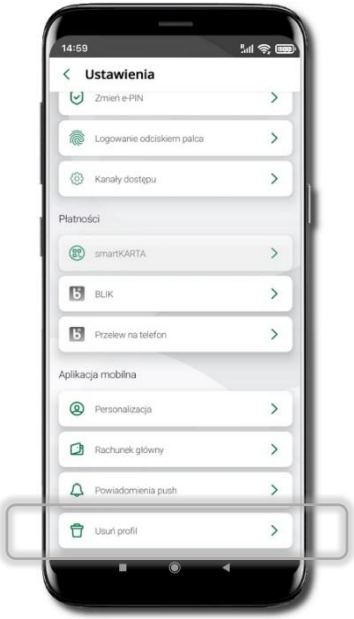
Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP – TAK** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji na danym telefonie – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Za pomocą **zmień** możesz zmienić Profil do którego się logujesz (jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej), lub dodać nowy korzystając następnie z opcji **Dodaj profil**.

Wybierz sposób logowania: PIN albo biometria



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja jeżeli włączysz opcję w **Ustawieniach → Rachunek główny → Widok przed Zalogowaniem → Ostatnia operacja / Dostępne środki**.



Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać nowy profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji



Zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami.
Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki — Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu kliknij w ikonkę twpjego profilu a następnie Placówki i bankomaty

Kontakt — skontaktuj się z bankiem

smartKARTA — usługa smartKARTA

BLIK — usługa BLIK

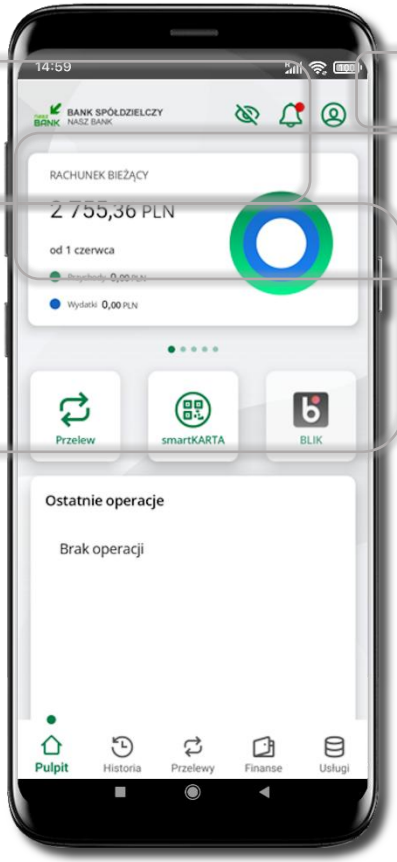
Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit

Powiadomienia

możliwość **Ukrycia kwot** na ekranie głównym aplikacji

Przesuń obszar z rachunkiem w lewo i zmień rachunek na pulpicie.
W aplikacji widocznych jest tylko 5 rachunków: główny i pozostałe w kolejności alfabetycznej.



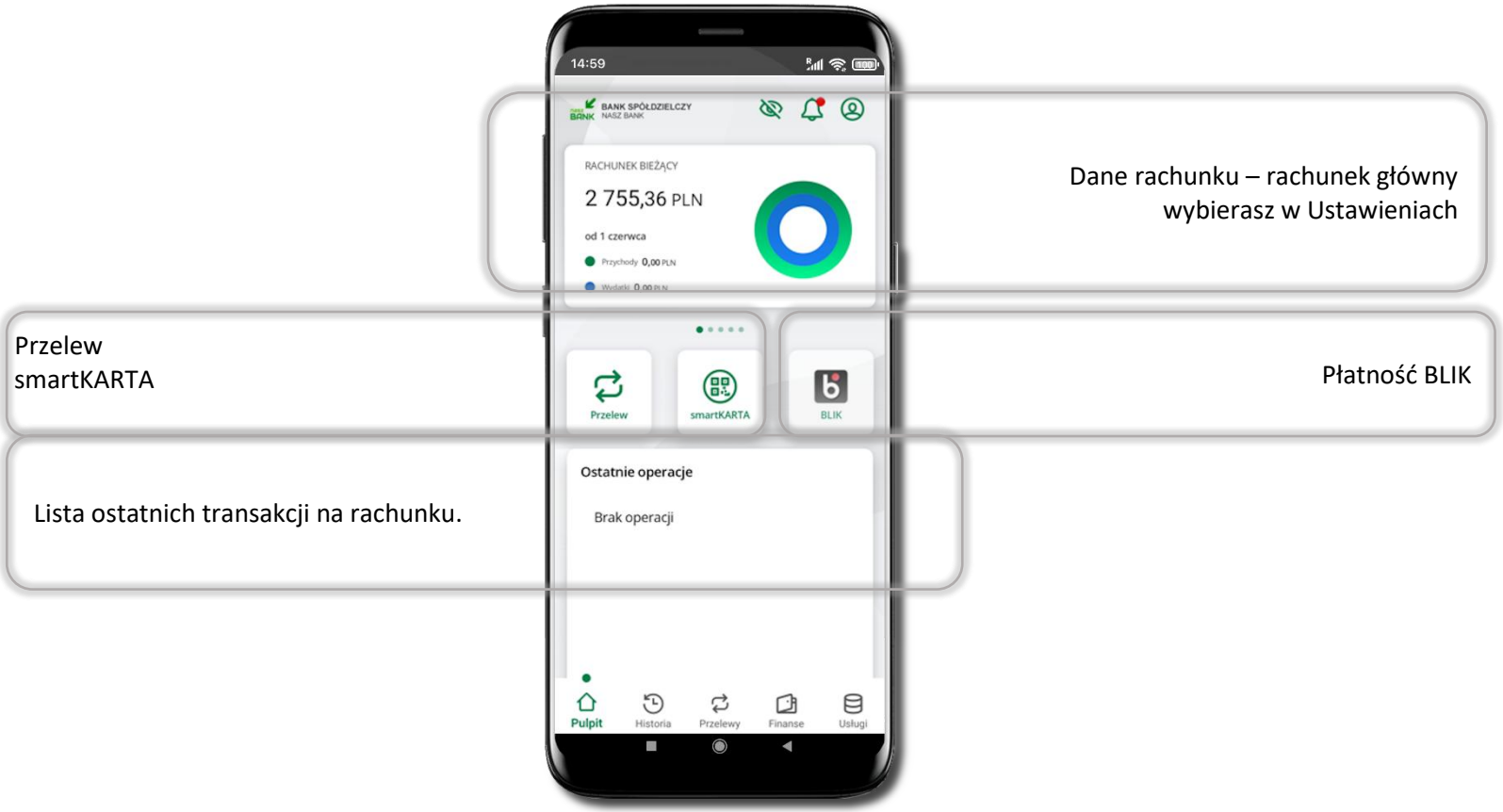
Twój profil

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (po kliknięciu w ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.
Przesuwając palcem z góry do dołu następuje odświeżenie/ponowne zaczytanie danych widocznych na ekranie.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.


Dane rachunku – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach
Przelew
smartKARTA
Płatność BLIK
Lista ostatnich transakcji na rachunku.
14:59
BANK SPÓŁDZIELCZY
NASZ BANK
RACHUNEK BIEŻĄCY
2 755,36 PLN
od 1 czerwca
Przychody 0,00 PLN
Przelew
smartKARTA
BLIK
Ostatnie operacje
Brak operacji
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi

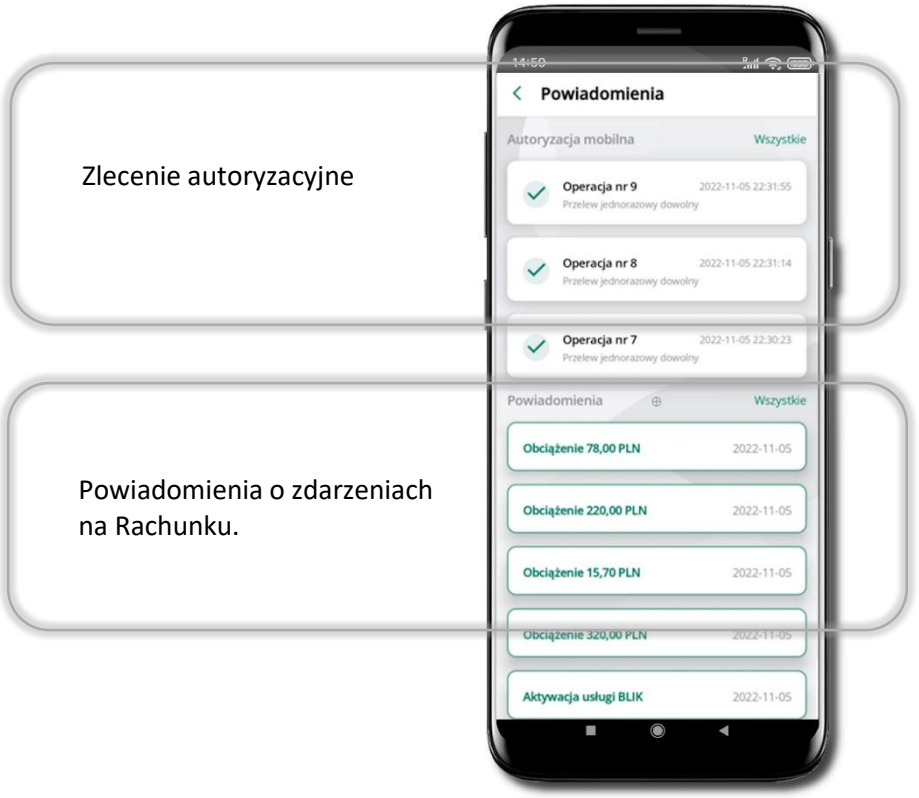
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i autoryzacji mobilnej.
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank są wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna Nasz Bank nie musi być uruchomiona.

Bezpośrednio po zalogowaniu zobaczysz ostatnie nieprzeczytane powiadomienie oznaczone jako ważne.

Na liście widocznych jest 50 ostatnich powiadomień. Kliknięcie w wybrane powiadomienie powoduje wyświetlenie treści i oznaczenie jako przeczytane. Kliknięcie w **Wszystkie** umożliwia oznaczenie wszystkich powiadomień jako przeczytanych (*oznacz wszystkie jako przeczytane*).

Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** spowoduje, że będziesz mógł wszystkie nieprzeczytane powadomienia oznaczyć jako przeczytane.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

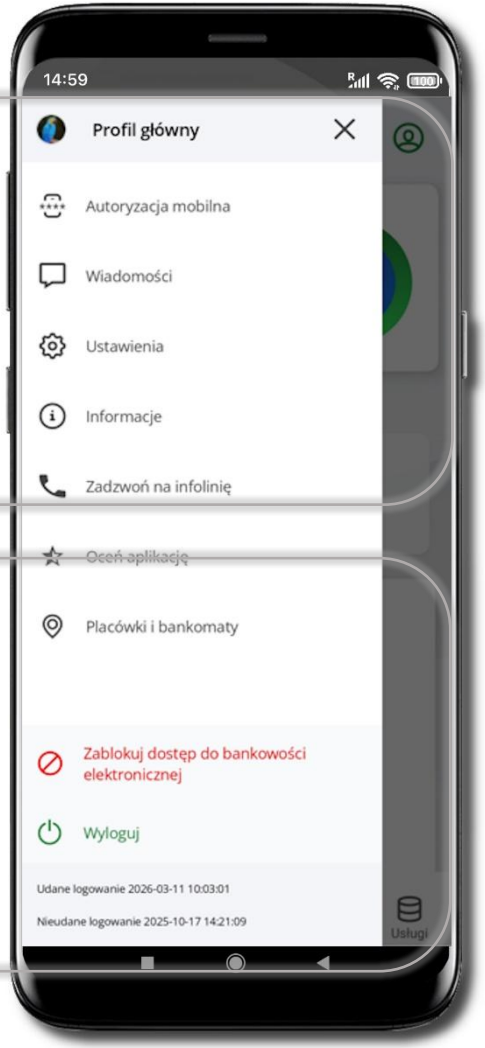




Twój profil

Znajdziesz tu opcje (opisane na kolejnych stronach Przewodnika)

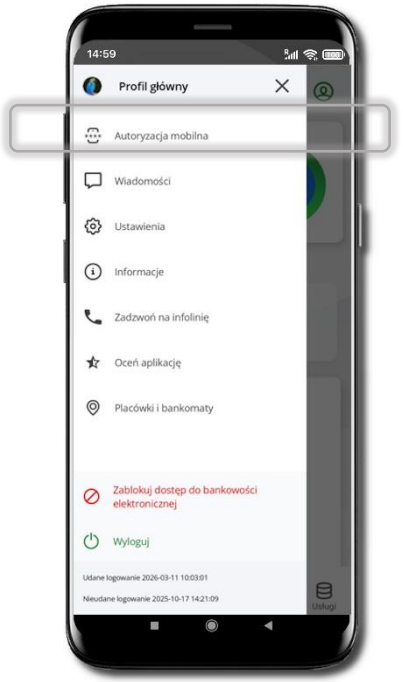
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zadzwoń na infolinię
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy



- zablokuj dostęp do aplikacji
- wyloguj z aplikacji.
  Dbamy o Twoje bezpieczeństwo i dlatego jeżeli w ustawieniach telefonu masz wyłączoną Blokadę ekranu, to jeżeli jesteś zalogowany do aplikacji Nasz Bank i nastąpi zablokowanie ekranu, to zostaniesz wylogowany z aplikacji. Dodatkowo, jeżeli w takim przypadku chcesz dodać nowy profil, to aplikacja wyświetli komunikat: *Aplikacja Nasz Bank wymaga skonfigurowanej aktywnej blokady ekranu*.
  Po wybraniu *OK* zostanie otwarte okno, gdzie powinieneś ustawić blokadę ekranu. Jeżeli tego nie zrobisz nie będzie mógł dodać nowego profilu. Do wcześniej zdefiniowanych profili będziesz mógł się zalogować. Jeśli masz ustawioną blokadę ekranu, to po odblokowaniu ekranu nie zostaniesz wylogowany.
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji

Autoryzacja mobilna

Po kliknięciu w ikonkę profilu będziesz miał dostęp do opcji **Autoryzacja mobilna**. Wybierając ją po raz pierwszy **możesz ją aktywować.** Aktywacja mobilnej autoryzacji zmieni Twój sposób autoryzacji z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**



Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

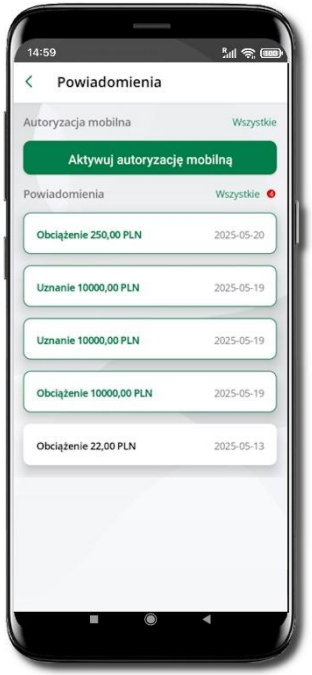
Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja autoryzacji mobilnej

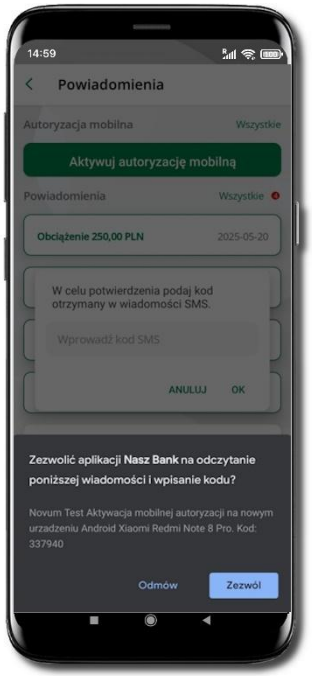


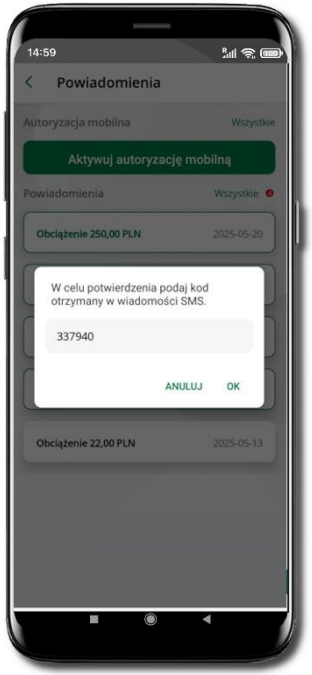


Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie kliknij **Aktywuj autoryzację mobilną**

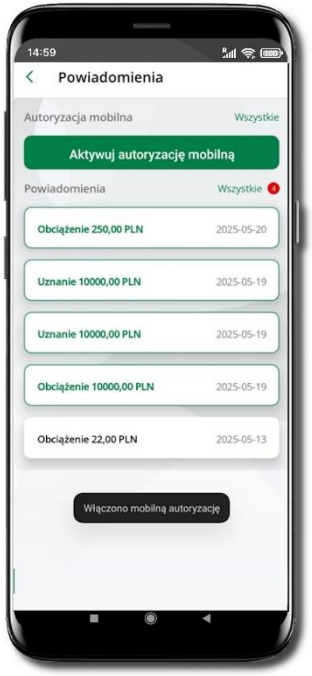


Wybierz **AKTYWUJ**





Wyświetlone zostanie pytanie: Zezwolić aplikacji Nasz Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu? Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie. Zakończ – kliknij **OK**.



Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne**, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Wiadomości → Utwórz wiadomość**

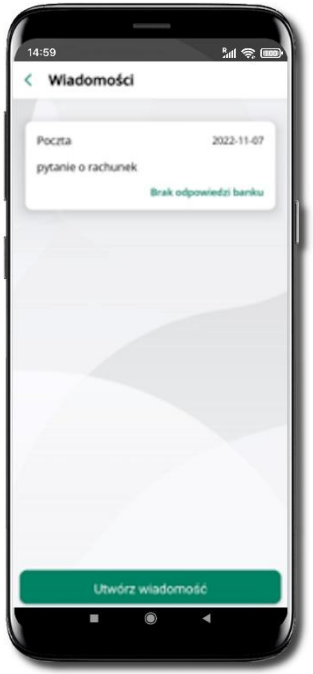


Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja



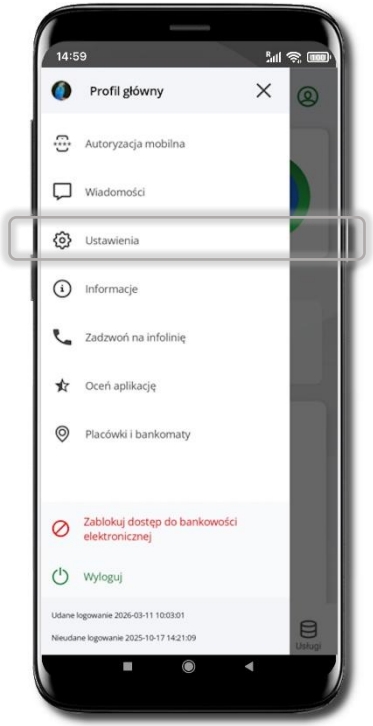


Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**

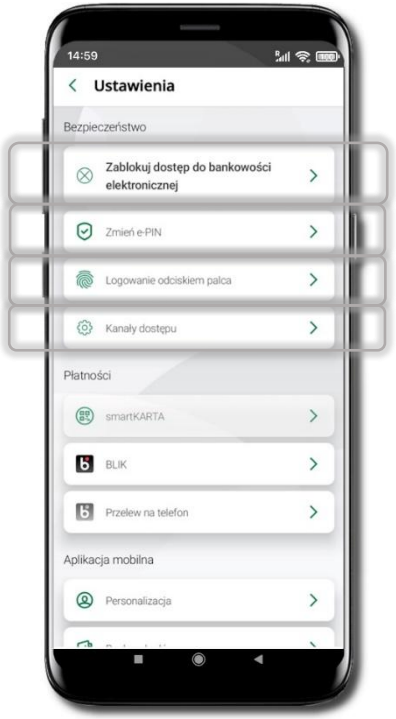


Wiadomość pojawi się na liście.
Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – bezpieczeństwo



Kliknij w ikonkę profilu.
Wybierz **Ustawienia**



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Dostęp zablokuj, gdy podejrzewasz, iż osoby niepowołane mają dostęp do twojej aplikacji lub bankowości internetowej.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia a następnie **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**.

Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej.

Pamiętaj, odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Zmień e-PIN



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i Kliknij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



e-PIN został zmieniony Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

Logowanie odciskiem palca



Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie odciskiem palca**.

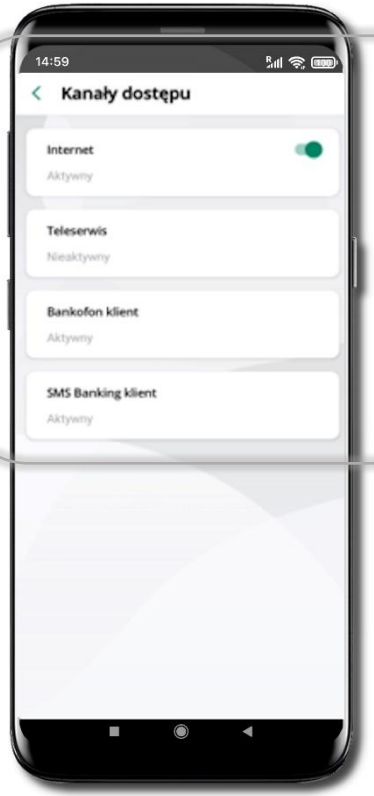
Teraz możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca.

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/ wyłączenia logowania biometrycznego



Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN. W takim przypadku kliknij w strzałkę ◀ na dole ekranu a zostaniesz przekierowany do okna z klawiaturą, gdzie wpiszesz swój e-PIN.

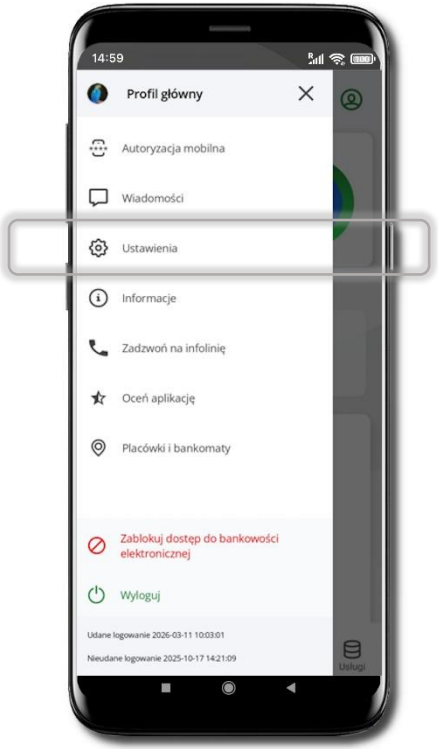
Kanały dostępu

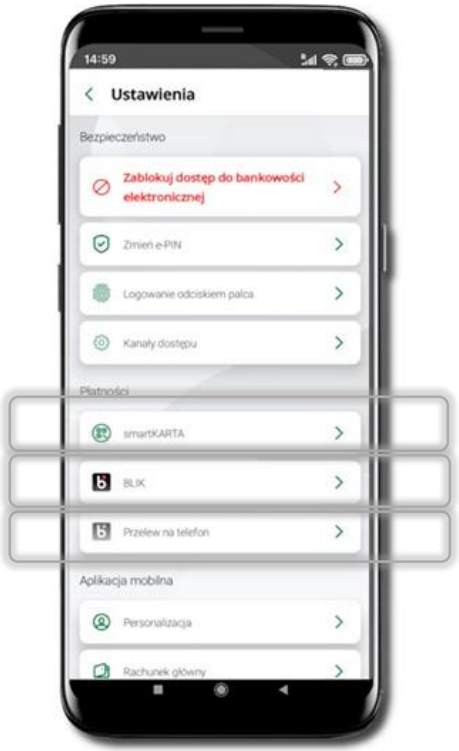


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu.**
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – płatności

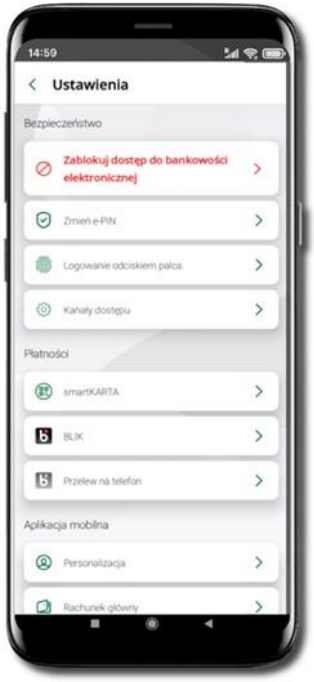
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**

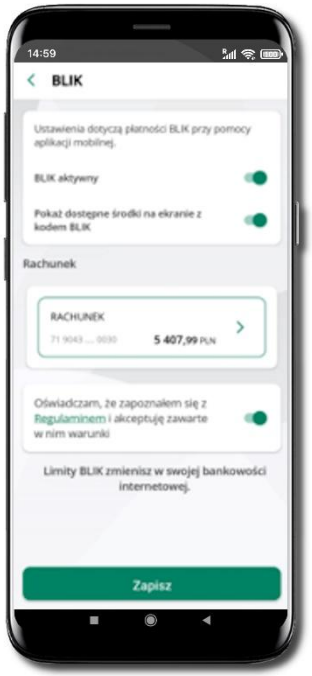




Aktywacja BLIK

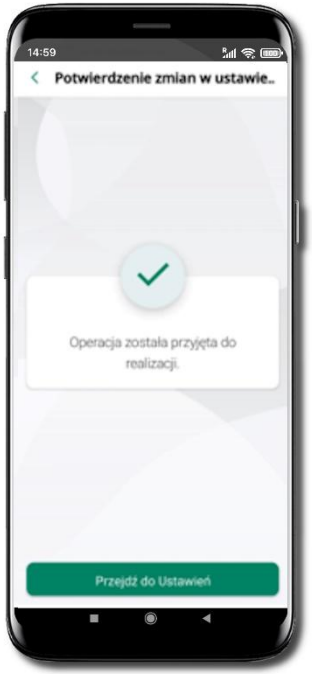
Należy pamiętać, że do momentu pełnej aktywacji BLIK może upłynąć jakiś czas. Nie jest to zależne od aplikacji, lecz czynników zewnętrznych. W razie potrzeby należy skontaktować się z Bankiem.







Kliknij w **Ustawienia** → **BLIK**. Włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

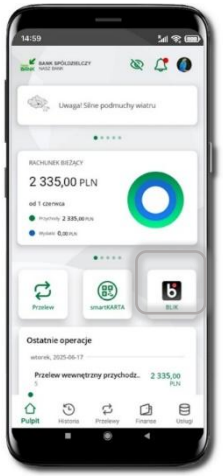


Operacja została przyjęta do realizacji.



Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

Płatność BLIK



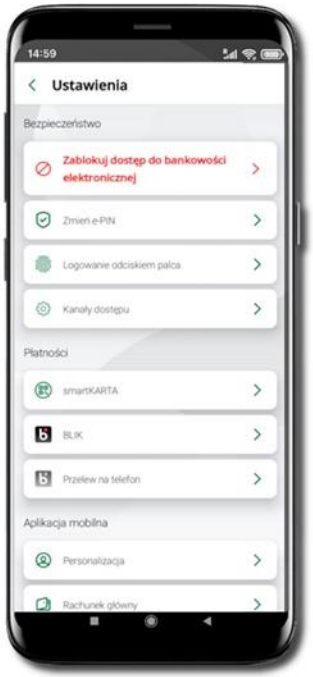


Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił. Aby wygenerować pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.

Jeśli już usługa została przez ciecie włączona, to kliknij w ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym lub wypłaty w bankomacie. **Generuj kod** → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz**;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność; **Kopiuj kod** → możesz skopiować kod bez konieczności przepisywania. Wklej kod w sklepie internetowym, stacjonarnym lub w bankomacie. Potwierdź operację wpisując e-PIN.

W zależności od ustawień w banku wypłata BLIK z bankomatu może wymagać włączonej lokalizacji w telefonie oraz znajdowania się w określonej odległości od bankomatu. Jeśli lokalizacja jest wymagana, a usługa lokalizacyjna lub uprawnienia aplikacji są wyłączone, włączenie ich może być konieczne do wykonania wypłaty. W niektórych przypadkach bank może zezwolić na wypłatę również bez dostępu do lokalizacji. Jeśli znajdujesz się poza dozwoloną odległością od bankomatu, wypłata może zostać odrzucona. W takiej sytuacji skontaktuj się z bankiem. Szczegółowe zasady dotyczące geolokalizacji zależą od ustawień Twojego banku.

Aktywacja przelew na telefon BLIK



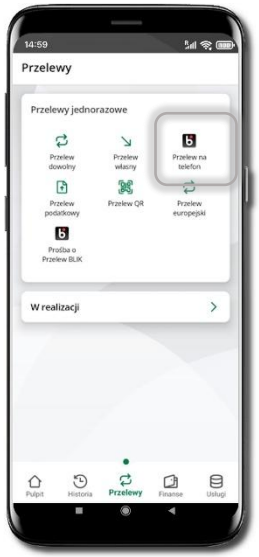


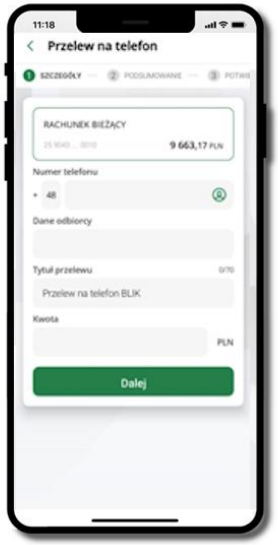


Kliknij w **Ustawienia** → **Przelew na telefon**

Oznacz użytkowników usługi BLIK i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK.** Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK,** to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to wyświetlone zostanie pytanie: *Zezwolić aplikacji Nasz Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu?* Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie. Zakończ – kliknij **OK**.

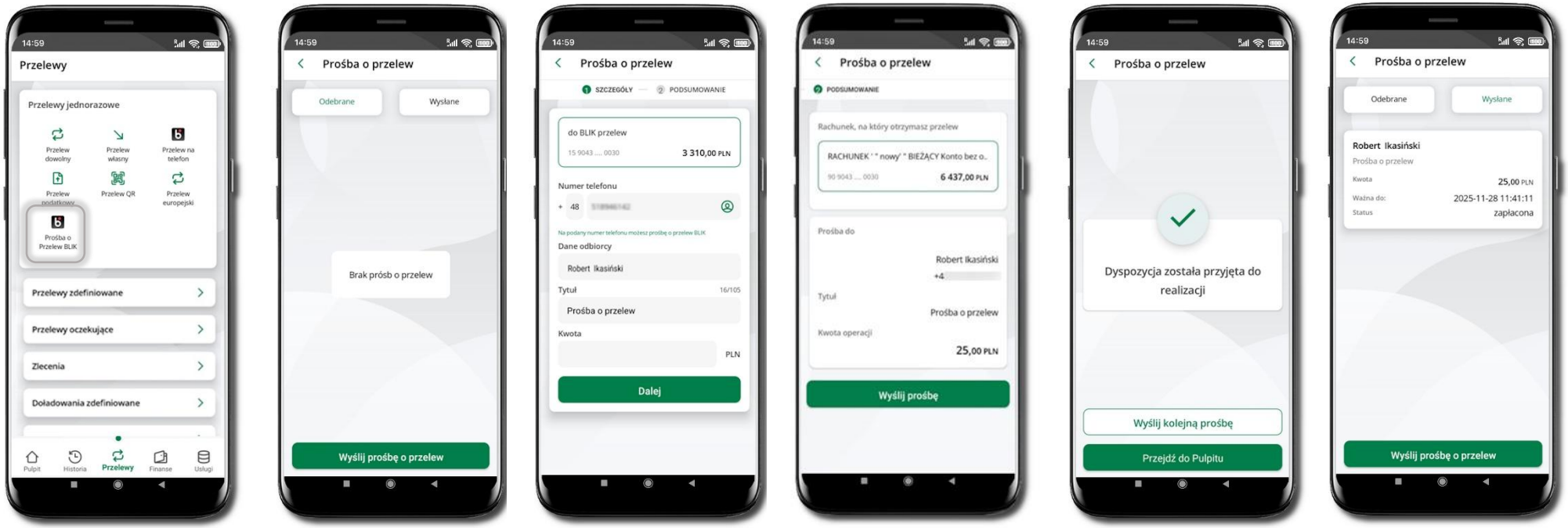
Przelew na telefon - BLIK





Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK. Jeżeli chcesz wykonać przelew BLIK na telefon to wybierz **Przelewy → Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów – kliknij w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Jeżeli zostanie zrealizowany przelew na telefon blik, to przy kolejnej realizacji kliknięcie w ikonkę kontaktów wyświetlone zostaną wpisy ostatnich odbiorców przelewów na telefon blik. Wyświetlanych jest pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

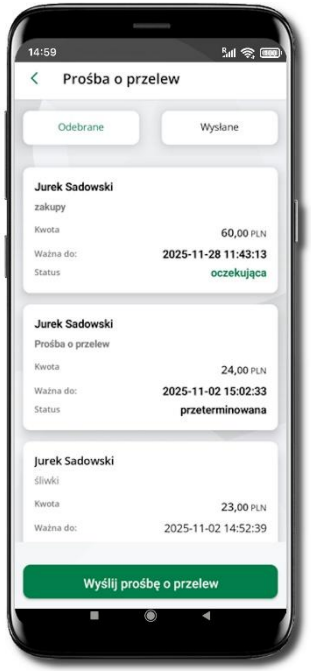
Prośba o przelew BLIK

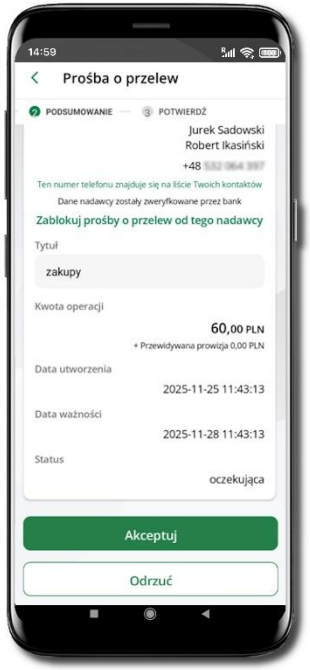


Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

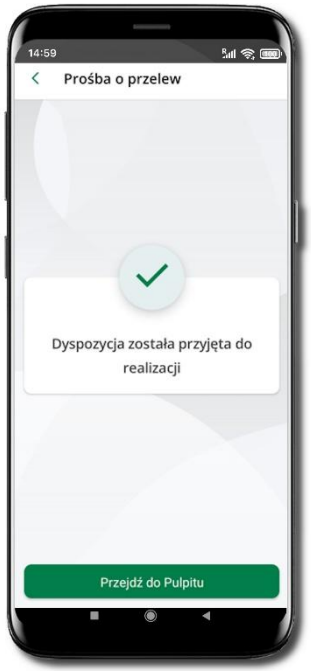
Wysłanie prośby o przelew BLIK (Wysłane)

Wybierz **Przelewy → Prośba o przelew BLIK**, następnie kliknij **Wyślij prośbę o przelew odbiorcę** – kliknij w ikonkę i wybierz odbiorcę lub wpisz numer telefonu (kontakty oznaczone **BLIK** mogą odbierać prośby o przelew na telefon BLIK). Wpisz kwotę , jeśli chcesz możesz zmienić tytuł oraz dane odbiorcy. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.
Wszystkie wysłane prośby znajdują się w zakładce **Wysłane**.







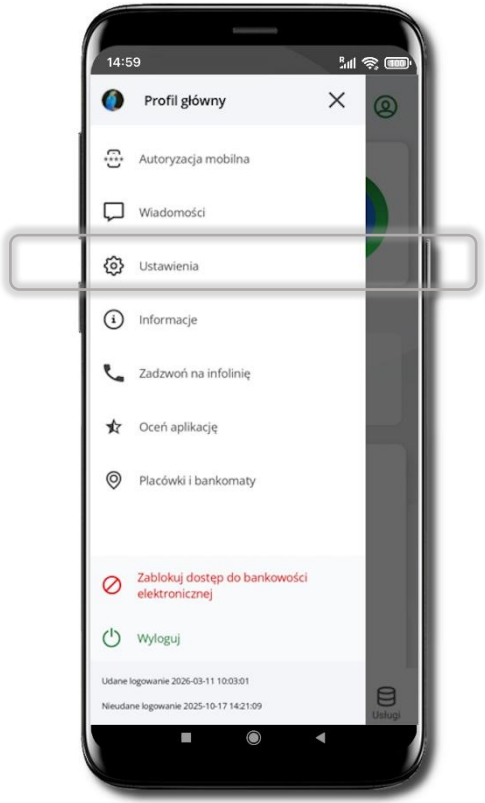


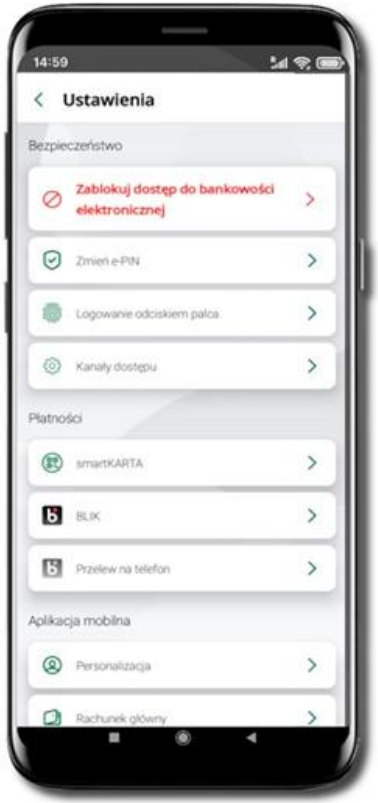
Odbieranie prośby o przelew BLIK (Odebrane)

Jeśli przyjdzie do Ciebie powiadomienie o wysłanej przez kogoś prośbie o przelew BLIK to zaloguj się do Swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Wybierz **Przelewy → Prośba o przelew BLIK →** zakładka **Odebrane**. Prośba o przelew będzie znajdowała się na górze listy z informacją o statusie: **oczekująca**. Kliknij w kafelek z oczekującą prośbą o przelew BLIK. Sprawdź od kogo jest ta prośba (możesz widzieć dwie różne nazwy nadawcy: jedna jest barana z listy Twoich kontaktów, druga z systemu bankowego). Jeśli chcesz:

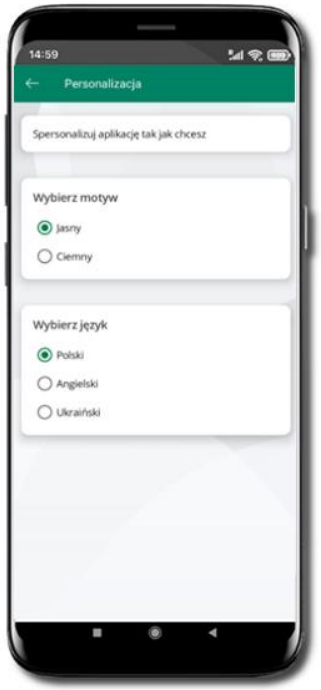
- wysłać pieniądze to kliknij **Wyślij przelew**, następnie wpisz e-PIN i kliknij **Potwierdź**
- odrzucić przelew to kliknij **Odrzuć** i jeśli chcesz, to podaj powód odrzucenia prośby.

Ustawienia – Aplikacja mobilna





Personalizacja aplikacji



Kliknij w **Ustawienia → Personalizacja aplikacji**.
Możliwości:
- **Wybierz motyw**
- **Wybierz język**

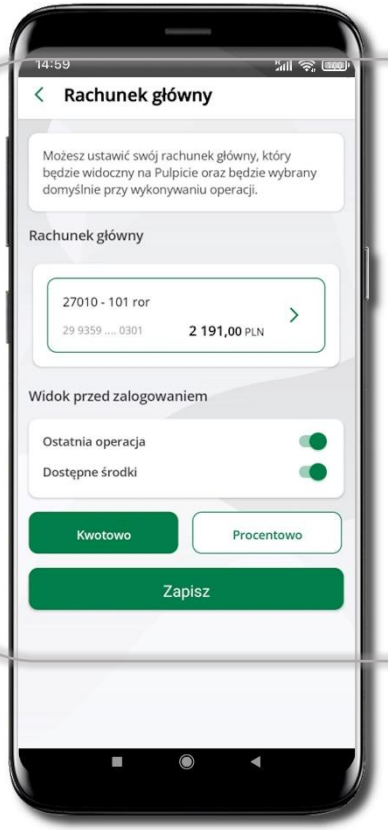


Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

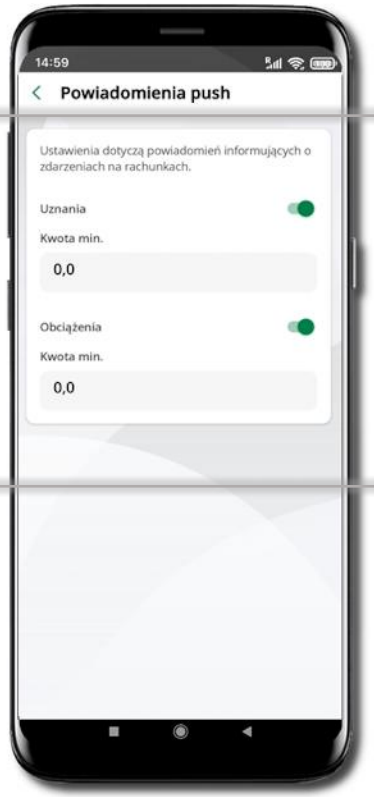
Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.
Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

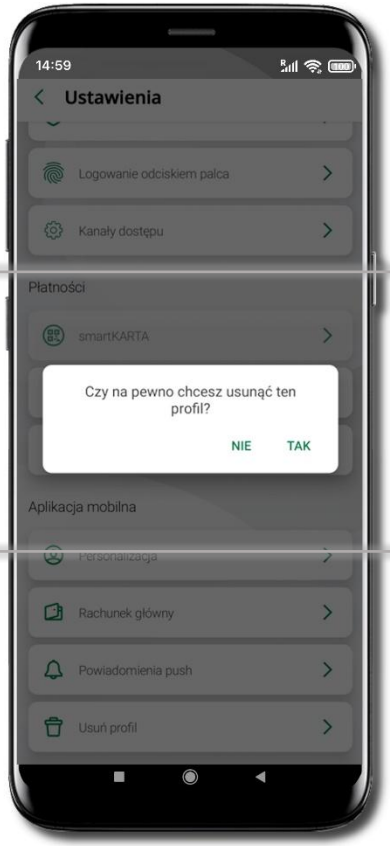
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



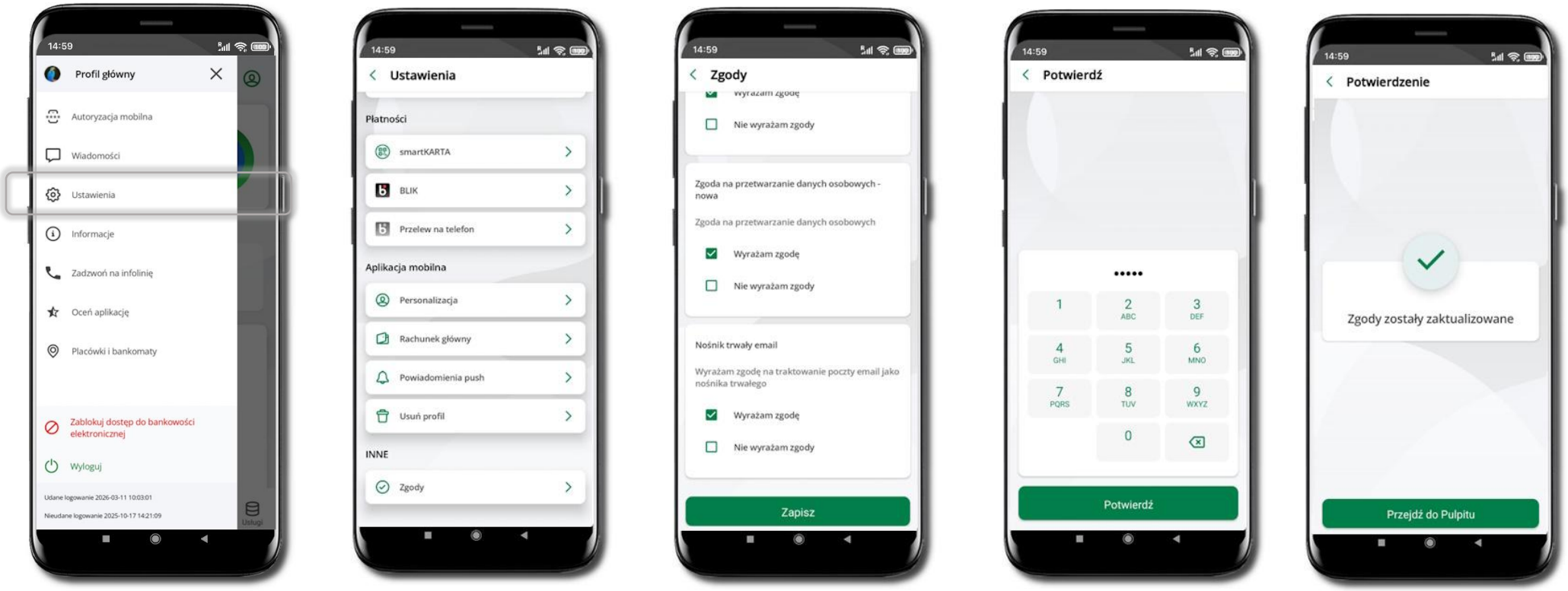
Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

Usuń profil



Usuwany jest profil użytkownika z aplikacji. Na tym urządzeniu nie będzie już można się zalogować do usuniętego profilu, chyba, że doda się go ponownie w procesie aktywacji aplikacji oplisanym wyżej.

Ustawienia – Inne – Zgody

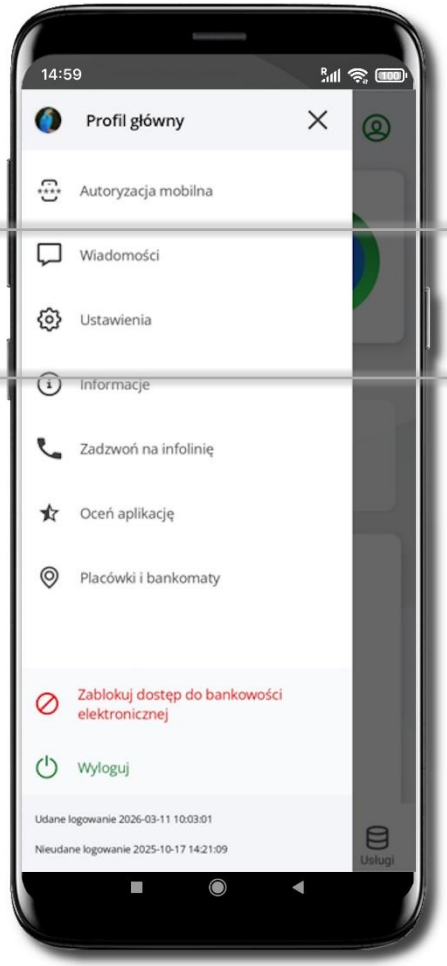


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne → Zgody**

Opcja widoczna, jeśli w banku zostały zdefiniowane zgody. Gromadzi wszystkie zgody udzielone / nieudzielone przez Ciebie. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.
Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.
Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.
Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.
Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

Informacje

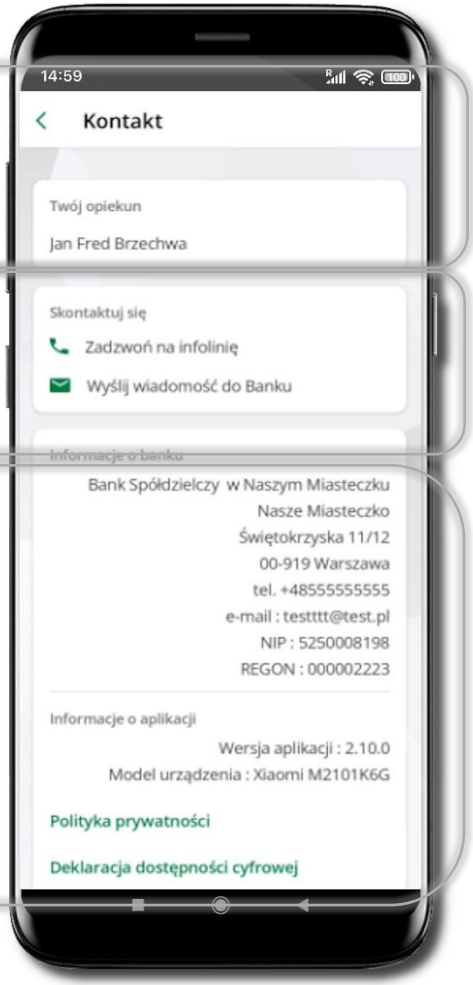
Kliknij w ikonkę profilu.
Wybierz **Ustawienia**
a następnie **Informacje**



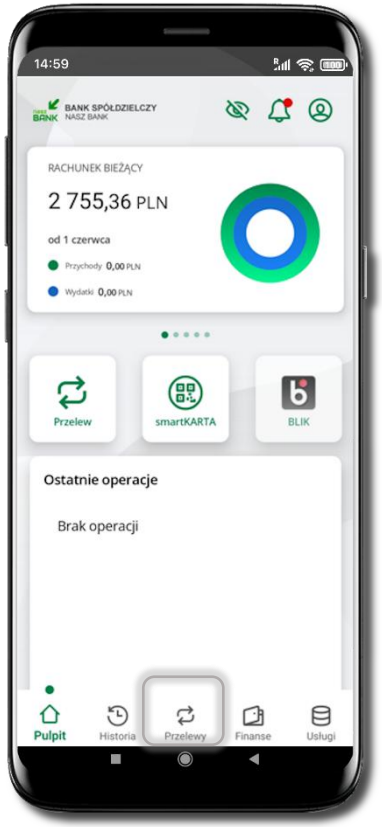
Informacje:
- Twój opiekun (możesz skontaktować się z nim telefonicznie lub wiadomością e-mail)

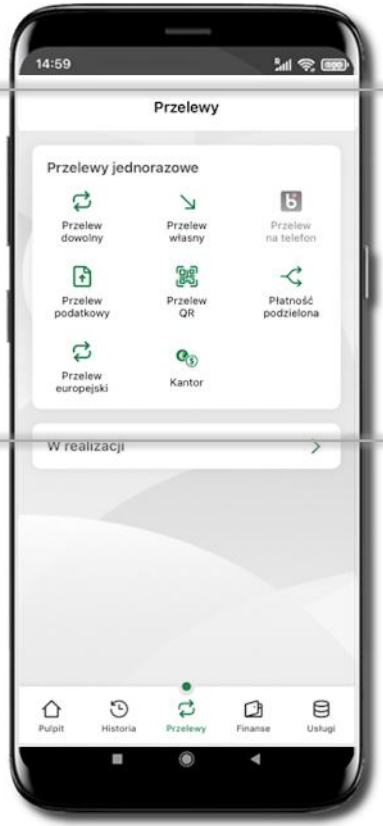
Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

Tu znajdziesz informacje:
- o banku
- o aplikacji (wersja; model urządzenia)
oraz linki:
- Polityka prywatności
- Deklaracja dostępności cyfrowej
- Licencje



Przelewy jednorazowe





Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub Sorbnet to koniecznie wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- Kantor



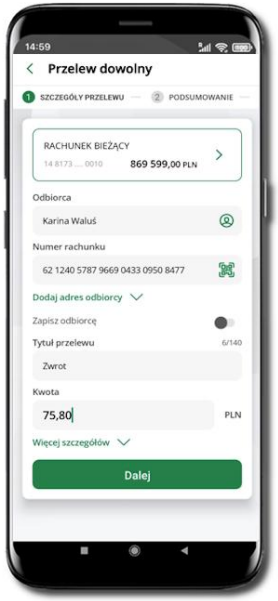
- Przelew BLIK na telefon

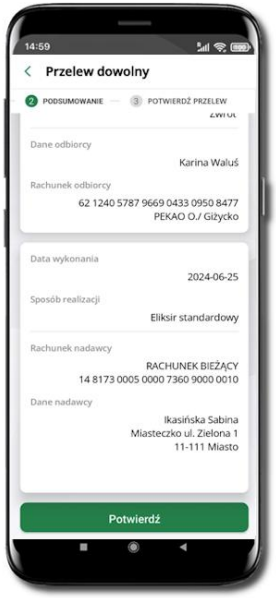


- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny





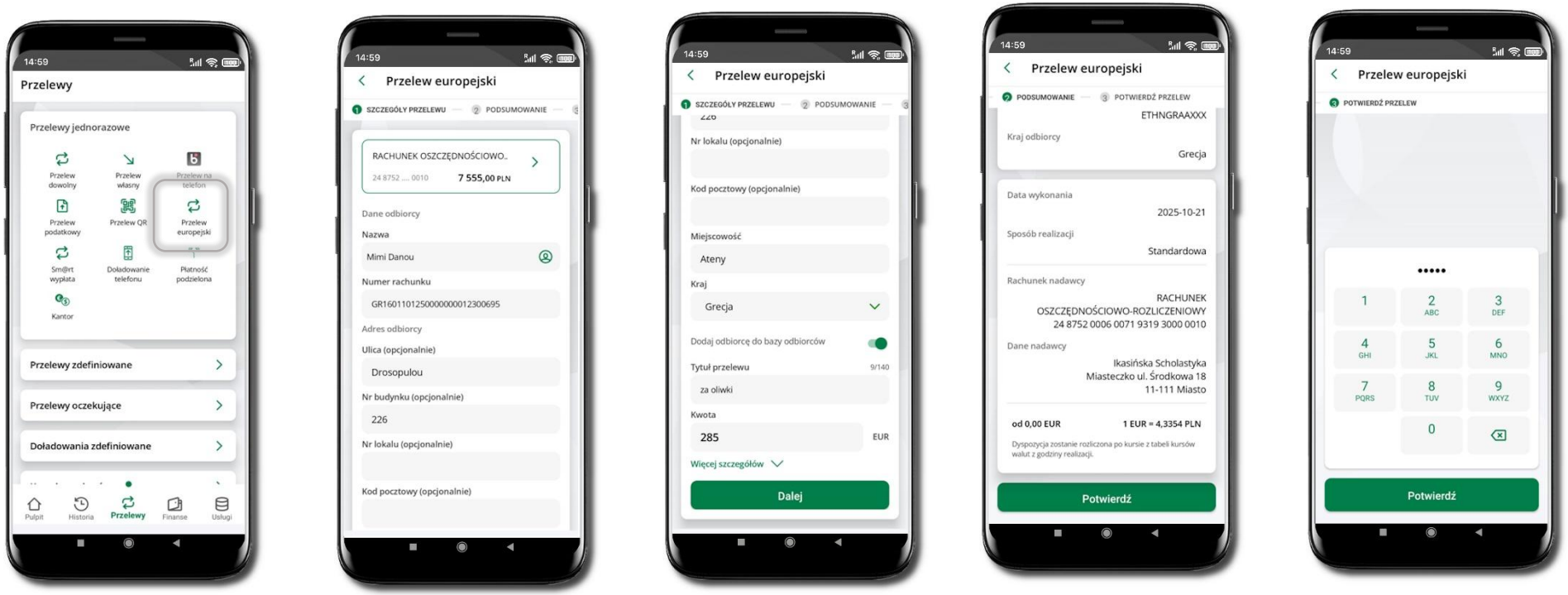




Wybierz **Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek**.
Podaj dane odbiorcy – pole *Odbiorca* musi być zawsze wypełnione (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka), adres odbiorcy (musi być wypełniony, jeśli wykonujesz przelew SORBNET), numer rachunku (możesz zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.**
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**

Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew europejski

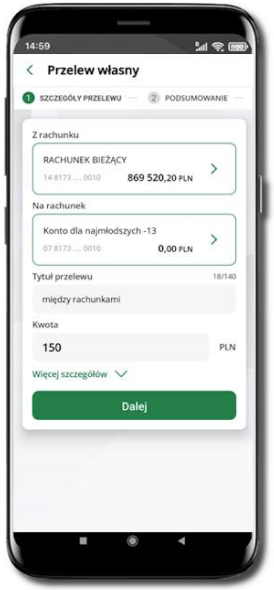


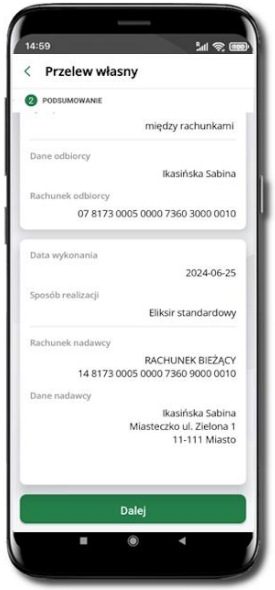
Wybierz **Przelewy → Przelew europejski → Rachunek**.

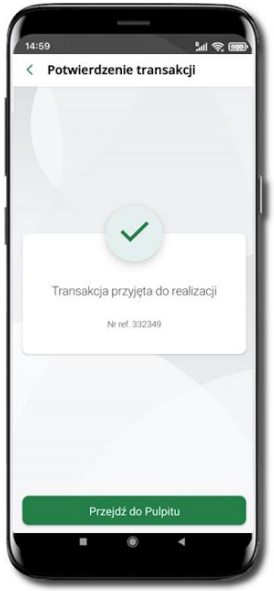
Wprowadź dane odbiorcy: Nazwa (pole obowiązkowe; możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka); Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość (pole obowiązkowe), Kraj (pole obowiązkowe), wprowadzając przelew możesz dodać dane odbiorcy do bazy odbiorców klikając **Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców**, Tytuł przelewu, Kwota. Kliknij **Dalej.**
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew własny



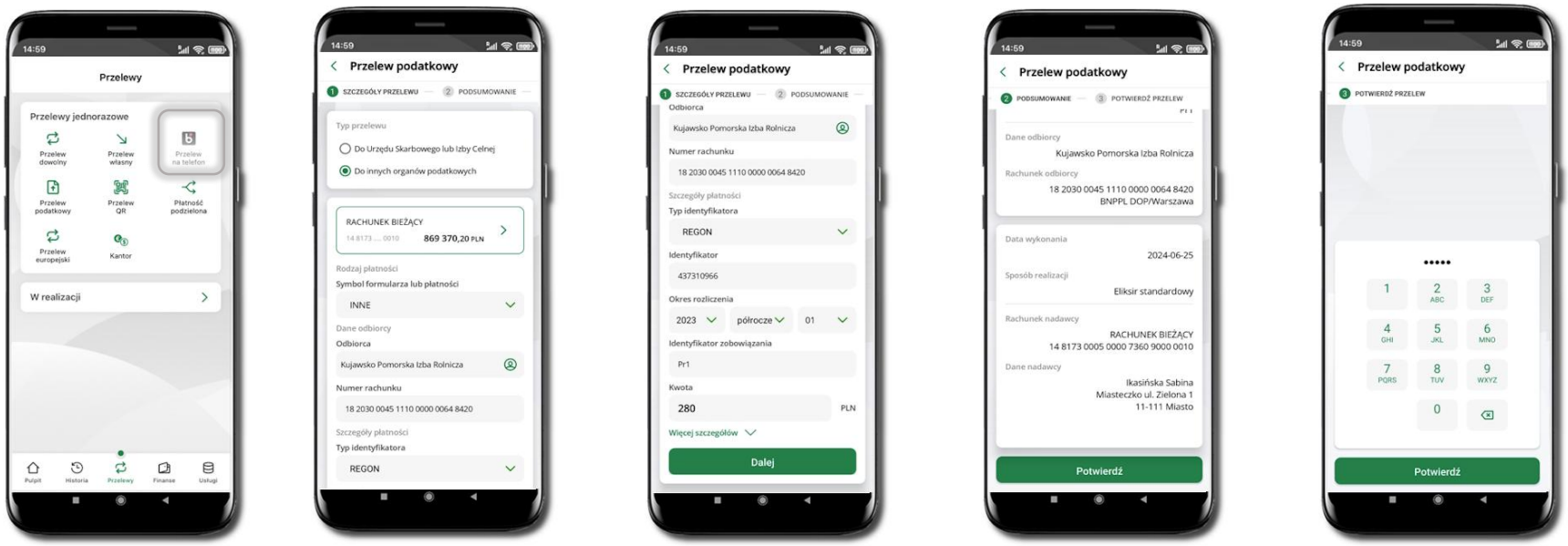






Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → Rachunek (**Z rachunku**) oraz wskaż drugi rachunek (**Na rachunek**). Podaj tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**. Przelew własny wykonujesz pomiędzy swoimi rachunkami; nie wymaga on potwierdzenia e-Pinem.

Przelew podatkowy



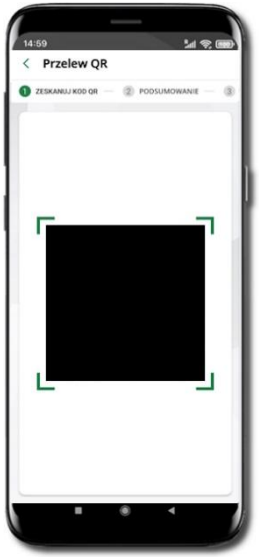
Wybierz **Przelewy → Przelew podatkowy → Typ przelewu** (**Do urzędu skarbowego / Do innych organów podatkowych**) → **Rachunek** oraz wskaż Symbol formularza lub płatności, Dane odbiorcy, Numer rachunku odbiorcy, Typ identyfikatora, Identyfikator, Identyfikator zobowiązania, Kwota. kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane i **Potwierdź** wprowadzając **e-PIN.**

Przelew QR



Wybierz **Przelewy → Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).





Jeżeli wybierałeś → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.



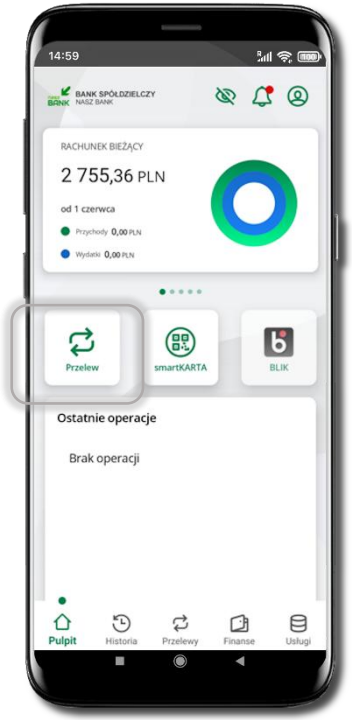
Jeżeli wybierałeś → **Wczytaj kod QR z galerii**, to po kliknięciu w wybrany obraz dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.

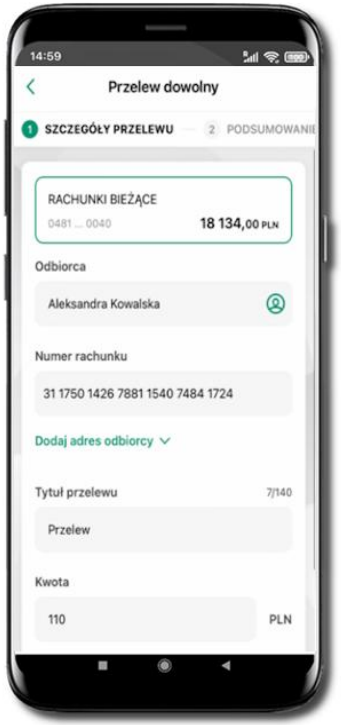


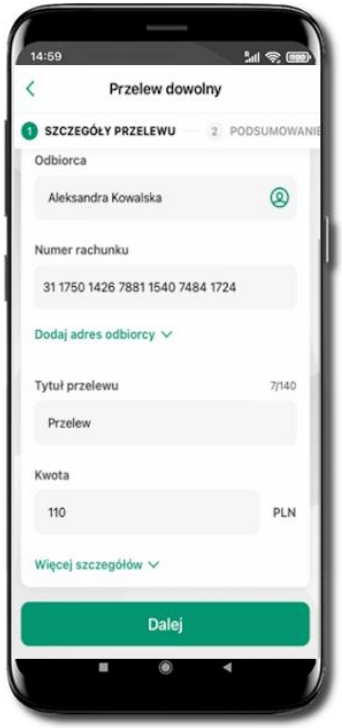
Jeżeli wybierałeś → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.
Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania).

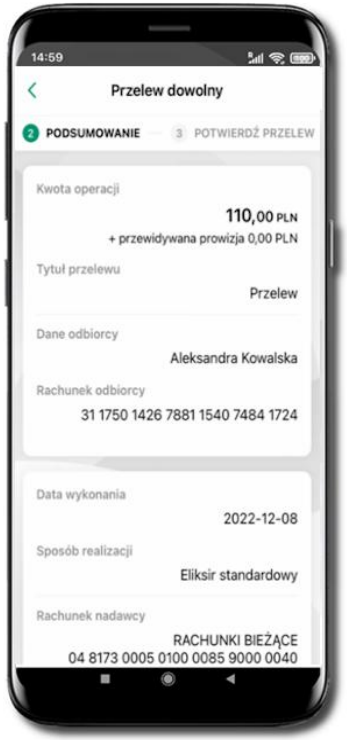
Przelew – autoryzacja jednoosobowa

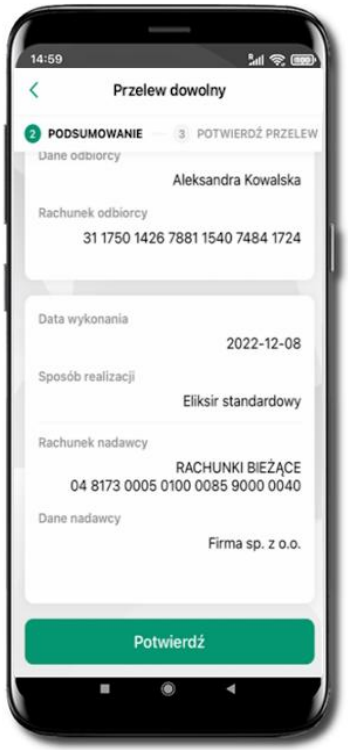
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.









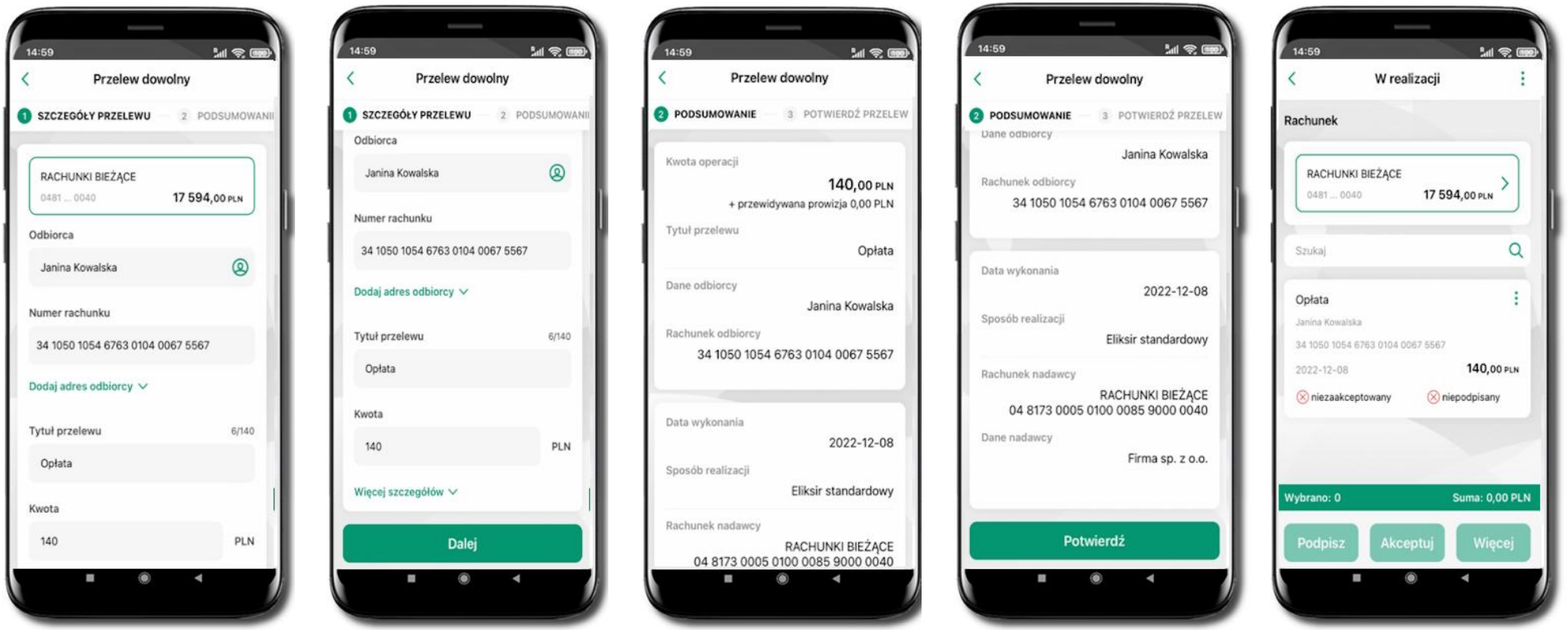


Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź;** następnie podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – autoryzacja wieloosobowa

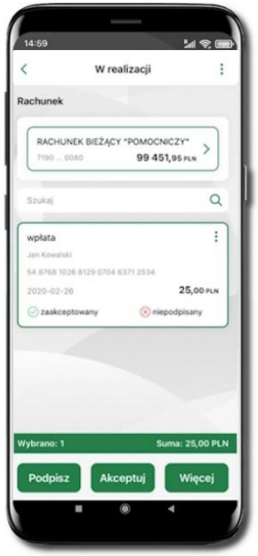
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji.



Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej.** Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**

Przelewy w realizacji

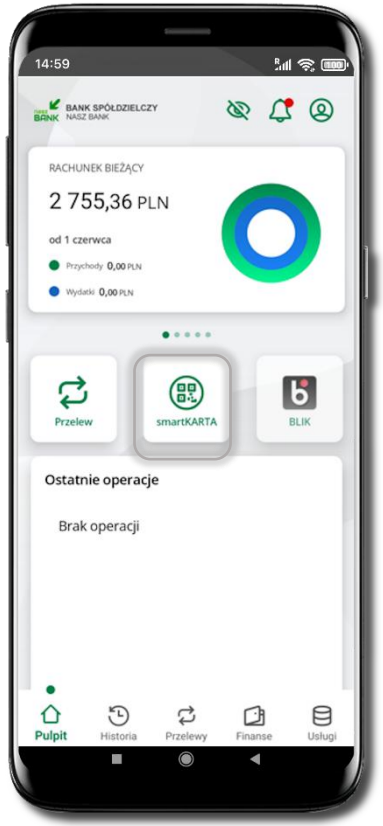




Po kliknięciu **W realizacji** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących na podpis i akceptację. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Po kliknięciu w ikonkę ⋮ masz możliwość:
- usunąć przelew;
- wycofać podpisy (o ile wcześniej przelew został podpisany);
- wycofać akceptacje (o ile wcześniej przelew został zaakceptowany).

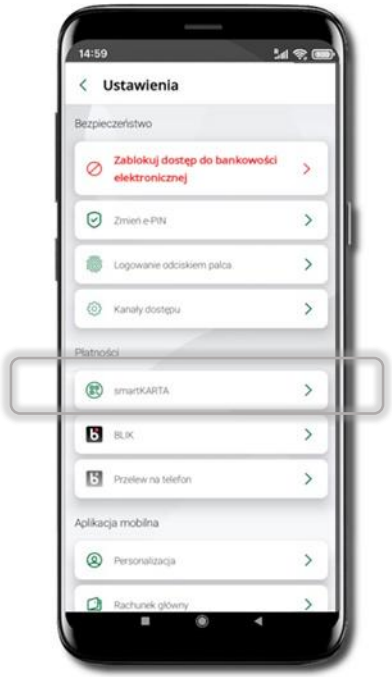
smartKARTA

Opcja:
• Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach oraz wpłatomatach Twojego banku.
• Pozwala na wypłatę i wpłatę do 300 banknotów w jednej transakcji w wpłatomatach oraz bankomatach recyklingowych.
• W ramach szybkiej wypłaty z bankomatu wysokość kwoty wybierasz i potwierdzasz w aplikacji mobilnej.
• Usługa jest dostępna po jej uruchomieniu w banku.
• Zeskanowanie kodu QR poza aplikacją mobilną powoduje przekierowanie na stronę ze szczegółami dotyczącymi smartKARTY w bankach spółdzielczych.

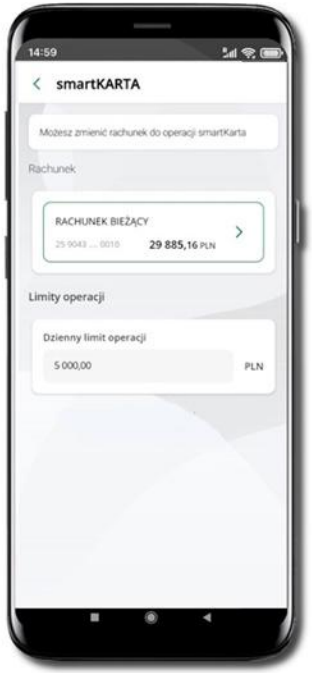


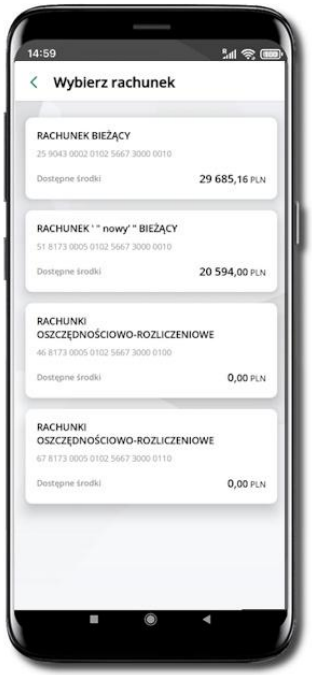
Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

Aktywacja smartKARTA



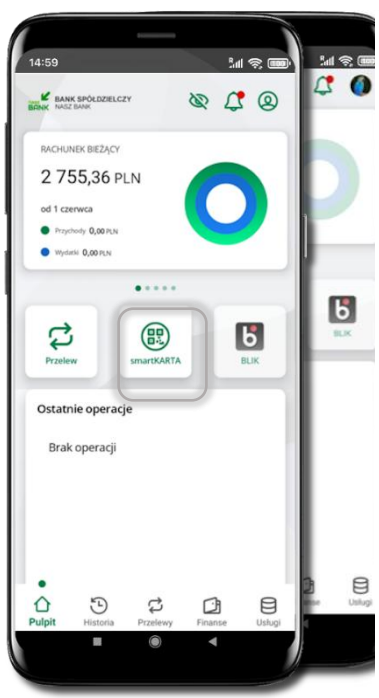
Kliknij w **Ustawienia → smartKARTA**



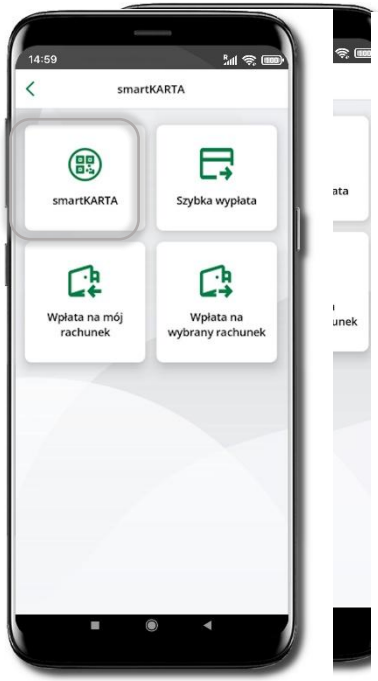


Wybierz rachunek do operacji **smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**.

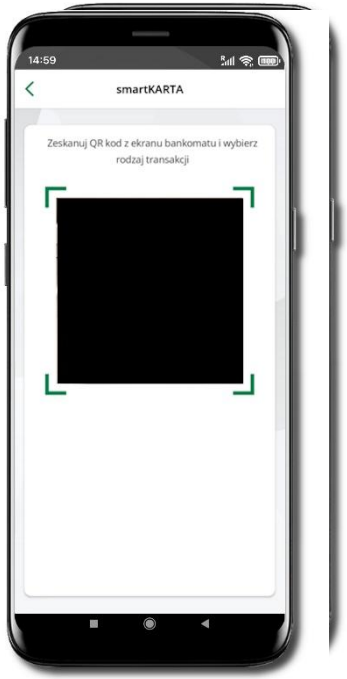
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



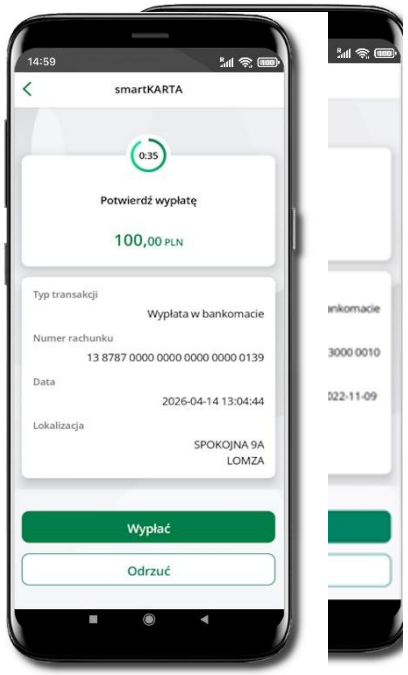
Wybierz **smartKARTA** na ~~na~~ ekranie logowania lub na ~~na~~ ekranie pulpitu



Wybierz **smartKARTA**



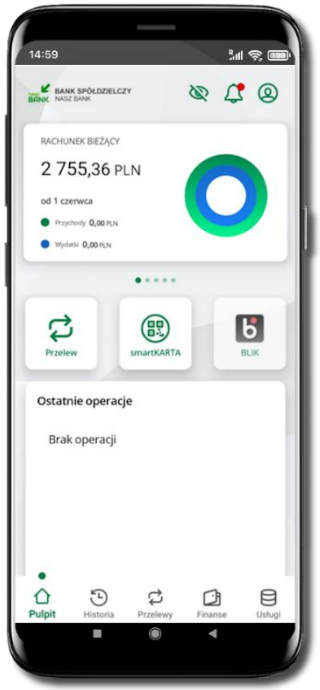
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj ~~ie~~ zgodnie z komunikatami ~~nika~~ wybierz rodzaj transakcji



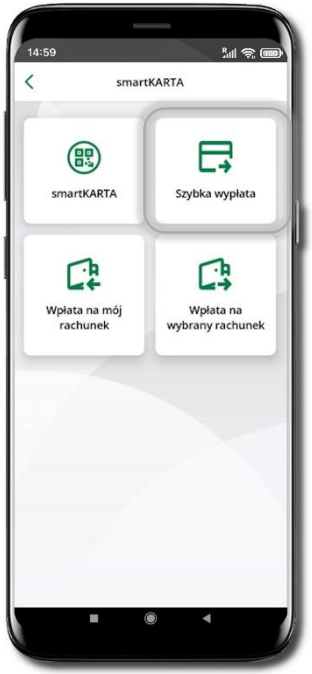


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać** Dokończ realizację transakcji w bankomacie ~~nsakcji~~

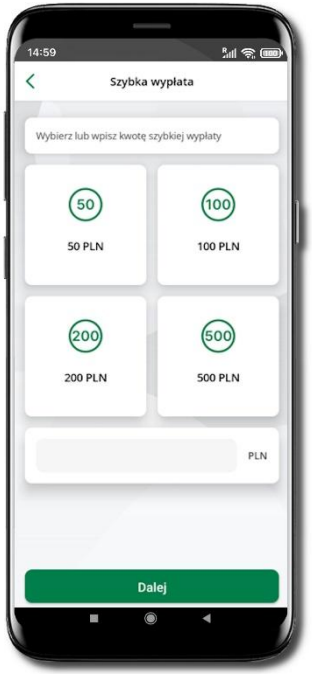
Szybka wypłata z bankomatu

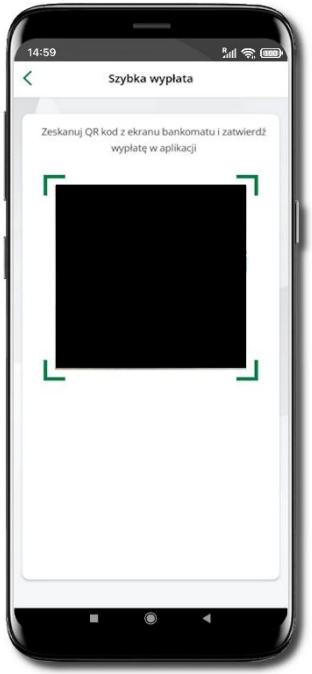


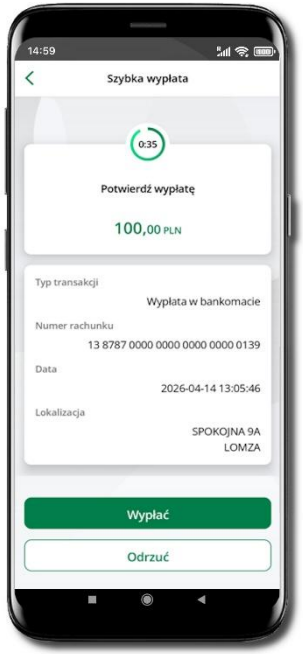
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



Wybierz **Szybka wypłata, następnie** wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

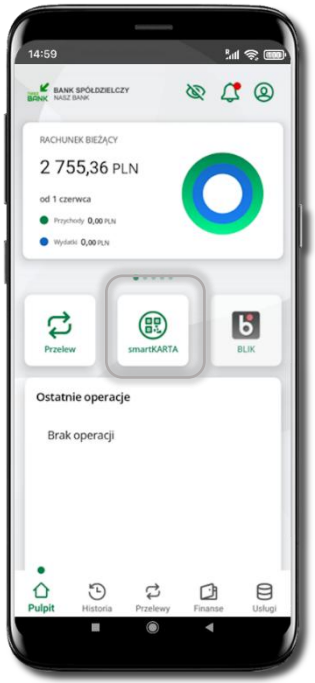






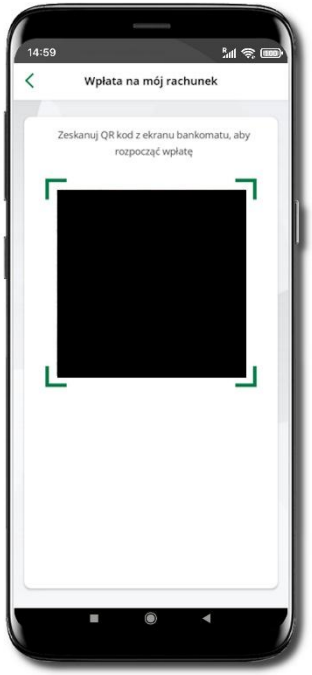
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta. **Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać** Odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek

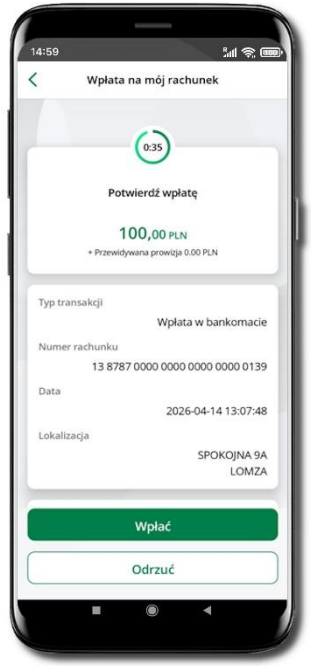










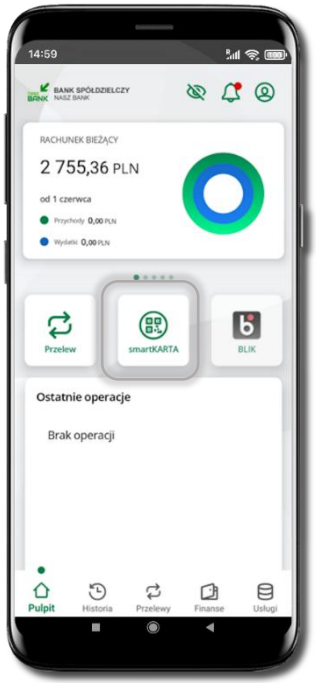


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na mój rachunek.** Wybierz sposób realizacji oraz źródło pochodzenia gotówki. Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

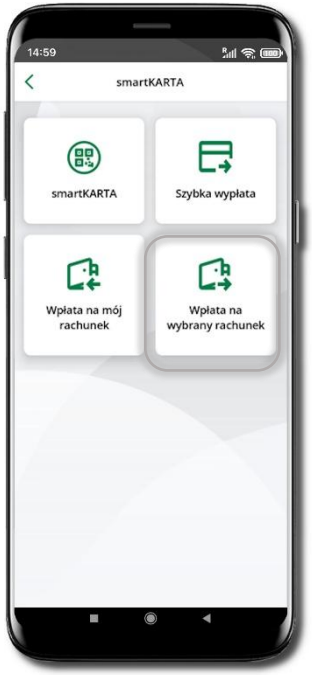
Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.

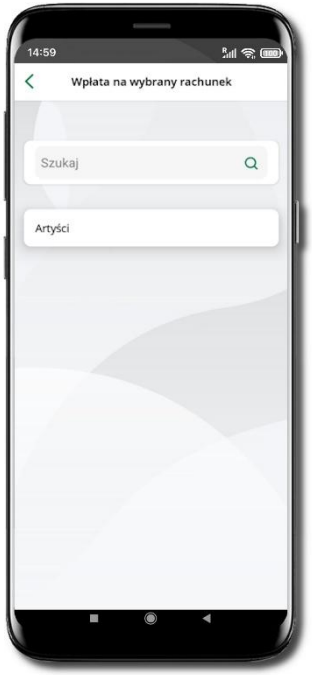
Wpłata na wybrany rachunek



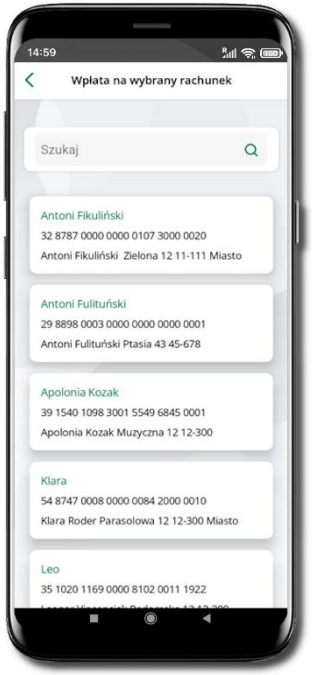
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



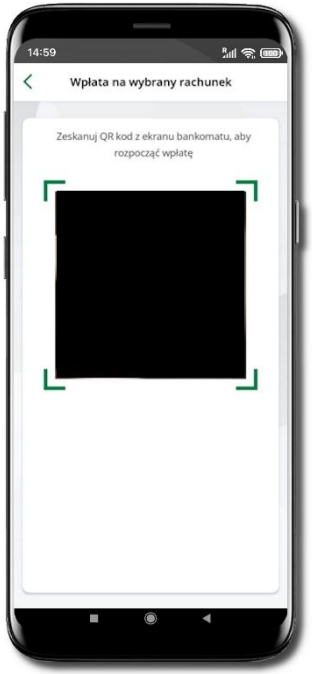
Wybierz **Wpłata na wybrany ~~any~~ rachunek**.



Wybierz **grupę,** następnie **odbiorcę,** na którego rachunek ~~:hunek~~ chcesz dokonać wpłaty.



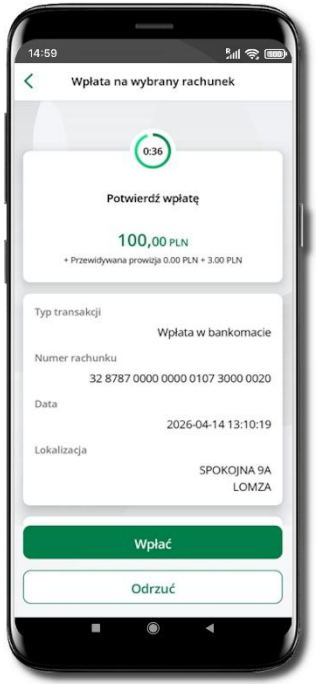




Wybierz **sposób realizacji** oraz **źródło pochodzenia gotówki**. **Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

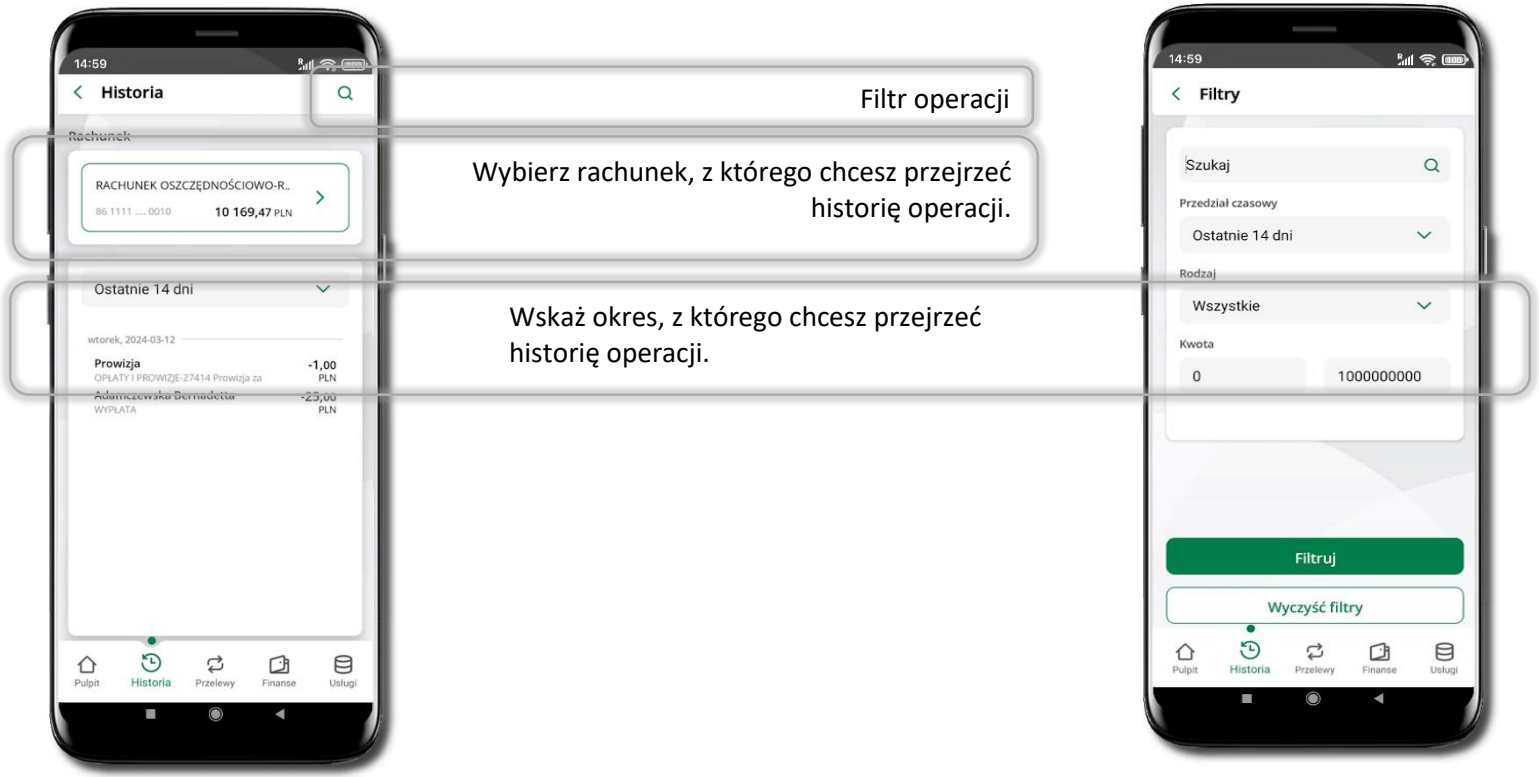


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

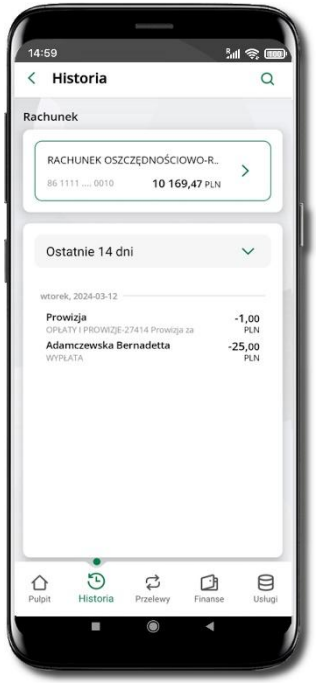


Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**.

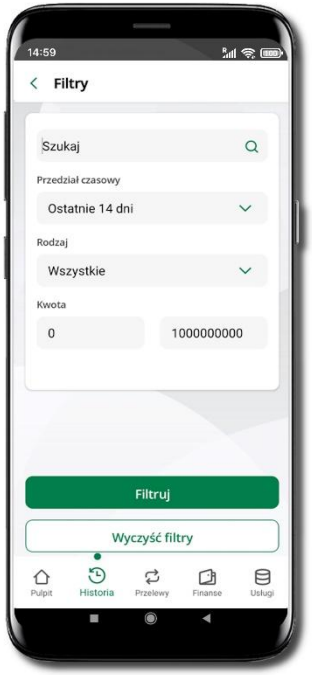
Historia


Filtr operacji
Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
14:59
Historia
Rachunek
RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-R..
10 169,47 PLN
Ostatnie 14 dni
wtorek, 2024-03-12
Prowizja
-1,00 PLN
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 14 dni
Rodzaj
Wszystkie
Kwota
0
1000000000
Filtruj
Wyczyść filtry

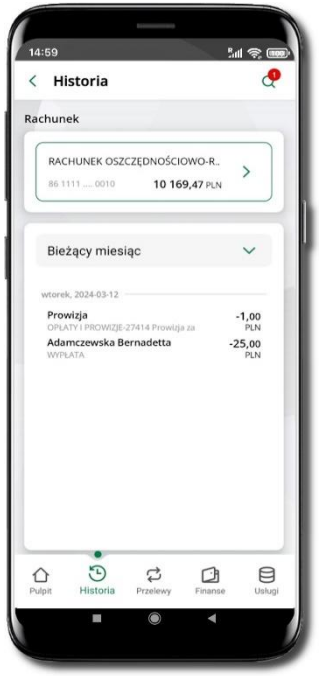
Historia operacji – filtr



Użyj lupy gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

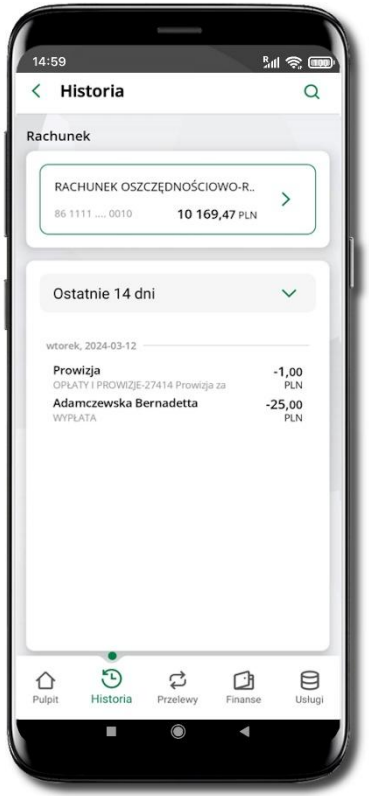


Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do domyślnego wyświetlania historii (z ostatnich 14 dni).

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Po kliknięciu w ikonkę ⋮ masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf.*



Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres e-mail jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres e-mail, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

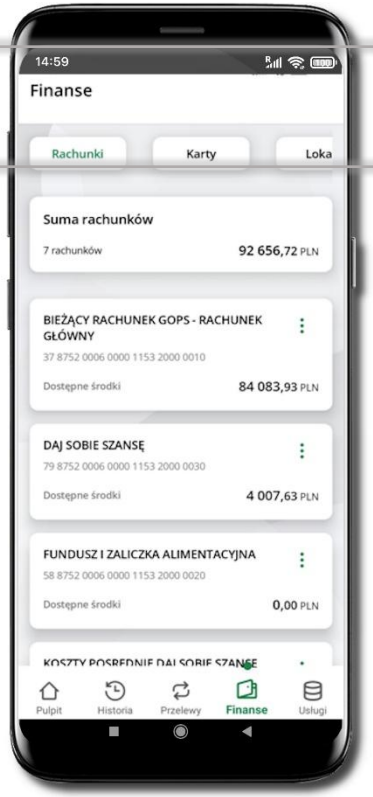


Wprowadzisz adres e-mail zgodny z podanym w banku.



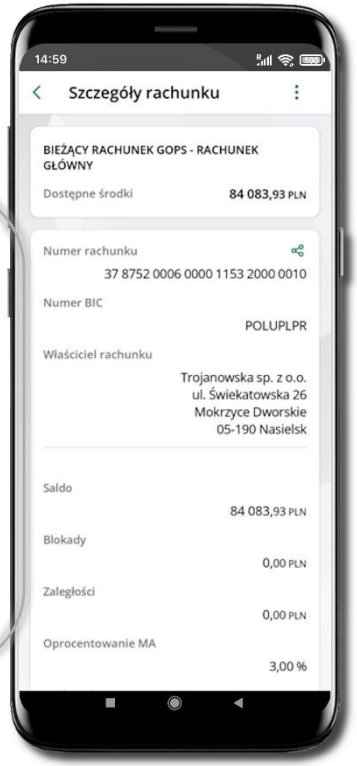
Wprowadzisz inny adres e-mail niż podany w banku.

Finanse – rachunki

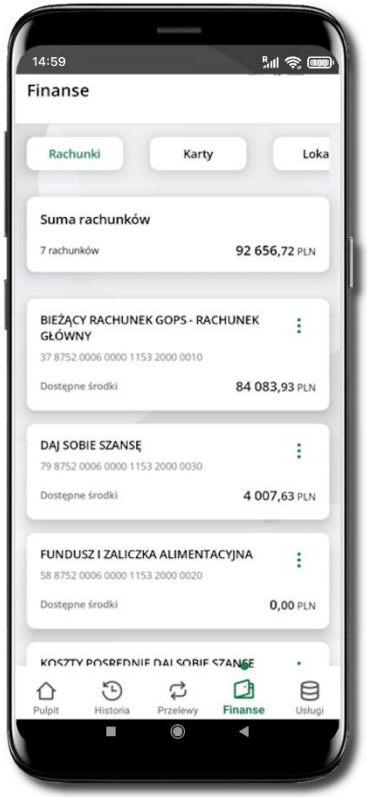


Kliknij w **Finanse** → **Rachunki** – wyświetlana jest tu lista Twoich rachunków

Po kliknięciu w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.
Po kliknięciu w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.
Numer Twojego rachunku można skopiować lub udostępnić w aplikacjach dostępnych na telefonie po wybraniu ikonki .

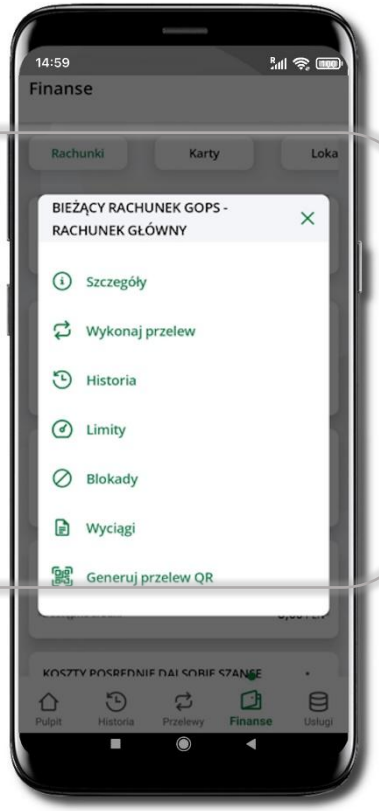


Rachunki – lista

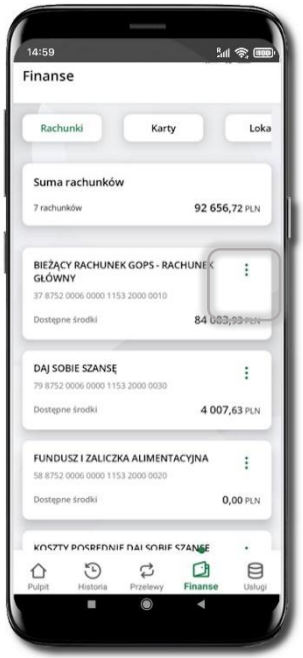


Wybierając ikonkę ⋮ przy konkretnym rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

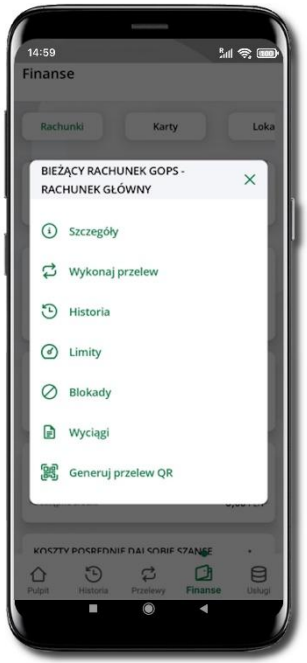
- szczegóły rachunku,
- wykonaj przelew,
- historia operacji,
- limity transakcji,
- blokady środków
- generuj przelew QR.



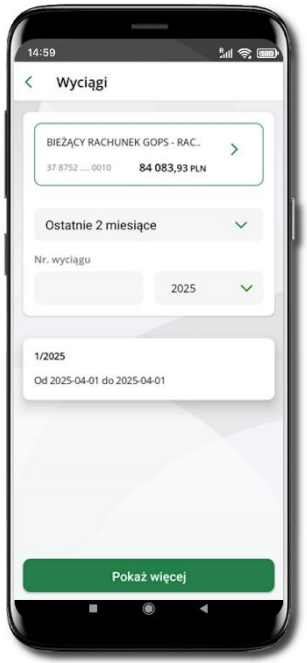
Rachunki – wyciągi



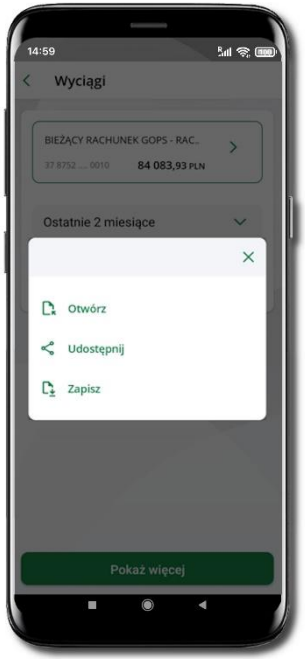
Kliknij w ionkę znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Wyciągi**

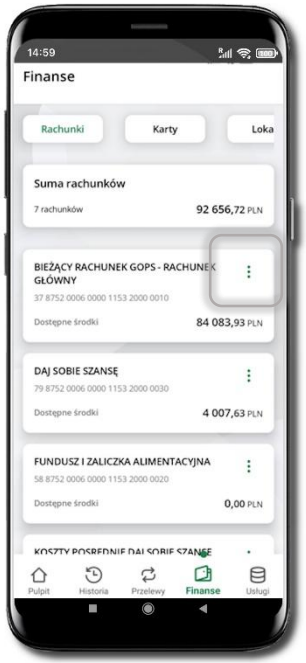


Po kliknięciu w ikonkę możesz zmienić rachunek baz cofania się do ekranu z listą rachunków.
Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij w **Pokaż więcej**

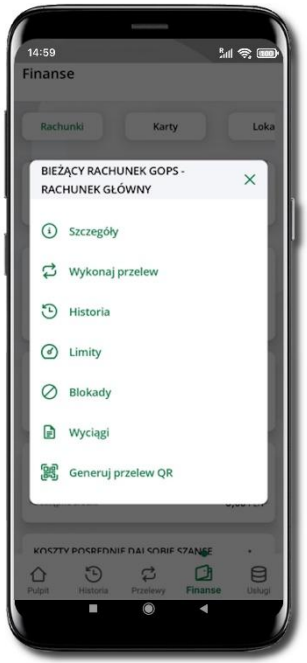


Kliknięcie w wyciąg pozwala na:
- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

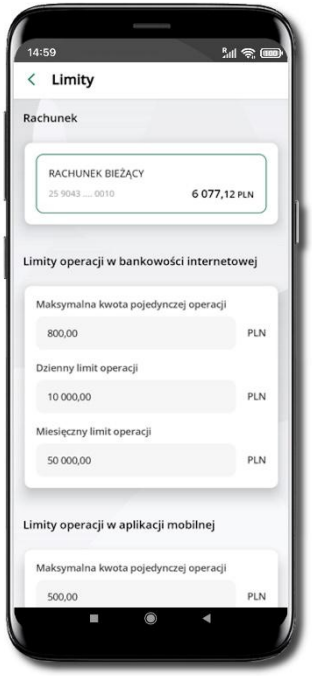
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



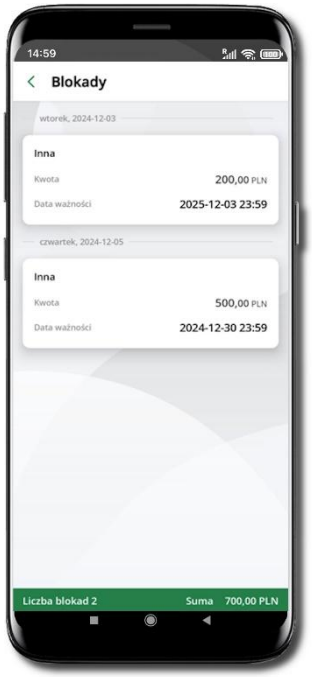
Kliknij w ionkę znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Limity/ Blokady**

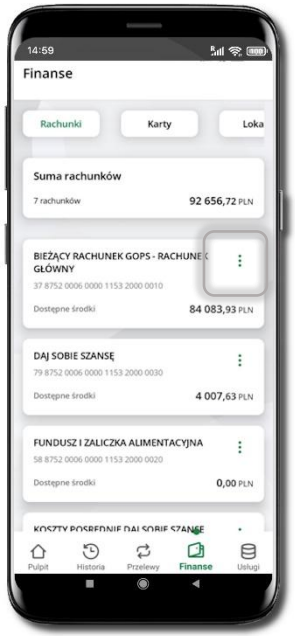


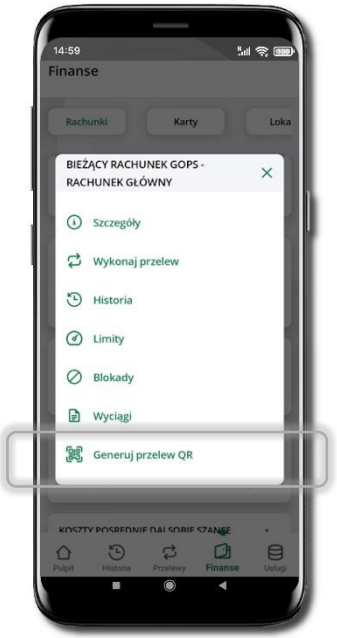
Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.

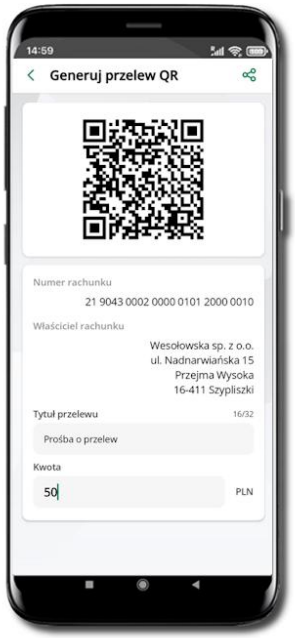


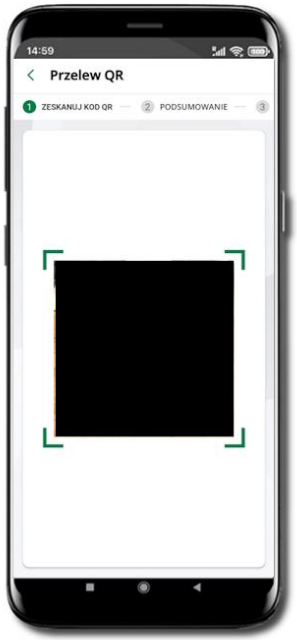
Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR







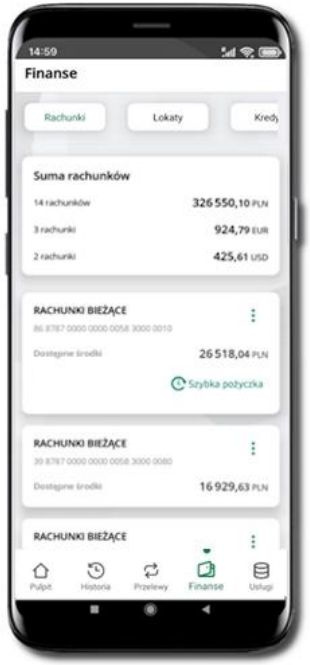


Wybierz **Finanse** → **Rachunki** → na wybranym rachunku ikonkę ⋮ → **Generuj przelew QR**

Następnie:
- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny,
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

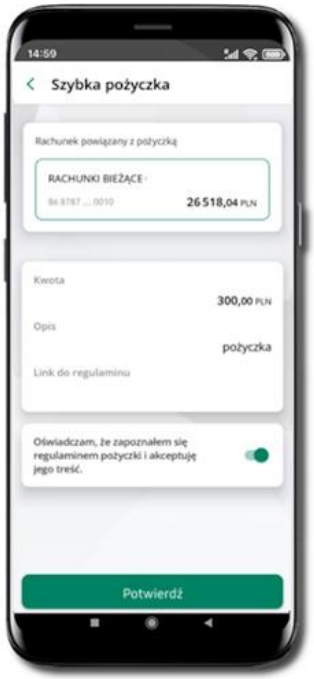
Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w
Szybka pożyczka



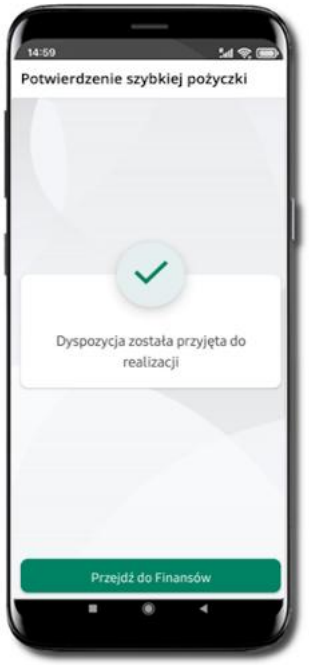
Wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin
i **Potwierdź**

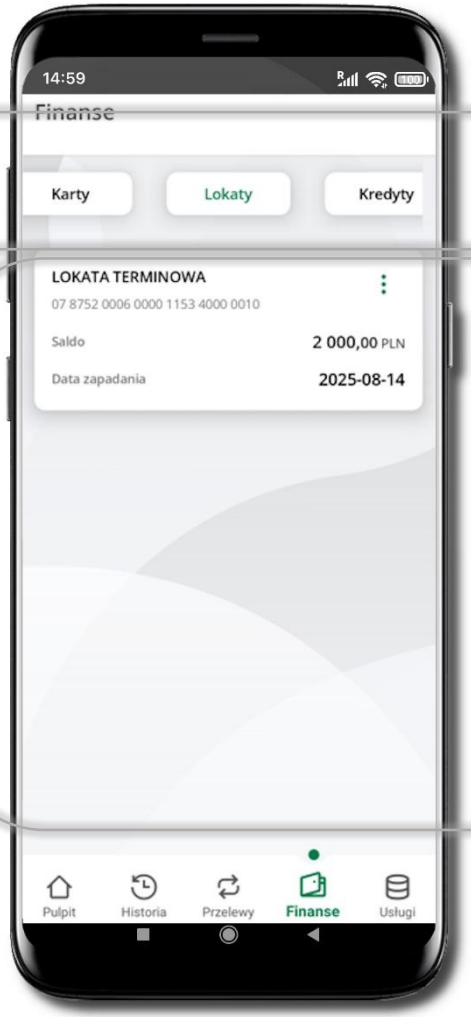


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Dyspozycja została przyjęta
do realizacji

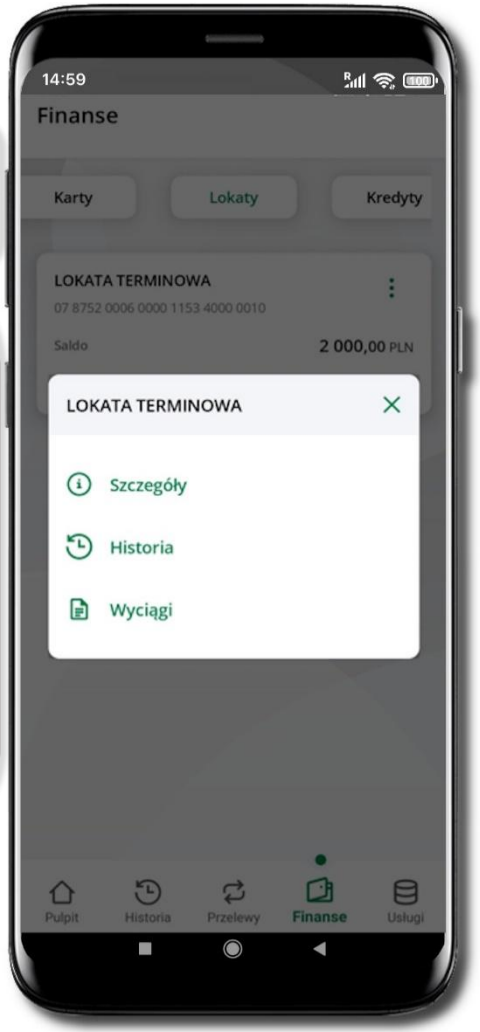
Finanse – lokaty



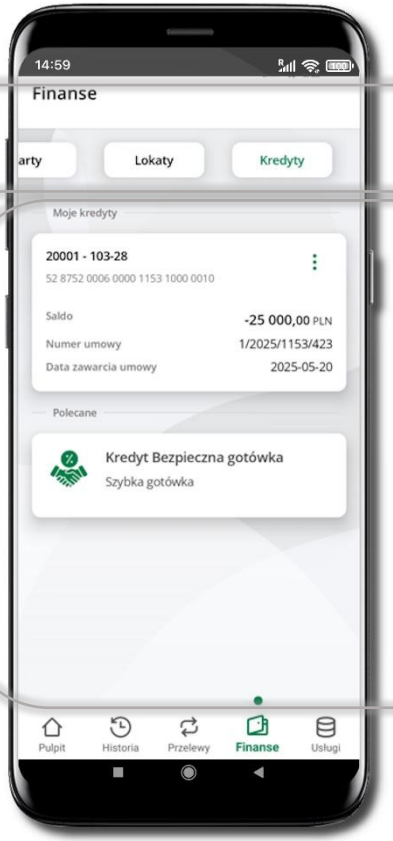
Kliknij w **Finanse** → **Lokaty** – wyświetlana jest lista Twoich lokat

Jeżeli już posiadasz lokaty, to kliknij w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Historia**
- **Wyciągi**



Finanse – kredyty

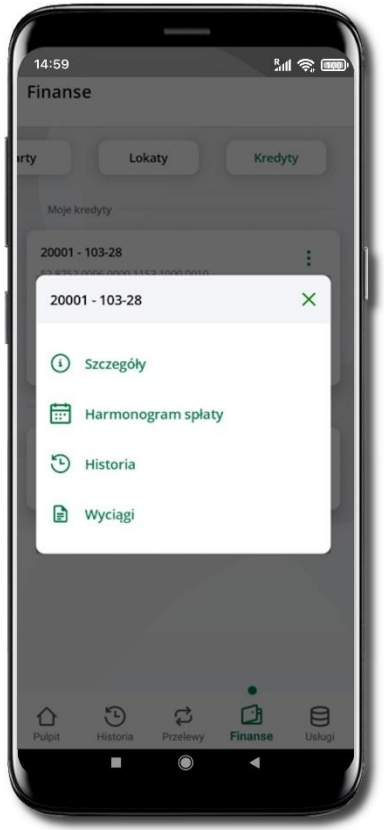


Kliknij w **Finanse** → **Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

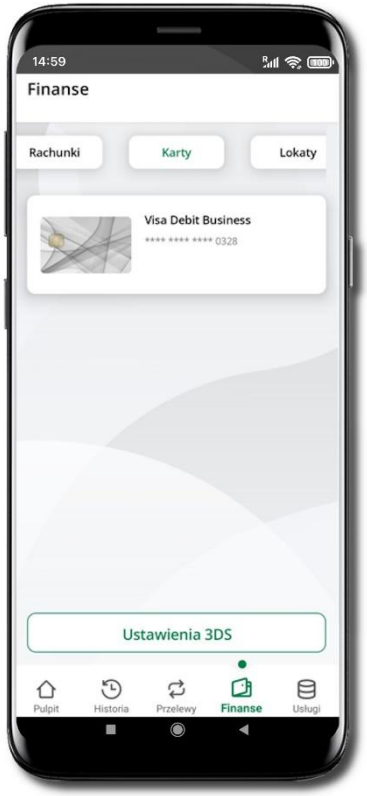
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Po kliknieciu w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranym kredycie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**



Finanse – karty



Kliknij w **Finanse → KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku. Po kliknięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostepności usług w Twoim banku.

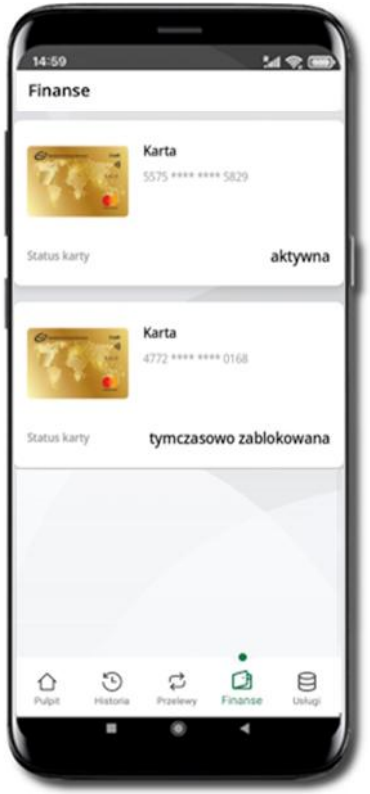
Karty (Zrzeszenie SGB)

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.

Zamawianie karty

W celu zamówienia karty udaj się do siedziby banku.

Statusy kart



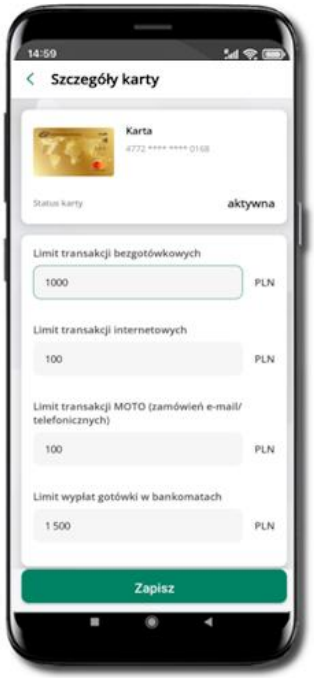
w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty

aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Limity transakcji kartowych



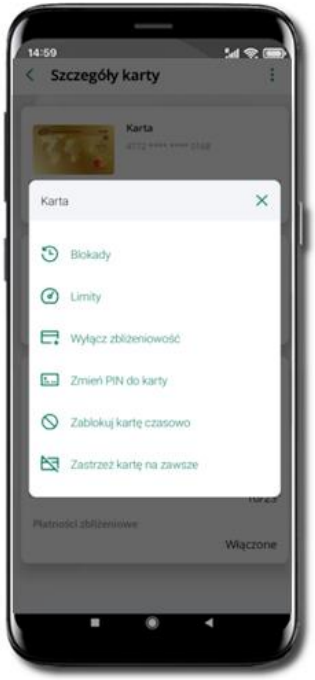


W celu sprawdzenia / zmiany limitów:

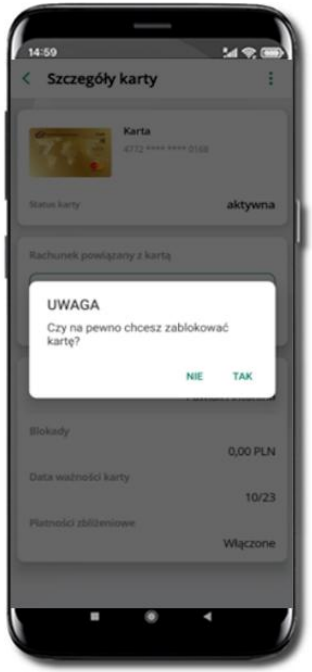
- przejdź do **Finanse** → **Karty**
- wybierz kartę, dla której chcesz sprawdzić / zmienić limit
- kliknij **LIMITY** – wyświetlone zostaną informacje o obowiązujących limitach transakcji na karcie oraz możliwość ich zmiany
- jeśli chcesz zmienić limit, to wprowadź **nowy limit** i wybierz **Zapisz**
- wpisz **e-PIN**, a następnie wybierz **Potwierdź**, aby zatwierdzić zmianę

Czasowa blokada karty

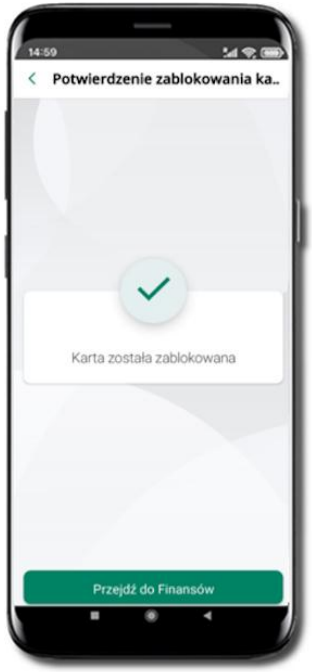
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub sczytanie danych karty przez osoby trzecie.

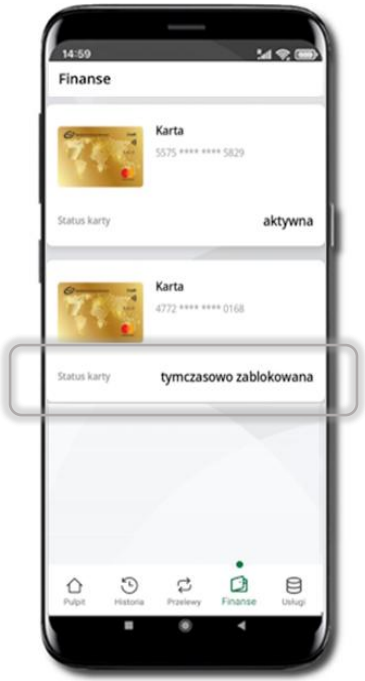


Wybierz
Zablokuj kartę czasowo

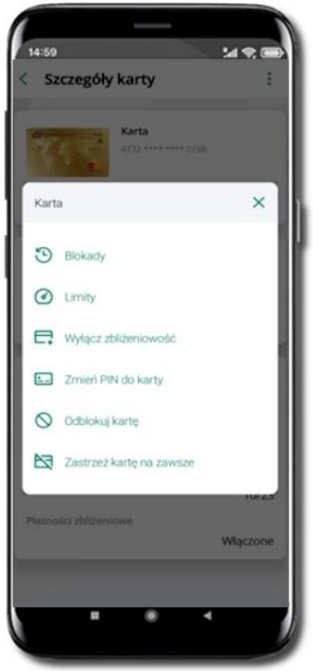


Potwierdź blokadę karty,
wybierz **TAK**





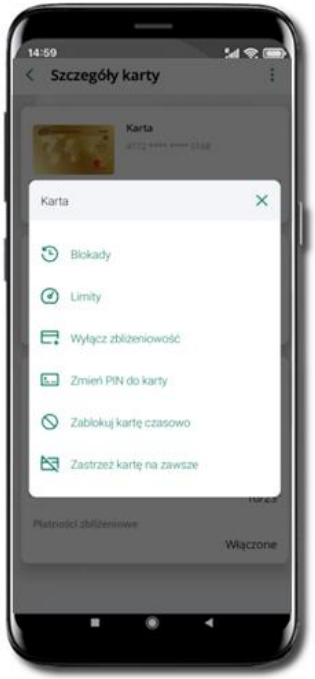
Karta **tymczasowo zablokowana**



Czasowa blokada karty jest operacją odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



Wybierz **Zastrzeż kartę na zawsze**



Potwierdź **zastrzeżenie karty,** wybierz **TAK**

operacja jest nieodrwacalna

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.

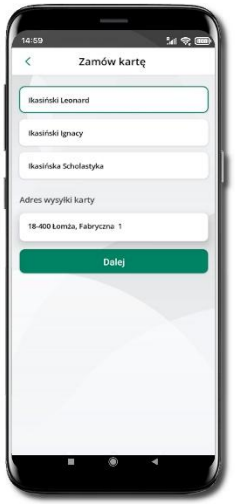
Zamawianie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w **Zamów kartę**



Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Kliknij **Dalej**

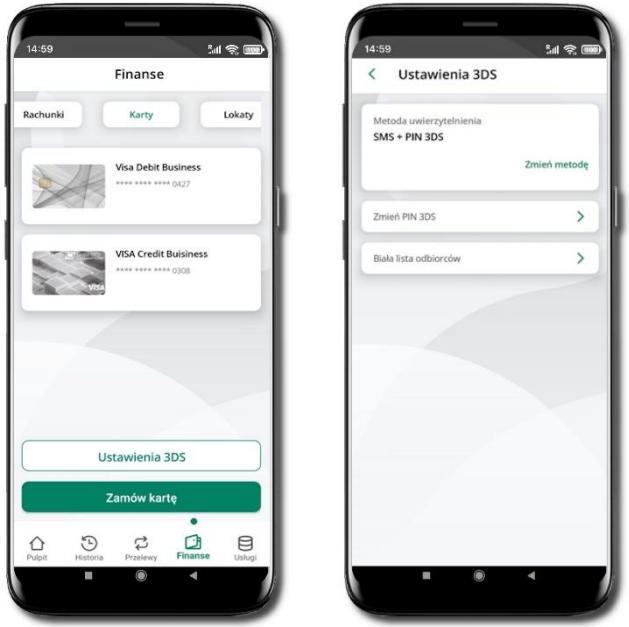


Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**

Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody.** Kliknij **Zaznacz wszystkie** lub zaznacz wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane w Programie. Kliknij **Dalej.** Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź.** Karta została zamówiona**.**

Mając kartę **MasterCard** możesz przystąpić do **Programu Bezcenne Chwile** klikając w ikonkę . Jeśli zaznaczyłaś/eś zgody dotyczące **Programu Bezcenne Chwile** podczas zamawiania karty to jesteś już w programie zarejestrowany. Jeśli nie zaznaczyłaś/eś zgód dotyczących **Programu Bezcenne Chwile** podczas zamawiania karty to po kliknięciu w ikonkę **Bezcenne chwile** wyświetlana jest informacja i możliwość dołączenia do programu. Wycofanie zgód jest możliwe po wybraniu opcji **Zarządzaj**. Ponowne przystąpienie do programu będzie możliwe po upływie 90 dni od daty ich wycofania.

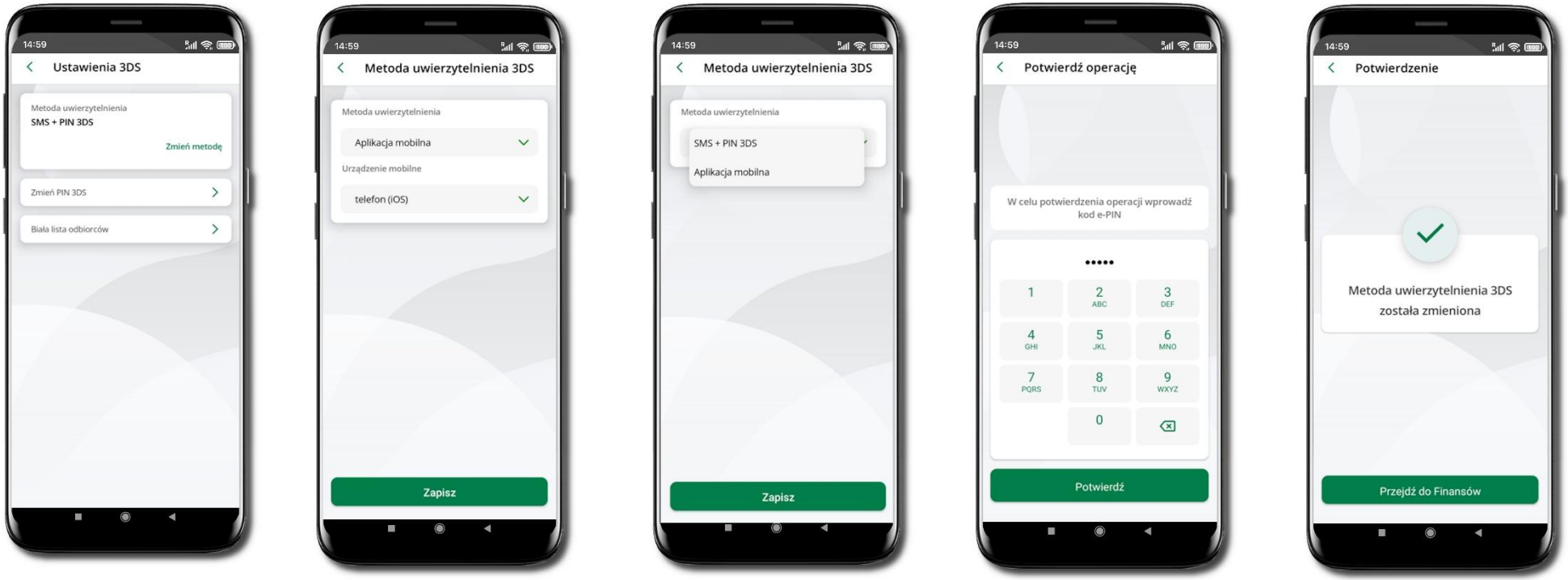
Ustawienia 3DS



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych (Zmień metodę) możesz wybrać: **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna**
- Zmień SMS + PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS (**Zmień PIN 3DS**) po dwukrotnym podaniu nowego; zakończ operację wpisując e-PIN;
- Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; kliknij **Dodaj odbiorcę;** z historii wybierze tych odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

A. *Metoda uwierzytelniania*



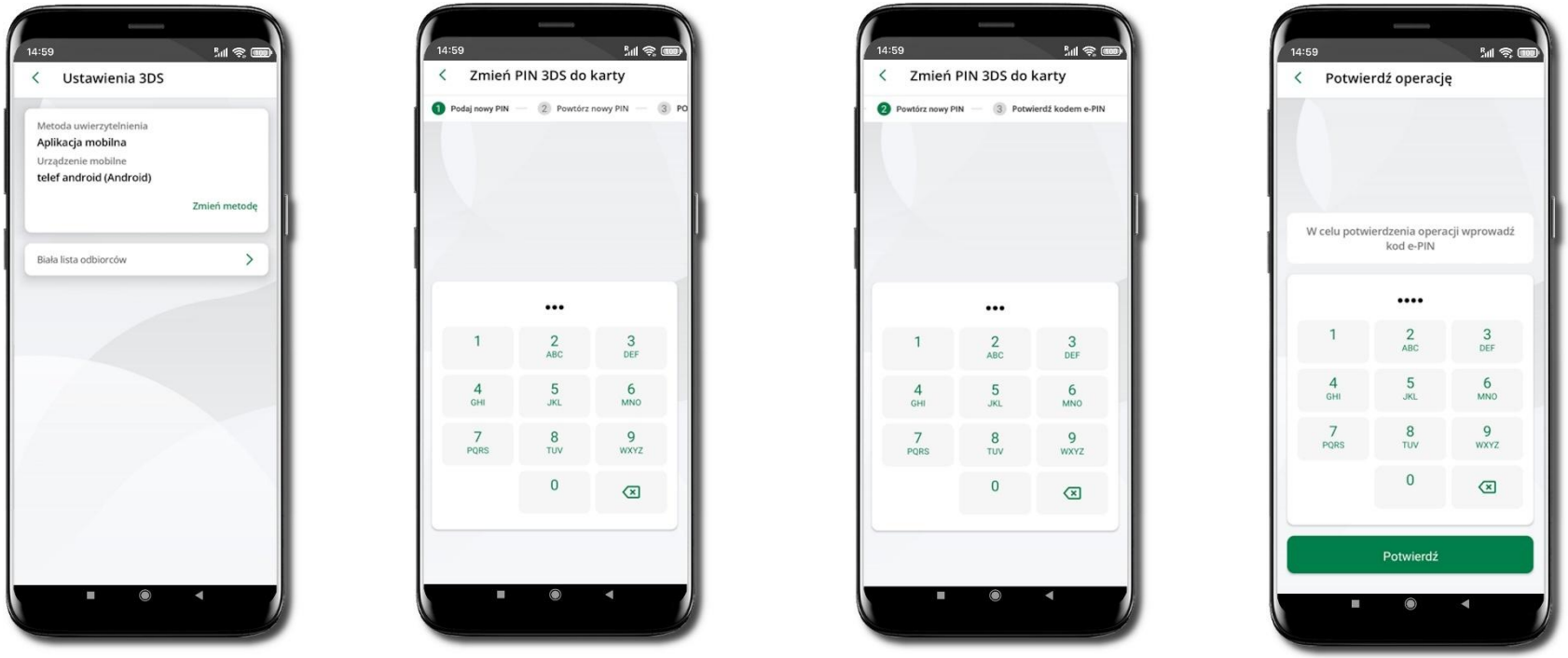
Jeśli chcesz zmienić metodę uwierzytelniania 3DS (transakcji internetowych), to kliknij **Zmień metodę**. Następnie wybierz z rozwijanej listy jedną z dostępnych (w zależności jaka metoda wyła ustawiona): **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna** (Aplikacja mobilna Nasz Bank). Jeśli wybrałaś/eś:

- **SMS + PIN 3DS** to możesz także zmienić **PIN 3DS**
- **Aplikacja mobilna** to możesz wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń

Każdą ze zmian metody uwierzytelniania 3DS musisz potwierdzić e-PINem.

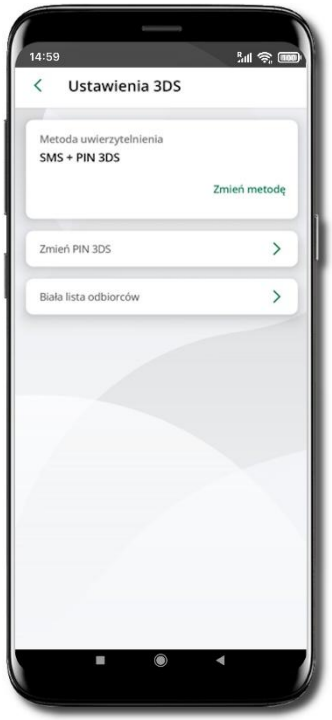
3DS

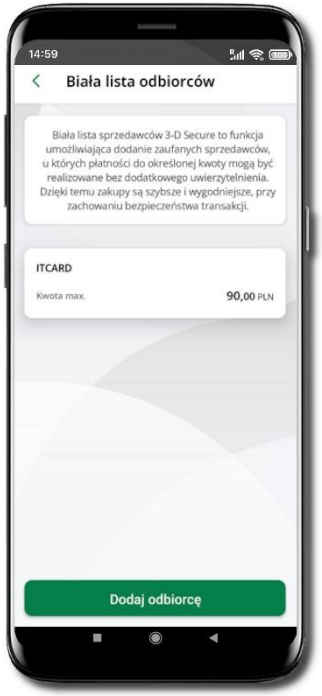
B. Zmień PIN 3DS

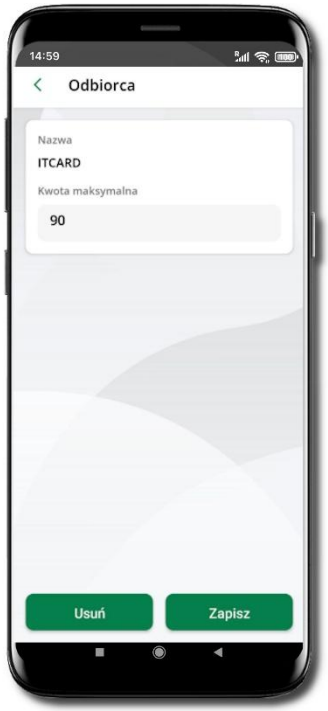


Jeśli wybrałeś metodę uwierzytelniania 3DS transakcji internetowych **SMS+PIN 3DS**, to możesz zmienić swój PIN 3DS. W tym celu kliknij **Zmień PIN**, następnie **Podaj nowy PIN**, **Powtórz nowy PIN** operację potwierdź e-PIN-em.

C. Biała lista odbiorców

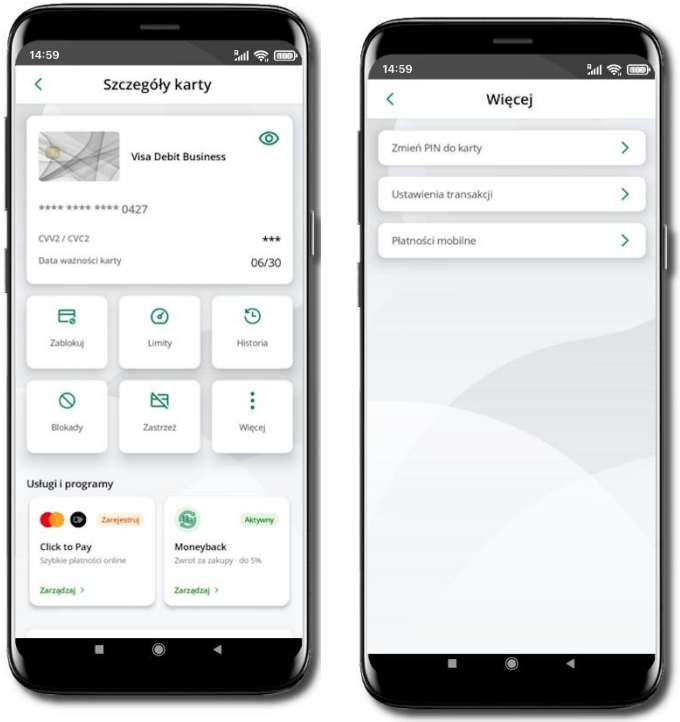






Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; klikając w **Dodaj odbiorcę** możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określić kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

Karty: debetowa wielowalutowa, debetowa, MasterCard



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwizdek kod bezpieczeństwa CVV karty (przed odkryciem tych danych zostanie wyświetlony komunikat: *„UWAGA Dane służą do potwierdzania zakupów w intrenecie. Podawaj je tylko w zaufanych formularzach płatności. Nigdy nie podawaj ich przez telefon, czat ani mailowo”*.).

Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Historia
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej:
    - Zastrzeż
    - Zmień PIN do karty
    - Ustawienia transakcji (Transakcje zbliżeniowe, Transakcje paskiem magnetycznym, Uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych)
    - Płatności mobilne
    - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu:

- Usługi i programy
- Informacje:
    - właściciel karty
    - rachunek powiązany z kartą
    - status karty

A. Historia

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Historia**. Na liście widzisz wszystkie operacje kartowe. Szczegóły każdej z operacji zobaczysz po kliknięciu w wybraną. Dla zaksięgowanej transakcji kartowej dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację** (opis w rozdziale **Reklamacje dotyczące transakcji kartowej**)

B. Reklamacje dotyczące transakcji kartowej

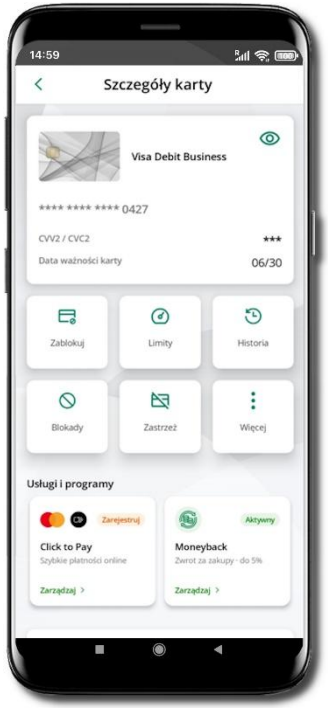
Dla zaksięgowanej transakcji kartowej (**wypłaty gotówki**; **zakupu**) po przejściu do opcji **Historia** → wybrana operacja → dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację**. W przypadku transakcji:

- **wypłaty gotówki** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Minął czas podjęcia gotówki z bankomatu**, **Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty**, **Bankomat nie wypłacił części kwoty**. Kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi** w sprawie reklamacji: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**;
- **zakupu** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Podwójne obciążenie**, **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty**, **Nieotrzymanie towaru lub usługi, Rezerwacja / usługa została odwołana, Nieprawidłowa kwota transakcji, Uregulowanie płatności innym sposobem**, **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji**, **Doładowanie telefonu**, **Inny powód.**

W zależności od wybranego powodu zgłoszenia reklamacji dotyczącej transakcji zakupu:

- **Podwójne obciążenie** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane, kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane oraz możesz dodać załącznik dotyczący reklamacji (**Dodaj załącznik z oświadczeniem**) kliknij **Dalej.** Wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Nieotrzymanie towaru lub usługi** – klient ma dostępne opcje: **Planowana data dostawy / realizacji usługi zgodnie z zamówieniem**,
- **Rezerwacja / usługa została odwołana** – klient ma dostępne opcje: **Rezerwacja / usługa została odwołana**, **Data rezerwacji lub rezygnacji z usługi**, **Opis sytuacji**,
- **Nieprawidłowa kwota transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Uregulowanie płatności innym sposobem** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Doładowanie telefonu** – klient może wpisać numer doładowywanego telefonu (**Wprowadź numer doładowywanego telefonu**)
- **Inny powód** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**.

C. Odkrywanie danych poufnych



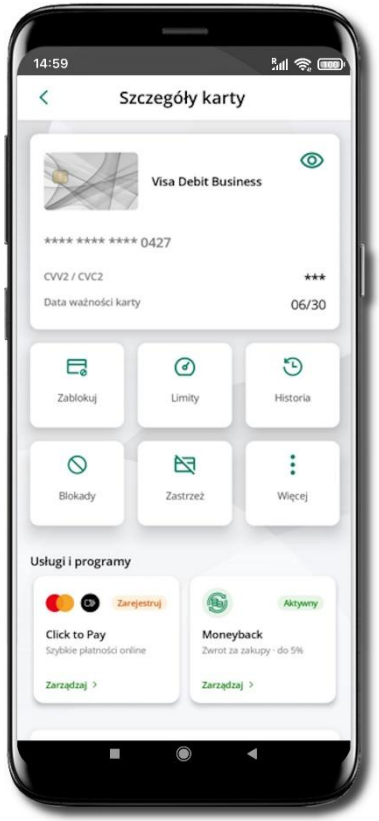
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwizdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę oka. Przed odkryciem tych danych zostanie wyświetlony komunikat: *„UWAGA Dane służą do potwierdzania zakupów w intrenecie. Podawaj je tylko w zaufanych formularzach płatności. Nigdy nie podawaj ich przez telefon, czat ani mailowo”.* Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

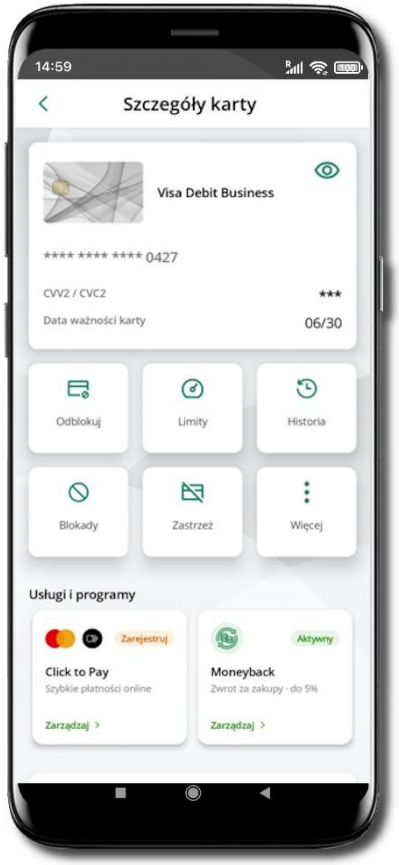
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

D. Blokowanie karty



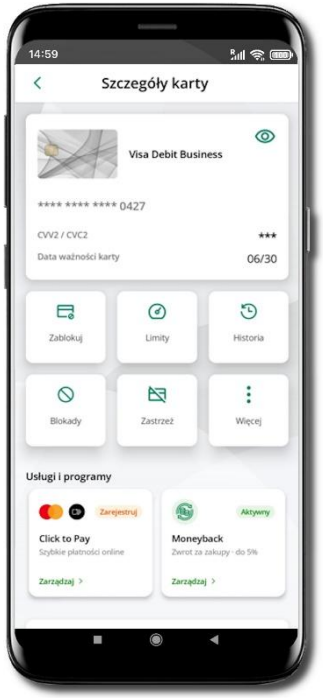
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje zablokowanie karty.

E. Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj**. Kliknięcie spowoduje wyświetlenie pytania: ***Czy na pewno chcesz odblokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** będzie wymagała potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

F. Zastrzeganie karty

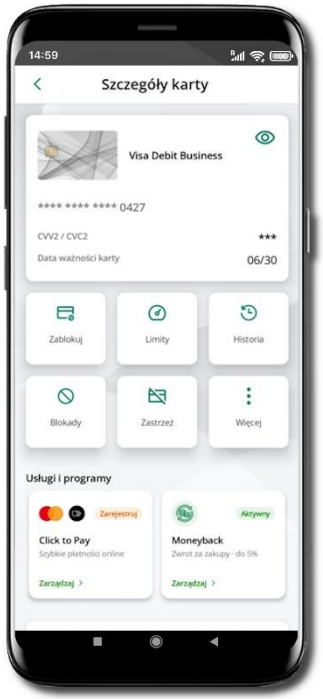




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank
Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

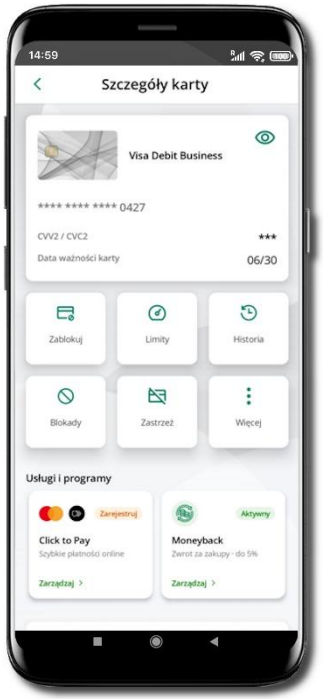
Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

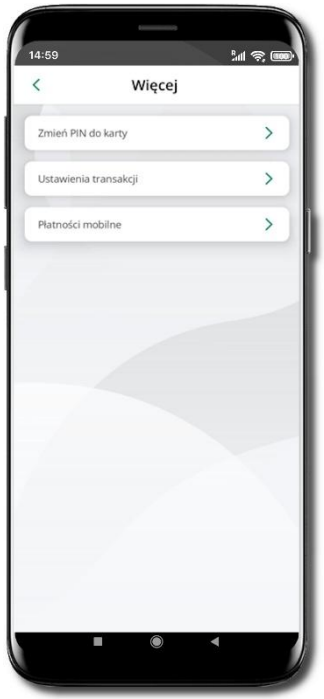
G. *Zmiana PIN do karty*



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej → Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej;

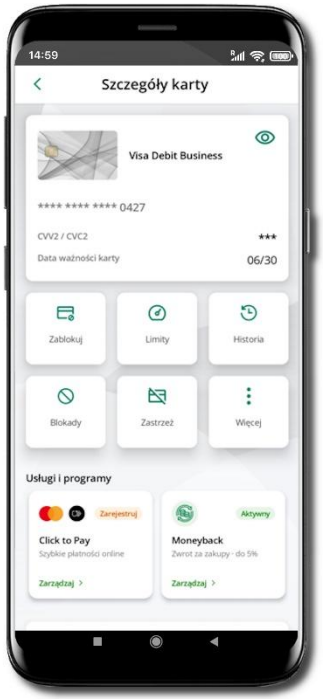
H. *Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym*





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Ustawienia transakcji → Transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje wyłączenie.

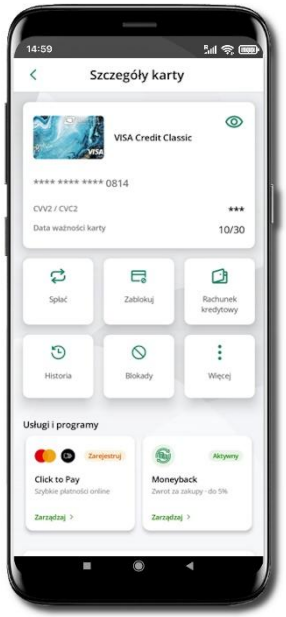
I. Płatności mobilne





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Po kliknięciu w ikonkę ⋮ masz do dyspozycji opcje: Zablokuj , Odblokuj , Usuń.

Karty kredytowe



Kartę możesz zamówić wyłącznie podczas wizyty w placówce banku.
Szczegóły karty są dostępne po zalogowaniu do aplikacji mobilnej Nasz Bank i przejściu do ekranu **Finanse → Karty** a następnie kliknięciu w kartę kredytową.
Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, datę ważności karty.

Poniżej dostępne są opcje:

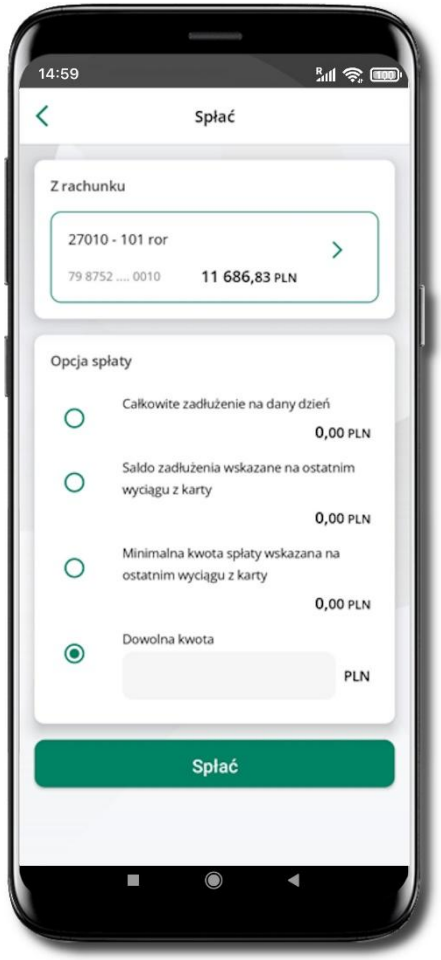
- Spłać
- Zablokuj
- Limity
- Rachunek kredytowy
- Historia
- Więcej – w opcji widoczne: Zastrzeż kartę, Zmień PIN do karty, Ustawienia transakcji (Transakcje zbliżeniowe, Transakcje paskiem magnetycznym, Uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych) Płatności mobilne, Cykle rozliczeniowe, Ustawienia automatycznej spłaty, Opłaty za kartę, Zmień kanał dystrybucji wyciągów, Przelew dowolny, Przelew własny, Wniosek o wymianę produktu, Wniosek o zmianę limitu kredytowego, Limity indywidualne.

W dolnej części ekranu:

- Usługi i programy
- Informacje:
  - właściciel karty
  - rachunek powiązany z kartą
  - status karty

Szczegóły karty dostępne są tylko dla właściciela rachunku.

A. Spłata karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Spłać**.

Po wybraniu opcji spłaty karty masz do dyspozycji opcje:

- Całkowite zadłużenie na dany dzień
- Saldo zadłużenia wskazane na ostatnim wyciągu z karty
- Minimalna kwota spłaty wskazana na ostatnim wyciągu z karty
- Dowolna kwota

Spłata karty możliwa tylko jeśli jesteś właścicielem rachunku.

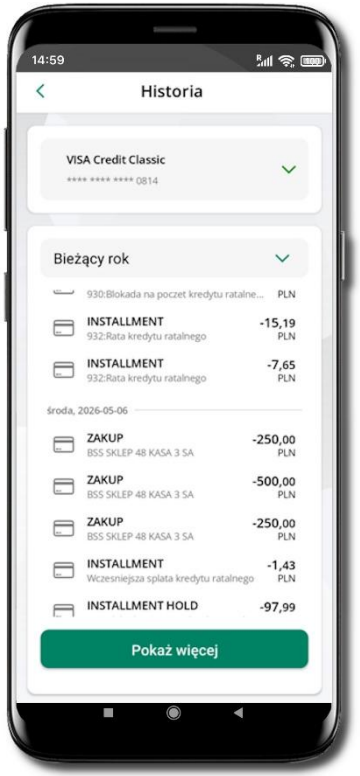
B. Rachunek kredytowy

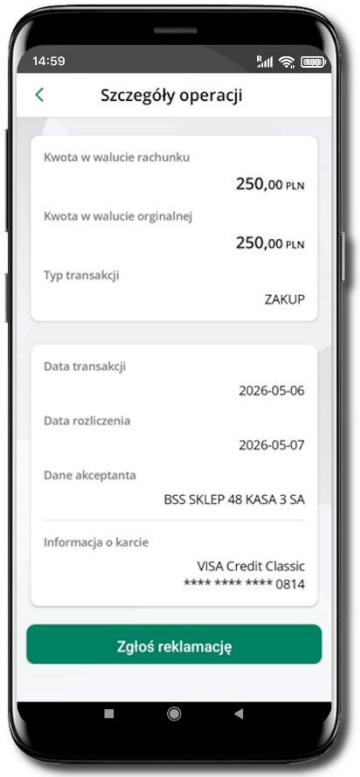


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Rachunek kredytowy**. Kliknięcie spowoduje wyświetlenie szczegółów:

- Przyznany limit kredytowy
- Aktualne zadłużenie
- Dostępne środki
- Kwota zadłużenia z poprzedniego cyklu (bieżąca)
- Kwota zadłużenia z poprzedniego cyklu (zaległa)
- Minimalna kwota spłaty z poprzedniego cyklu
- Pozostała do spłaty kwota z poprzedniego cyklu
- Pozostała do spłaty kwota minimalna z poprzedniego cyklu
- Data wymagalności następnej spłaty

C. Historia





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Historia**. Na liście widzisz wszystkie operacje kartowe. Szczegóły każdej z operacji zobaczysz po kliknięciu w wybraną. Dla zaksięgowanej transakcji kartowej dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację** (opis w rozdziale **Reklamacje dotyczące transakcji kartowej**)

D. Reklamacje dotyczące transakcji kartowej

Dla zaksięgowanej transakcji kartowej (**wypłaty gotówki**; **zakupu**) po przejściu do opcji **Historia** → wybrana operacja → dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację**. W przypadku transakcji:

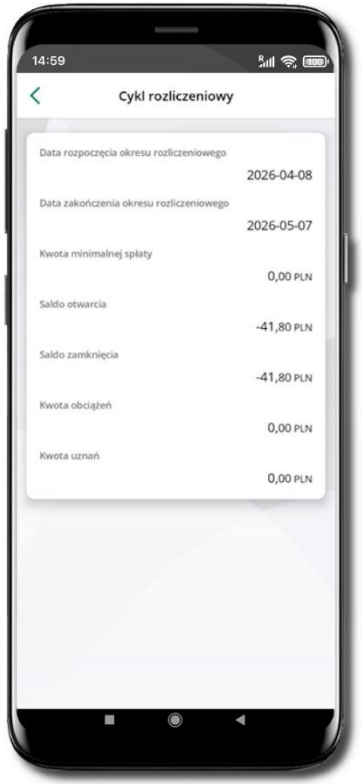
- **wypłaty gotówki** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Minął czas podjęcia gotówki z bankomatu**, **Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty**, **Bankomat nie wypłacił części kwoty**. Kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi** w sprawie reklamacji: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**;
- **zakupu** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Podwójne obciążenie**, **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty**, **Nieotrzymanie towaru lub usługi, Rezerwacja / usługa została odwołana, Nieprawidłowa kwota transakcji, Uregulowanie płatności innym sposobem**, **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji**, **Doładowanie telefonu**, **Inny powód.**

W zależności od wybranego powodu zgłoszenia reklamacji dotyczącej transakcji zakupu:

- **Podwójne obciążenie** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane, kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane oraz możesz dodać załącznik dotyczący reklamacji (**Dodaj załącznik z oświadczeniem**) kliknij **Dalej.** Wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Nieotrzymanie towaru lub usługi** – klient ma dostępne opcje: **Planowana data dostawy / realizacji usługi zgodnie z zamówieniem**,;
- **Rezerwacja / usługa została odwołana** – klient ma dostępne opcje: **Rezerwacja / usługa została odwołana**, **Data rezerwacji lub rezygnacji z usługi**, **Opis sytuacji**,
- **Nieprawidłowa kwota transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Uregulowanie płatności innym sposobem** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Doładowanie telefonu** – klient może wpisać numer doładowywanego telefonu (**Wprowadź numer doładowywanego telefonu**)
- **Inny powód** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**.

E. Cykle rozliczeniowe

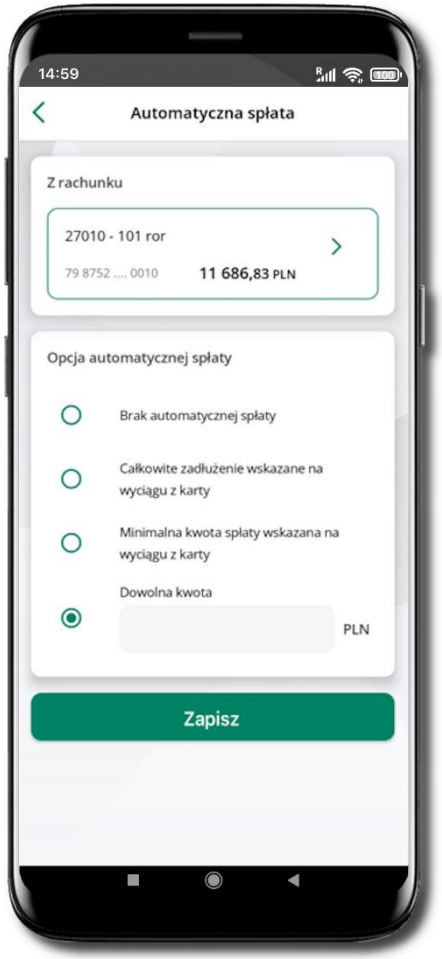




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Cykle rozliczeniowe**.
Klikniecie w opcję wyświetla listę cykli rozliczeniowych z informacjami o bieżącym i zakończonych cyklach rozliczeniowych. Kliknięcie w bieżący cykl powoduje wyświetlenie szczegółowych danych dotyczących cyklu: Data rozpoczęcie okresu rozliczeniowego, Data zakończenia okresu rozliczeniowego, Status, Kwota minimalnej spłaty, Saldo otwarcia, Saldo zamknięcia, Kwota obciążeń, Kwota uznań.

Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

F. Ustawienia automatycznej spłaty



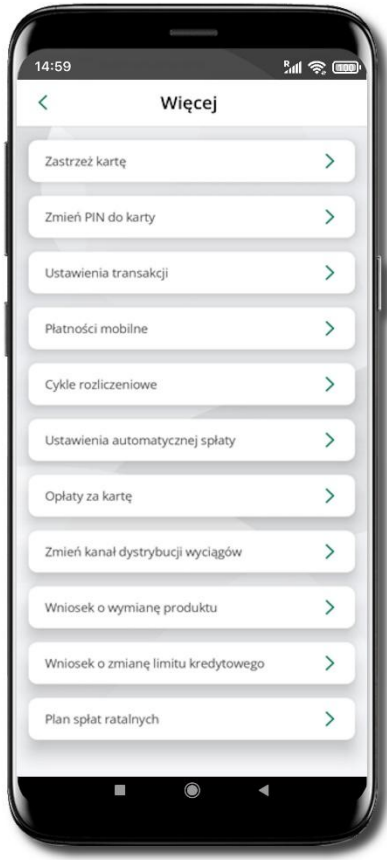
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Ustawienia automatycznej spłaty**. Tutaj możesz wybrać rachunek, z którego będzie spłata karty kredytowej oraz jedną z dostępnych opcji:

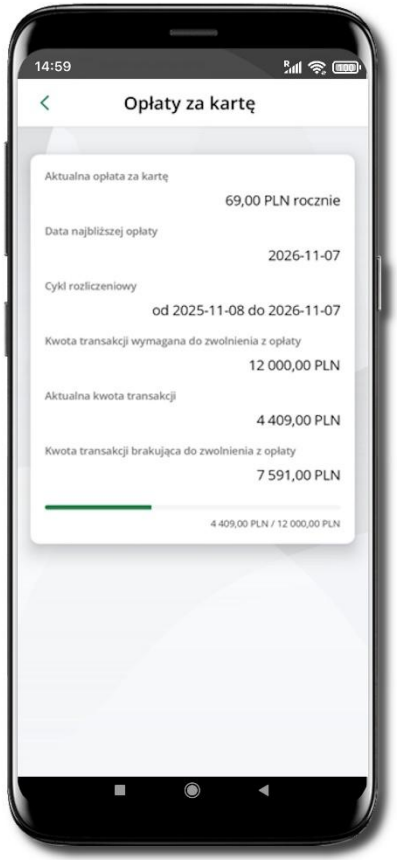
- Barak automatycznej spłaty
- Całkowite zadłużenie wskazane na wyciągu z karty
- Minimalna kwota spłaty wskazana na wyciągu z karty
- Dowolna kwota

Działanie potwierdzasz klikając **Zapisz**.

Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

G. Opłaty za kartę



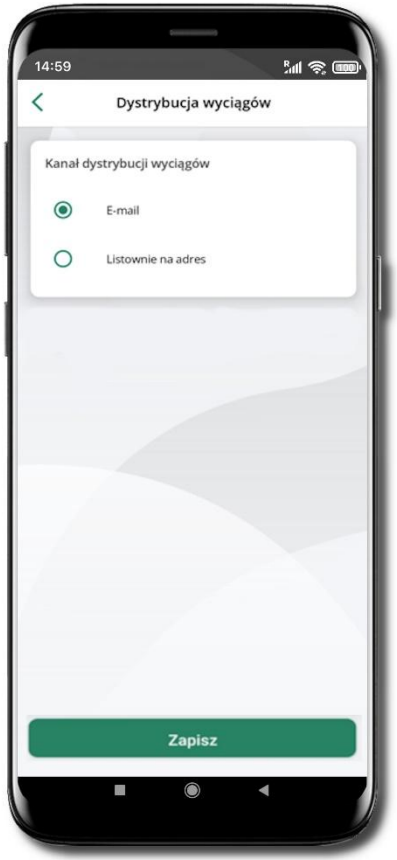


Klient posiadający kartę kredytową ma dostęp do informacji o opłacie za kartę oraz warunkach umożliwiających zwolnienie lub zmniejszenie tej opłaty. W ten sposób może na bieżąco kontrolować poziom realizacji wymaganych warunków i świadomie korzystać z karty.
W ramach sekcji prezentowane są klientowi informacje (jeśli bank takie udostępnia):

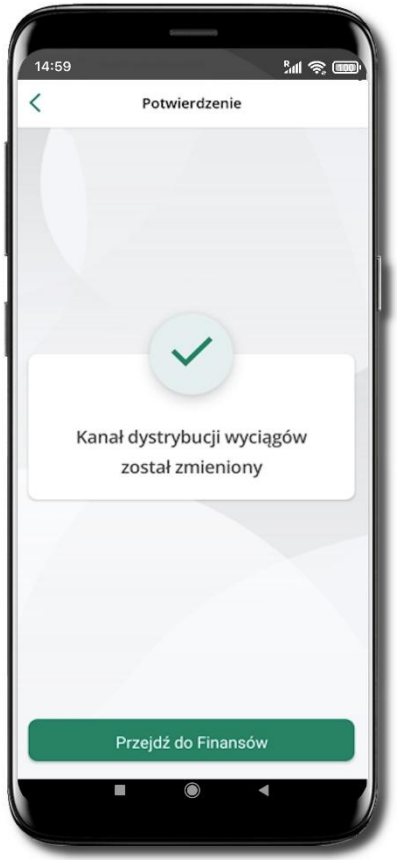
- aktualna wysokość opłaty za kartę,
- rodzaj warunku zwolnienia lub zmniejszenia opłaty — kwota transakcji lub liczba transakcji,
- wartość warunku wymagana do zwolnienia lub zmniejszenia opłaty,
- aktualny poziom realizacji warunku,
- wartość pozostałą do spełnienia warunku,
- wysokość opłaty po spełnieniu warunku zwolnienia lub zmniejszenia,
- okres, którego dotyczy opłata,
- częstotliwość naliczania opłaty,
- datę naliczenia kolejnej opłaty, jeżeli zgodnie z aktualnym poziomem realizacji warunków przewidywana opłata jest większa od 0.

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Opłaty za kartę**

H. Zmiana kanału dystrybucji



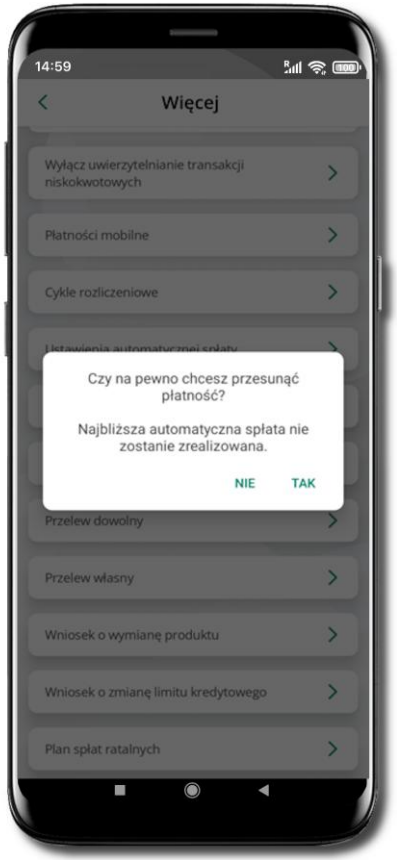




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Zmień kanał dystrybucji wyciągów**. Tutaj możesz zmienić kanał dystrybucji wyciągów na **E-mail** lub **Listownie na adres korespondencyjny**. Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

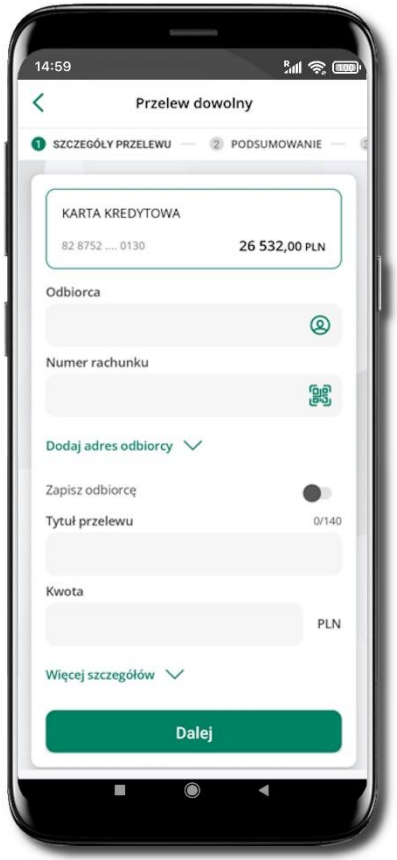
wyciągów

I. Przesunięcie płatności



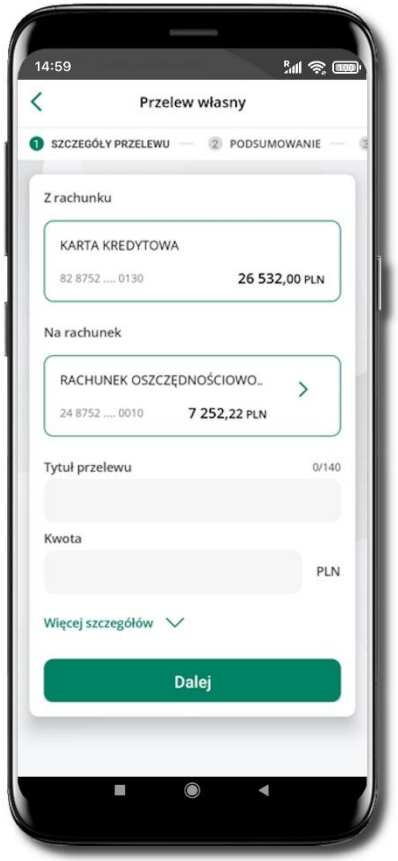
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przesuń płatność**. Na ekranie pojawi się pytanie: *Czy na pewno chcesz przesunąć płatność? Najbliższa automatyczna spłata nie zostanie zrealizowana.* ***NIE***/***TAK***. Chęć przesunięcia płatności potwierdź klikając ***TAK*** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

J. Przelew dowolny



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przelew dowolny**. Tutaj możesz wykonać przelew dowolny podając dane odbiorcy (lub wybrać z listy dostępnych po kliknięciu w ikonkę) i numer rachunku (lub po kliknięciu w ikonkę możesz zeskanować kod QR wykonując tym samym przelew QR). Przelew z rachunku karty możesz wykonać tylko z datą bieżącą i tylko w walucie zgodnej z walutą rachunku karty. Z rachunku karty nie możesz wykonywać przelewów w trybie ekspresowym.
Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

K. Przelew własny

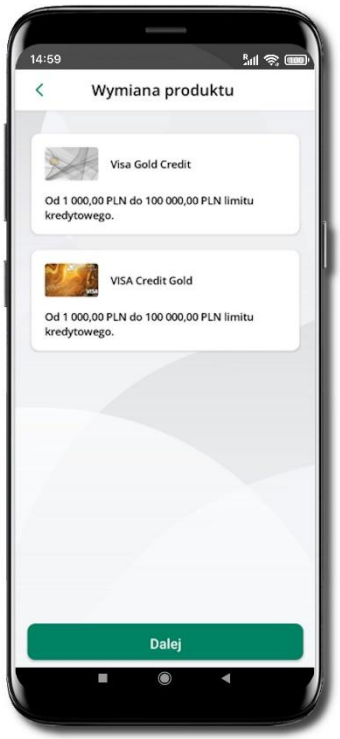


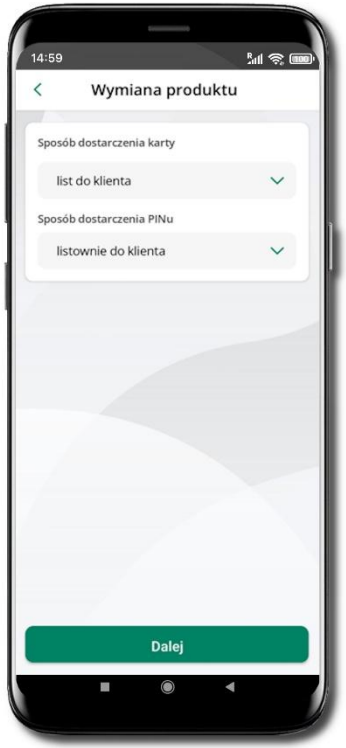
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przelew własny**. Tutaj możesz wykonać przelew własny.

Przelew z rachunku karty możesz wykonać tylko z datą bieżącą i tylko w walucie zgodnej z walutą rachunku karty. Z rachunku karty nie możesz wykonywać przelewów w trybie ekspresowym.

Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

L. Wniosek o wymianę produktu

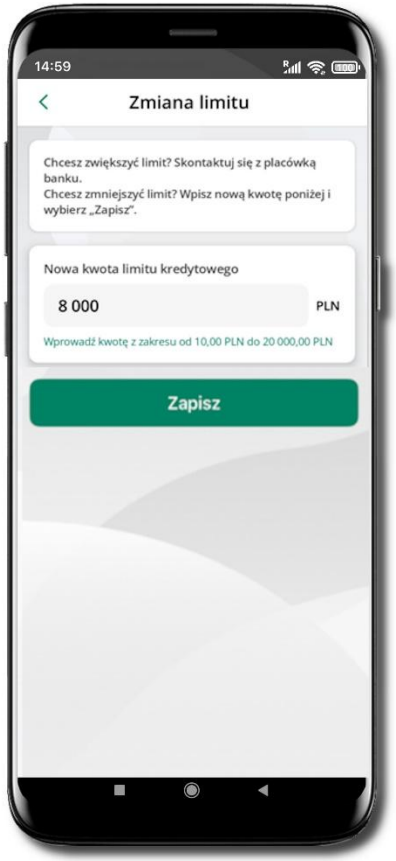






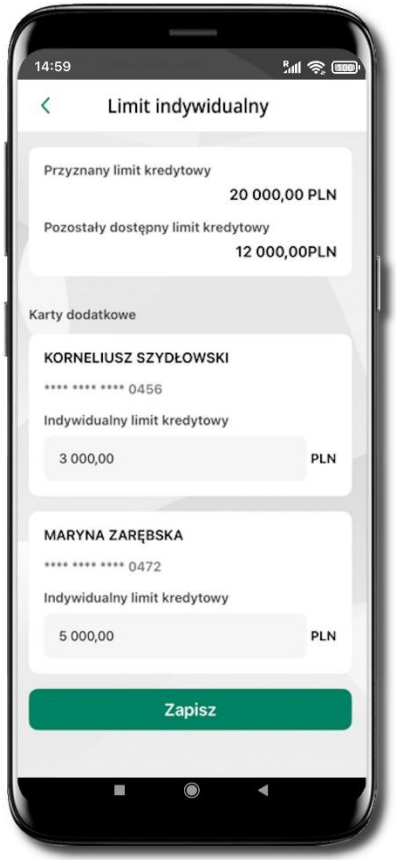
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Wniosek o wyminę produktu**. Możesz wymienić produkt tylko na inną kartę kredytową tego samego typu udostępnioną przez bank. W tym celu wybierz jeden z dostępnych produktów, kliknij **Dalej**. Wybierz **Sposób dostarczenia karty** oraz **Sposób dostarczenia PIN-u do karty**. Kliknij **Dalej**. Zaznacz wszystkie wymagane Oświadczenia i zgody. Kliknij **Dalej** a następnie podaj e-PIN i kliknij **Potwierdź**.
Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

M. Wniosek o zmianę limitu kredytowego



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Wniosek o zmianę limitu kredytowego**. Zwiększenie limitu wiąże się z wizytą w banku, zmniejszyć limit możesz samodzielnie. W polu: Nowa kwota limitu kredytowego wpisz kwotę, kliknij **Zapisz** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

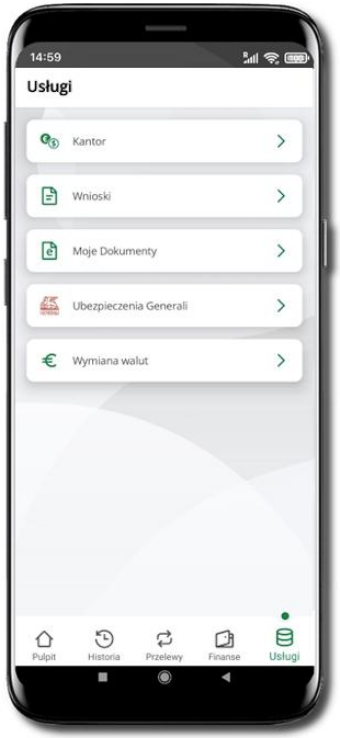
N. Limity indywidualne



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Limity indywidualne**. Suma limitów indywidualnych kart kredytowych wydanych do danego rachunku nie może przekroczyć limitu kredytowego rachunku – określanego w momencie wnioskowania o pierwszą kartę kredytową. W momencie przetwarzania wniosku o pierwszą kartę kredytową, limit kredytowy rachunku (przesłany we wniosku) jest ustawiany także jako limit kredytowy indywidualny pierwszej karty.
Dla każdej z wydanych kart dodatkowych możesz zmienić limit indywidualny w polu: Nowa kwota limitu kredytowego wpisując kwotę (w ramach kwoty z pola **Pozostały dostępny limit kredytowy**), kliknij **Zapisz** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

Karty dodatkowe widoczne tylko, jeśli wcześniej zostały złożone wnioski o karty dodatkowe w Oddziale banku.

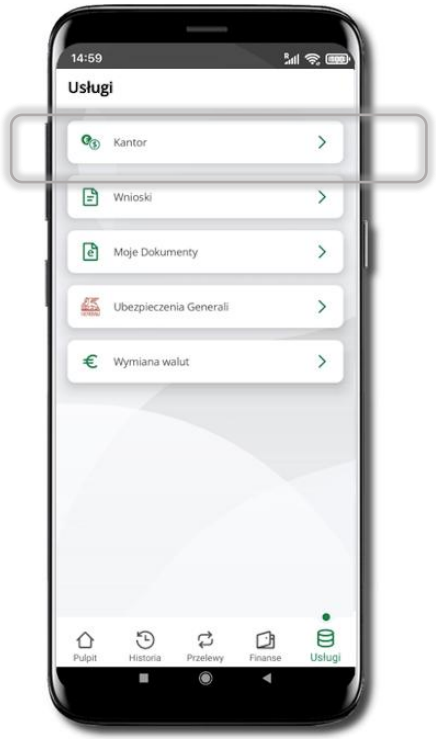
Usługi



Kliknij w **Usługi.** Opcje są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku:
- Kantor
- Wymiana walut
- Wnioski
- e-Dokumenty
- Ubezpieczenia Generali.

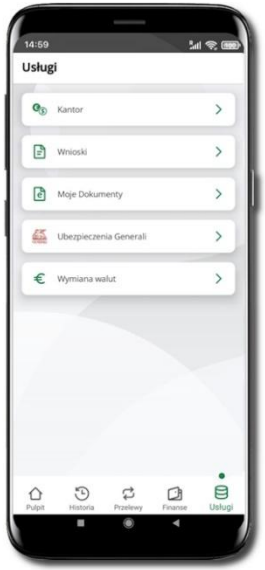
Kantor

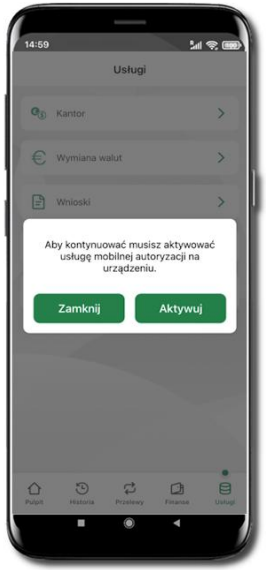
Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.

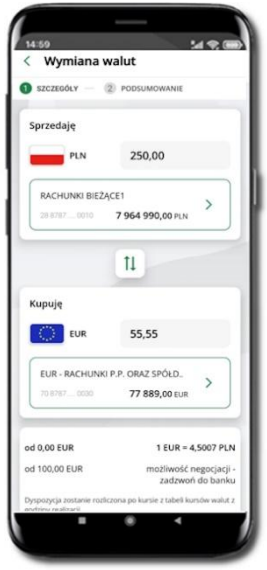


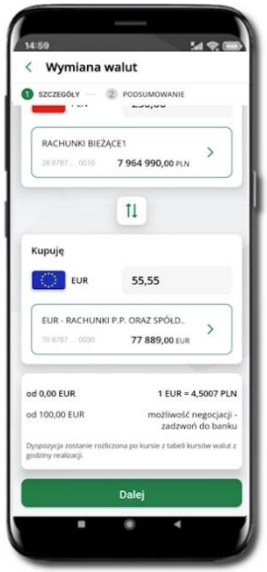
Wymiana walut

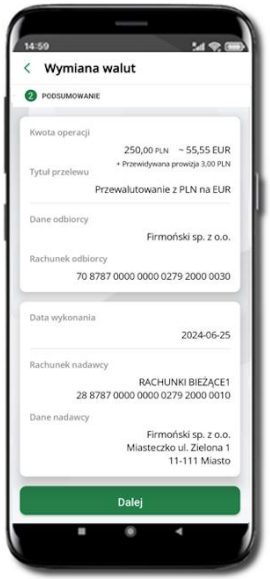
Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiana waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.

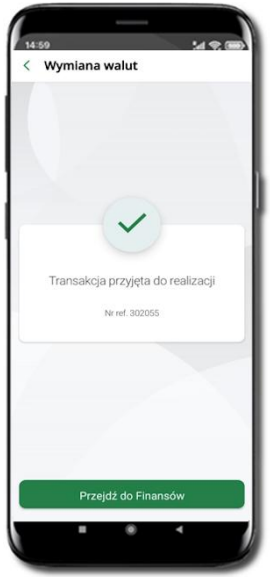






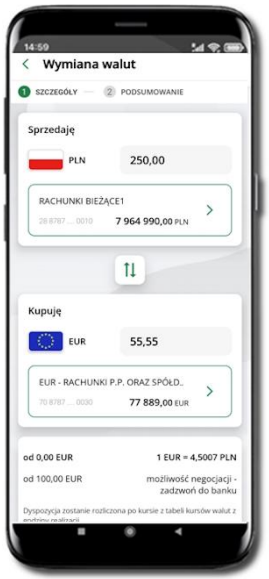


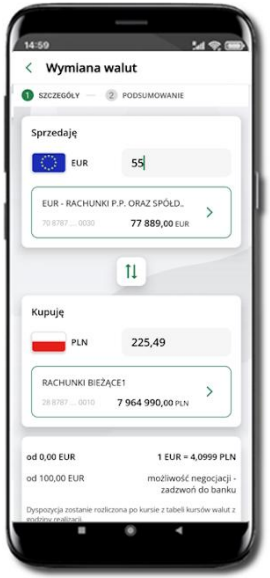




Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

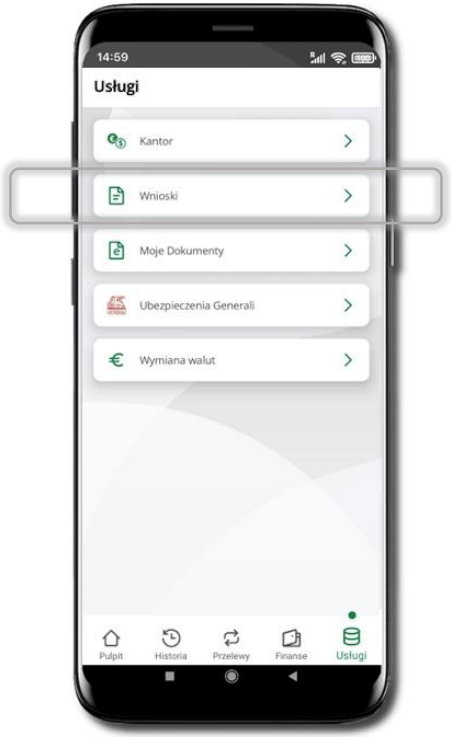
Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę i kliknij **Dalej** → **Potwierdź**. Transakcja został przyjęta do realizacji.





Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę ⇅. Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.

Wnioski

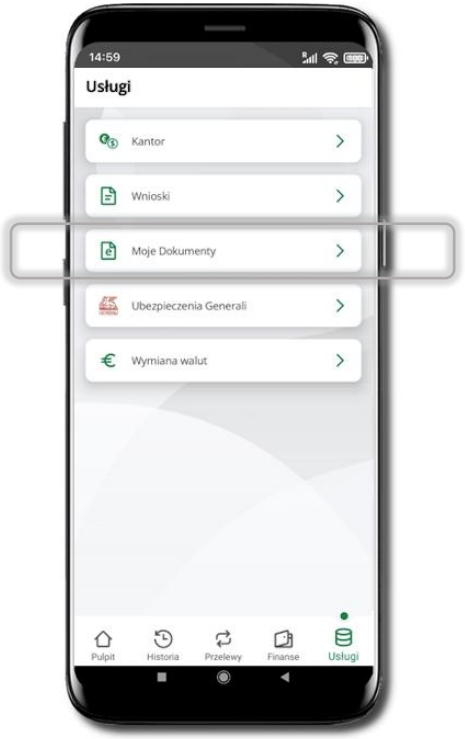


Wybierz **Usługi → Wnioski**



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację.
Pamiętaj!
Wnioski autoryzujesz SMS-em niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty



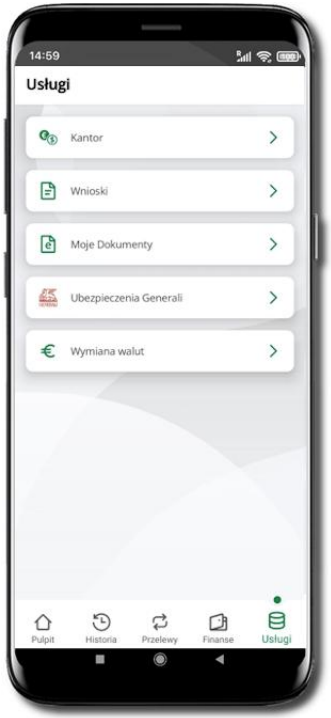
Wybierz **Usługi → e-Dokumenty**



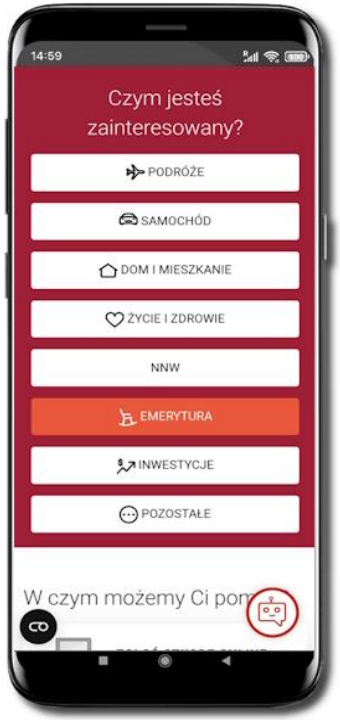
Nastąpi przekierowanie na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Wybierz **Usługi → Ubezpieczenia Generali**
Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.







Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Autoryzacja mobilna?**

   Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play. Nie należy pobierać aplikacji dla Android z innych źródeł.

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Informację można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy osoby trzecie mogą przechwycić ekran (zrobić zrzut lub nagranie) Aplikacji mobilnej?

Nie, ze względów bezpieczeństwa wyłączona jest możliwość przechwytywania ekranu. Oznacza to, że nie jest możliwe udostępnianie obrazu aplikacji podczas pracy zdalnym pulpitem (TeamViewer, Zoom, itp.).

22. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

23. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

24. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

25. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

26. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 4.10 do wersji aplikacji 2.20.0

- Opłaty za kartę – dodano informację o możliwości sprawdzenia warunków zwolnienia z opłaty za kartę kredytową.
- W rozdziałach Historia, Reklamacje dotyczące transakcji kartowej – karty debetowe Zrzeszenia BPS, Historia, Reklamacje dotyczące transakcji kartowej – karty kredytowe Zrzeszenia BPS dodano informację o możliwości rejestracji zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących zaksięgowanych transakcji kartowych gotówkowych i bezgotówkowych.
- Zamawianie karty – dodano informacje o programie Mastercard Bezcenne Chwile.
- Płatność BLIK – dostosowano aplikację do obsługi zabezpieczeń geolokalizacyjnych przy wypłatach BLIK z bankomatu.