MIĘDZYGMINNY BANK SPÓŁDZIELCZY
w Zbuczynie

Aplikacja mobilna
Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny

system operacyjny Android
wersja dokumentu 5.20
wersja aplikacji 2.20.0

Spis treści

Wstęp 7
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank 8
Bezpieczeństwo 9
Polityka prywatności 10
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank 11
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank 12
    Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera 13
    QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku 16
    Aktywacja Aplikacji na telefonie 17
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 20
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej 21
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji 22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank 23
Dodanie profilu do aplikacji 24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego 25
Pulpit 26
Powiadomienia 28
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną 29
Twój profil 30
Autoryzacja mobilna 31
Aktywacja autoryzacji mobilnej 32
Zlecenie autoryzacyjne 33
Wiadomości 34
Ustawienia – bezpieczeństwo 35
    Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej 36
    Zmień e-PIN 37
    Logowanie odciskiem palca 38
    Kanały dostępu 39
Ustawienia – Aplikacja mobilna 40
    Personalizacja aplikacji 41
    Rachunek główny 42
    Powiadomienia 43

Urządzenia mobilne 44
Usuń profil 45
Ustawienia – Płatności 46
Ustawienia – Inne – Zgody 47
Informacje 48
Przelewy jednorazowe 49
Przelew dowolny 51
Przelew europejski 53
Sm@rt wypłata 54
Doładowanie telefonu 55
Przelew QR 56
Przelewy oczekujące 57
Doładowania zdefiniowane 58
Koszyk przelewów 59
Koszyk przelewów – realizacja przelewów 60
Odbiorcy 61
Przelew 62
smartKARTA 64
Aktywacja smartKARTA 65
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 66
Szybka wypłata z bankomatu 67
Wpłata na mój rachunek 68
Wpłata na wybrany rachunek 69
Płatności BLIK 71
Aktywacja BLIK 72
Aktywacja Przelew na telefon BLIK 73
Płatność BLIK 74
Przelew na telefon BLIK 75
Prośba o przelew BLIK 76
Przelew BLIK Płacę Później 79
Historia 82
Historia operacji – filtr 83
Historia operacji – szczegóły operacji 84
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji 85
Finanse – rachunki 86
Rachunki – lista 87

Rachunki – wyciągi 88
Rachunki – limity transakcji i blokady środków 89
Rachunki – generuj przelew QR 90
Szybka pożyczka 91
Otwórz rachunek 92
Finanse – lokaty 93
Otwórz lokatę 94
Lokata na określoną ilość dni 95
Zamknij lokatę 96
Dopłać do lokaty 97
Finanse – kredyty 98
Finanse – karty 99
Karty (Zrzeszenie SGB) 100
Zamawianie karty 100
Aktywacja karty 102
Szczegóły karty 103
Odkrywanie danych poufnych 104
Blokowanie karty 105
Odblokowanie karty 106
Dyspozycja zmiany limitu karty 107
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej 108
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej 109
Zastrzeganie karty 110
Zmiana PIN do karty 111
Blokady kwot 112
Statusy kart 113
Karty (Zrzeszenie BPS) 114
Zamawianie karty 114
Aktywacja karty 116
Ustawienia 3DS 117
Metoda uwierzytelniania 3DS 118
Zmień PIN 3DS 119
Biała lista odbiorców 120
Karty: debetowa wielowalutowa, debetowa, MasterCard 121
Historia 122
Reklamacje dotyczące transakcji kartowej 123

Odkrywanie danych poufnych 124
Blokowanie karty 125
Odblokowanie karty 126
Dyspozycja zmiany limitu karty 127
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej 128
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej 129
Zastrzeganie karty 130
Zmiana PIN do karty 131
Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym 132
Płatności mobilne 133
Click to Pay 134
Moneyback 135
Autooszczędzanie 136
Subskrypcje 139
Karty wirtualne 140
Karty kredytowe 141
Spłata karty 142
Rachunek kredytowy 143
Historia 144
Reklamacje dotyczące transakcji kartowej 145
Cykle rozliczeniowe 146
Ustawienia automatycznej spłaty 147
Opłaty za kartę 148
Zmiana kanału dystrybucji wyciągów 149
Przesunięcie płatności 150
Przelew dowolny 151
Przelew własny 152
Wniosek o wymianę produktu 153
Wniosek o zmianę limitu kredytowego 154
Plany spłat ratalnych 155
Usługi 156
Panel rodzica 157
Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior 158
Dodanie danych dziecka 159
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR 162
Usunięcie urządzenia 164

Zasilenie rachunku dziecka 165
Wypłata środków z rachunku dziecka 166
Ustawienia 167
Ustawienia BLIK 168
Karty – obsługa 169
Historia operacji 170
Skarbonki – podgląd 171
Zgody – edycja 172
Prośba o doładowanie telefonu 173
Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank 174
Urządzenia 175
Karty dziecka – podgląd 176
Historia operacji 177
Kantor 178
Wnioski 179
e-Dokumenty 180
Ubezpieczenia Generali 181
Wymiana walut 182
Często zadawane pytania i odpowiedzi 184
Historia zmian wersji dokumentu 188

Wstęp

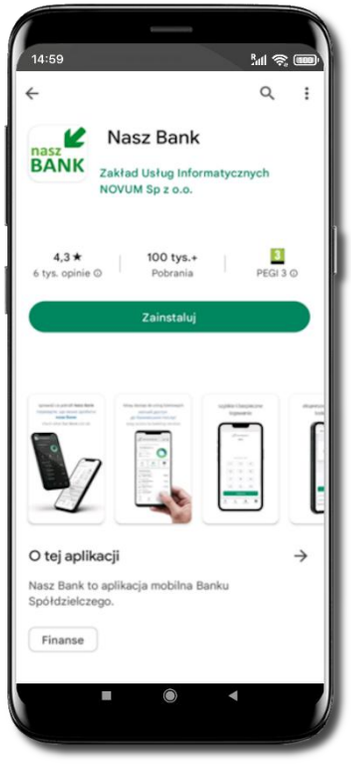
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Google Play – system operacyjny Android



1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank;**

POBIERZ Z Google Play

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**
3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** pozwala na ustalenie indywidualnego hasła dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, kantor, wymiana walut.

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie.
Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. **Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**

2. **Aktywuj na telefonie**



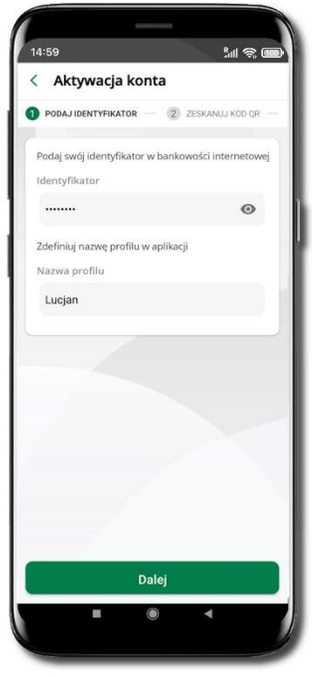
Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 13

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 16

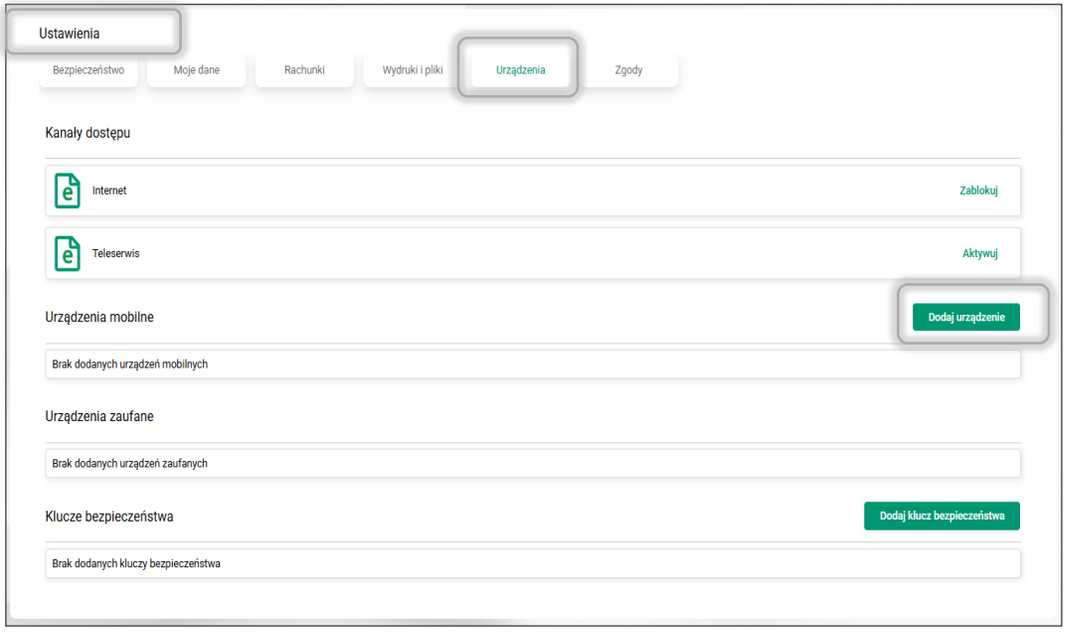
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



Potwierdź swoje oświadczenie wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**



Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.







Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

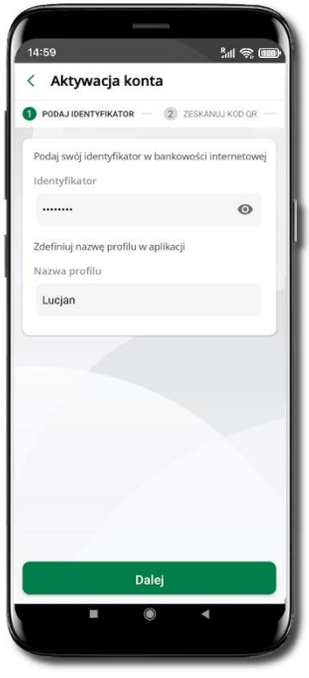
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**. **Zaloguj** się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.

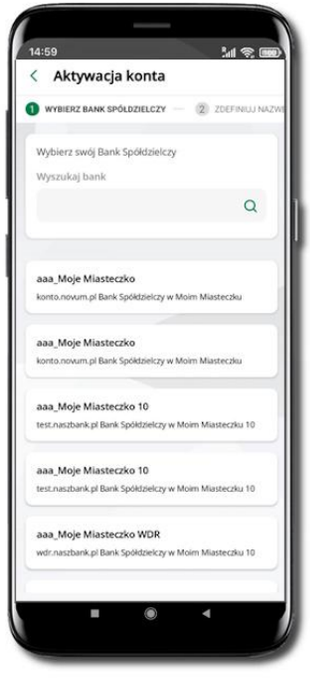


Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

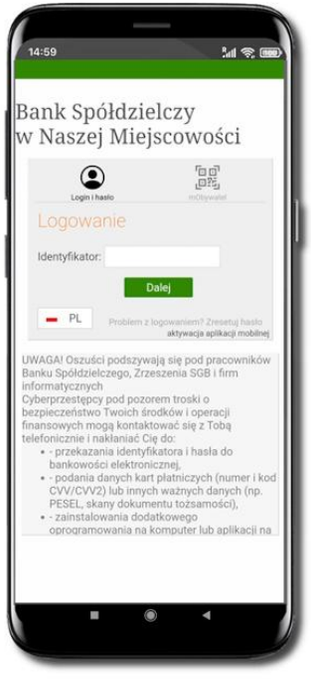
Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



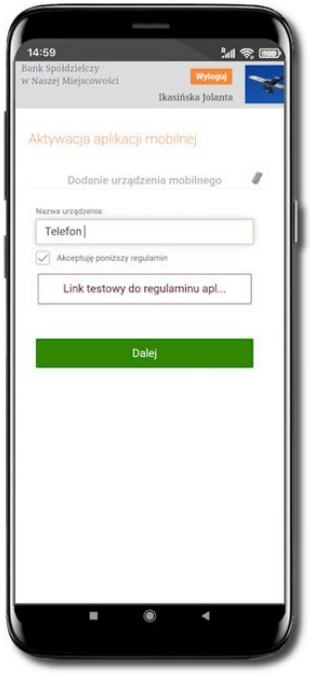
Z dostępnej listy wybierz swój bank lub wpisz w polu **Wyszukaj bank**.



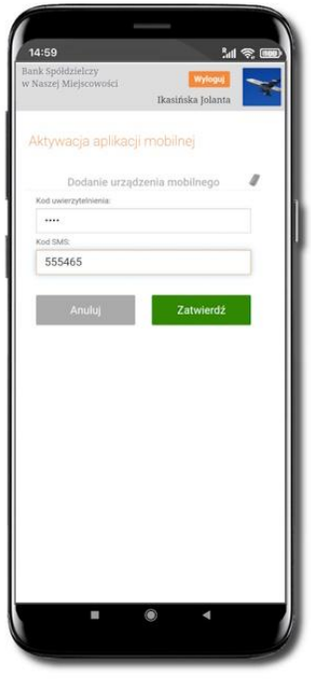
Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.



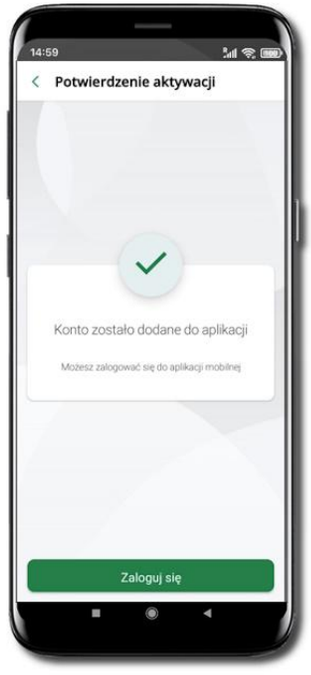
Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.







Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

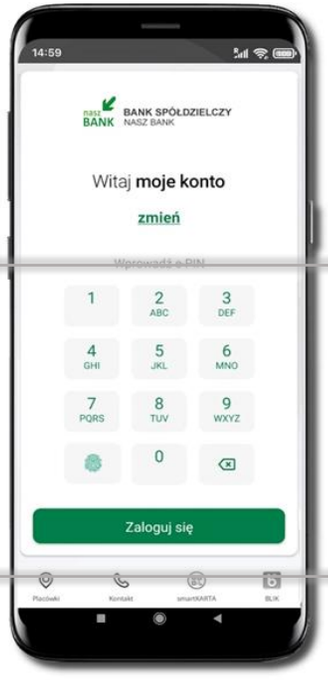
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

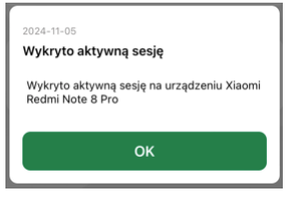
Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**. Możesz zalogować się też odciskiem palca (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy wybierzesz:

- **ikonę profilu → Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Zablokuj dostęp do bankowości** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Bezpieczeństwo → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- **ikonę profilu → Ustawienia → Aplikacja mobilna → Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej.

Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne**,
- zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

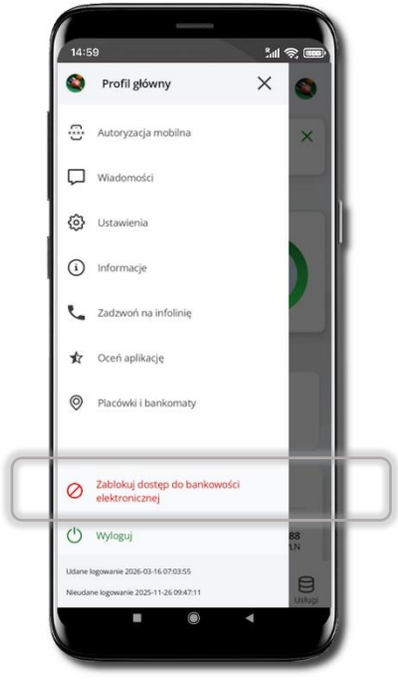
- ***BM#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

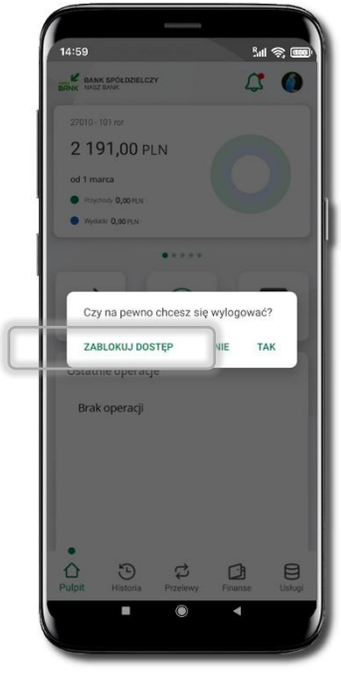
- ***BW#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

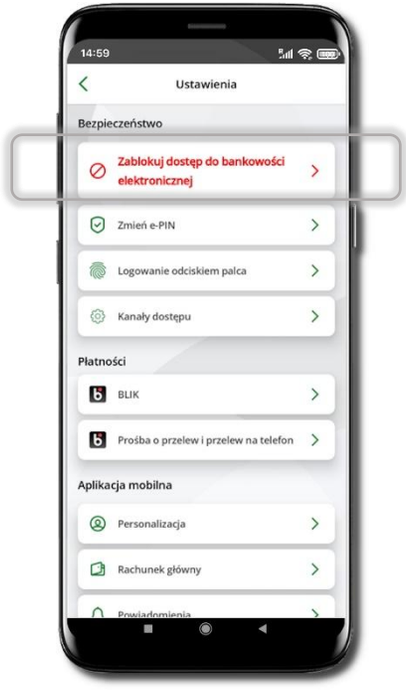
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



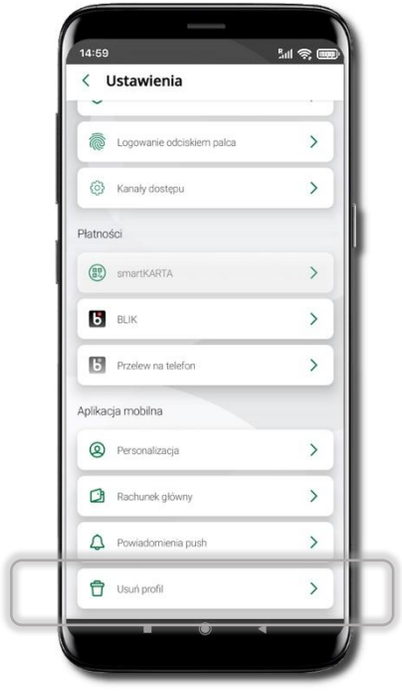
Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator
do bankowości internetowej
dodaj go w Aplikacji mobilnej
i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub

- biometryczne

Zaloguj się



Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach → Rachunek główny → Widok przed Zalogowaniem → Ostatnia operacja / Dostępne środki**).



Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji



Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji



Zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami.
Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki — Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu – kliknij w ikonkę twojego profilu a następnie Placówki i bankomaty

Kontakt — Skontaktuj się z bankiem

smartKARTA — Usługa smartKARTA

BLIK — Usługa BLIK

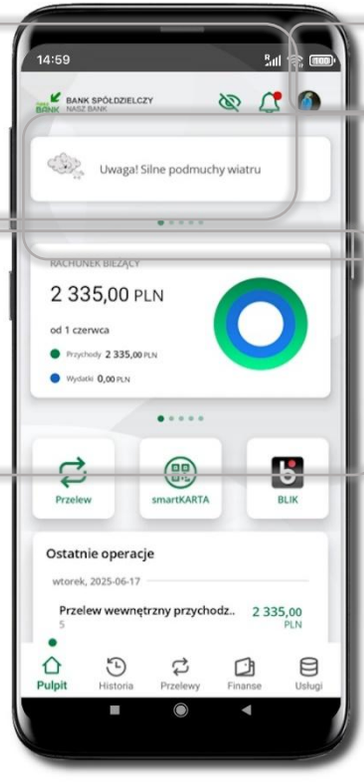
Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Pulpit

Powiadomienia

możliwość **Ukrycia kwot** na ekranie głównym aplikacji

Przesuń w lewo
i zmień rachunek na pulpicie
W aplikacji widocznych jest tylko
5 rachunków: główny i pozostałe
w kolejności alfabetycznej.



Twój profil

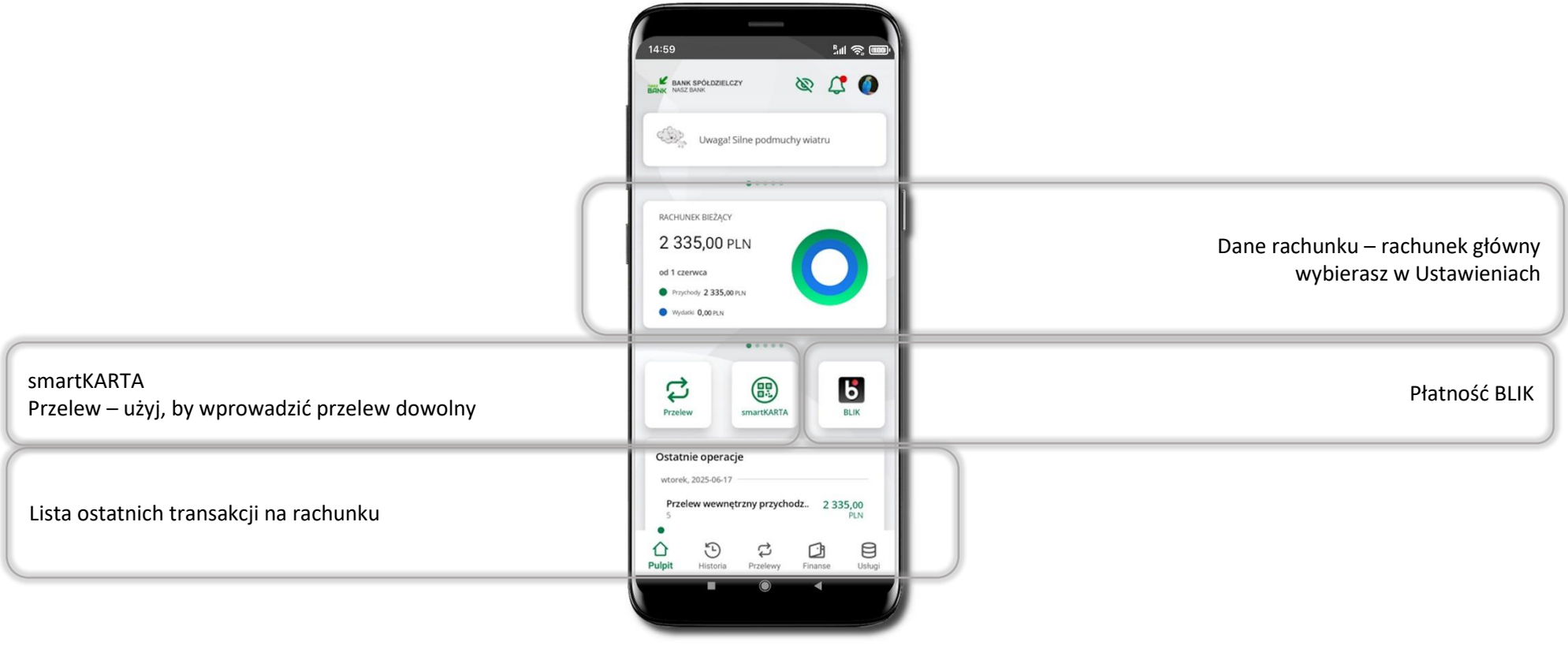
Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.


14:59
BANK SPÓŁDZIELCZY NASZ BANK
Uwaga! Silne podmuchy wiatru
RACHUNEK BIEŻĄCY
2 335,00 PLN
od 1 czerwca
Przychody 2 335,00 PLN
Wydatki 0,00 PLN
Przelew
smartKARTA
BLIK
Ostatnie operacje
wtorek, 2025-06-17
Przelew wewnętrzny przychodz..
2 335,00
PLN
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi
Dane rachunku – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach
smartKARTA
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny
Płatność BLIK
Lista ostatnich transakcji na rachunku

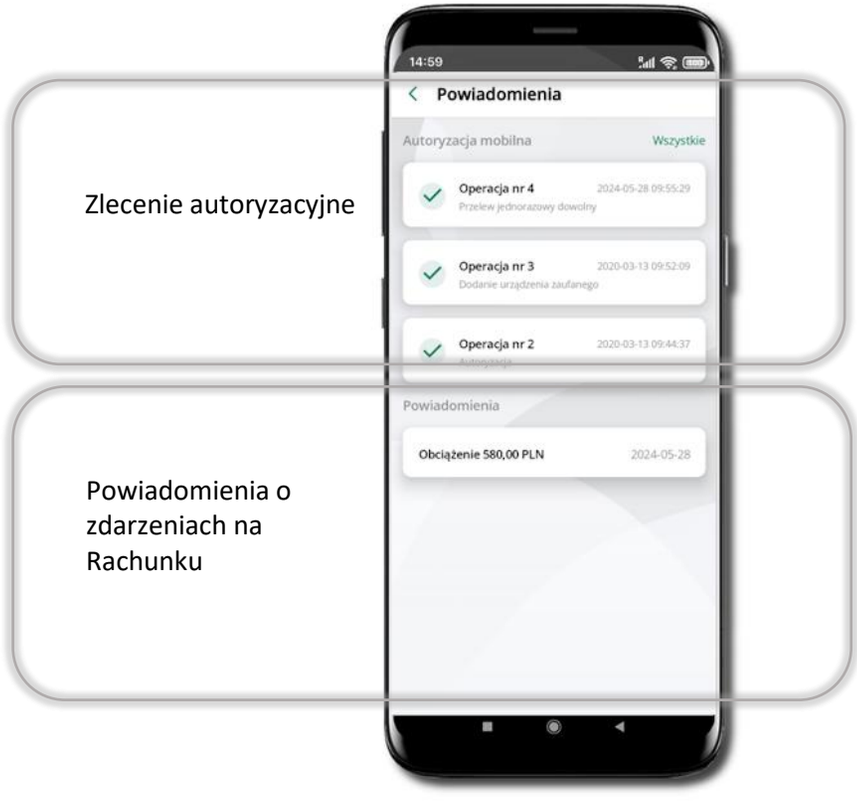
Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

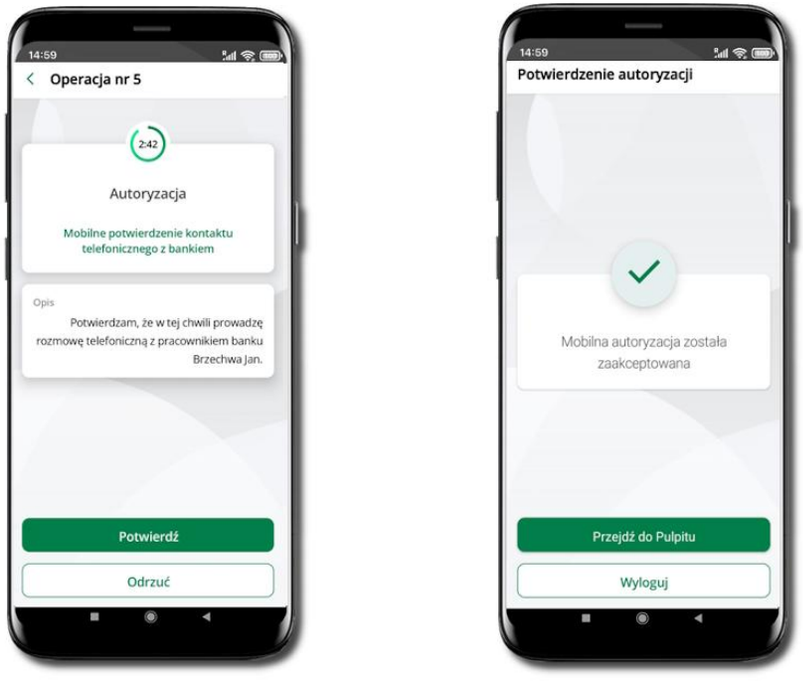
Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę ⋮ umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po kliknięciu w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

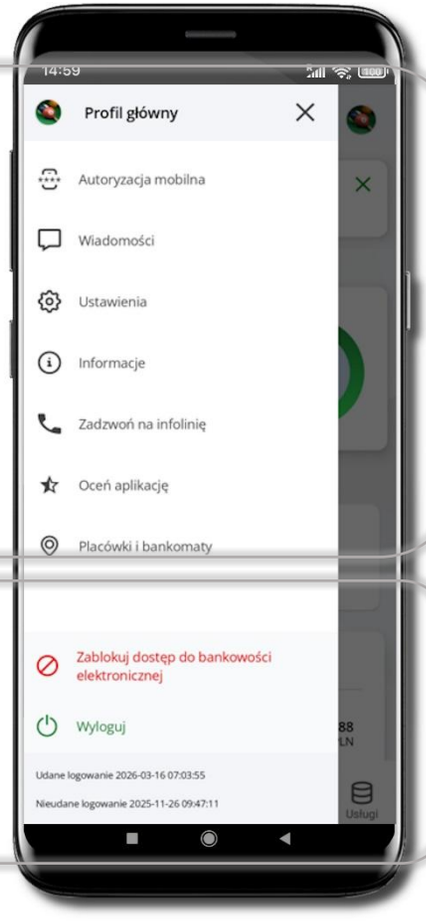


Twój profil

Znajdziesz tu opcje (opisane na kolejnych stronach Przewodnika)

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zadzwoń na infolinię
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy

- zablokuj dostęp do aplikacji
- wyloguj z aplikacji.
  Dbamy o Twoje bezpieczeństwo i dlatego reagujemy na konfigurację opcji Blokada ekranu w ustawieniach Twojego telefonu. Jeżeli w ustawieniach telefonu masz wyłączoną Blokadę ekranu i nastąpi jego zablokowanie podczas otwartej sesji w Aplikacji Nasz Bank to zostaniesz z niej wylogowany.
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



Autoryzacja mobilna

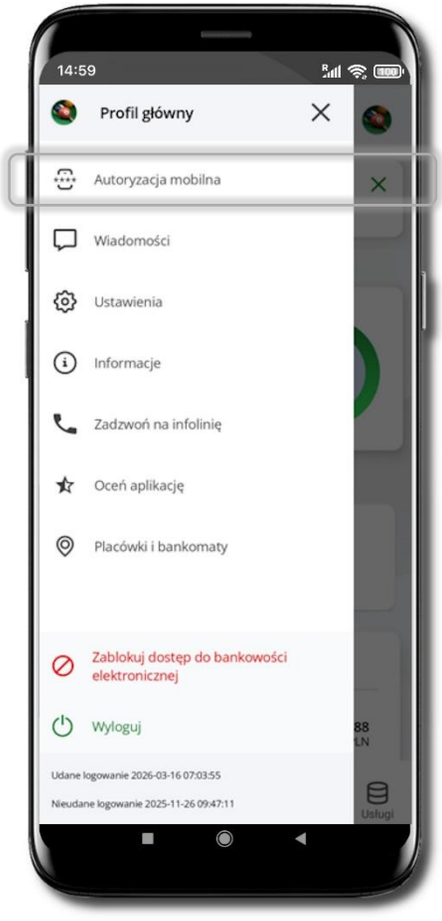
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować,** w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

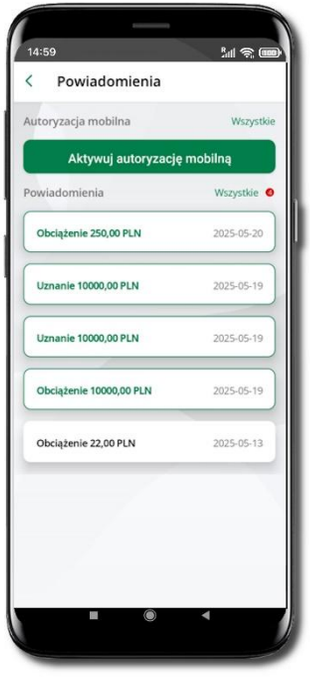
Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

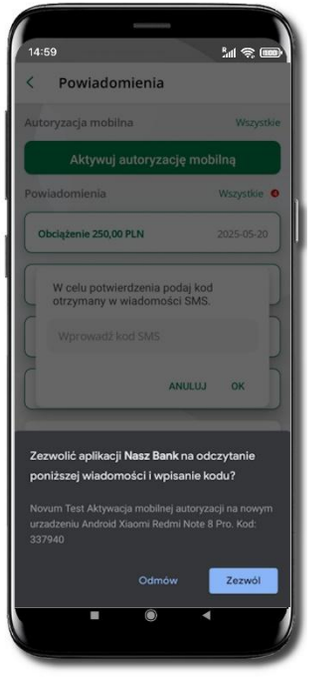


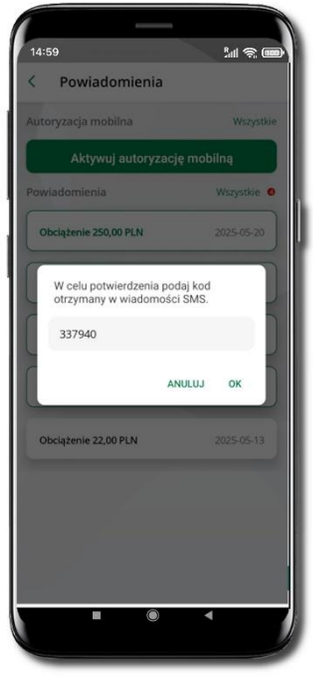
Aktywacja autoryzacji mobilnej

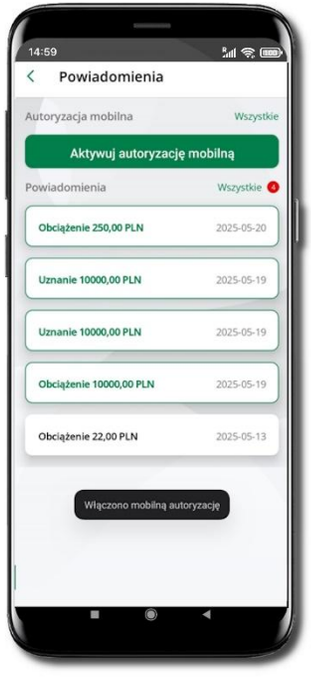












Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie kliknij **Aktywuj autoryzację mobilną**

Wybierz **AKTYWUJ**

Wyświetlone zostanie pytanie: Zezwolić aplikacji Nasz Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu? Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie i należy kliknąć **OK**. Jeżeli odmówisz, to w celu potwierdzenia aktywacji musisz wprowadzić kod SMS i kliknąć **OK**

Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



Wybierz **Utwórz wiadomość**



Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja



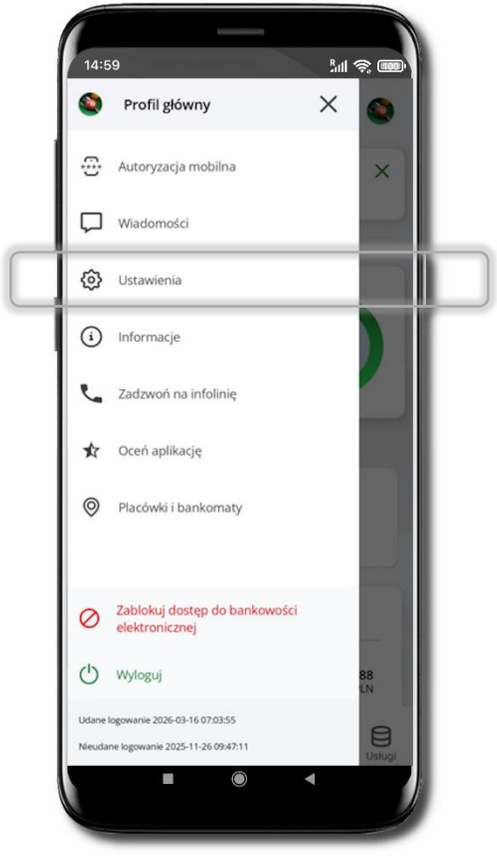


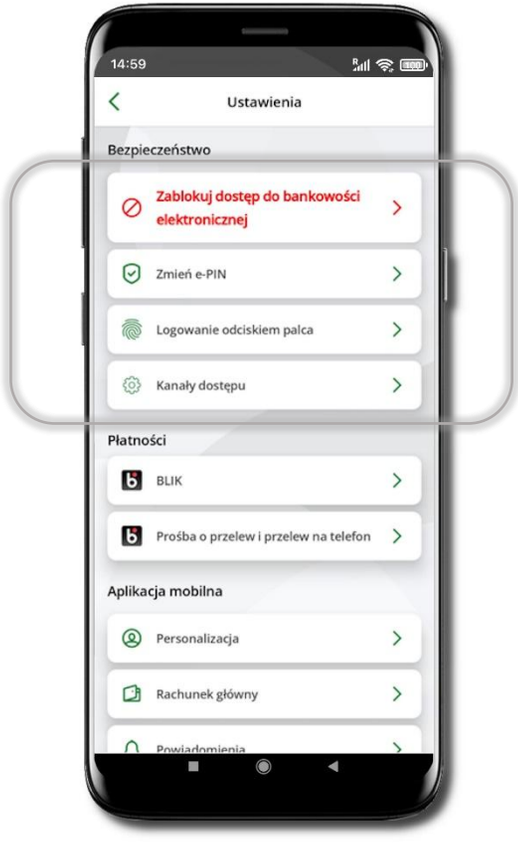
Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość.**

Ustawienia – bezpieczeństwo





Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

Pamiętaj: odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Zmień e-PIN



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.
Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**. Długość e-PINU może być od 5 do 20 znaków.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.

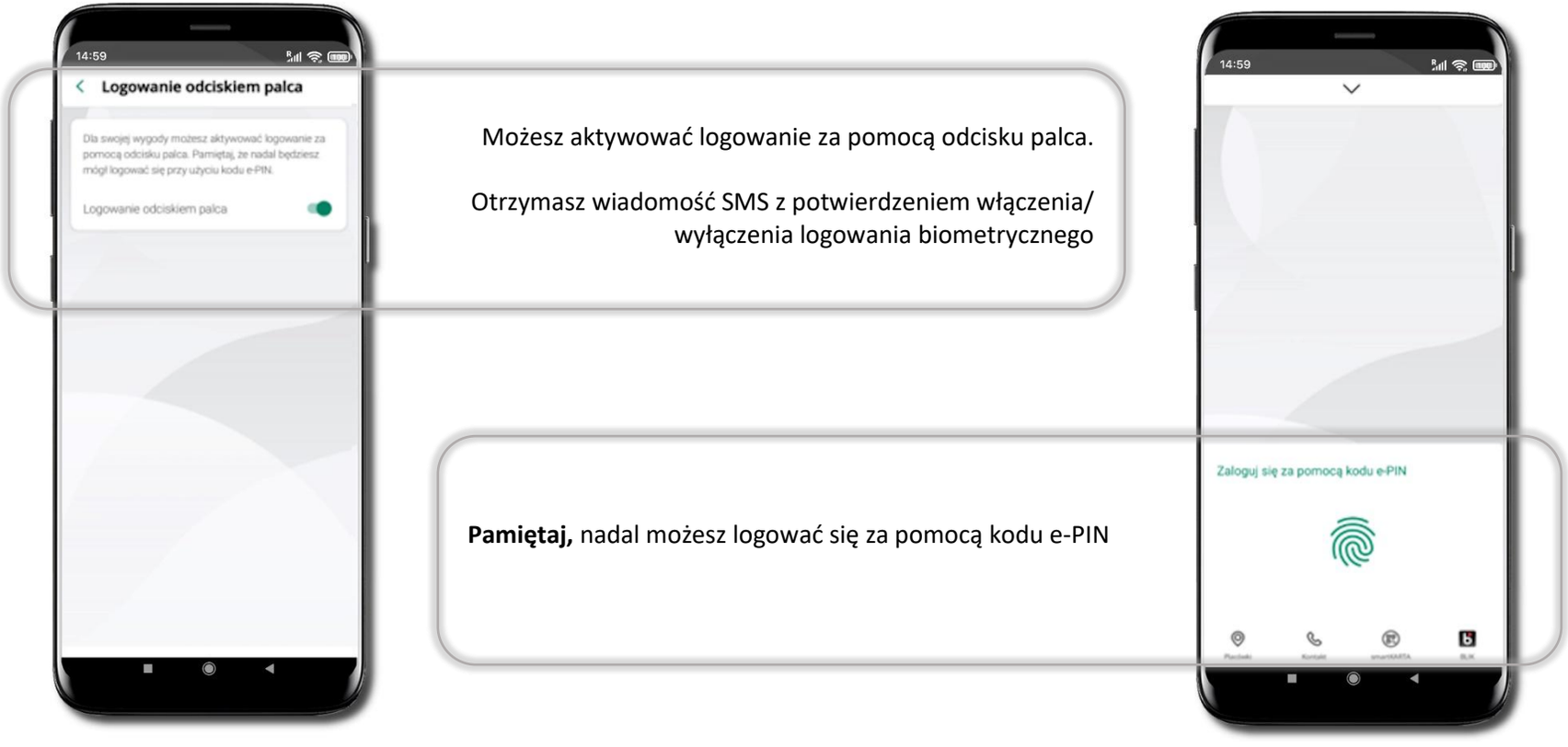


Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.

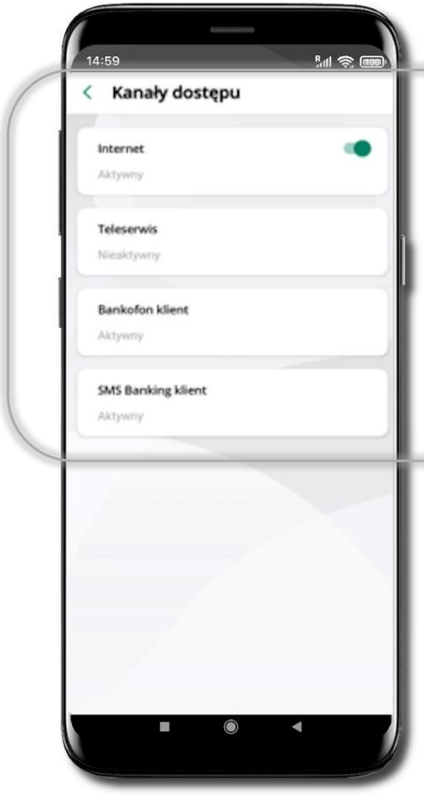


e-PIN został zmieniony. Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

Logowanie odciskiem palca

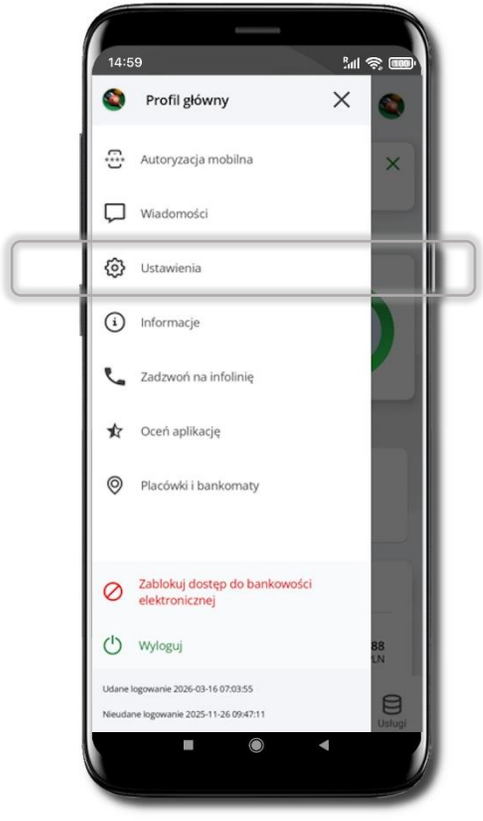


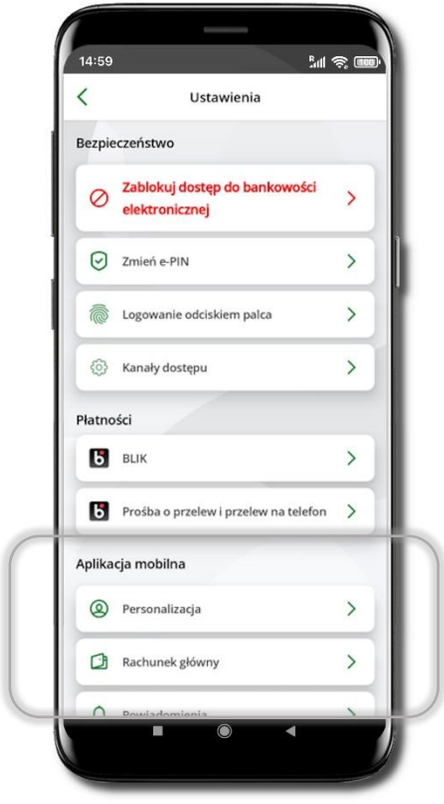
Kanały dostępu



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu.**
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – Aplikacja mobilna

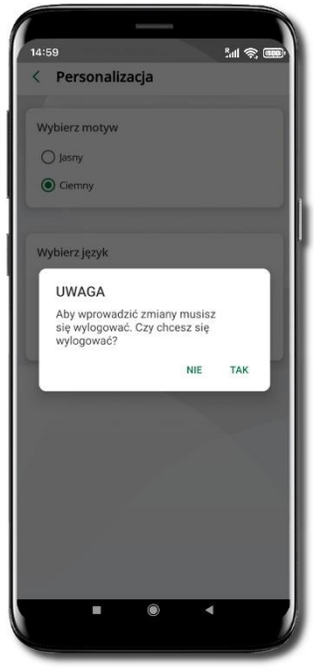




Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



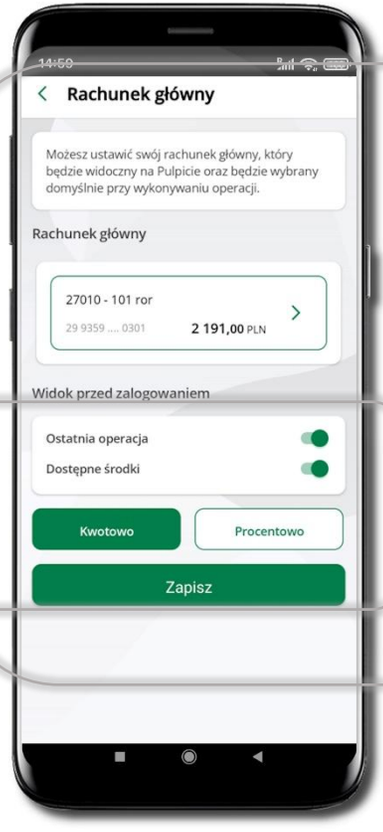
Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny

Możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany



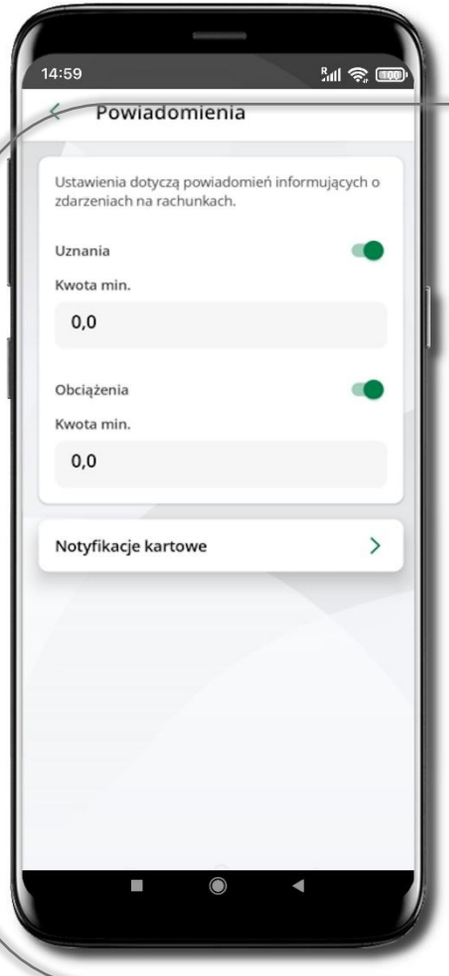
Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

Powiadomienia

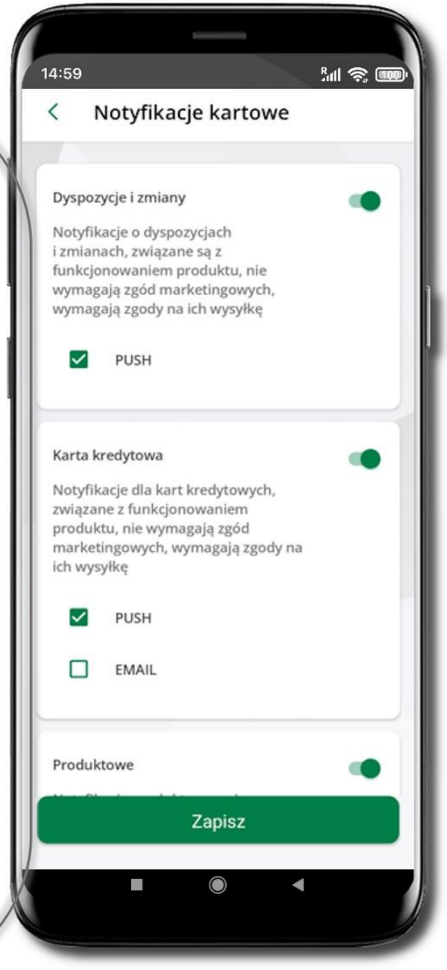


Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienie push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

Klikając w **Notyfikacje kartowe** (opcja widoczna tylko u klientów banków Zrzeszenia BPS) możesz zdecydować jakie powiadomienia i w jakiej formie będą do Ciebie docierały (o ile taki wybór jest przy konkretnym powiadomieniu):

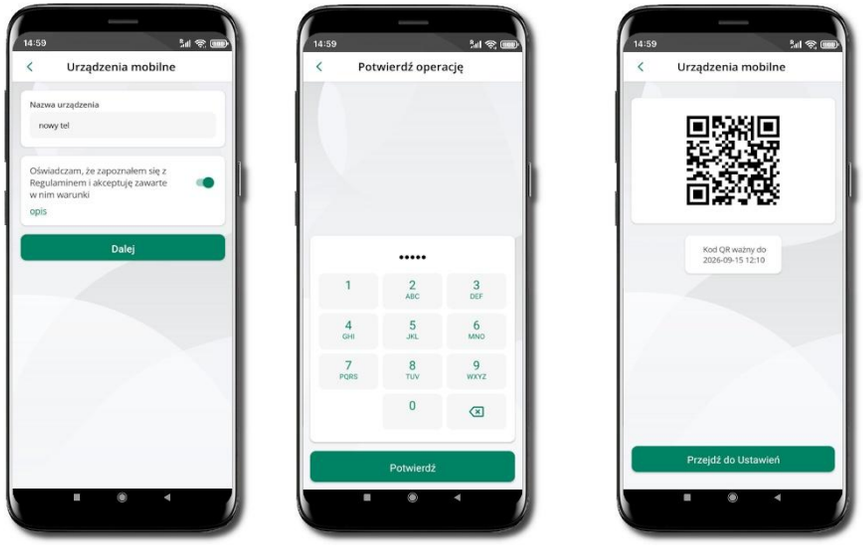
- Dyspozycje i zmiany – zmiany dotyczące ustawień karty (limity, zablokowanie, odblokowanie, itp.)
- Karta kredytowa – zmiany dotyczące wygenerowania wyciągu
- Produktowe – produkcja i wysłanie karty
- Transakcyjne – wypłaty w bankomacie, płatności w sklepach i internecie, itp.

Jeśli posiadasz klika identyfikatorów do serwisu bankowości internetowej, to możesz wybrać z rozwijanej listy, którego identyfikatora będą dotyczyły ustawione powiadomienia. Dla każdego identyfikatora i dla każdego powiadomienia możesz wybrać z dostępnych inny rodzaj dogi jaką dotrze do Ciebie powiadomienie.

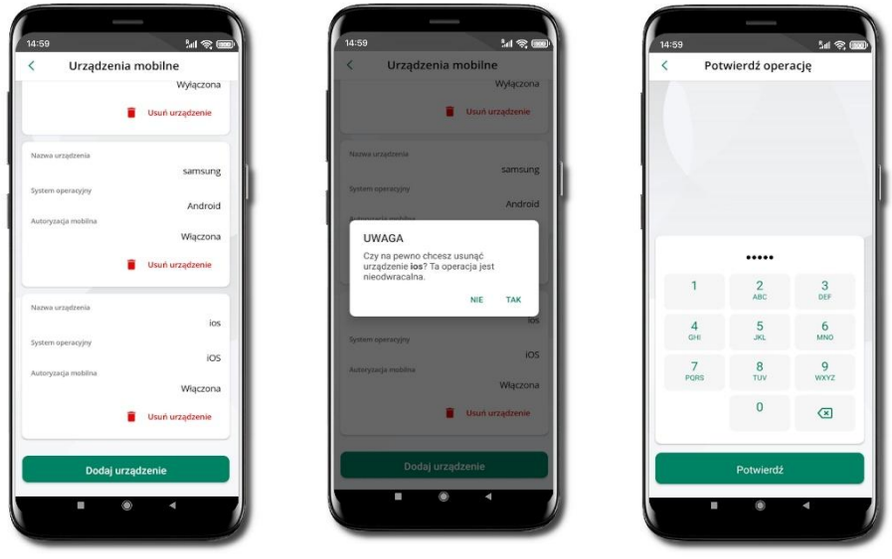


Urządzenia mobilne

Ustawienia – Aplikacja mobilna → Urządzenia mobilne. W tym miejscu możesz zarządzać urządzeniami mobilnymi w swojej aplikacji mobilnej (dodawać i usuwać). Opcja jest szczególnie przydatna podczss przenoszenia aplikacji z jednego urządzenia na drugie.

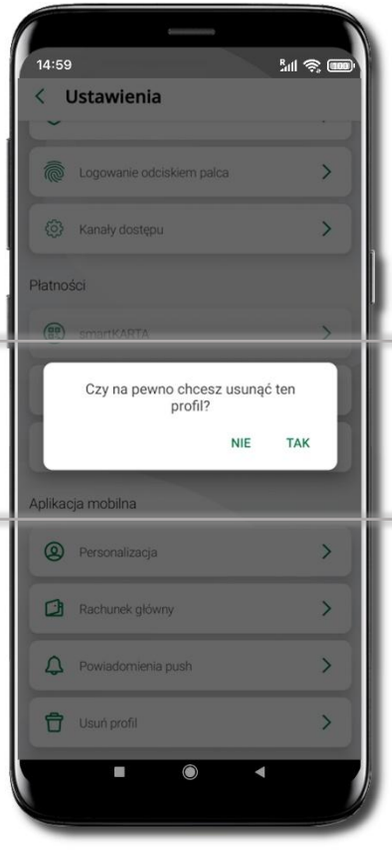


W celu dodania urządzenia kliknij w awatar nastepnie **Ustawienia → Urządzenia mobilne → Dodaj urządzenie**. Wpisz **Nazwę urządzenia**, potwierdź zapoznanie się z regulaminem (Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję zawarte w nim warunki). Kliknij dalej. Operację potwierdź wpisując e-PIN. Wyświetlony zostanie. Możesz za pomoc tej opcji dodać do aplikacji 4 urządzenia. Po dodaniu tej liczby urządzeń przycisk **Dodaj urządzenie** będzie niewidoczny.



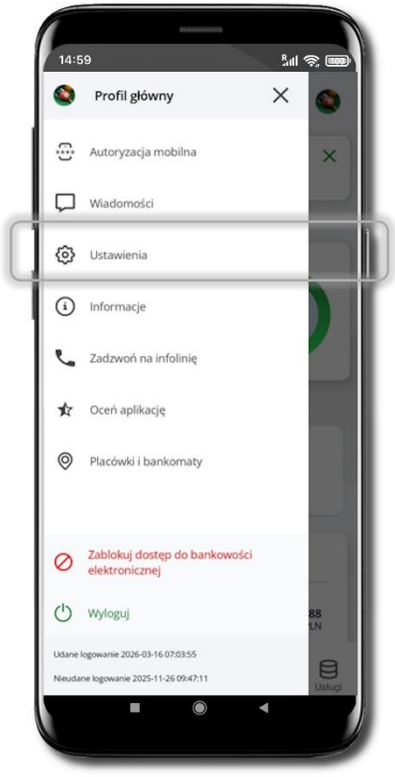
W celu usunięcia urządzenia kliknij w awatar nastepnie **Ustawienia → Urządzenia mobilne → Usuń urządzenie**. Kliknij **Tak**. Operację potwierdź wpisując e-PIN.

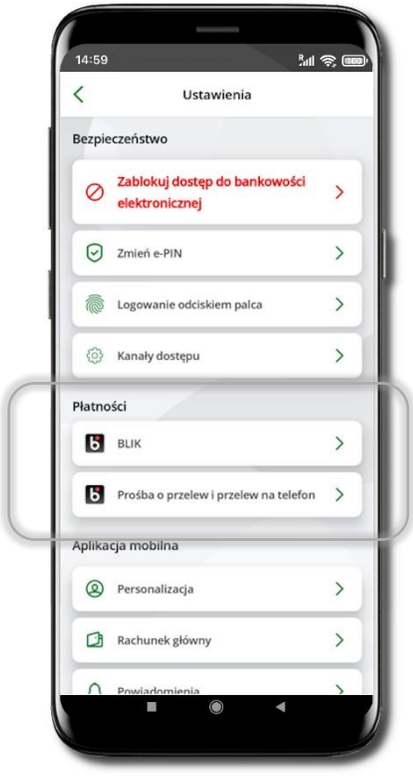
Usuń profil



Blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

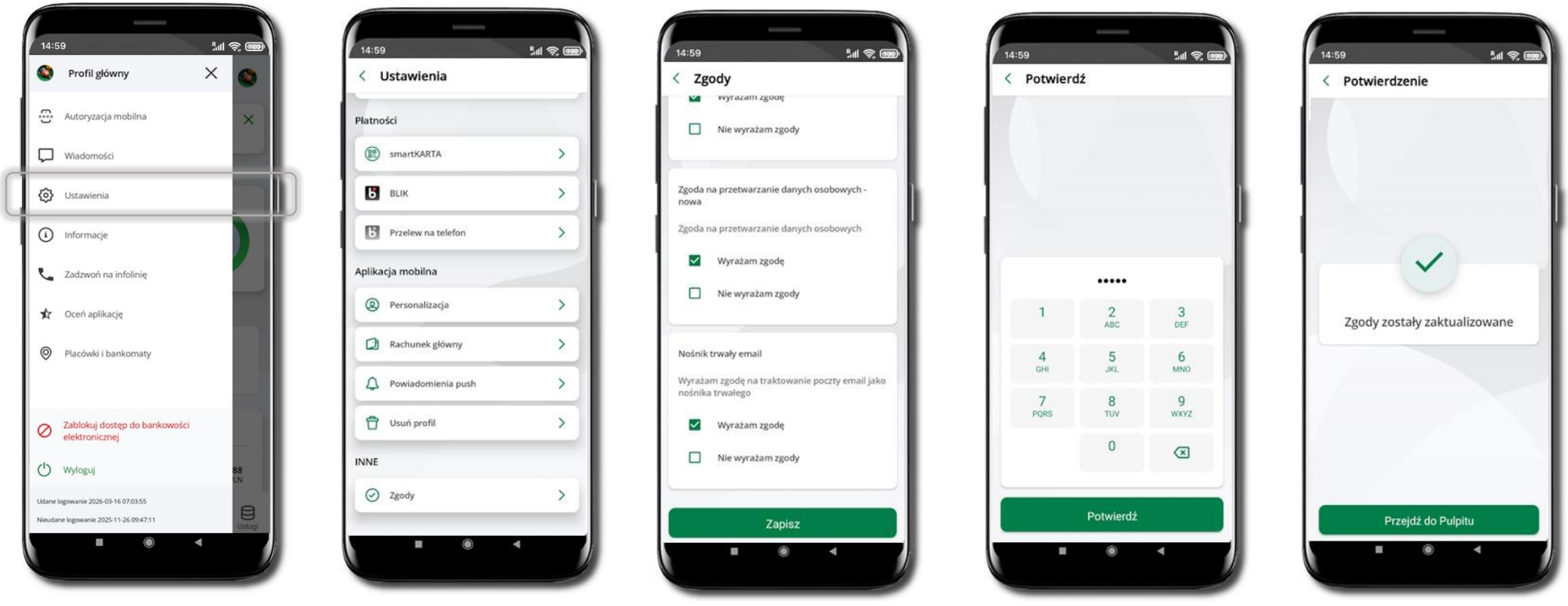
Ustawienia – Płatności





Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Płatności → SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

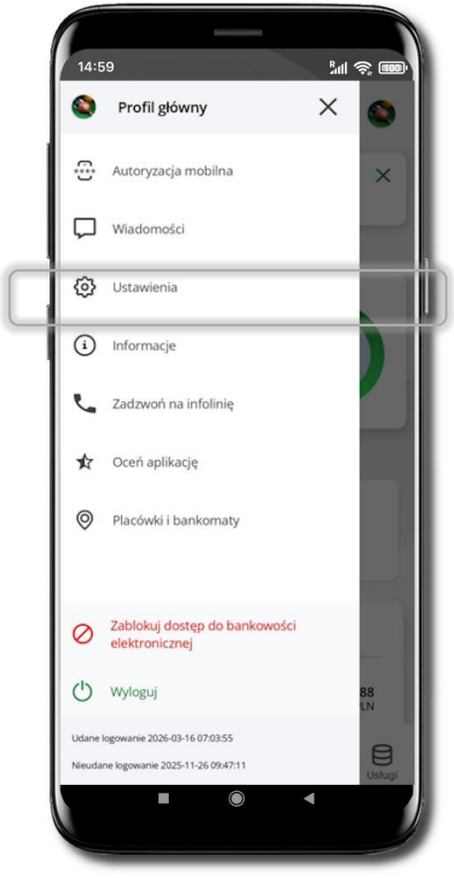
Ustawienia – Inne – Zgody



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne → Zgody**

Opcja widoczna, jeśli w banku zostały zdefiniowane zgody. Gromadzi wszystkie zgody udzielone / nieudzielone przez Ciebie. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.
Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.
Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.
Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

Informacje

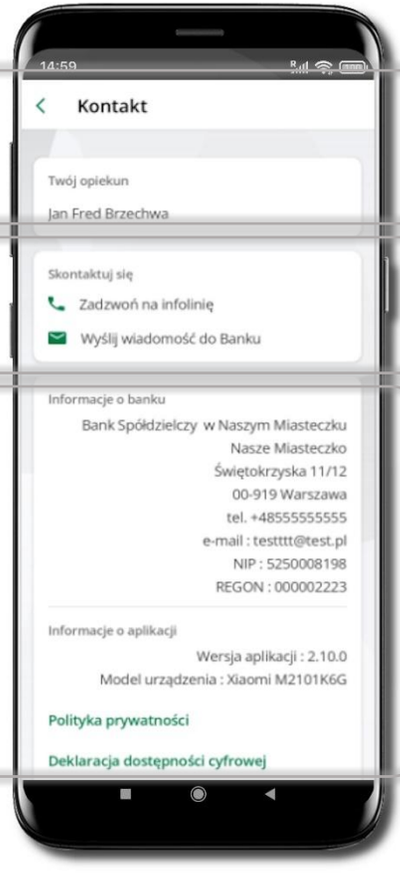


Informacje:
- Twój opiekun (możesz skontaktować się z nim telefonicznie lub wiadomością e-mail

Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

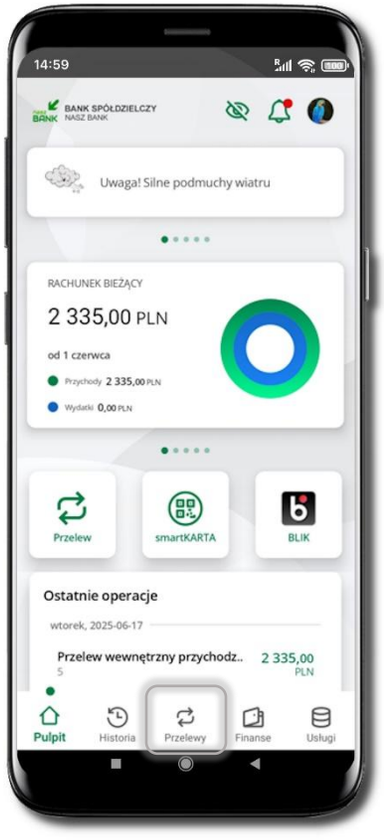
Tu znajdziesz informacje:
- o banku
- o aplikacji (wersja; model urządzenia)

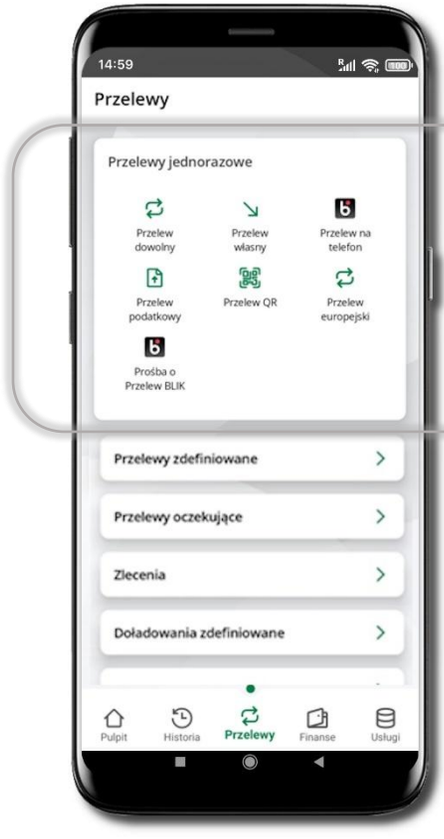
oraz linki:
- Polityka prywatności
- Deklaracja dostępności cyfrowej
- Licencje



Przelewy jednorazowe

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.





Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



- Prośba o Przelew BLIK



- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Pamiętaj o wypełnieniu wszystkich
Wymaganych pól. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub SORBNET to koniecznie wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- sm@rt wypłata



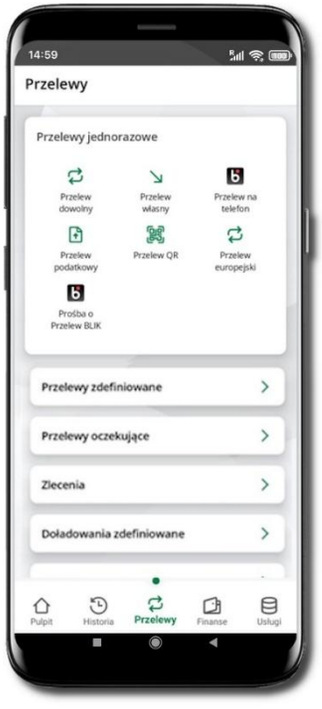
- Doladowanie telefonu

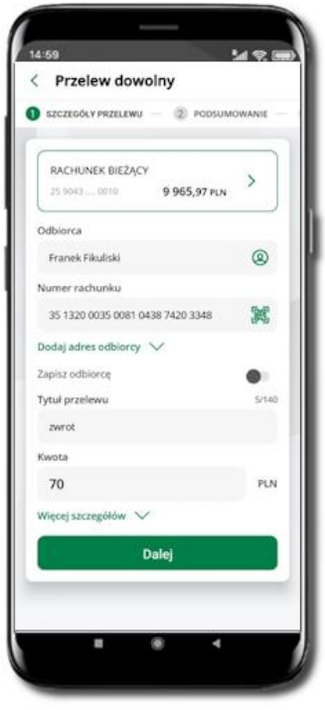


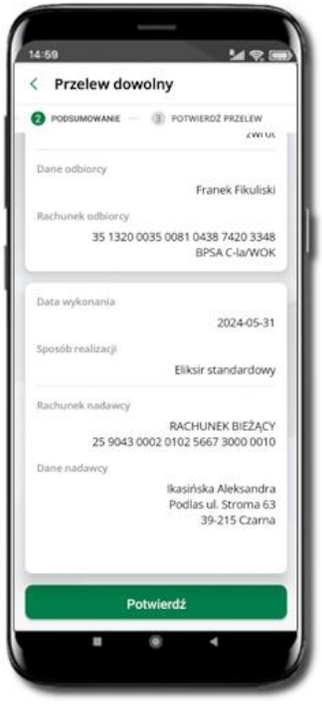
- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny

Przelewy wprowadzone w aplikacji są wykonywane bez opóźnienia czasowego i nie ma możliwości ich cofnięcia czy edycji.





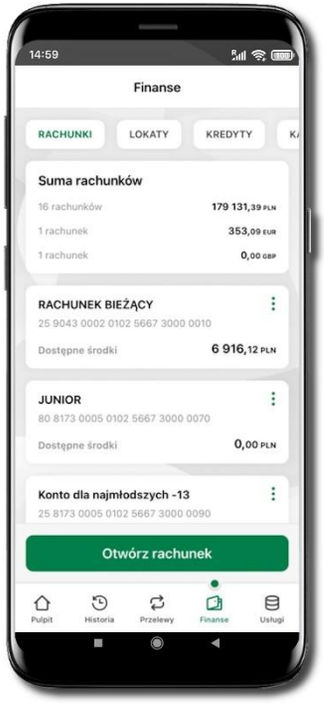


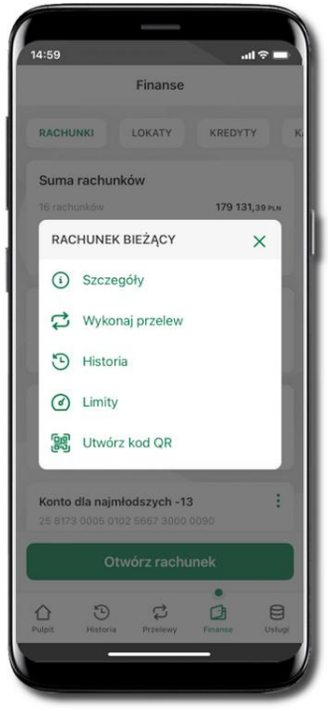


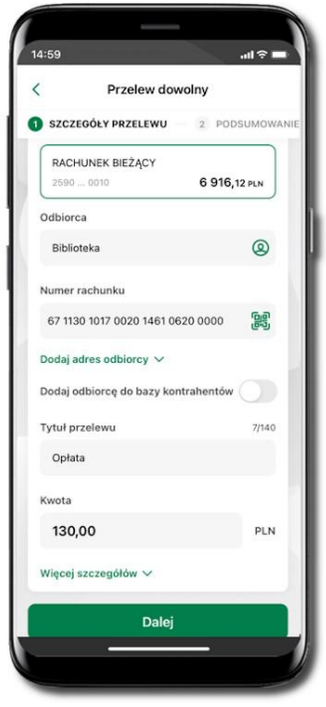
Wybierz **Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek**.
Podaj dane odbiorcy – pole *Odbiorca* musi być zawsze wypełnione (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka), adres odbiorcy (musi być wypełniony, jeśli wykonujesz przelew SORBNET), numer rachunku (możesz zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**

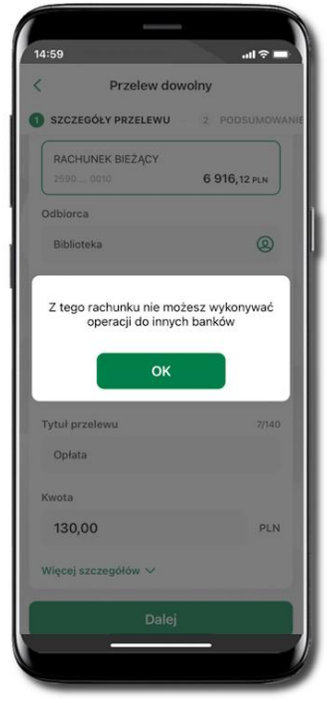
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków.*

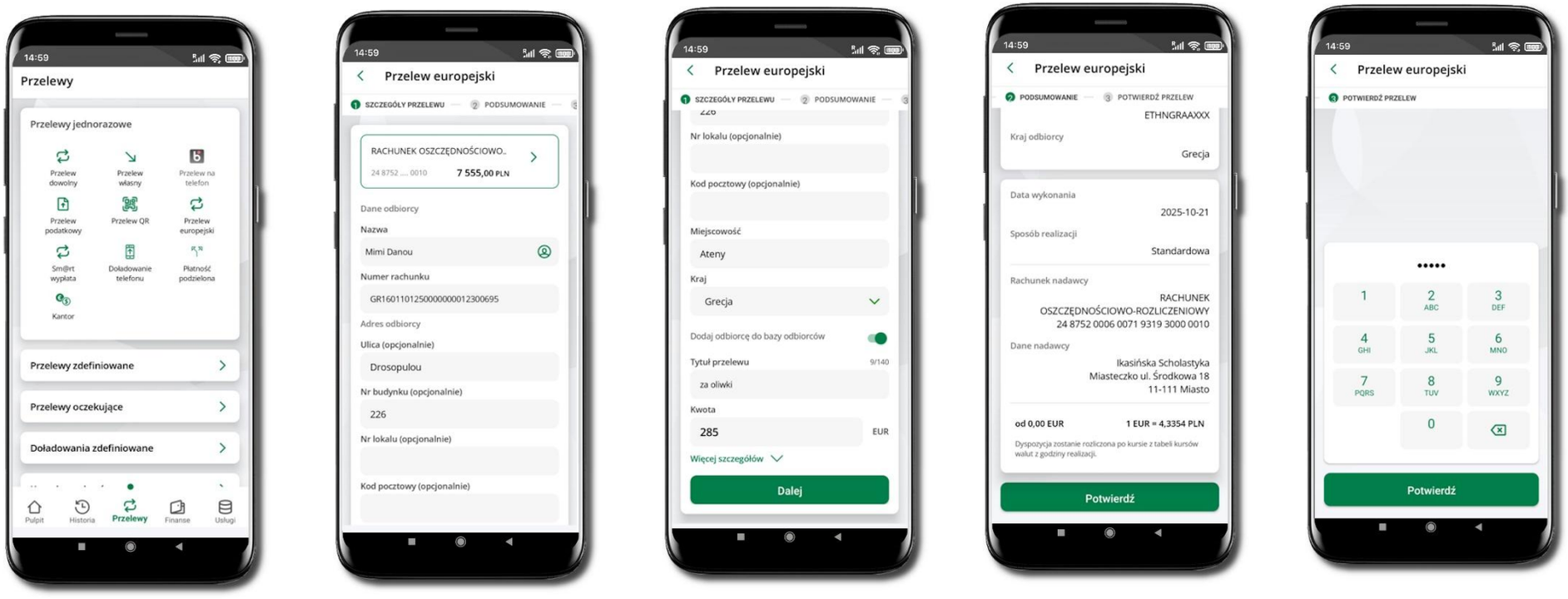








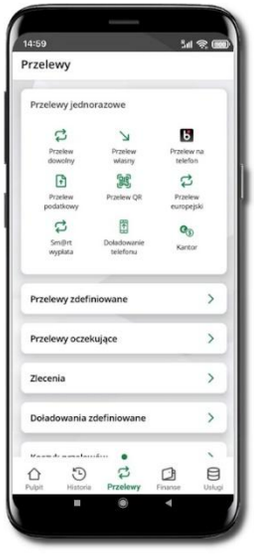
Przelew europejski

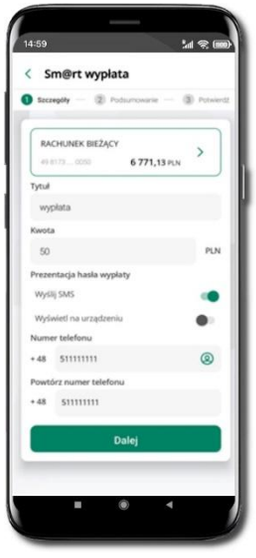


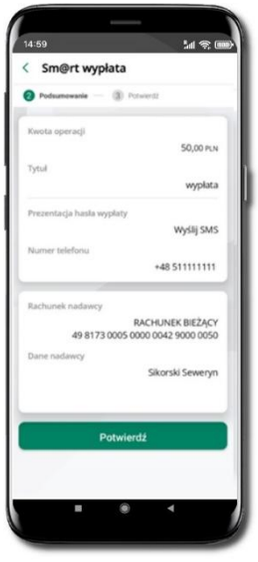
Wybierz **Przelewy → Przelew europejski → Rachunek**.

Wprowadź dane odbiorcy: Nazwa (pole obowiązkowe; możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka); Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość (pole obowiązkowe), Kraj (pole obowiązkowe), wprowadzając przelew możesz dodać dane odbiorcy do bazy odbiorców klikając **Dodaj odbiorcę do bazy odbiorców**, Tytuł przelewu, Kwota. Kliknij **Dalej.**
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Sm@rt wypłata



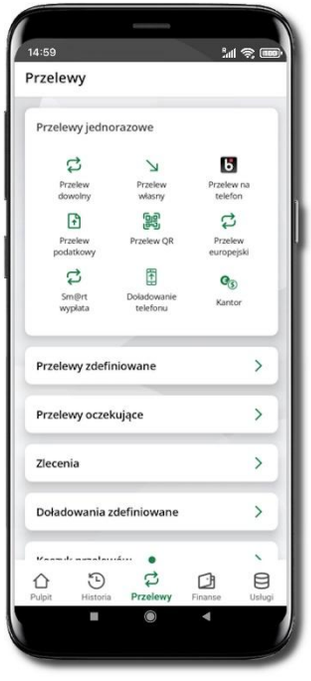




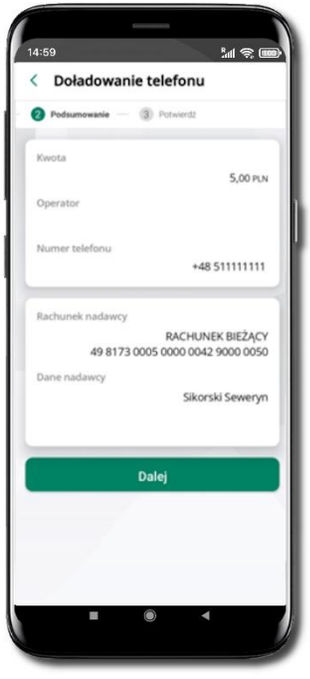


Wybierz **Przelewy → Sm@rt wypłata → Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę, sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**) oraz numer telefonu (jeśli wybierasz odbiorcę z kontaktów – ikonka , to wyświetlona zostanie informacja: ***Uwaga:*** *Aplikacja Nasz Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach wyłącznie w celu realizacji usługi Sm@rt wypłata. Numery telefonów są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby tej usługi.*). Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź.**
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Operacja została przyjęta do realizacji.
Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.

Doładowanie telefonu





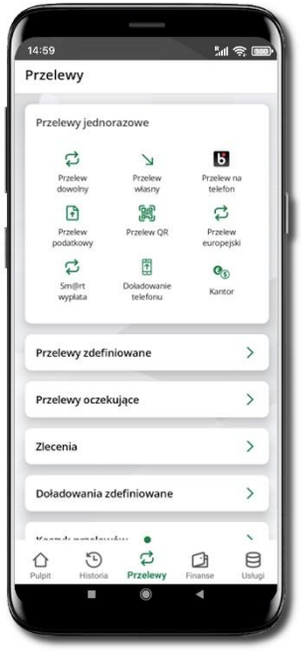


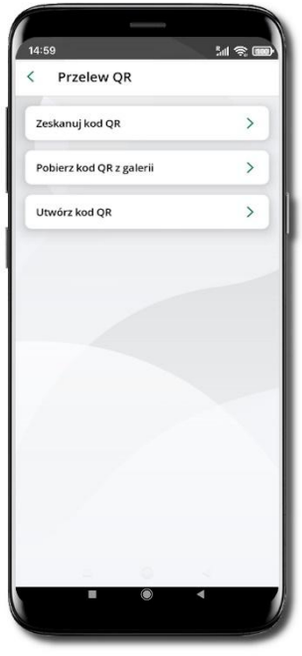


Wybierz **Przelewy → Doładowanie telefonu → Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu (jeśli wybierasz odbiorcę z kontaktów – ikonka , to wyświetlona zostanie informacja: ***Uwaga:*** *Aplikacja Nasz Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach wyłącznie w celu realizacji usługi Doładowanie telefonu. Numery telefonów są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby tej usługi.*)., zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej.** Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.**

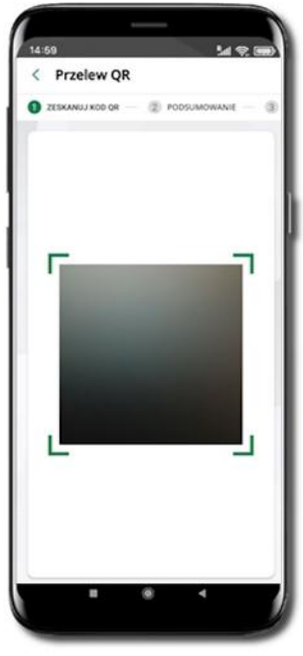
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN.

Przelew QR





Wybierz **Przelewy → Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), pobrać kod QR z galerii (Pobierz kod QR z galerii) czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).



Jeżeli wybierałeś → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

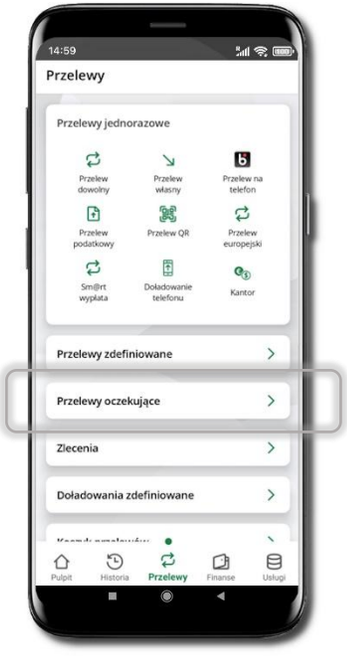


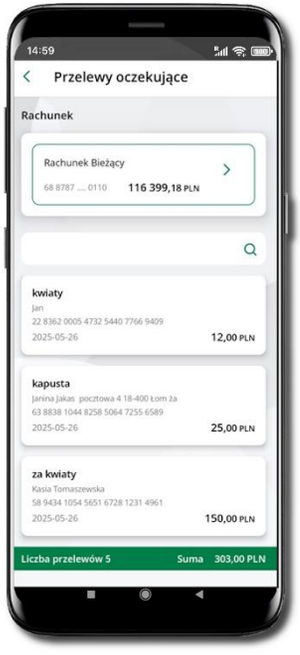
Jeżeli wybierałeś → **Wczytaj kod QR z galerii**, to po kliknięciu w wybrany obraz dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione **Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

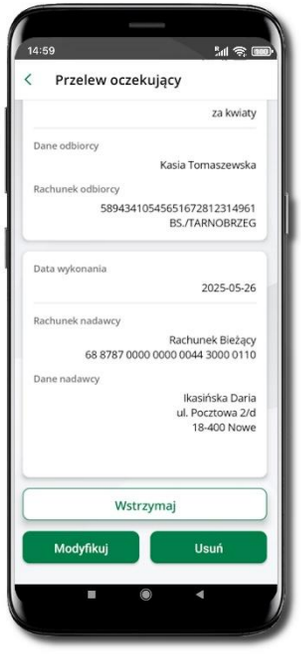


Jeżeli wybierałeś → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę. Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania).

Przelewy oczekujące



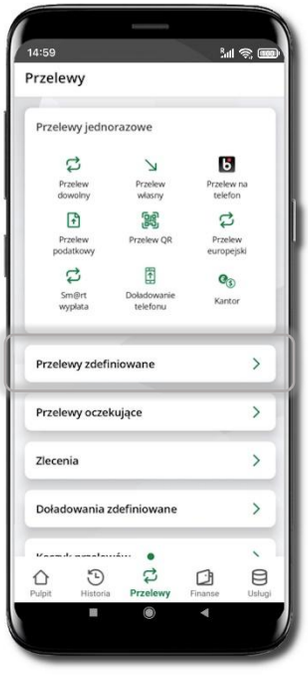




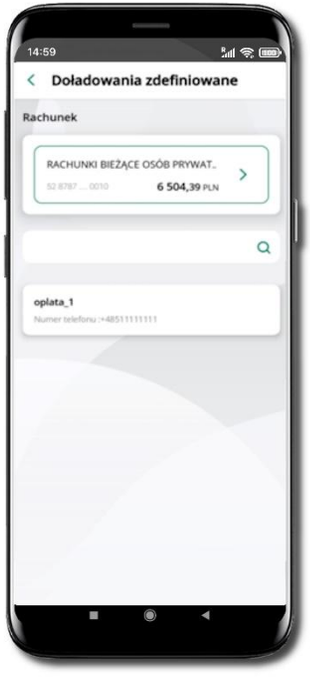
Po kliknięciu w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Po kliknięciu w wybrany przelew a następnie w:

- **Wstrzymaj** – możesz wstrzymać przelew. Operacja wstrzymania przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Taki przelew możesz wznowić – kliknij **Wznów**. Wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru daty z jaką zostanie wznowiony przelew. Operacja wznowienia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Modyfikuj** – możesz zmienić tytuł i kwotę przelewu. Operacja modyfikacji przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Usuń** – możesz usunąć z listy przelewów oczekujących wybrany przelew. Operacja usunięcia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

Doładowania zdefiniowane

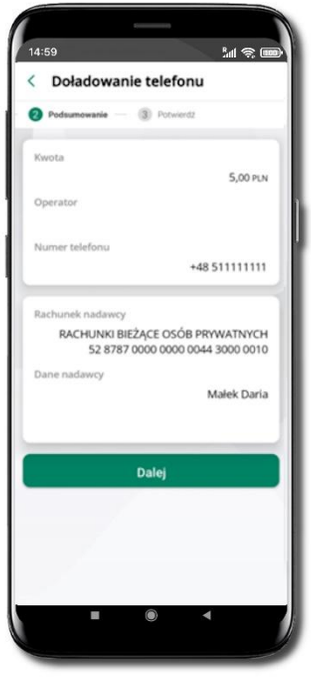


Wybierz **Doładowanie zdefiniowane → Rachunek**. Z listy zdefiniowanych doładowań wybierz to, które chcesz wykonać.





Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.



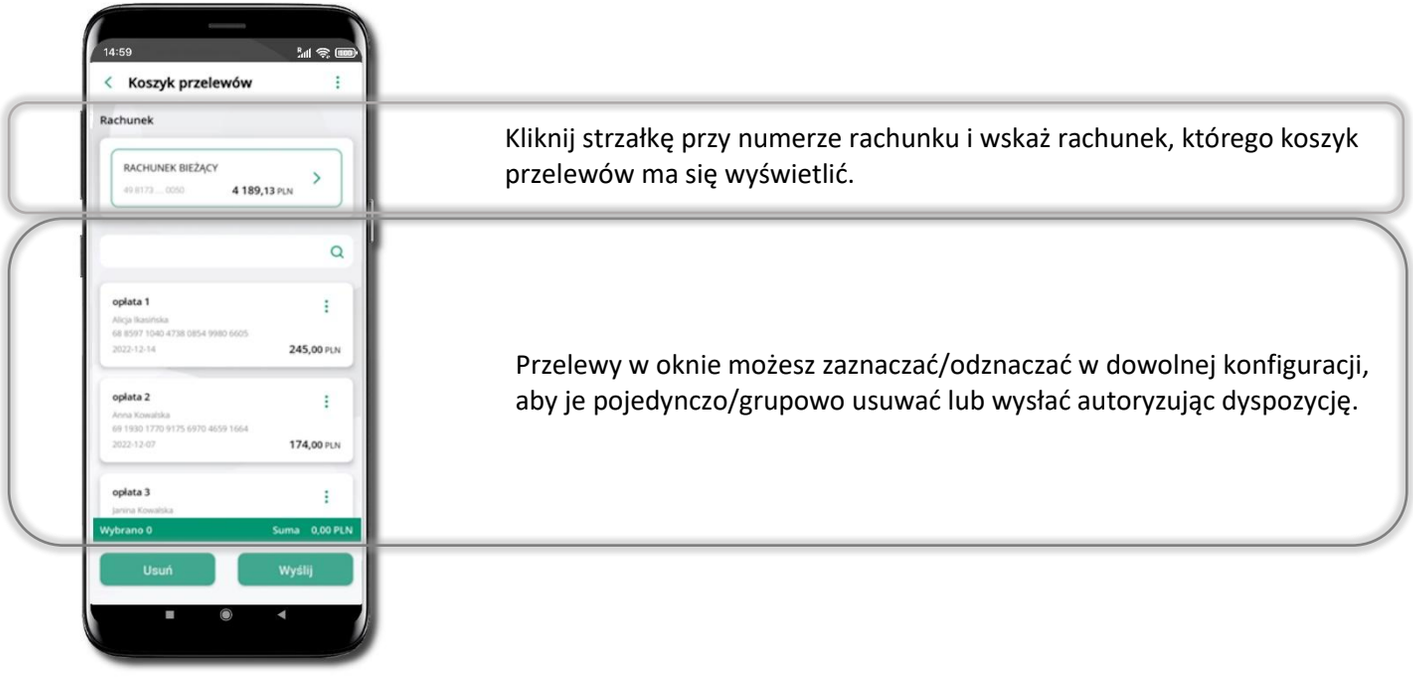
Sprawdź czy teraz dane się zgadzają i kliknij **Dalej**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

Koszyk przelewów

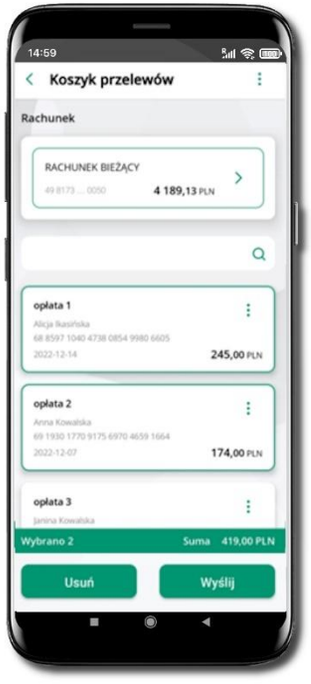
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: **Przelewy → Koszyk przelewów**. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

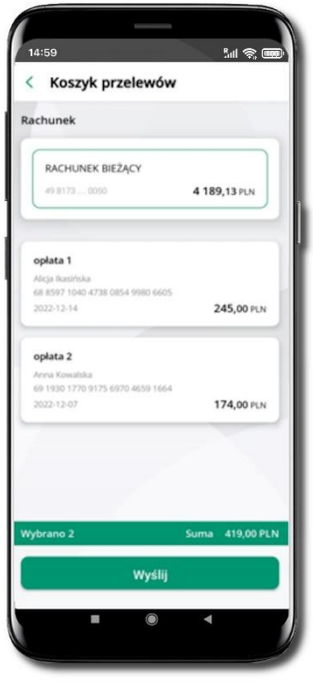


Kliknij strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

Koszyk przelewów – realizacja przelewów







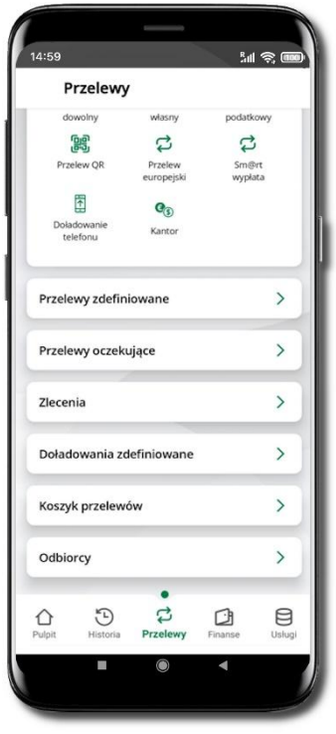
Zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (⋮),
Usuń – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji. Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy). Sprawdź podsumowanie i **Wyślij.**

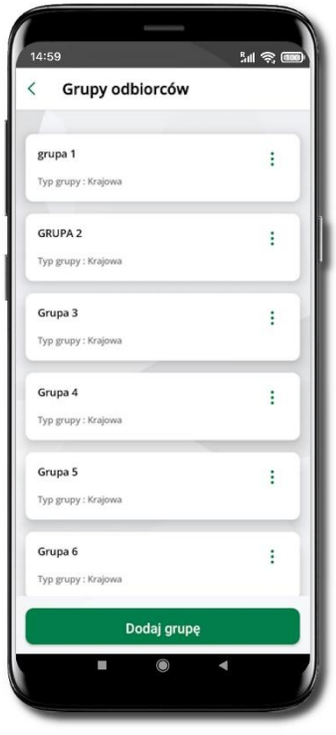
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

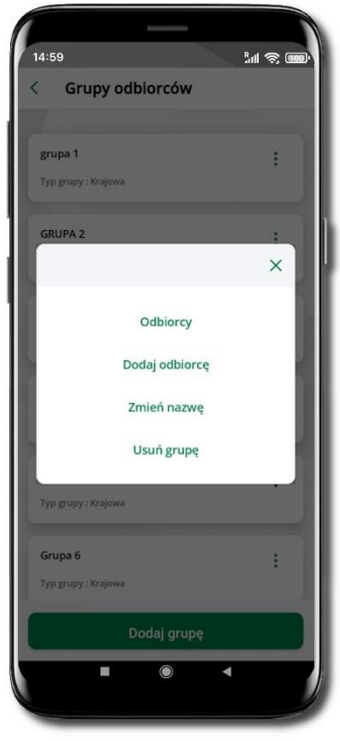
Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ⋮) odbiorców w określonych typach grup:

- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



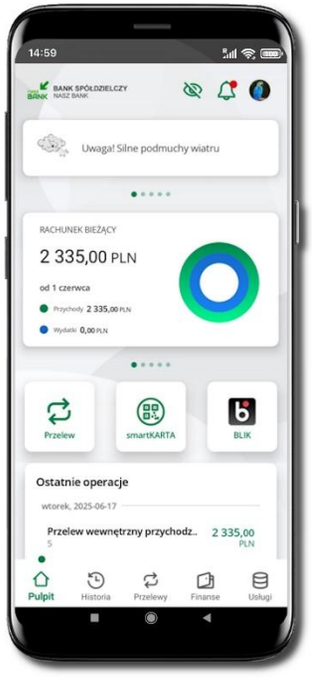


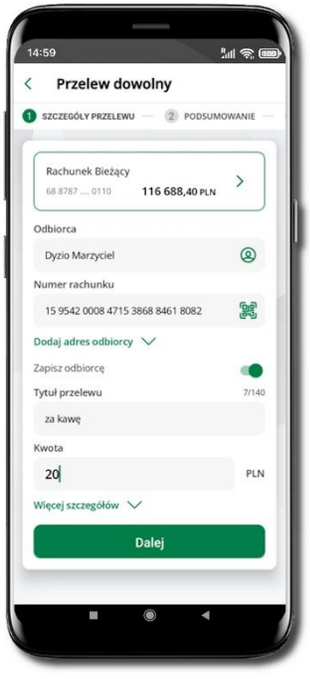


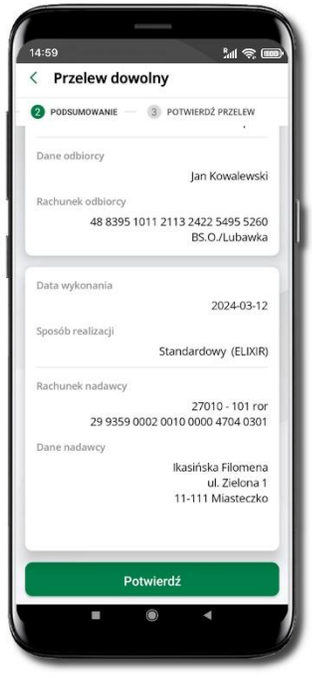
Wybierz **Przelewy → Odbiorcy → Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorców po kliknięciu w ikonkę ⋮. Dodając odbiorcę wypełnij pola: Nazwa, Numer rachunku, Ulica (opcjonalnie), Nr budynku (opcjonalnie), Nr lokalu (opcjonalnie), Kod pocztowy (opcjonalnie), Miejscowość – pole obowiązkowe, Kraj – pole obowiązkowe.

Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



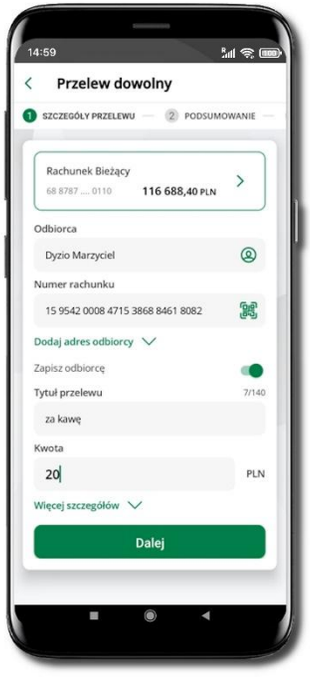




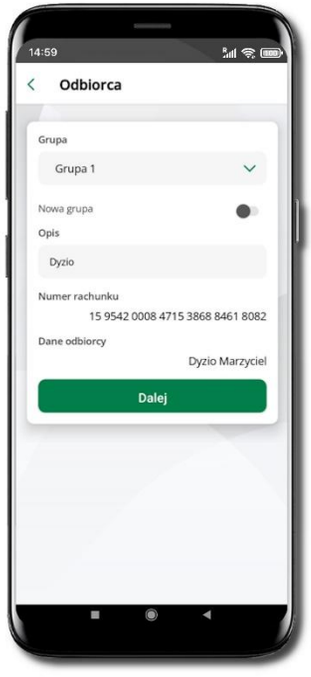


Wybierz **Przelew.** Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej.** Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzanie może być biometrycznie lub po wpisaniu e-PINu. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie. Jeśli w danej sesji e-PIN nie był podawany lub jeśli nie masz aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PINem.

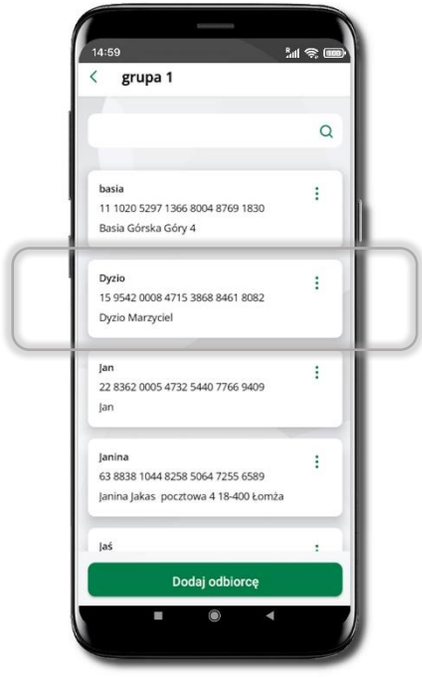
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy odbiorców.



Wybierz **Zapisz odbiorcę**



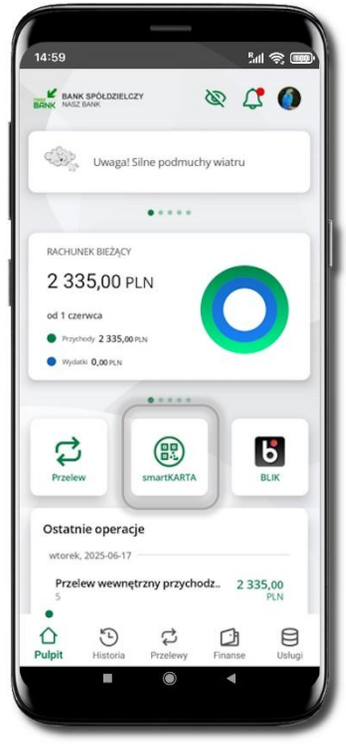
Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorców lub utwórz **nową grupę.**
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca**)

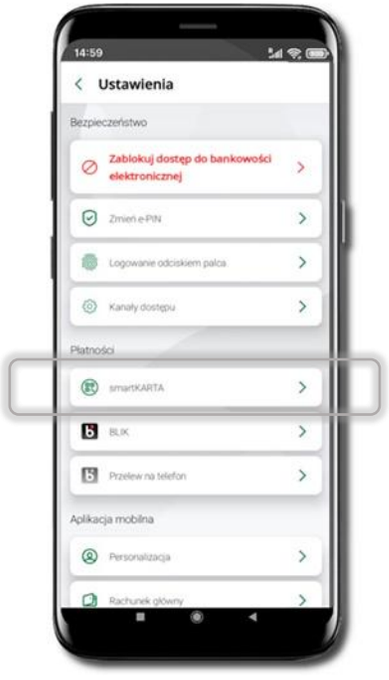
smartKARTA

Opcja:
• Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach oraz wpłatomatach Twojego banku.
• Pozwala na wypłatę i wpłatę do 300 banknotów w jednej transakcji w wpłatomatach oraz bankomatach recyklingowych.
• W ramach szybkiej wypłaty z bankomatu wysokość kwoty wybierasz i potwierdzasz w aplikacji mobilnej.
• Usługa jest dostępna po jej uruchomieniu w banku.
• Zeskanowanie kodu QR poza aplikacją mobilną powoduje przekierowanie na stronę ze szczegółami dotyczącymi smartKARTY w bankach spółdzielczych.

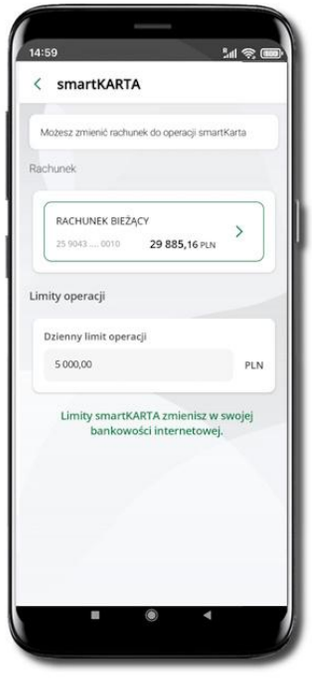


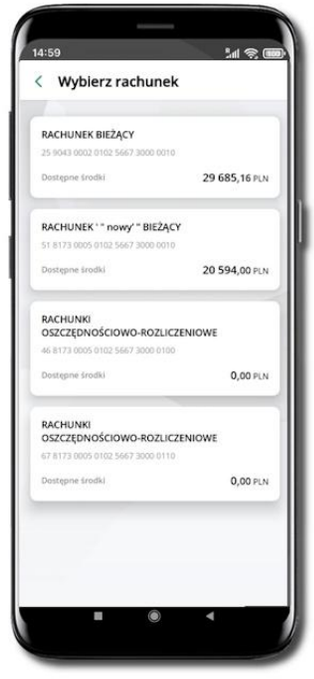
Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

Aktywacja smartKARTA



Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**





Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

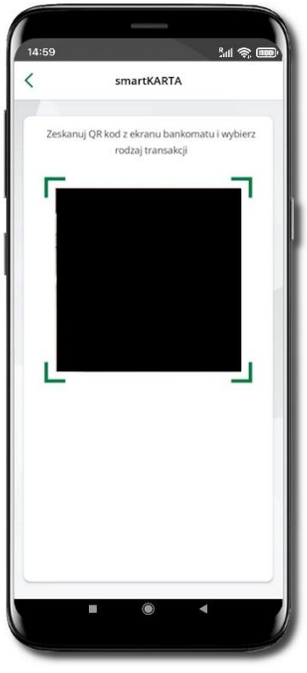
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



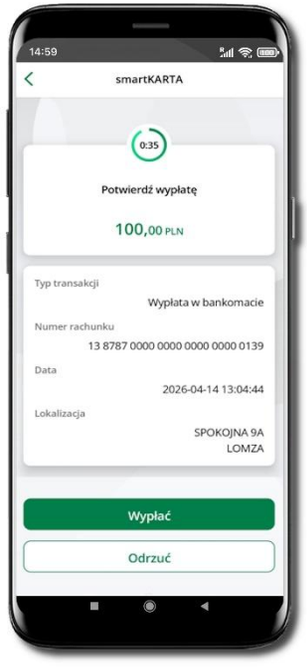
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



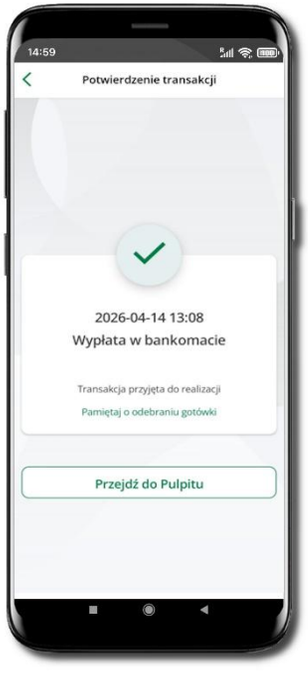
Wybierz **smartKARTA**



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji

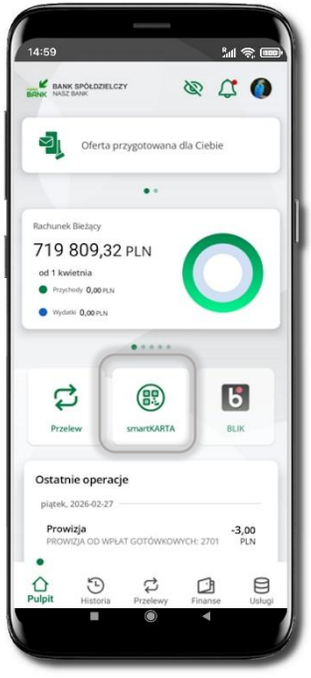


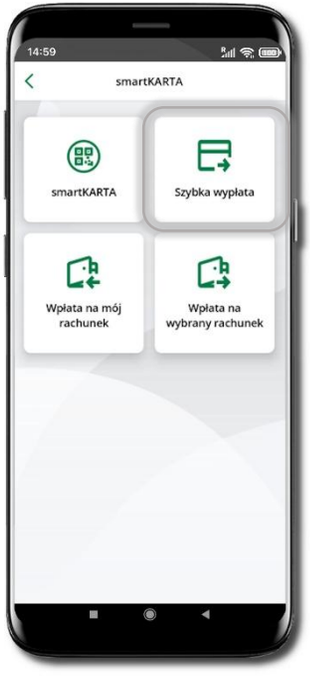
Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

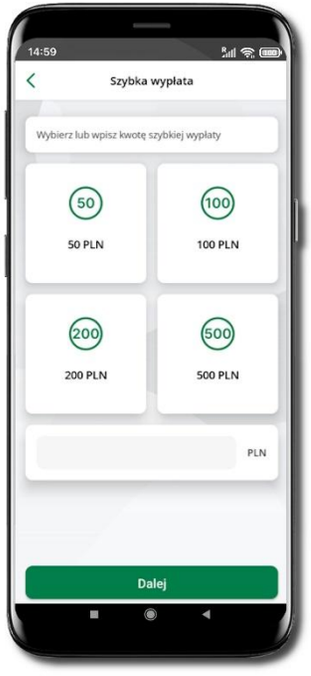


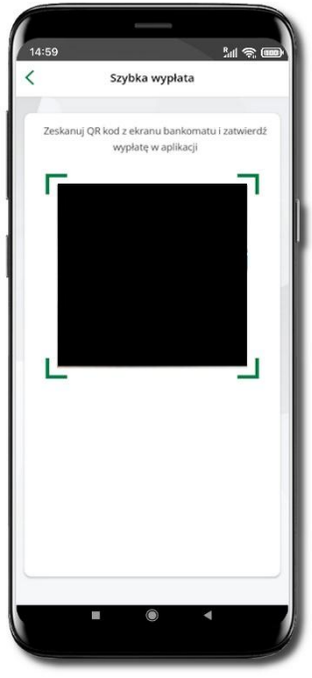
Dokończ realizację transakcji w bankomacie

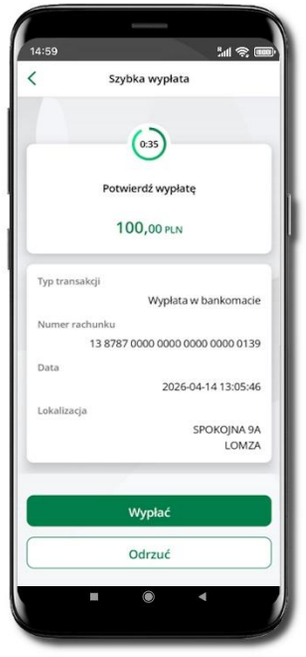
Szybka wypłata z bankomatu









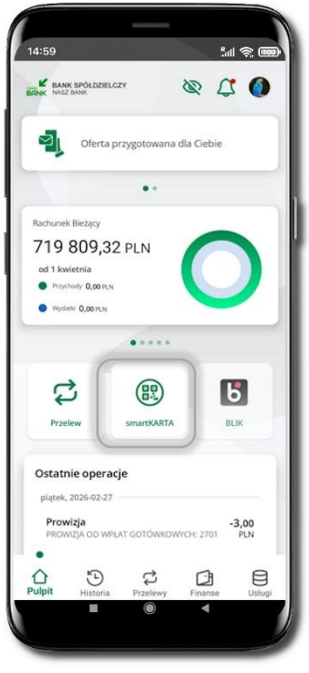


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz **Szybka wypłata, następnie** wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

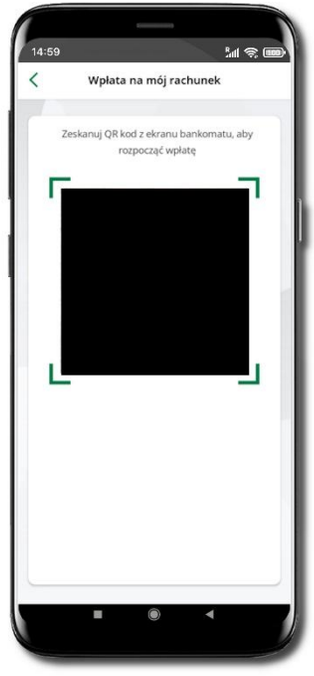
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta. **Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać** Odbierz gotówkę z bankomatu

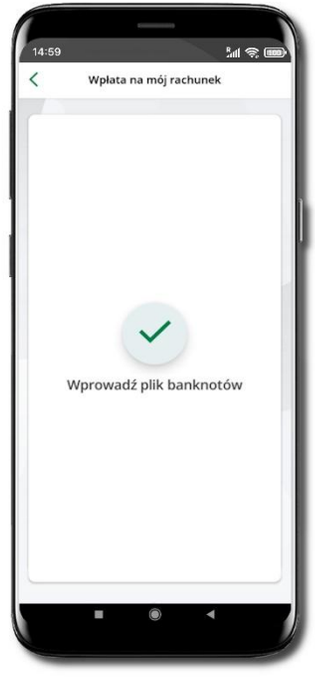
Wpłata na mój rachunek

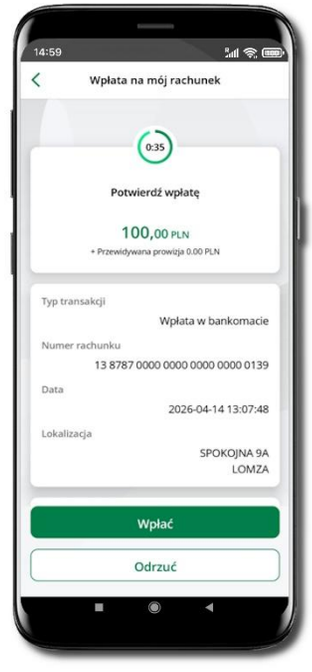










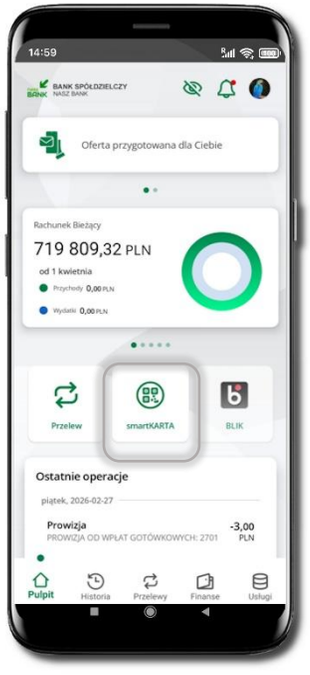


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu. Wybierz **Wpłata na mój rachunek.** Wybierz sposób realizacji oraz źródło pochodzenia gotówki. Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

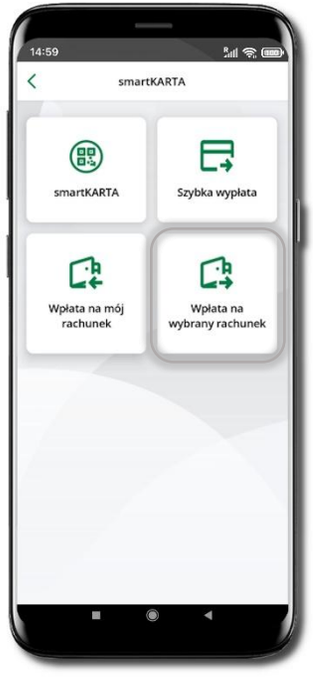
Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać.

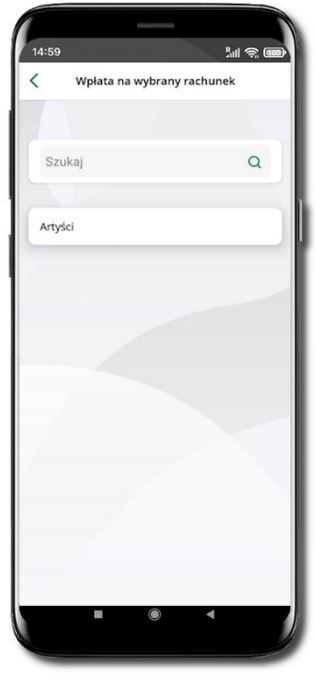
Wpłata na wybrany rachunek



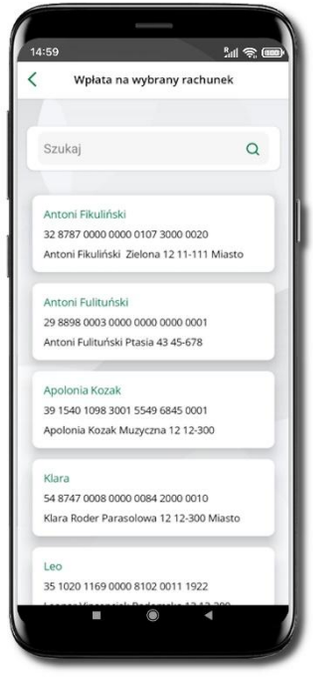
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

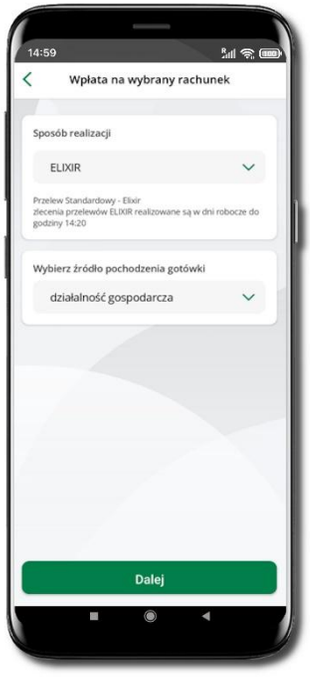


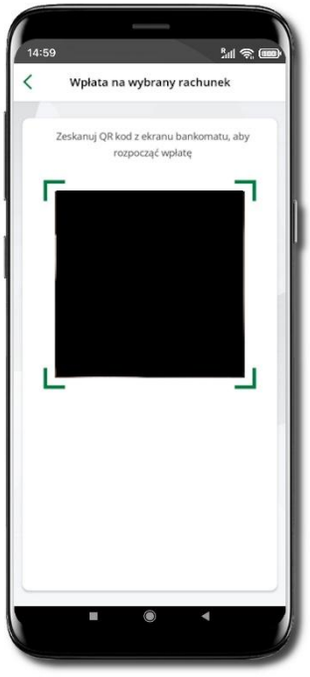
Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



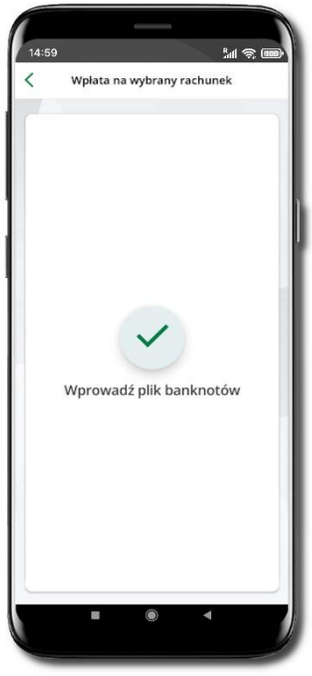
Wybierz **grupę,** następnie **odbiorcę,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.



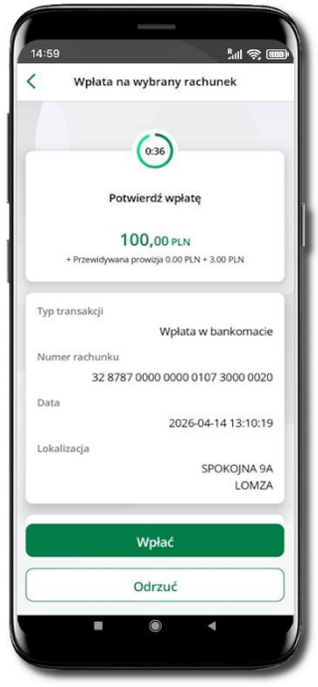




Wybierz **sposób realizacji** oraz **źródło pochodzenia gotówki**. **Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

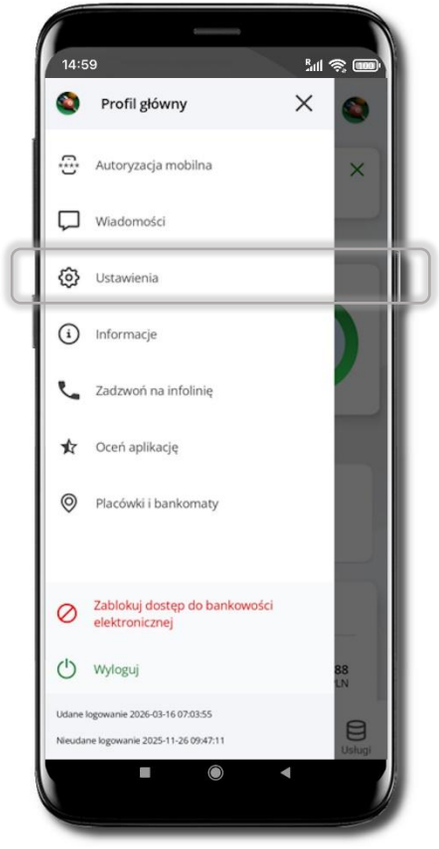


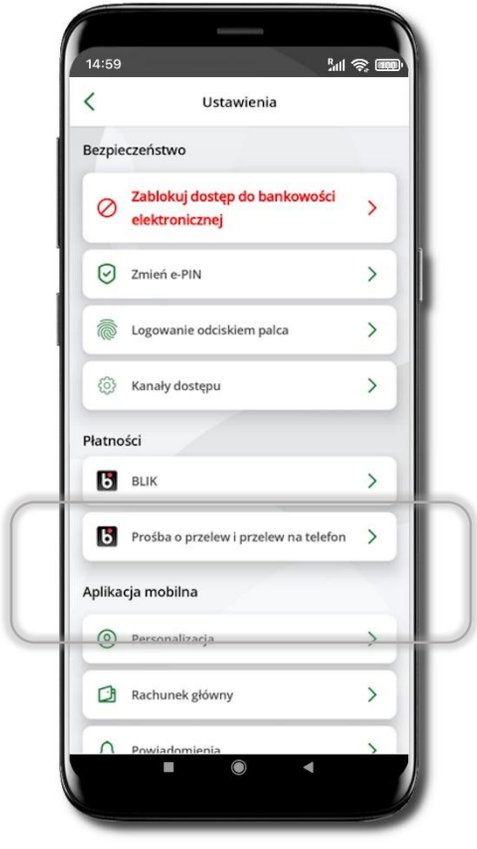
Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**.

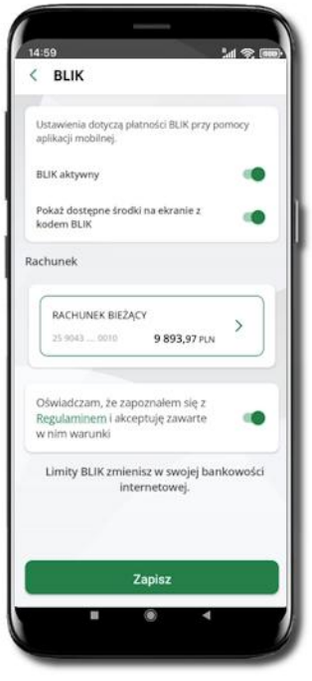
Płatności BLIK



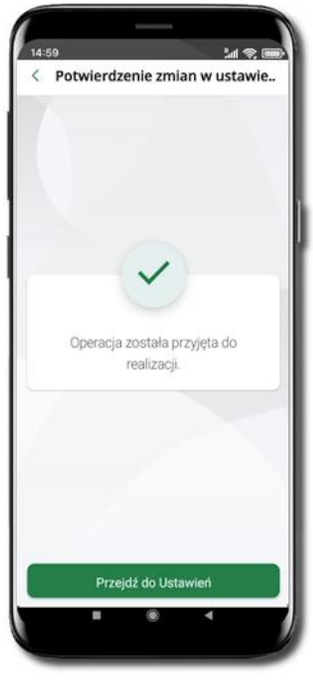


Aktywacja BLIK









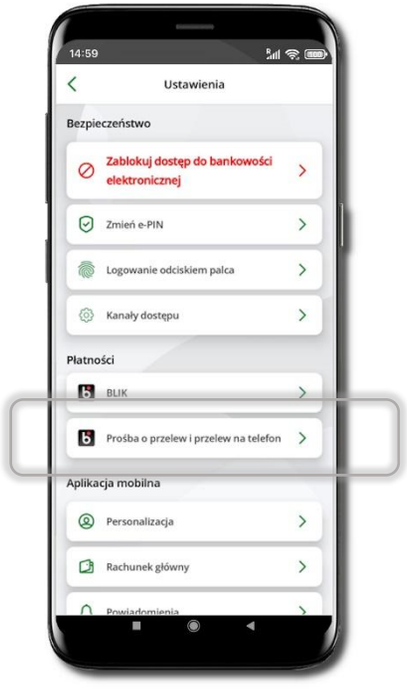


Kliknij w **Ustawienia** → **BLIK**. Włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.
Limity BLIK możesz zmienić w swojej bankowości internetowej. Jeśli przekroczysz limit płatności transakcji BLIK, to zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Operacja została przyjęta do realizacji.

Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

Aktywacja Przelew na telefon BLIK



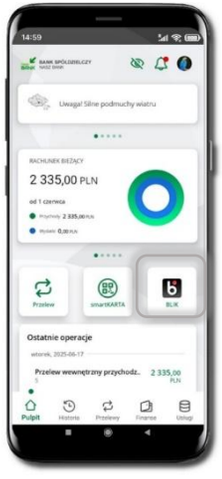


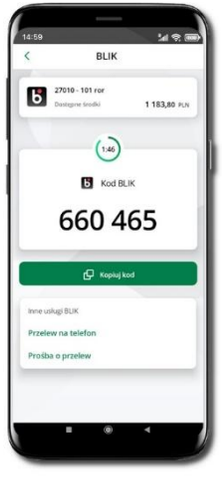


Kliknij w **Przelew na telefon**

Oznacz użytkowników usługi BLIK i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK.** Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK,** to wprowadź PIN i kliknij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to wyświetlone zostanie pytanie: *Zezwolić aplikacji Nasz Bank na odczytanie poniższej wiadomości i wpisanie kodu?* Jeżeli wybierzesz **Zezwól**, to automatycznie kod zostanie wprowadzony w kolejnym oknie. Zakończ – kliknij **OK**.

Płatność BLIK



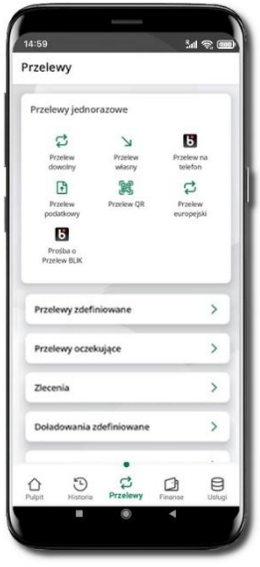


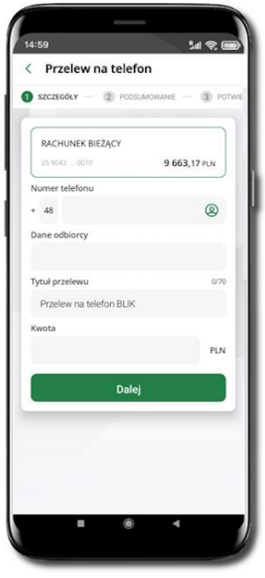
Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił. Aby wygenerować pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.

Jeśli już usługa została przez ciecie włączona, to kliknij w ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym lub wypłaty w bankomacie. **Generuj kod** → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz**;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność; **Kopiuj kod** → możesz skopiować kod bez konieczności przepisywania. Wklej kod w sklepie internetowym, stacjonarnym lub w bankomacie. Potwierdź operację wpisując e-PIN.

W zależności od ustawień w banku wypłata BLIK z bankomatu może wymagać włączonej lokalizacji w telefonie oraz znajdowania się w określonej odległości od bankomatu. Jeśli lokalizacja jest wymagana, a usługa lokalizacyjna lub uprawnienia aplikacji są wyłączone, włączenie ich może być konieczne do wykonania wypłaty. W niektórych przypadkach bank może zezwolić na wypłatę również bez dostępu do lokalizacji. Jeśli znajdujesz się poza dozwoloną odległością od bankomatu, wypłata może zostać odrzucona. W takiej sytuacji skontaktuj się z bankiem. Szczegółowe zasady dotyczące geolokalizacji zależą od ustawień Twojego banku.

Przelew na telefon BLIK

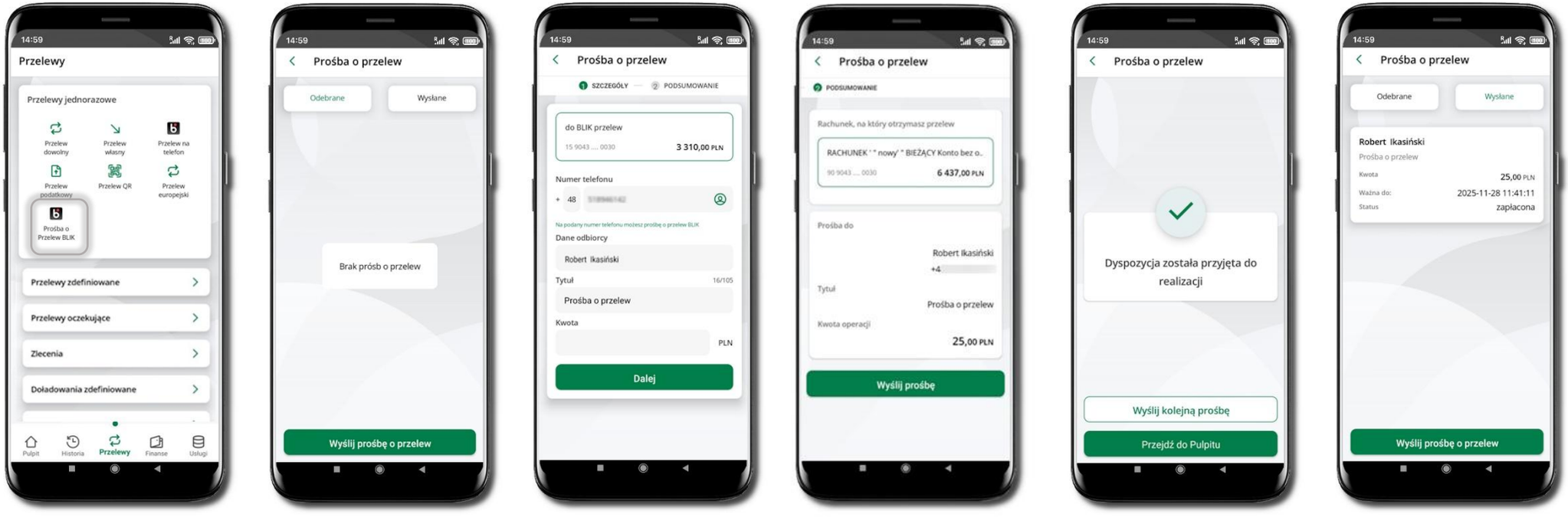




Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy → Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów – kliknij w ikonkę (jeśli wybierasz odbiorcę z kontaktów, to wyświetlona zostanie informacja: *Uwaga: Aplikacja Nasz Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach i przesyła je w celu sprawdzenia, które z nich są aktywne w usłudze BLIK. Dane są wykorzystywane tylko do realizacji tej usługi.*). Jeśli wpisałeś numer telefonu, to wpisz w kolejnych polach: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK). Wprowadź kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Prośba o przelew BLIK



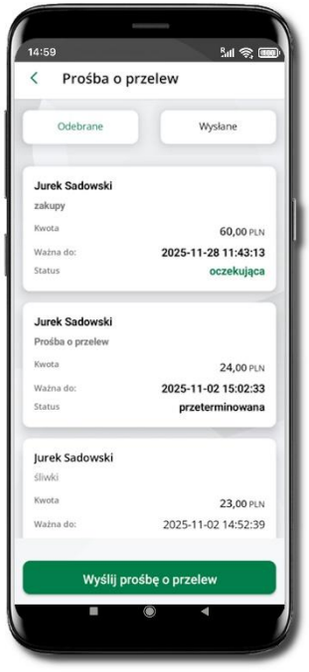
Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

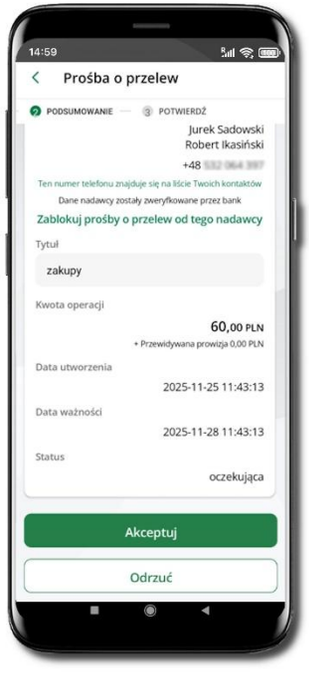
Wysłanie prośby o przelew BLIK (Wysłane)

Wybierz **Przelewy → Prośba o przelew BLIK**, Wejście w opcję wyświetla informację: *Uwaga: Aplikacja Nasz Bank uzyskuje dostęp do numerów telefonów zapisanych w Twoich kontaktach i przesyła je w celu sprawdzenia, które z nich są aktywne w usłudze Prośba o Przelew BLIK. Dane są wykorzystywane tylko do realizacji tej usługi.*

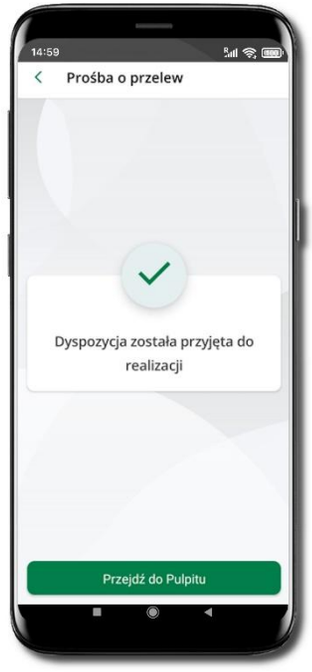
Korzystanie z opcji wiąże się z akceptacją. Następnie kliknij **Wyślij prośbę o przelew.** Wybierz odbiorcę z listy kontaktów – kliknij w ikonkę lub wpisz numer telefonu (kontakty oznaczone **BLIK** mogą odbierać prośby o przelew na telefon BLIK). Wpisz kwotę , jeśli chcesz możesz zmienić tytuł oraz dane odbiorcy. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

Wszystkie wysłane prośby znajdują się w zakładce **Wysłane**.





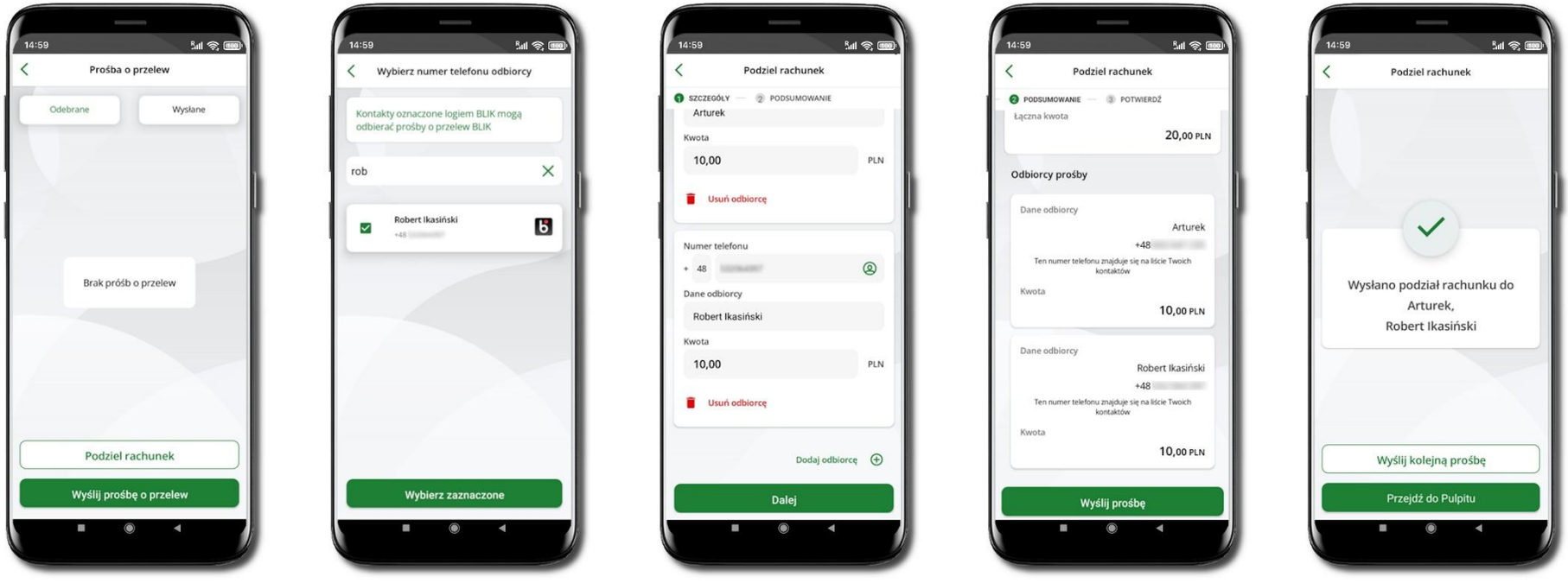




Odbieranie prośby o przelew BLIK (Odebrane)

Jeśli przyjdzie do Ciebie powiadomienie o wysłanej przez kogoś prośbie o przelew BLIK to zaloguj się do Swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Wybierz **Przelewy → Prośba o przelew BLIK →** zakładka **Odebrane**. Prośba o przelew będzie znajdowała się na górze listy z informacją o statusie: **oczekująca**. Kliknij w kafelek z oczekującą prośbą o przelew BLIK. Sprawdź od kogo jest ta prośba (możesz widzieć dwie różne nazwy nadawcy: jedna jest barana z listy Twoich kontaktów, druga z systemu bankowego). Jeśli chcesz:

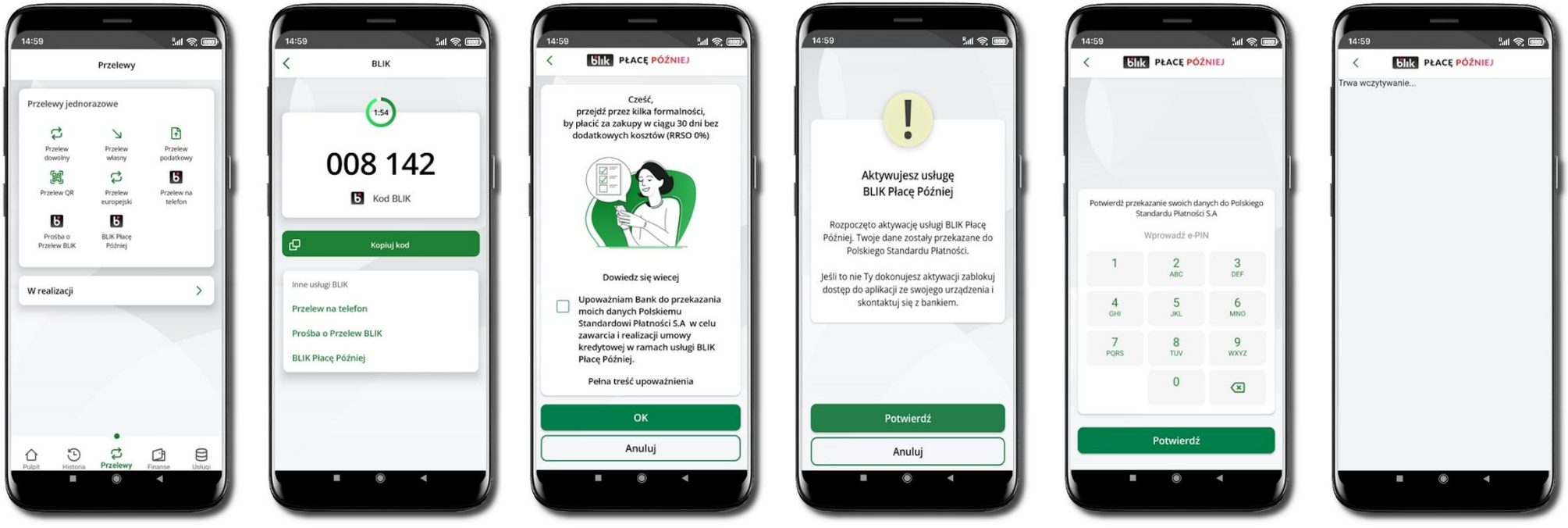
- wysłać pieniądze to kliknij **Wyślij przelew**, następnie wpisz e-PIN i kliknij **Potwierdź**
- odrzucić przelew to kliknij **Odrzuć** i jeśli chcesz, to podaj powód odrzucenia prośby.



Prośba o przelew BLIK z podziałem płatności na kilku odbiorców (Podziel rachunek). Funkcjonalność dotyczy tylko banków w Zrzeszeniu SGB.

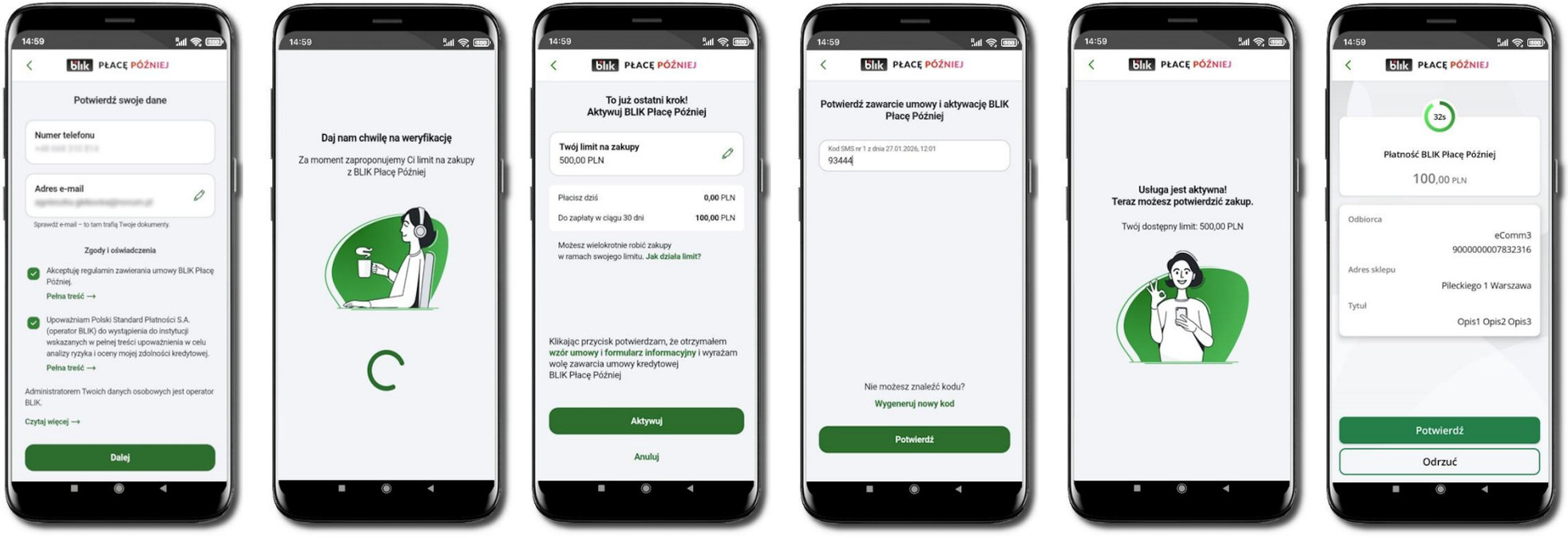
Jeśli chcesz podzielić płatność na kilku odbiorców to: zaloguj się do aplikacji mobilnej, wybierz opcję **Przelewy → Prośba o przelew BLIK → Podziel rachunek**. Znajdź odbiorców w książce kontaktów, kliknij **Wybierz zaznaczone**. Możesz wpisać ich numery telefonów ręcznie.
Wprowadź kwotę i tytuł. Możesz dostosować kwoty dla poszczególnych odbiorców, jeśli chcesz, aby każdy zapłacił inną sumę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane. Kliknij **Wyślij prośbę**.

Przelew BLIK Płacę Później

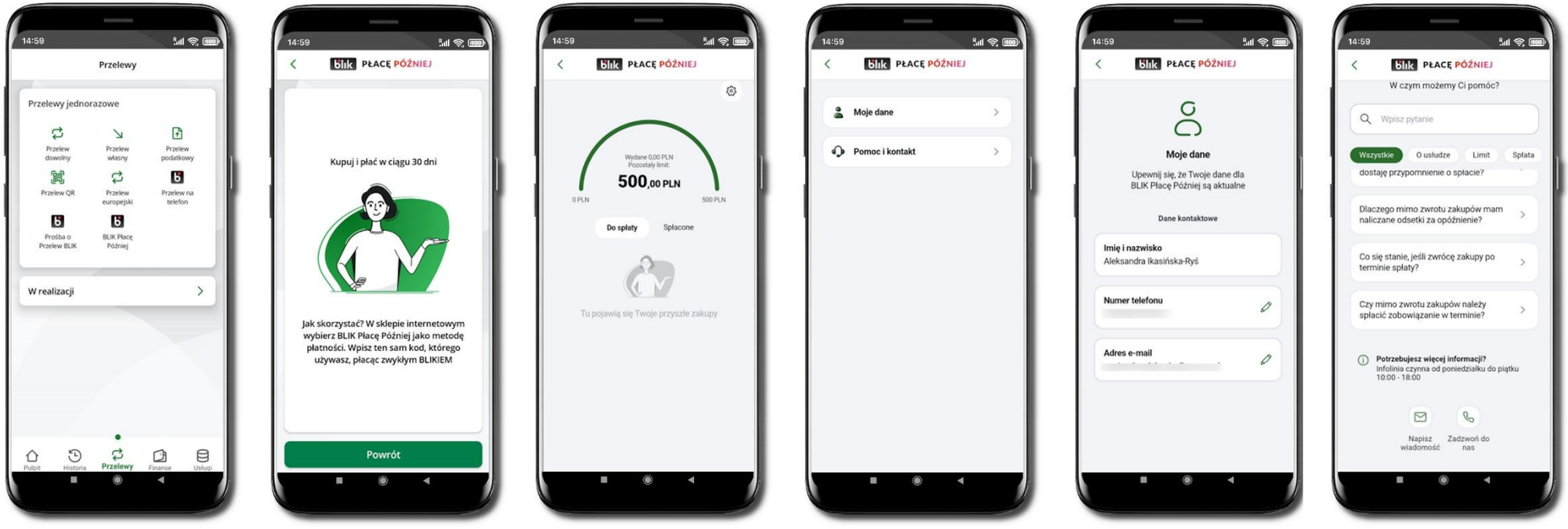


Widoczność opcji zależna od ustawień Twojego banku.

Robiąc zakupy w sklepie online wybierz metodę płatności **BLIK Płacę Później**, wpisz kod BLIK i zaczekaj na ekran aktywacji usługi. Na urządzeniu mobilnym wyświetlony zostanie ekran z upoważnieniem przez Ciebie banku do przekazywania danych Polskiemu Standardowi płatności S.A. w celu zawarcia i rejestracji umowy kredytowej w ramach usługi BLIK Płacę Później. Zaznacz upoważnienie i kliknij **OK**. Operację potwierdź kodem e-PIN.

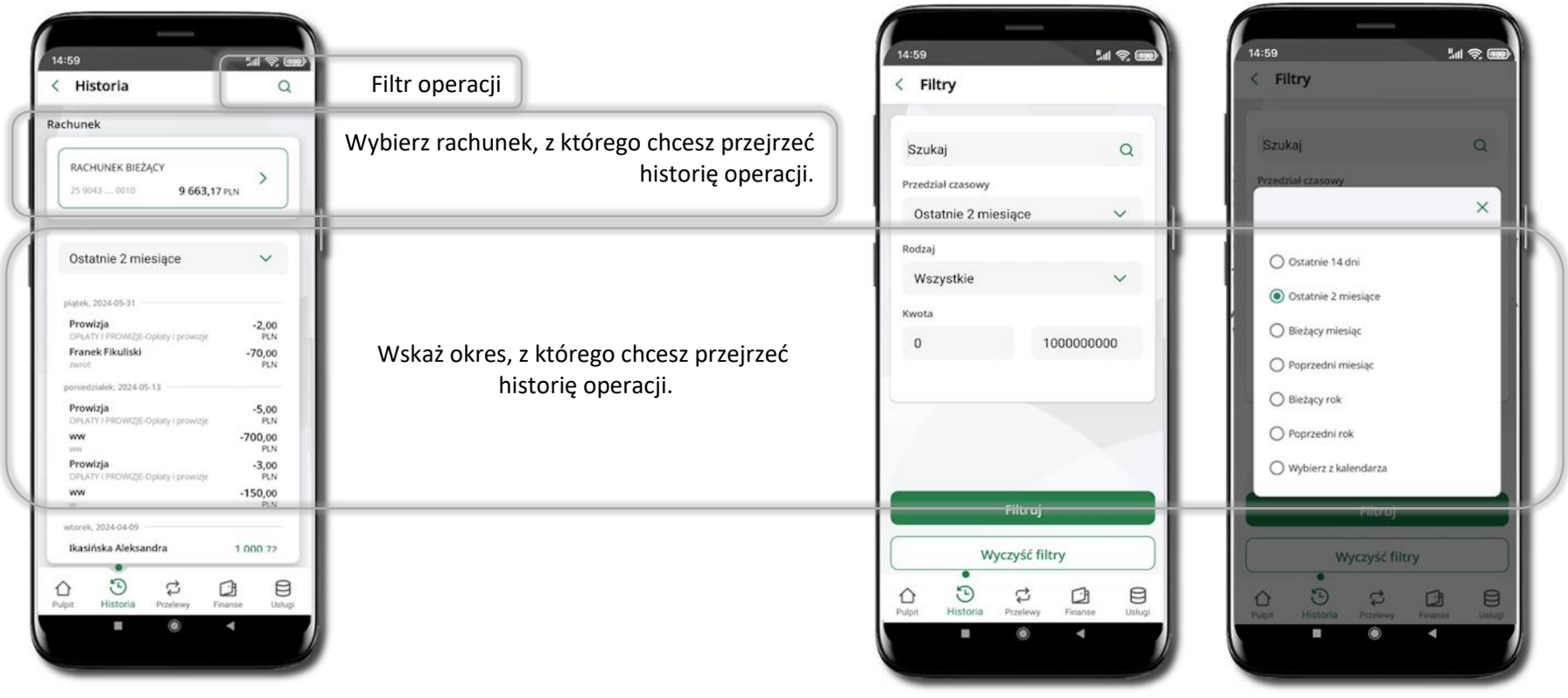


Kolejny krok, to potwierdzenie Twoich danych: numeru telefonu i adresu e-mail (adres możesz edytować klikając w ikonkę ołówka). Zaznacz zgody i oświadczenia, kliknij **Dalej**. Na start otrzymasz propozycję limitu na zakupy. Zakończ aktywację usługi BLIK Płacę Później klikając **Aktywuj**. Wyświetlony zostanie ekran z dodatkowymi informacjami dotyczącymi usługi BLIK Płacę Później. Wpisz kod e-PIN i potwierdź zawarcie umowy i aktywację BLIK Płacę Później. Potwierdź płatność BLIK Płacę Później.

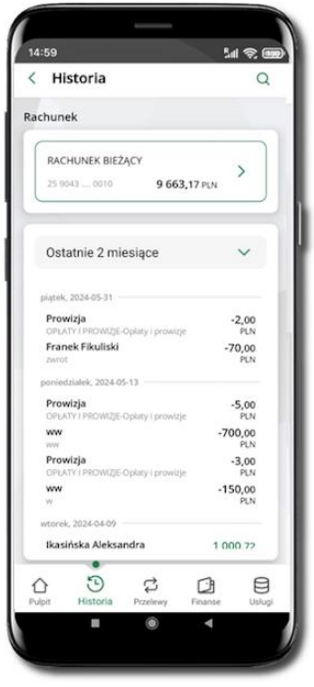


Zanim zostanie aktywowana usługa BLIK Płacę Później kliknięcie w **Przelewy → BLIK Płacę Później** powoduje wyświetlenie ekranu informacyjnego na temat usługi. Po aktywacji usługi kliknięcie w **Przelewy → BLIK Płacę Później** powoduje wyświetlenie ekranu z widocznym limitem oraz dwoma zakładkami **Do spłaty** i **Spłacone**. Kliknięcie w ikonkę koła zębatego znajdującą się w prawym górnym rogu powoduje wyświetlenie ekranu z dostępnymi opcjami: **Moje dane** i **Pomoc i kontakt**. Klikając w **Moje dane** masz możliwość zmiany numeru telefonu i adresu e-mail. Klikając w **Pomoc i kontakt** możesz w razie potrzeby skontaktować się telefonicznie lub wiadomością.

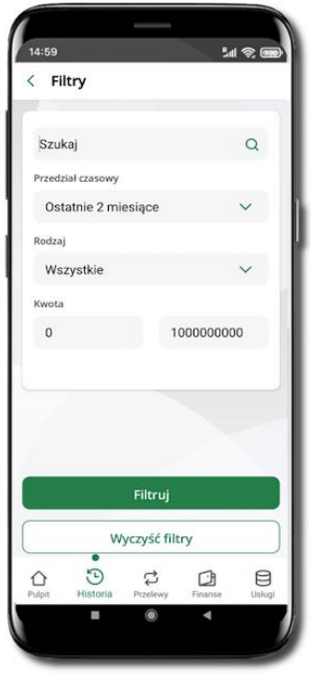
Historia


Filtr operacji
Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Historia
Rachunek
RACHUNEK BIEŻĄCY
9 663,17 PLN
Ostatnie 2 miesiące
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 2 miesiące
Rodzaj
Wszystkie
Kwota
0
1000000000
Filtruj
Wyczyść filtry
Ostatnie 14 dni
Ostatnie 2 miesiące
Bieżący miesiąc
Poprzedni miesiąc
Bieżący rok
Poprzedni rok
Wybierz z kalendarza
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi

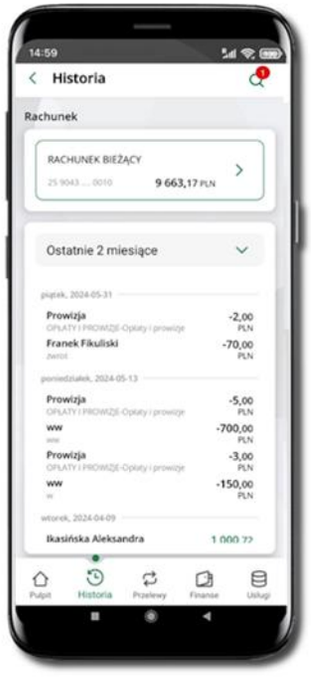
Historia operacji – filtr



Użyj lupy gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

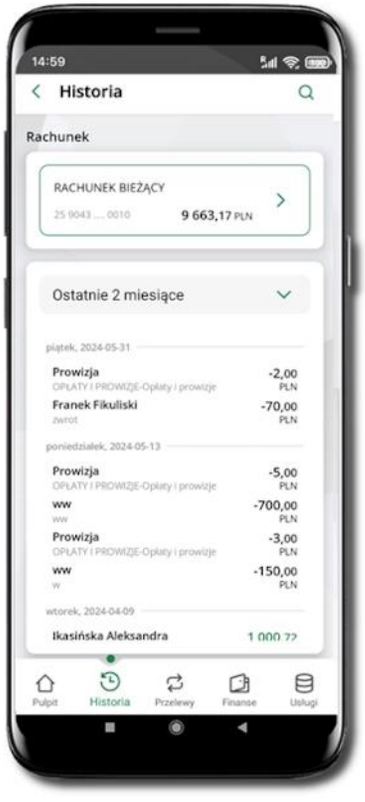


Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Wchodząc w **podręczne menu operacji** ⋮ masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

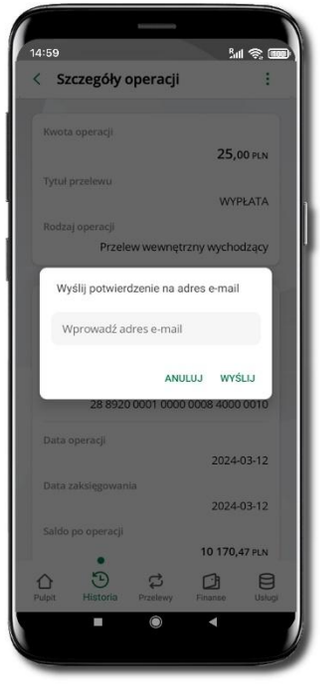
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf.*



Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

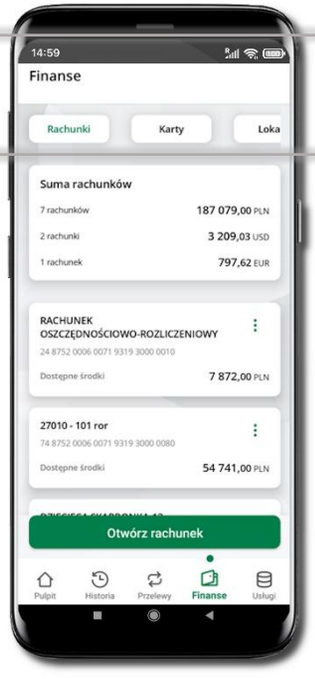


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



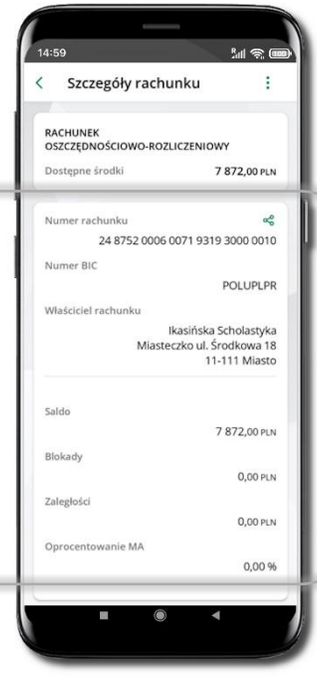
Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

Finanse – rachunki

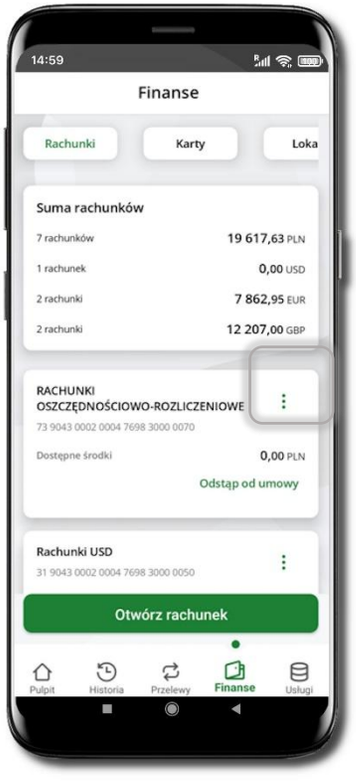


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

Po kliknięciu w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.



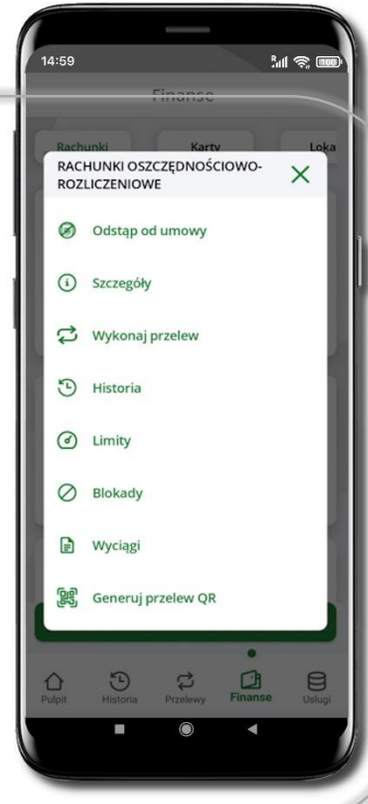
Rachunki – lista



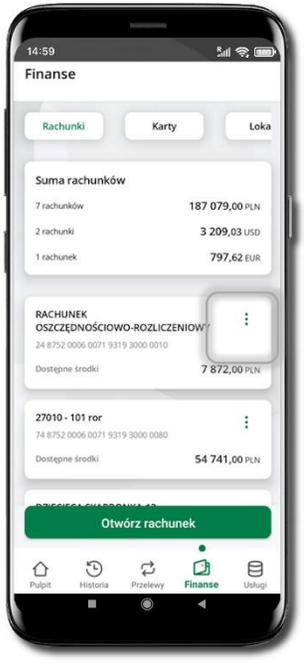
Na liście znajdują się wszystkie Twoje rachunki. W przypadku rachunku założonego w aplikacji mobilnej możesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – przy rachunkiem widzisz opcję **Odstąp od umowy**.

Po kliknięciu w ikonkę ⋮ znajdującą się przy rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

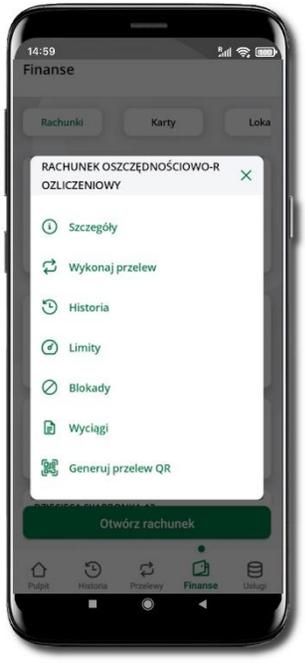
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- wyciągi
- generuj przelew QR.



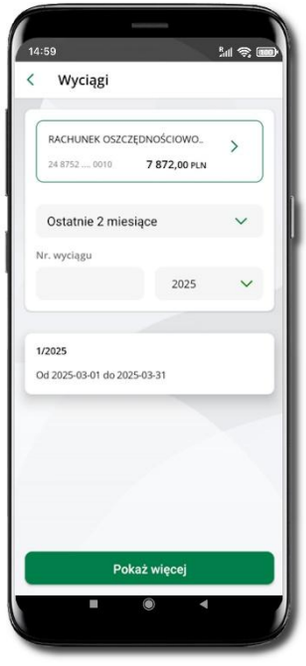
Rachunki – wyciągi



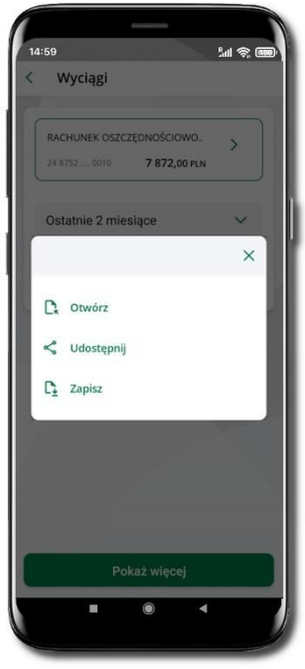
Kliknij w ikonkę ⋮ znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Wyciągi**

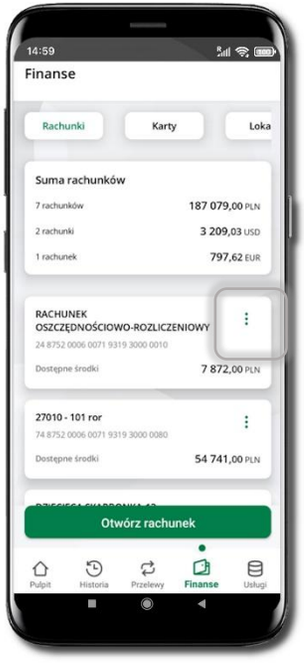


Po kliknięciu w ikonkę ⍈ możesz zmienić rachunek baz cofania się do ekranu z listą rachunków.
Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to kliknij **Pokaż więcej**

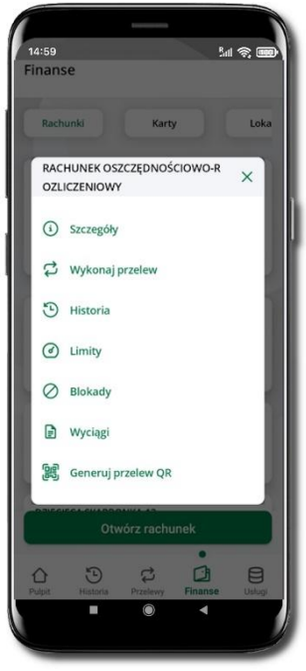


Kliknięcie w wyciąg pozwala na:
- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

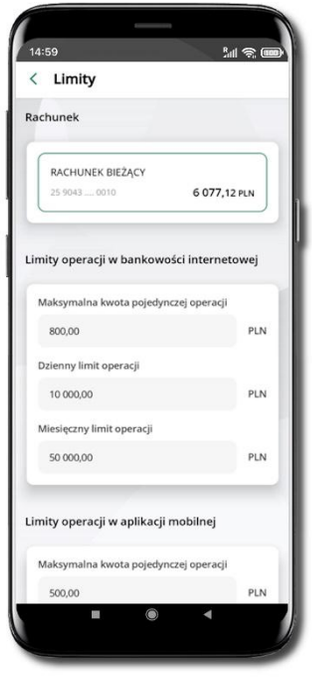
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



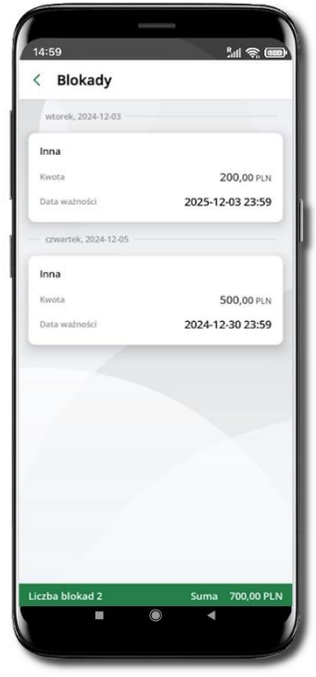
Kliknij w ikonkę ⋮ znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Limity/ Blokady**

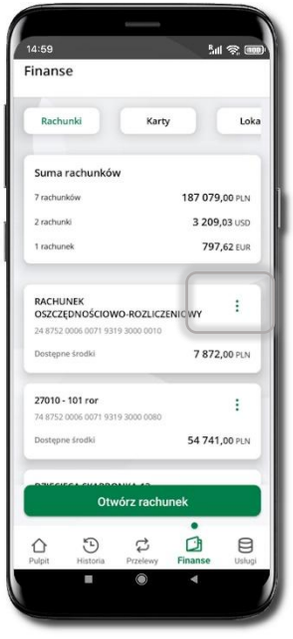


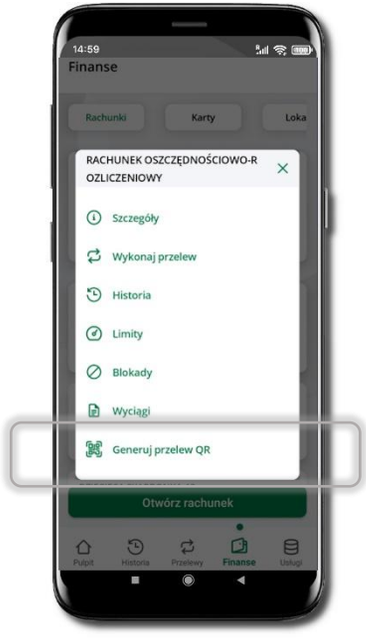
Limity – wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR





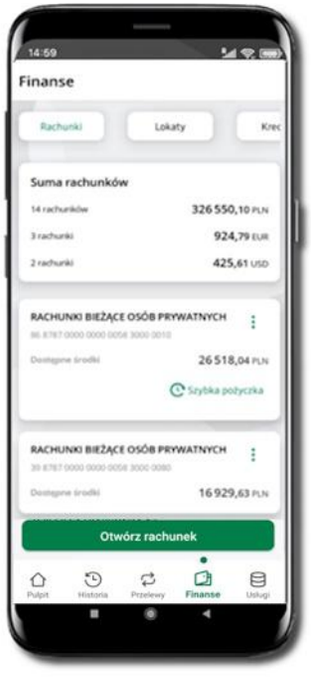


Wybierz Rachunki → ⋮ podręczne menu → **Generuj przelew QR**

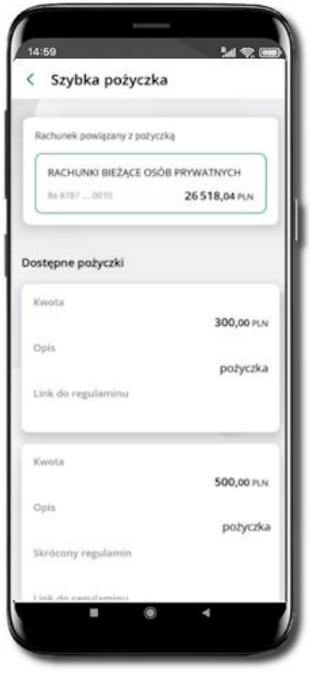
Wpisz tytuł i kwotę przelewu. Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając **Przelewy → Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez Twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w **Szybka pożyczka**



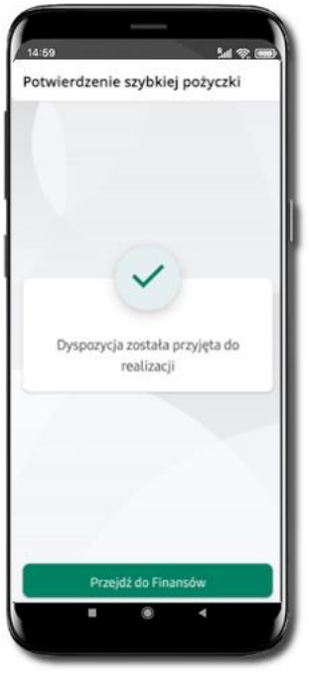
Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**



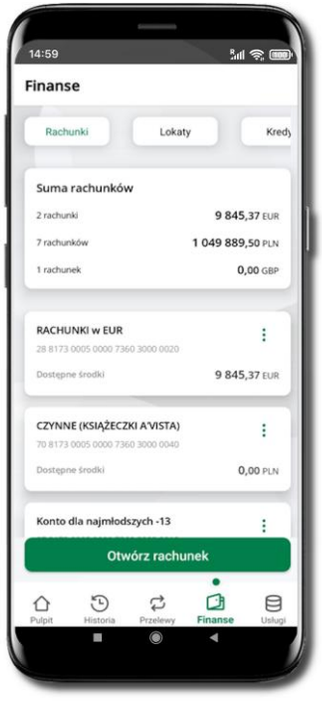
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Dyspozycja została przyjęta do realizacji

Otwórz rachunek

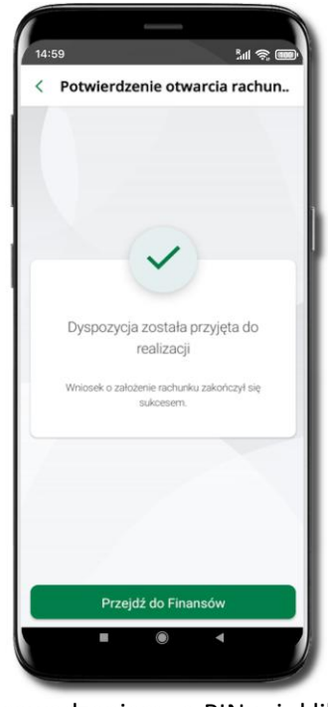
Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.





Kliknij w **Otwórz rachunek** Wybierz jedną z opcji znajdujących się na liście

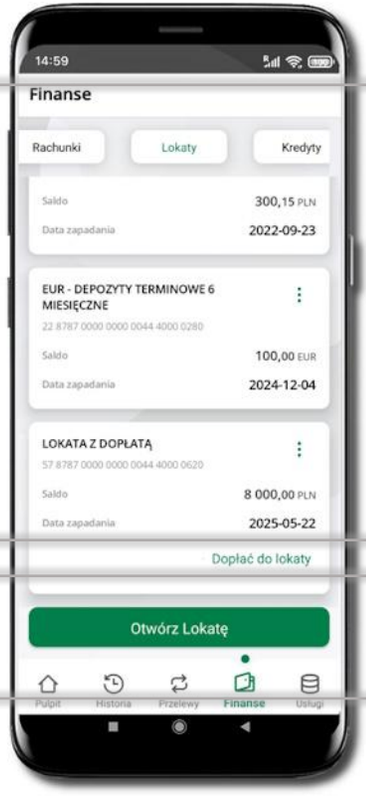




Kliknij **Dalej.** Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu i kliknięciem **Potwierdź**

Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

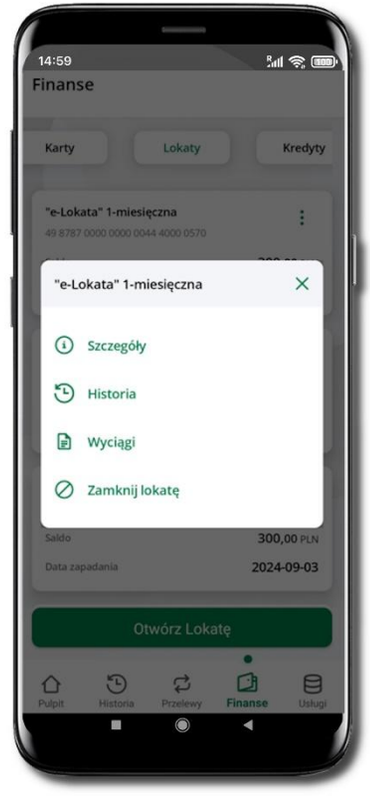
Finanse – lokaty



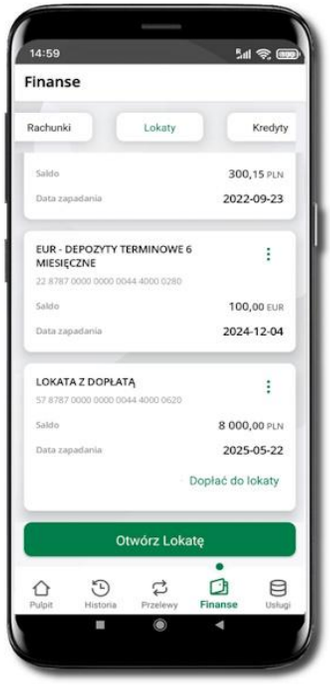
Jeżeli już posiadasz lokaty, to po kliknięciu w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Dopłać do lokaty** (jeżeli bank udostępnił taką opcję)
- **Historia**
- **Wyciągi**
- **Zamknij lokatę**

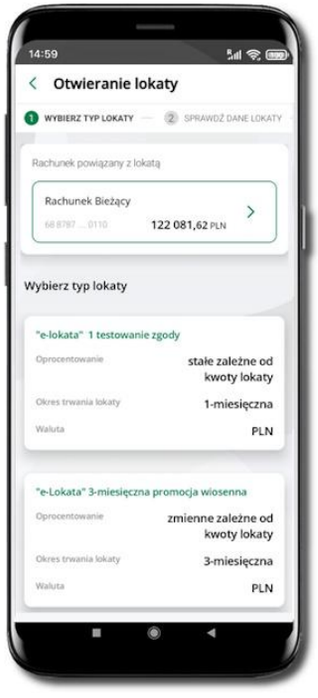
Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



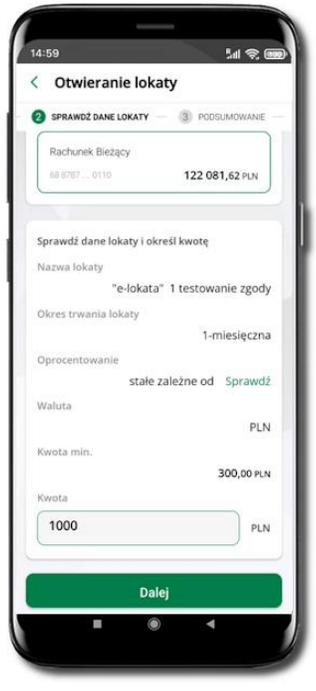
Otwórz lokatę



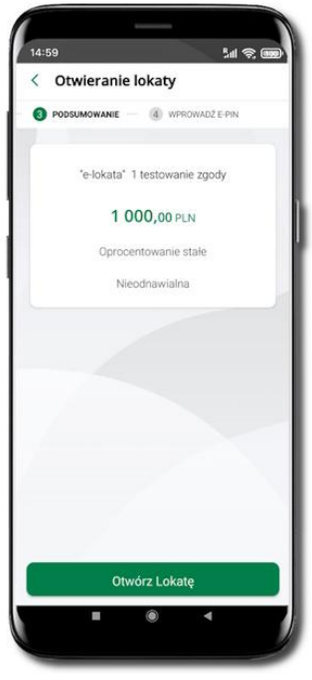
Wybierz **Otwórz lokatę**.



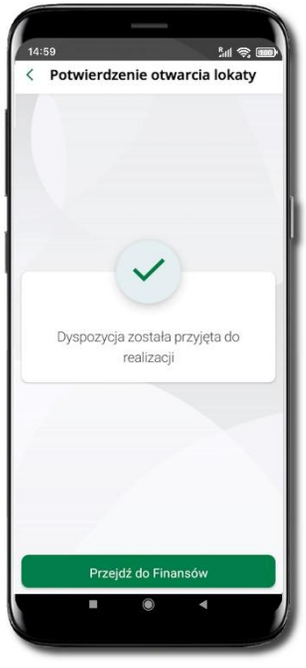
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę.
Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

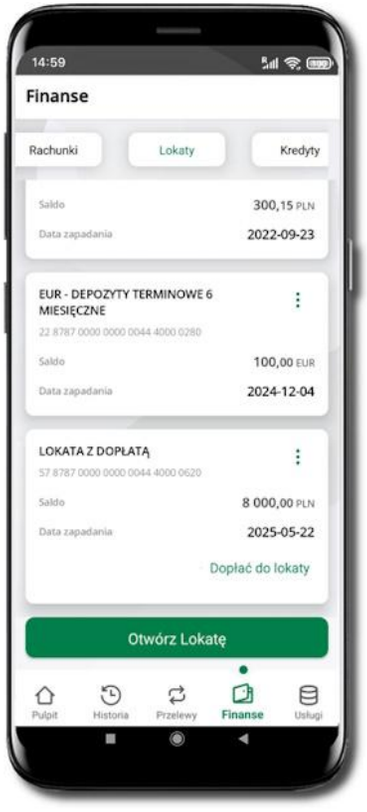


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

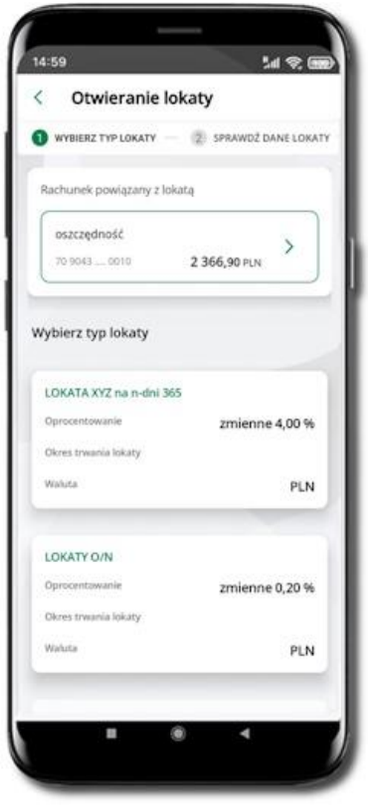


Dyspozycja została przyjęta.

Lokata na określoną ilość dni



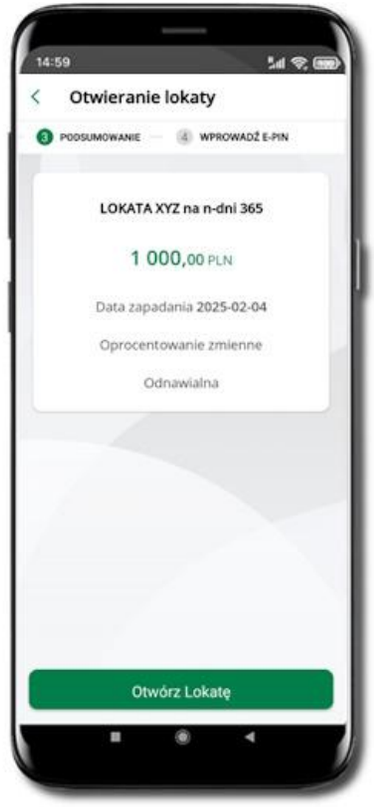
Wybierz **Otwórz lokatę**.



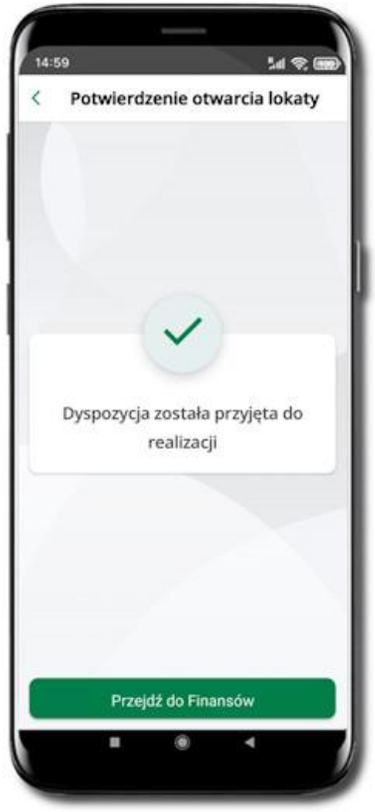
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę.
Kliknij w wybrany rodzaj lokaty.



Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

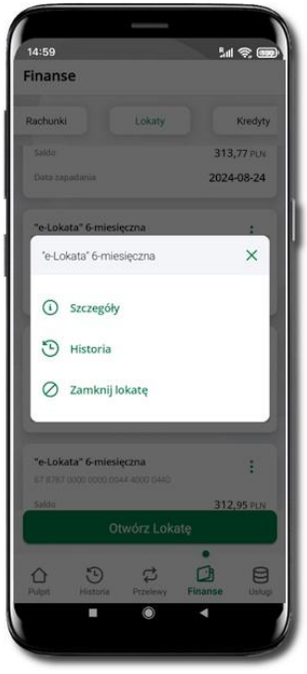


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

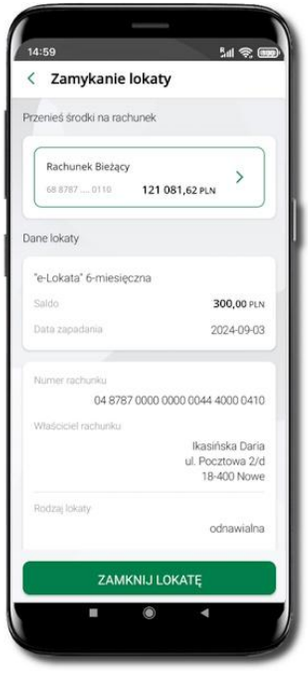


Dyspozycja została przyjęta.

Zamknij lokatę



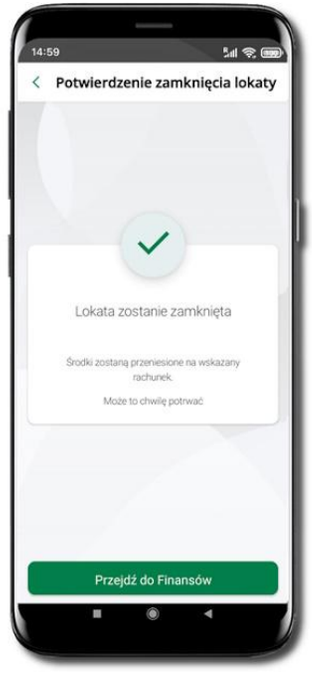
Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

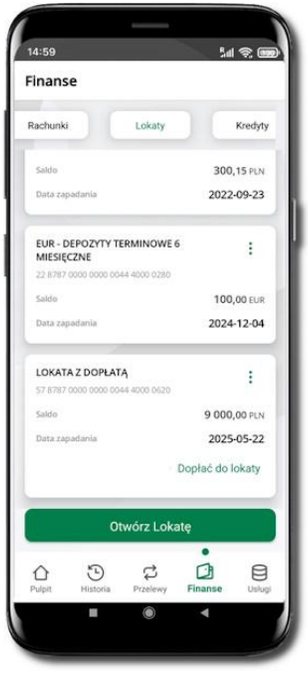


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

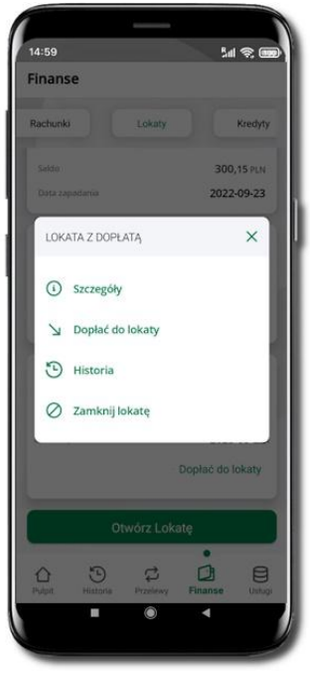


Lokata zostanie zamknięta.

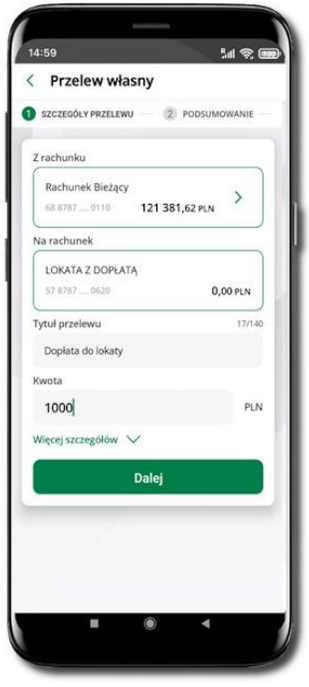
Dopłać do lokaty



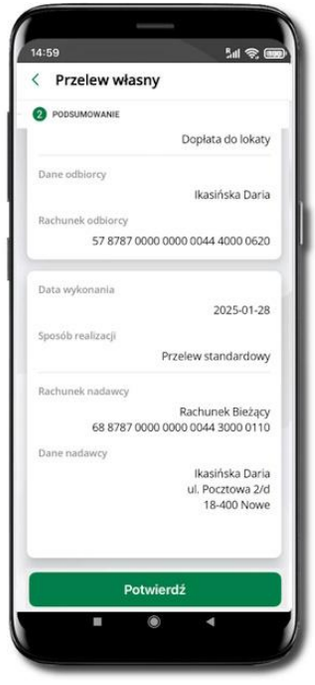
Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.



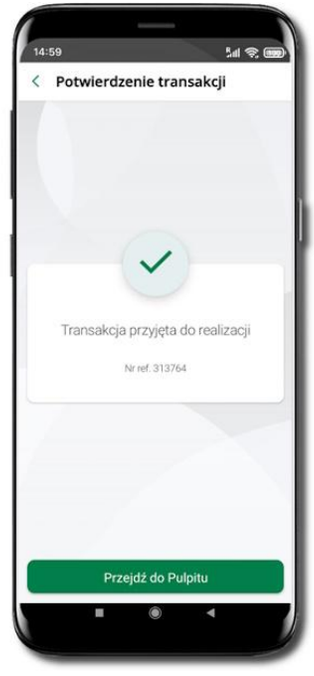
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu ⋮. Wybierz **Dopłać do lokaty**



Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata po kliknięciu w ikonkę ›. Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

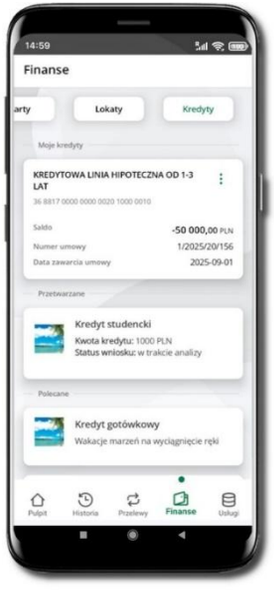


W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Dalej**.

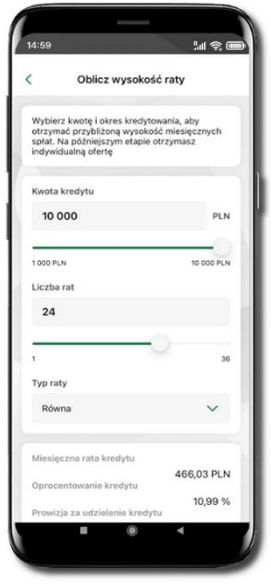


Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse – kredyty









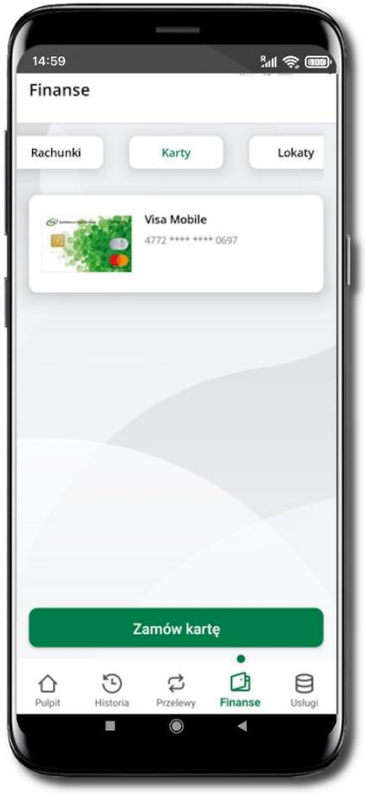
Kredyty – wyświetlana jest lista zaciągniętych przez Ciebie kredytów oraz propozycje kredytów przygotowanych specjalnie dla Ciebie. Kolejne kroki podczas składania wniosku będą zależały od tego jaki kredyt wybierzesz.

Po kliknięciu w nazwę kredytu, który już wiąłeś wyświetlą się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy. Kliknięcie w ikonkę ⋮ znajdującą się przy wybranym kredycie pozwoli sprawdzić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**

W przypadku, jeśli kredyt złożyłeś w aplikacji mobilnej użytkownik może złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy – pod rachunkiem widoczna opcja **Odstąp od umowy**.

Finanse – karty



Kliknij w **Finanse → KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

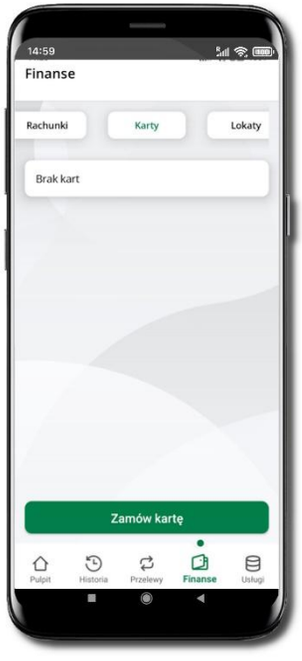
Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku. Po kliknięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Karty (Zrzeszenie SGB)

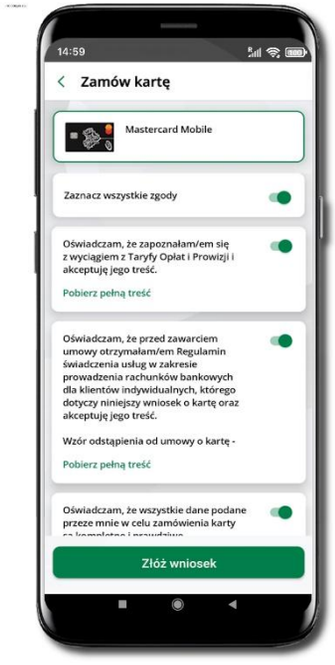
Zamawianie karty

Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – zmień), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**

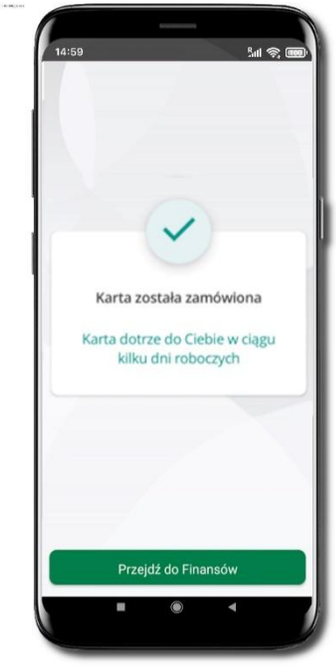




Zaznacz zgody
i kliknij **Złóż wniosek**

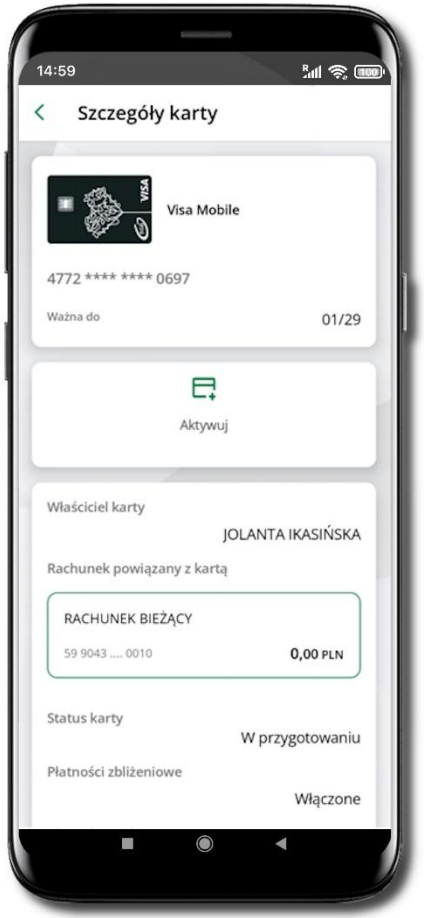


Podaj **e-Pin**
i **Potwierdź**



Karta została zamówiona

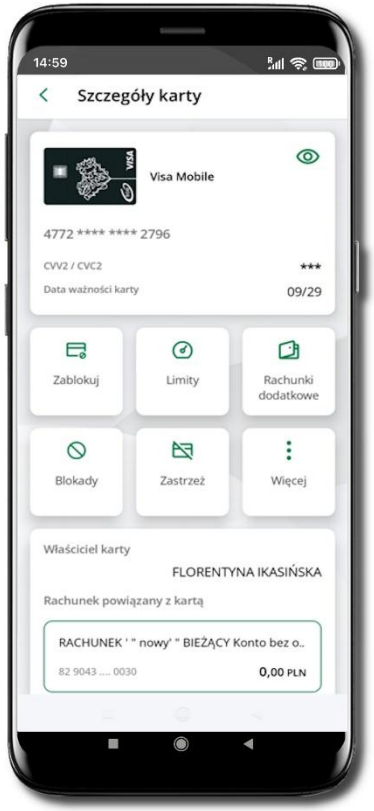
Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność zautoryzowana operacji. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Szczegóły karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwiazdek kod bezpieczeństwa CVV karty (przed odkryciem tych danych zostanie wyświetlony komunikat: *„UWAGA Dane służą do potwierdzania zakupów w intrenecie. Podawaj je tylko w zaufanych formularzach płatności. Nigdy nie podawaj ich przez telefon, czat ani mailowo”.*).

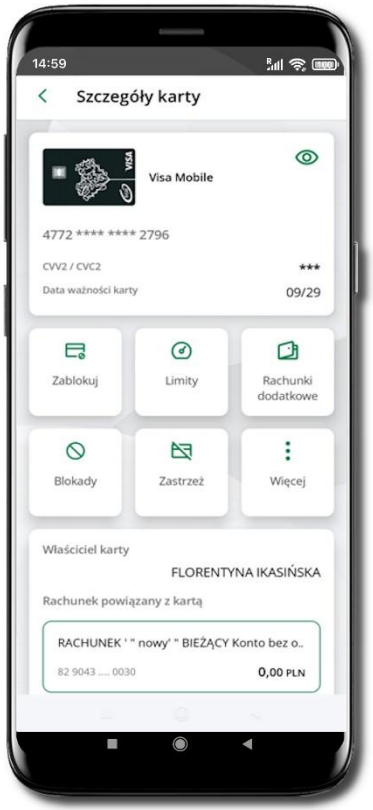
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

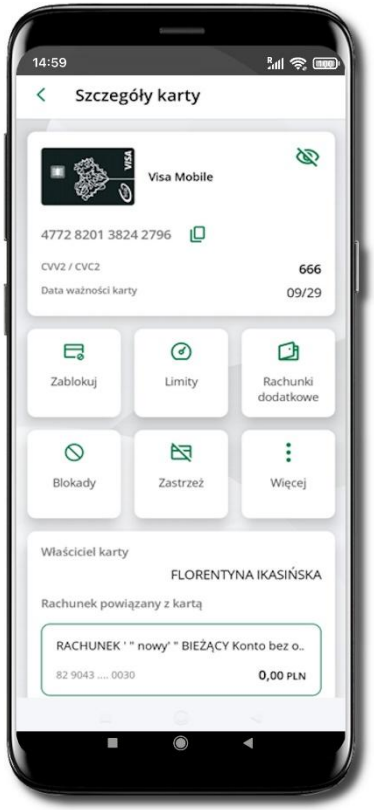
- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
    - Zmień PIN
    - Płatności mobilne

W dolnej części ekranu Informacje:

- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)

Odkrywanie danych poufnych





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Kliknij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Przed odkryciem tych danych zostanie wyświetlony komunikat: *„UWAGA Dane służą do potwierdzania zakupów w intrenecie. Podawaj je tylko w zaufanych formularzach płatności. Nigdy nie podawaj ich przez telefon, czat ani mailowo”.*

Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

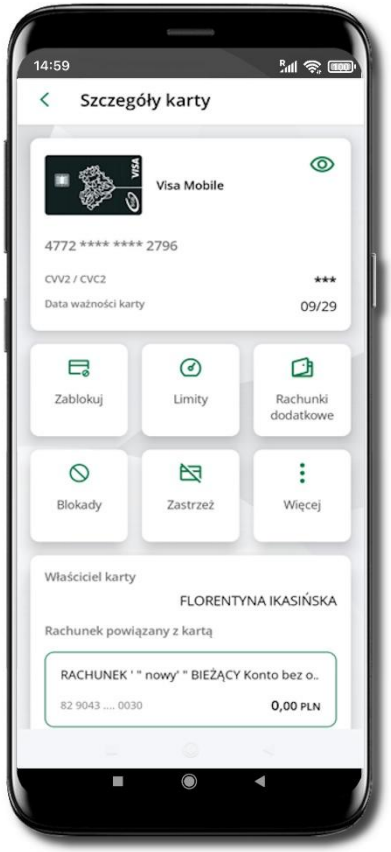
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

Blokowanie karty



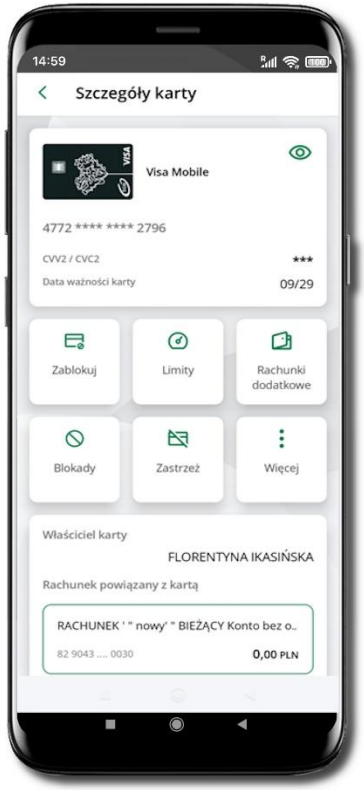
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: ***Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty

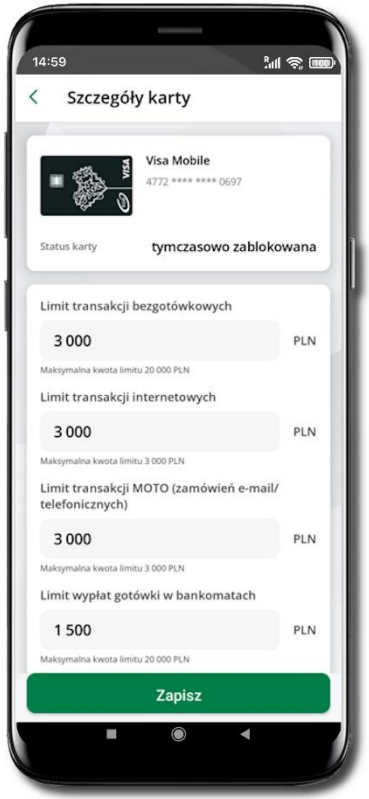


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: ***Czy na pewno chcesz odblokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

Dyspozycja zmiany limitu karty

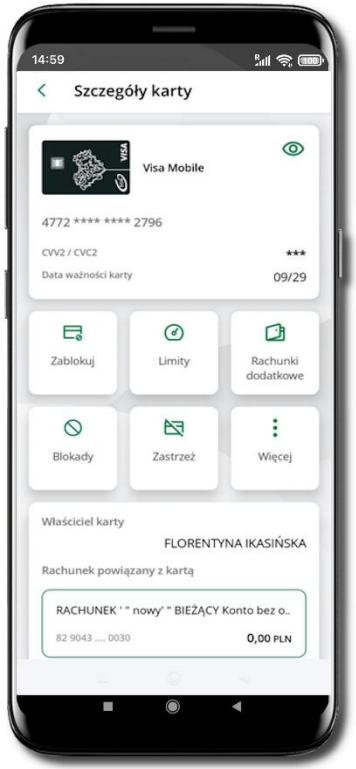


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Limity.**

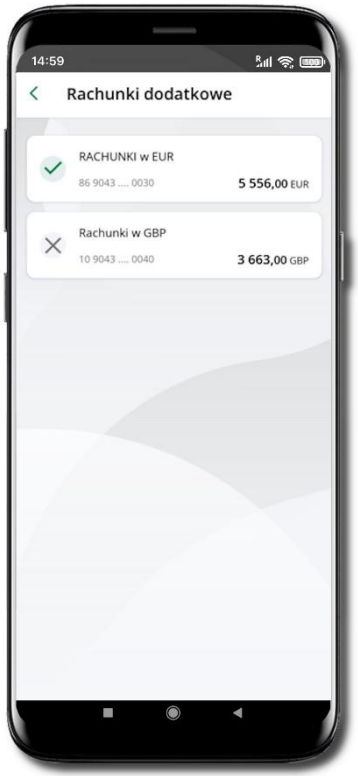


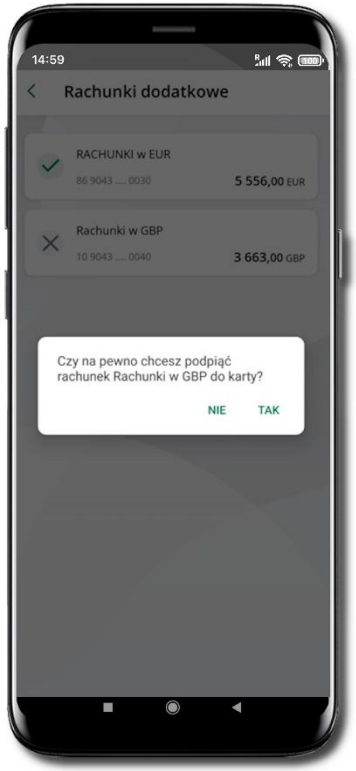
Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Kliknij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Kliknij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



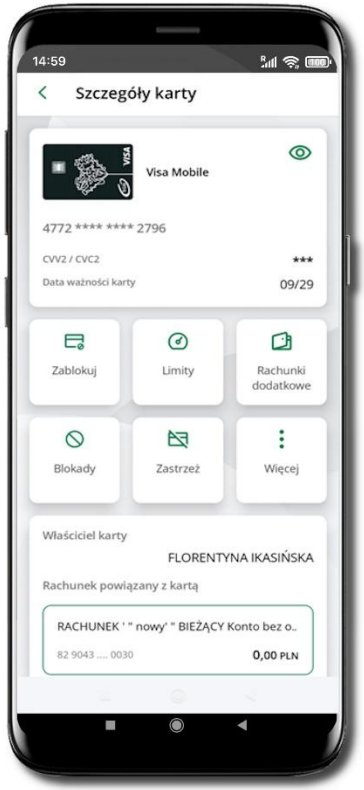
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe.**



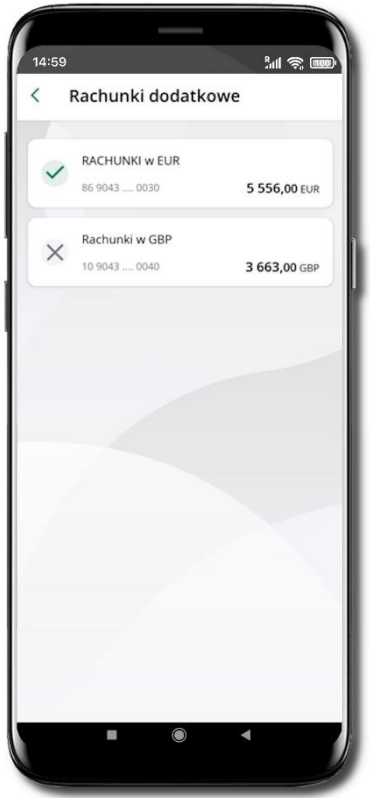


W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – kliknij **Tak.** Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

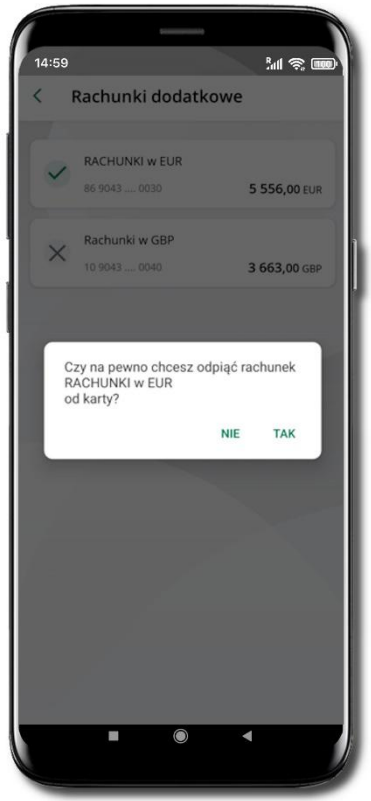
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



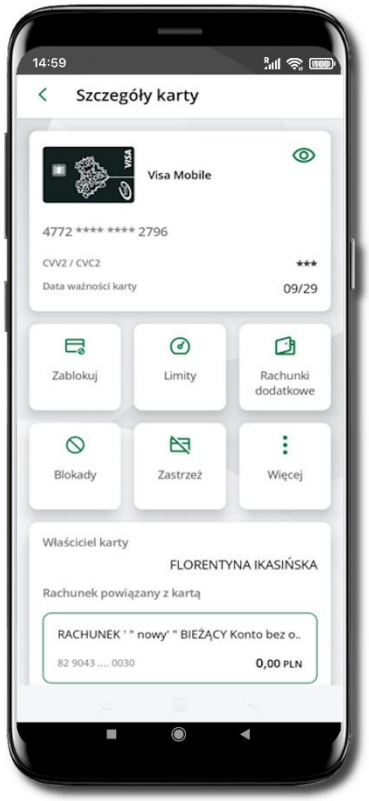
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak.** Rachunek został odpięty.



Zastrzeganie karty

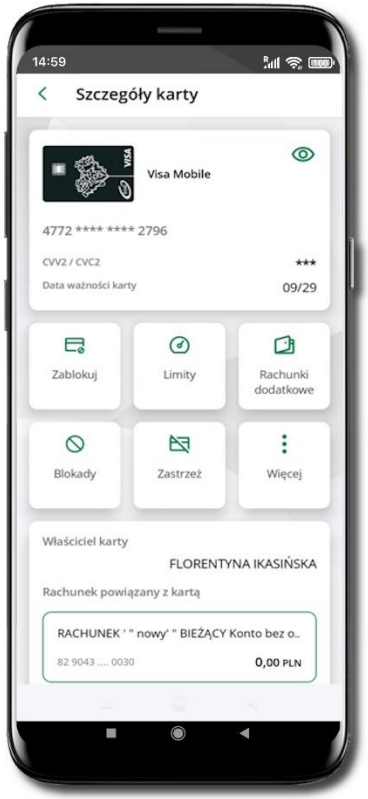


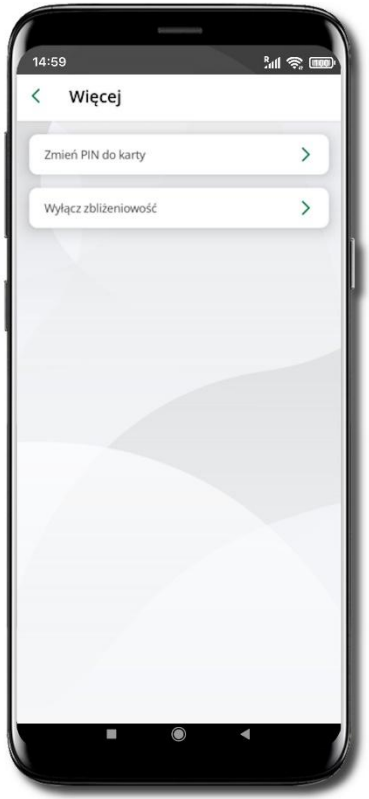


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Kliknij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

Zmiana PIN do karty

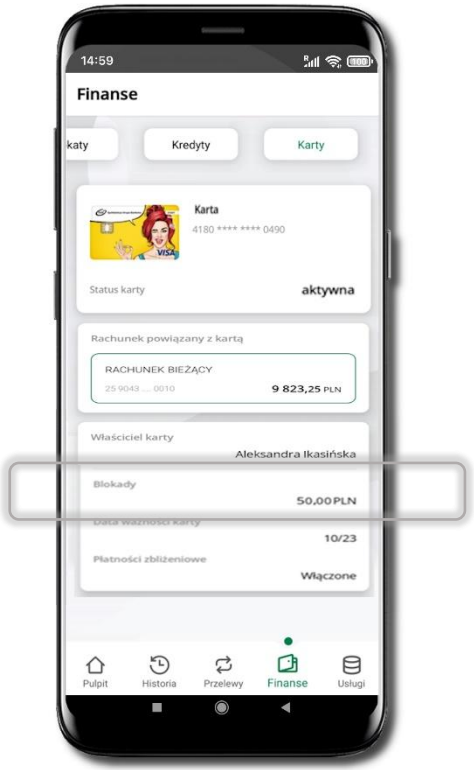




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN.
Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.





Statusy kart

Karty mogą mieć następujące statusy:

- **w przygotowaniu** – karta jest w produkcji

- **aktywna** – karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

- **tymczasowo zablokowana** – została wprowadzona czasowa blokada karty

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamawianie karty

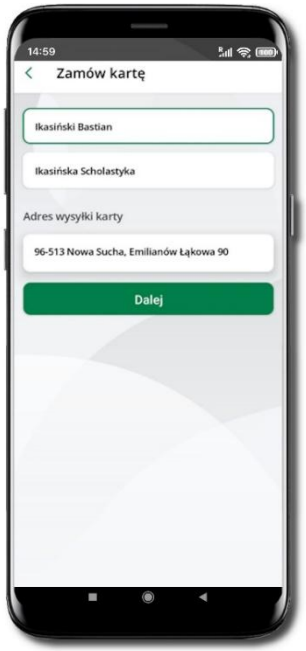
Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty.** Kliknij w **Zamów kartę**

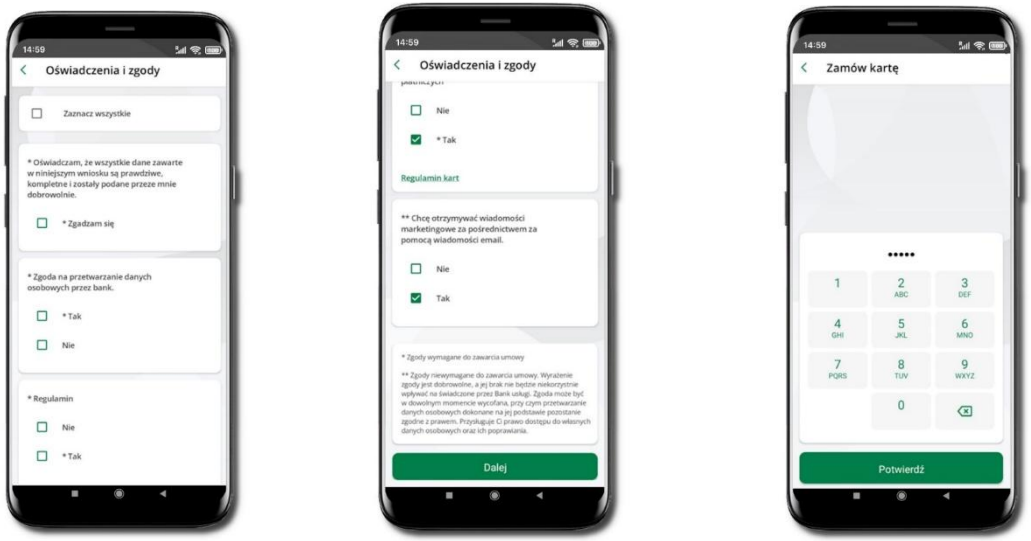


Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Kliknij **Dalej**



Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Kliknij **Dalej**

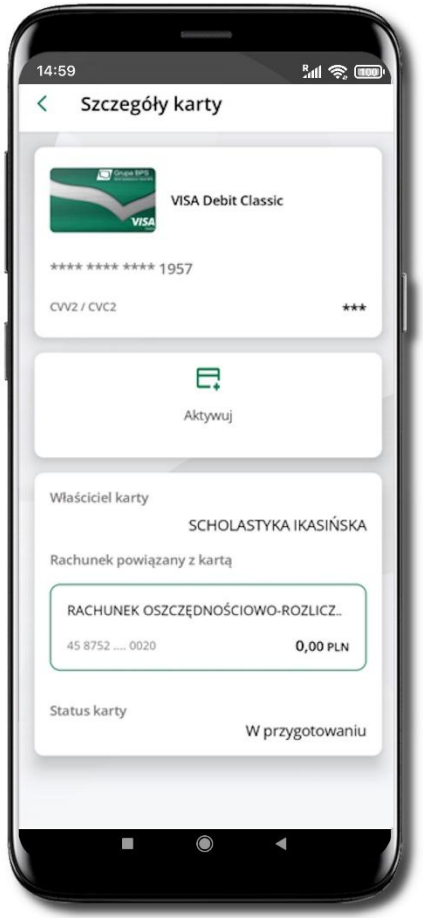
,



Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody.** Możesz to zrobić po kliknięciu w **Zaznacz wszystkie** lub zaznaczyć wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane zgody w Programie. Kliknij **Dalej.** Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź.** Karta została zamówiona**.**

Mając kartę **MasterCard** możesz przystąpić do **Programu Bezcenne Chwile** klikając w ikonkę . Jeśli zaznaczyłaś/eś zgody dotyczące **Programu Bezcenne Chwile** podczas zamawiania karty to jesteś już w programie zarejestrowany. Jeśli nie zaznaczyłaś/eś zgód dotyczących **Programu Bezcenne Chwile** podczas zamawiania karty, to po kliknięciu w ikonkę **Bezcenne chwile** wyświetlana jest informacja i możliwość dołączenia do programu. Wycofanie zgód jest możliwe po wybraniu opcji **Zarządzaj**. Ponowne przystąpienie do programu będzie możliwe po upływie 90 dni od daty ich wycofania.

Aktywacja karty

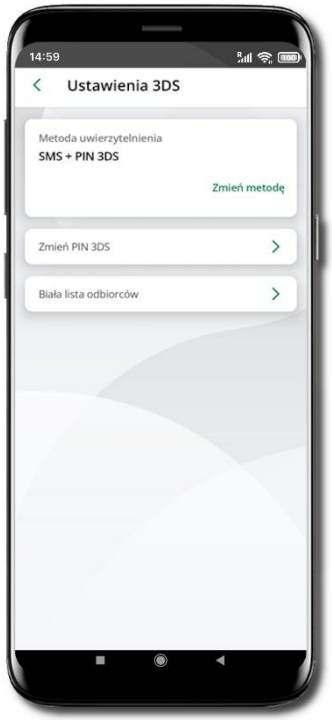


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

Możesz wykonać aktywację karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Ustawienia 3DS

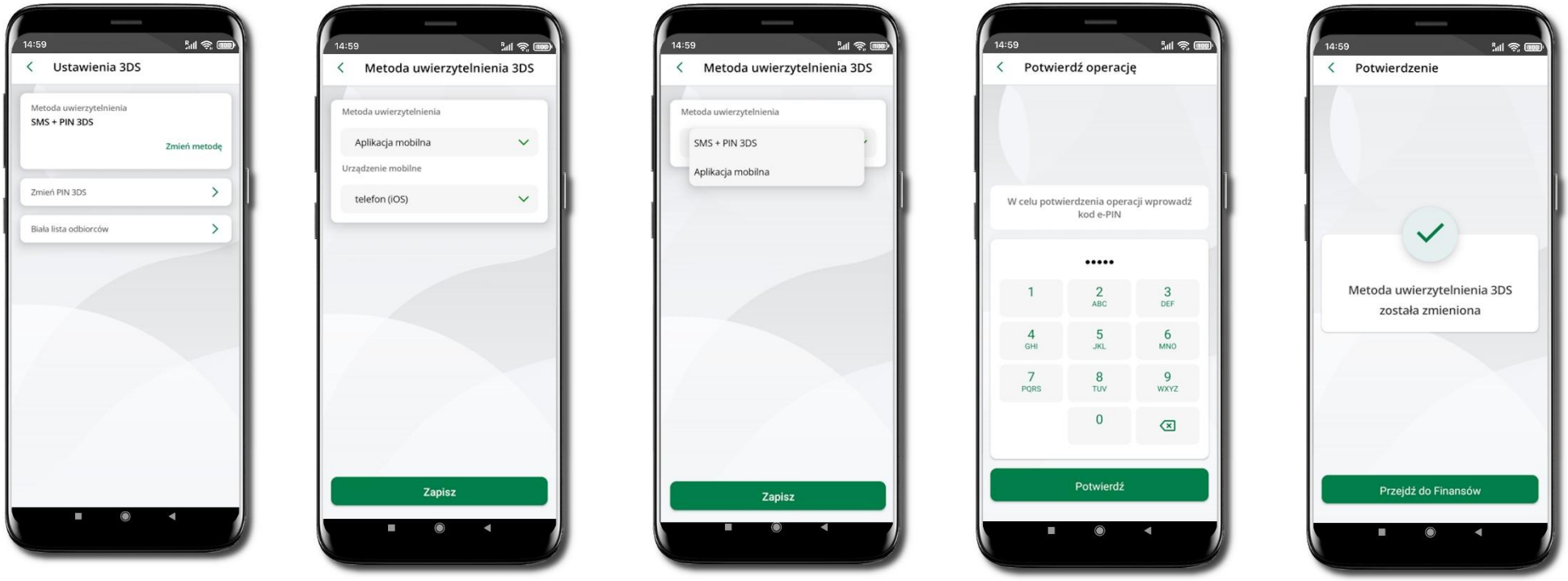




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – kliknięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych (Zmień metodę) możesz wybrać: **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna**
- Zmień SMS + PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS (**Zmień PIN 3DS**) po dwukrotnym podaniu nowego; zakończ operację wpisując e-PIN;
- Biała lista odbiorców – możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego

Metoda uwierzytelniania 3DS

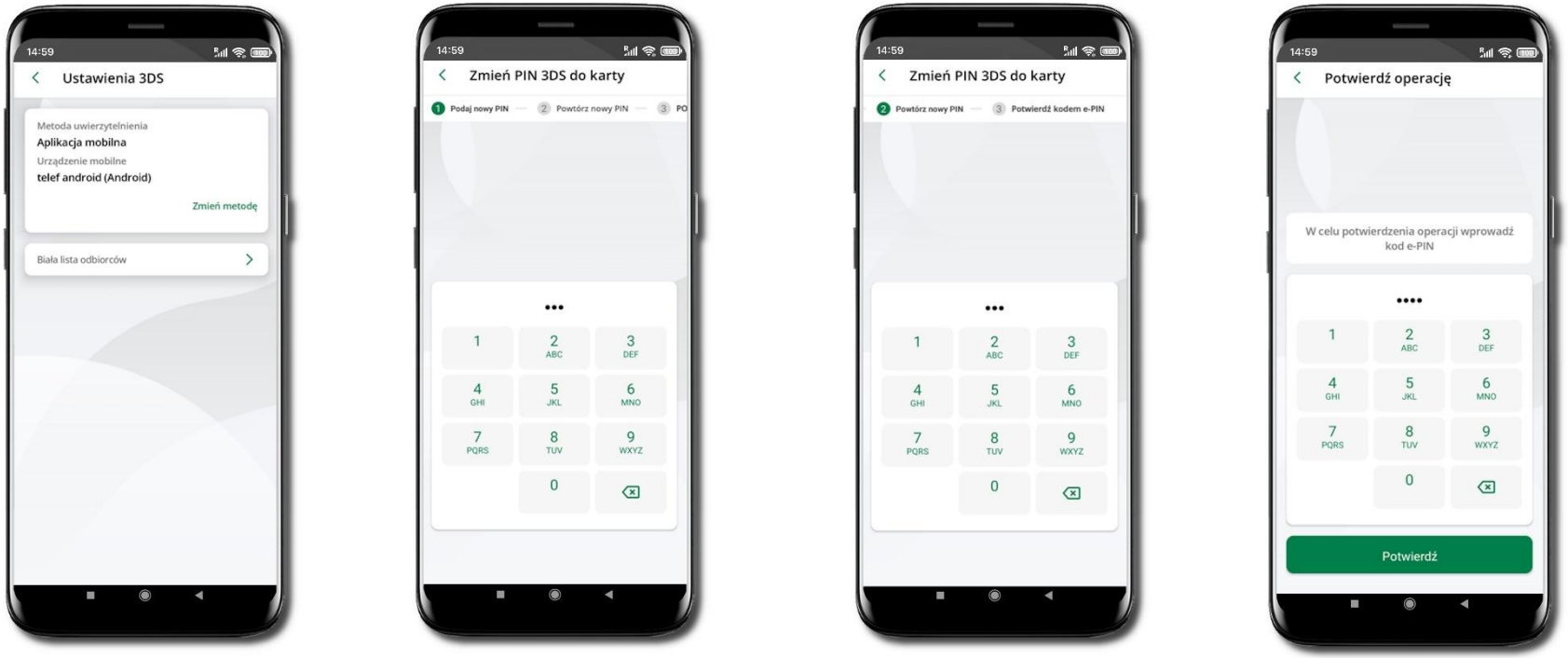


Jeśli chcesz zmienić metodę uwierzytelniania 3DS (transakcji internetowych), to kliknij **Zmień metodę**. Następnie wybierz z rozwijanej listy jedną z dostępnych (w zależności jaka metoda wyła ustawiona): **SMS + PIN 3DS** lub **Aplikacja mobilna** (Aplikacja mobilna Nasz Bank). Jeśli wybrałaś/eś:

- **SMS + PIN 3DS** to możesz także zmienić **PIN 3DS**
- **Aplikacja mobilna** to możesz wybrać urządzenie mobilne z listy dostępnych urządzeń

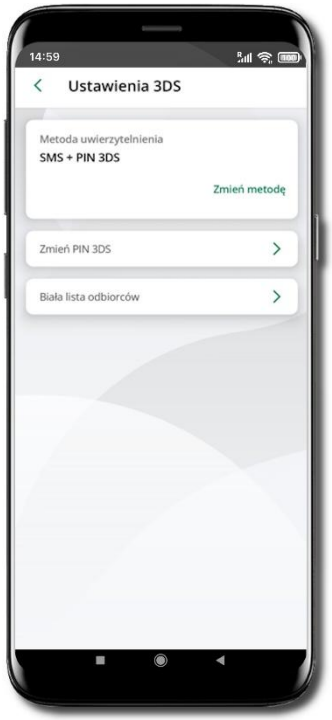
Każdą ze zmian metody uwierzytelniania 3DS musisz potwierdzić e-PINem.

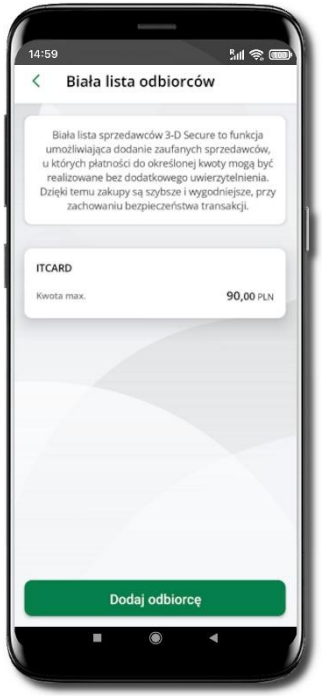
Zmień PIN 3DS

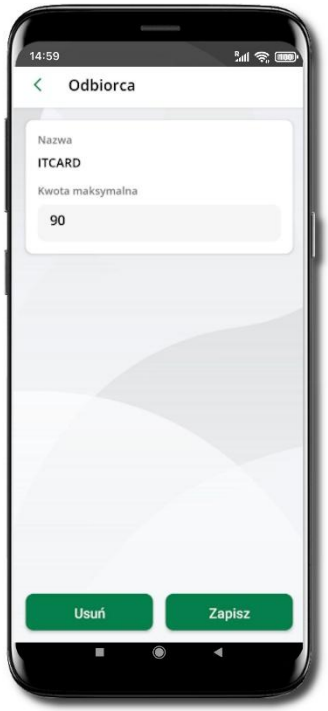


Jeśli wybrałeś metodę uwierzytelniania 3DS transakcji internetowych **SMS+PIN 3DS**, to możesz zmienić swój PIN 3DS. W tym celu kliknij **Zmień PIN**, następnie **Podaj nowy PIN**, **Powtórz nowy PIN** operację potwierdź e-PIN-em.

Biała lista odbiorców

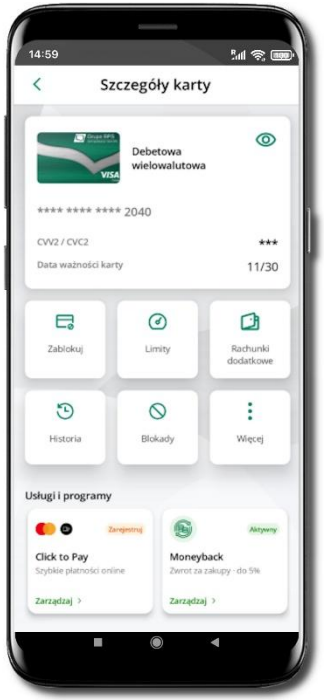






Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; klikając w **Dodaj odbiorcę** możesz wybrać z historii operacji odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określić kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

Karty: debetowa wielowalutowa, debetowa, MasterCard



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwiazdek kod bezpieczeństwa CVV karty (przed odkryciem tych danych zostanie wyświetlony komunikat: *„UWAGA Dane służą do potwierdzania zakupów w intrenecie. Podawaj je tylko w zaufanych formularzach płatności. Nigdy nie podawaj ich przez telefon, czat ani mailowo”.*).

Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Historia
- Blokady
- Więcej
    - Zastrzeż
    - Zmień PIN do karty
    - Ustawienia transakcji (Włącz transakcje paskiem magnetycznym/ Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych)
    - Płatności mobilne
    - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu:

- Usługi i programy
- Informacje:
    - właściciel karty
    - rachunek powiązany z kartą
    - status karty

Historia

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Historia**. Na liście widzisz wszystkie operacje kartowe. Szczegóły każdej z operacji zobaczysz po kliknięciu w wybraną. Dla zaksięgowanej transakcji kartowej dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację** (opis w rozdziale **Reklamacje dotyczące transakcji kartowej**)

Reklamacje dotyczące transakcji kartowej

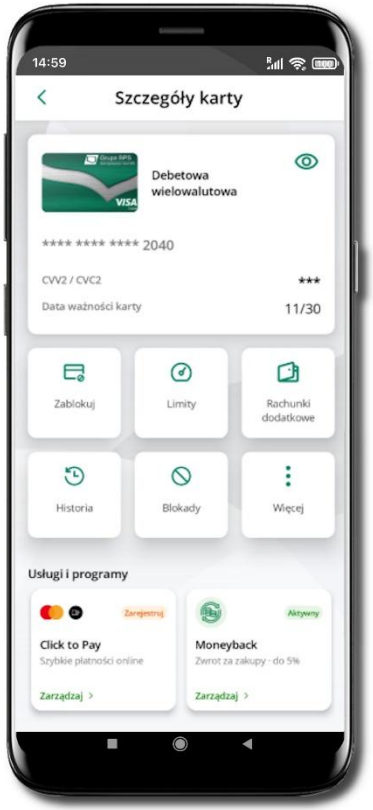
Dla zaksięgowanej transakcji kartowej (**wypłaty gotówki**; **zakupu**) po przejściu do opcji **Historia** → wybrana operacja → dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację**. W przypadku transakcji:

- **wypłaty gotówki** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Minął czas podjęcia gotówki z bankomatu**, **Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty**, **Bankomat nie wypłacił części kwoty**. Kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi** w sprawie reklamacji: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**;
- **zakupu** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Podwójne obciążenie**, **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty**, **Nieotrzymanie towaru lub usługi, Rezerwacja / usługa została odwołana, Nieprawidłowa kwota transakcji, Uregulowanie płatności innym sposobem**, **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji**, **Doładowanie telefonu**, **Inny powód.**

W zależności od wybranego powodu zgłoszenia reklamacji dotyczącej transakcji zakupu:

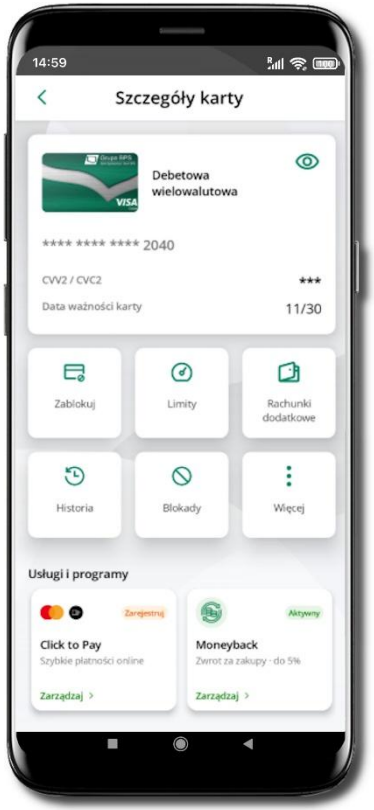
- **Podwójne obciążenie** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane, kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane oraz możesz dodać załącznik dotyczący reklamacji (**Dodaj załącznik z oświadczeniem**) kliknij **Dalej.** Wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Nieotrzymanie towaru lub usługi** – klient ma dostępne opcje: **Planowana data dostawy / realizacji usługi zgodnie z zamówieniem**,
- **Rezerwacja / usługa została odwołana** – klient ma dostępne opcje: **Rezerwacja / usługa została odwołana**, **Data rezerwacji lub rezygnacji z usługi**, **Opis sytuacji**,
- **Nieprawidłowa kwota transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Uregulowanie płatności innym sposobem** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Doładowanie telefonu** – klient może wpisać numer doładowywanego telefonu (**Wprowadź numer doładowywanego telefonu**)
- **Inny powód** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**.

Odkrywanie danych poufnych



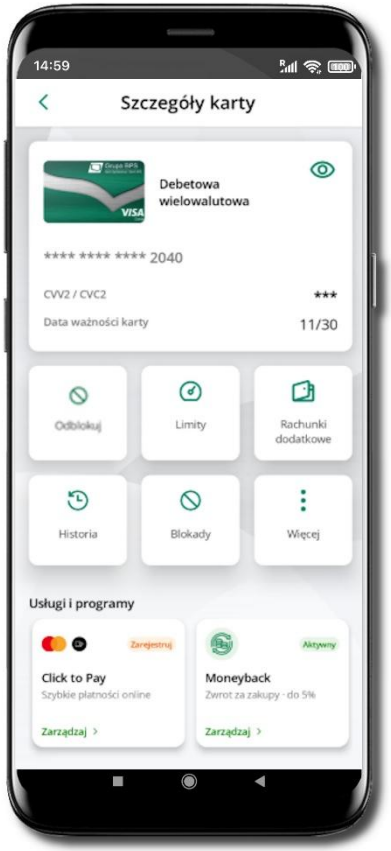
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwiazdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to kliknij w ikonkę . Przed odkryciem tych danych zostanie wyświetlony komunikat: *„UWAGA Dane służą do potwierdzania zakupów w intrenecie. Podawaj je tylko w zaufanych formularzach płatności. Nigdy nie podawaj ich przez telefon, czat ani mailowo”.* Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.
Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.
Dane są widoczne przez 30 sekund. Po tym czasie lub po zmianie aplikacji albo karty zostają automatycznie ukryte.

Blokowanie karty



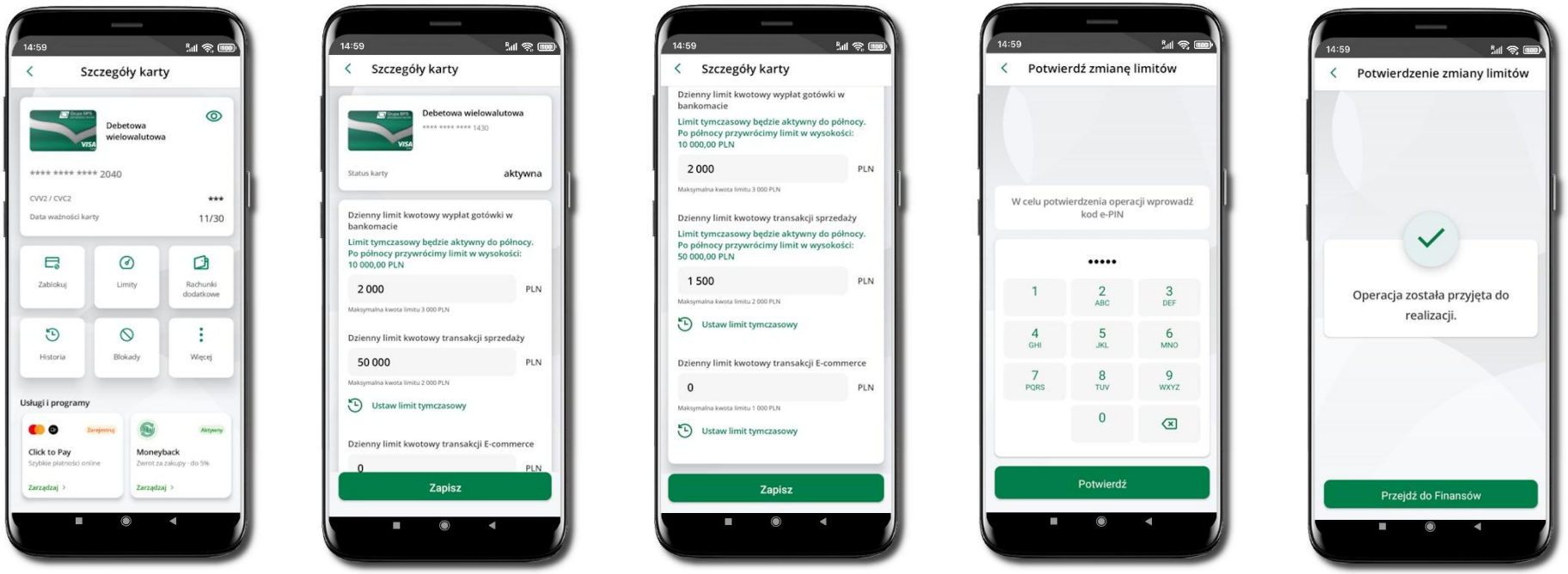
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: ***Czy na pewno chcesz zablokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje zablokowanie karty.

Odblokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Kliknij i odpowiedź na pytanie: ***Czy na pewno chcesz odblokować kartę?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, kliknij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

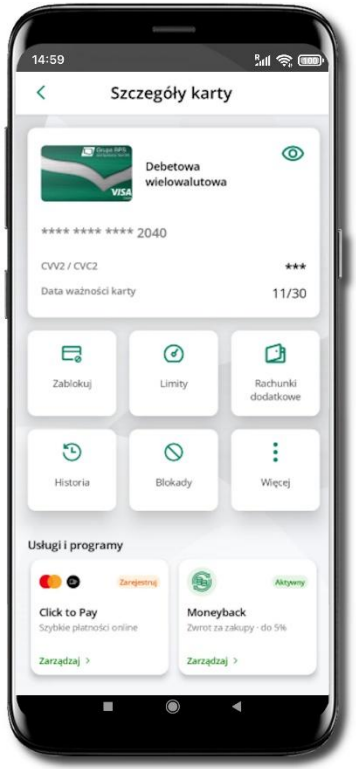
Dyspozycja zmiany limitu karty



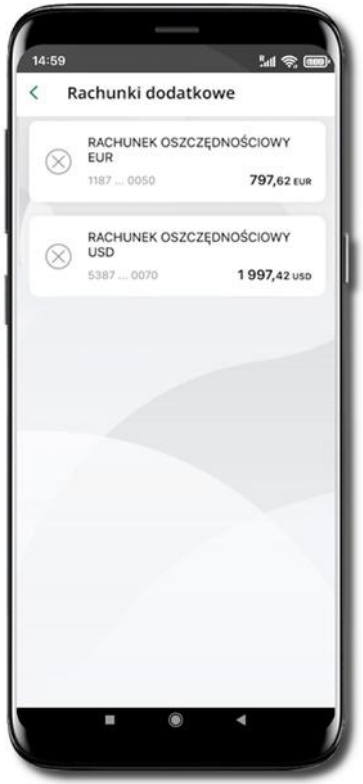
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Limity**. Tutaj możesz wybrać jaki rodzaj limitu chcesz zmienić: limit tymczasowy (**Ustaw limit tymczasowy**) czy dzienny (**Dzienny limit kwotowy**) oraz czego wybrany rodzaj limitu będzie dotyczył: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce.

Jeśli chcesz zmienić limit tymczasowy: kliknij w **Ustaw limit tymczasowy** przy wybranym przez Ciebie rodzaju limitu, wpisz kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN. Zmieniony limit obowiązuje do końca dnia, w którym został ustawiony.
Jeśli chcesz zmienić wybrany dzienny limit kwotowy: kliknij w pole z kwotą wybranego limitu (wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce), wpisz inną kwotę, kliknij **Zapisz**. Operację zmiany limitu potwierdź kodem e-PIN.

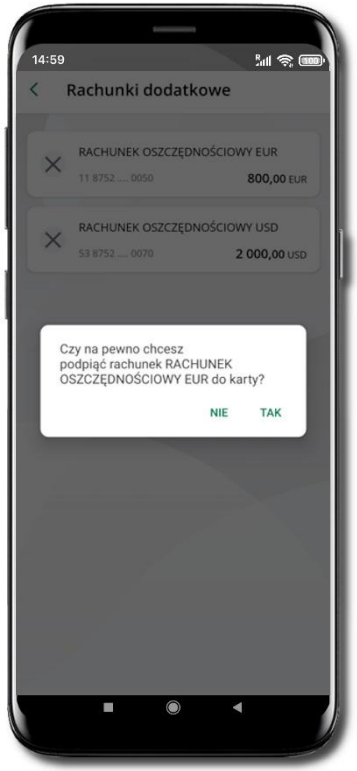
Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



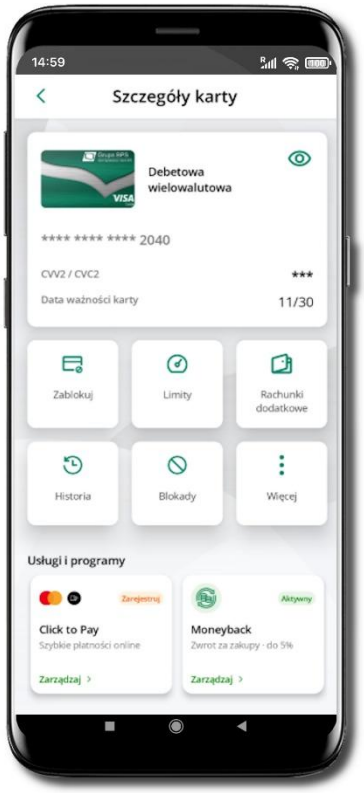
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w **Rachunki dodatkowe.**



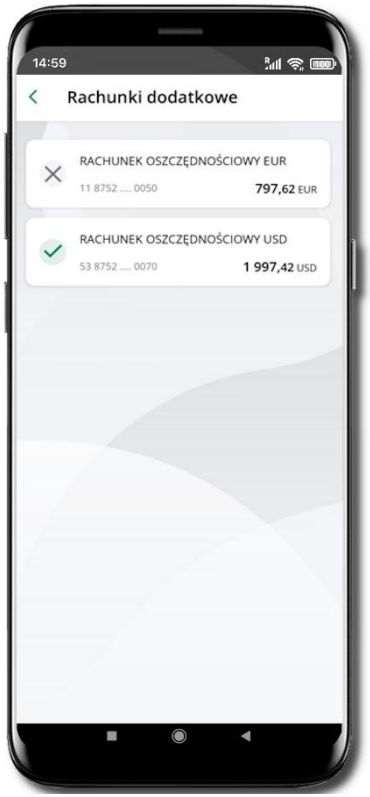
W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – kliknij **Tak.** Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).



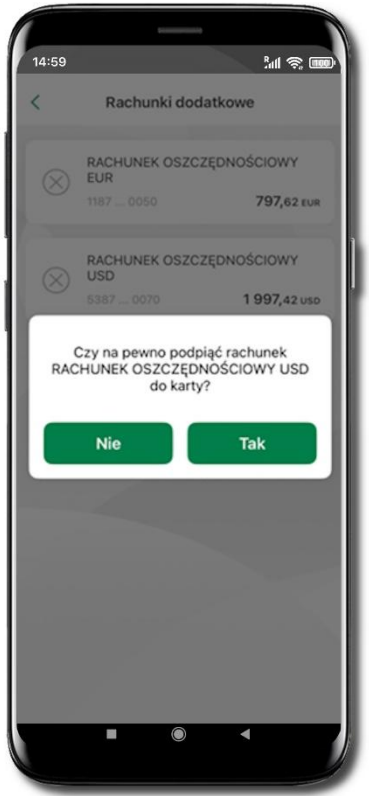
Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



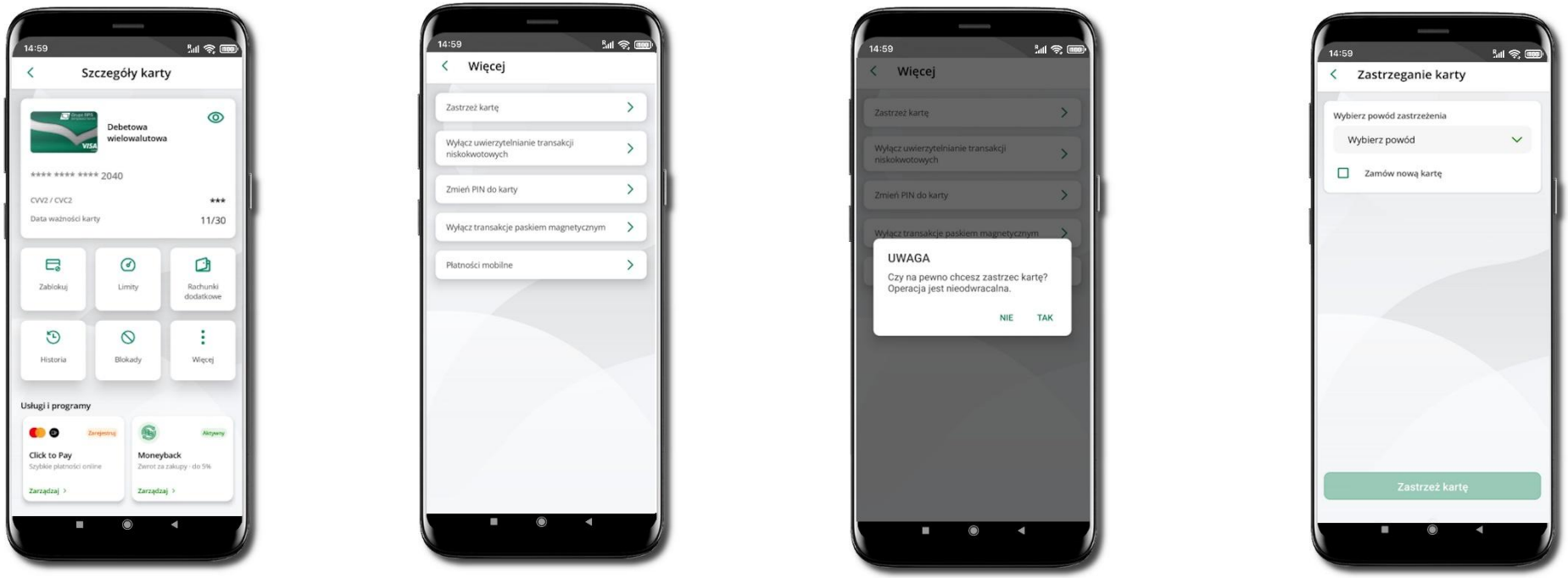
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – kliknij **Tak.** Rachunek został odpięty.



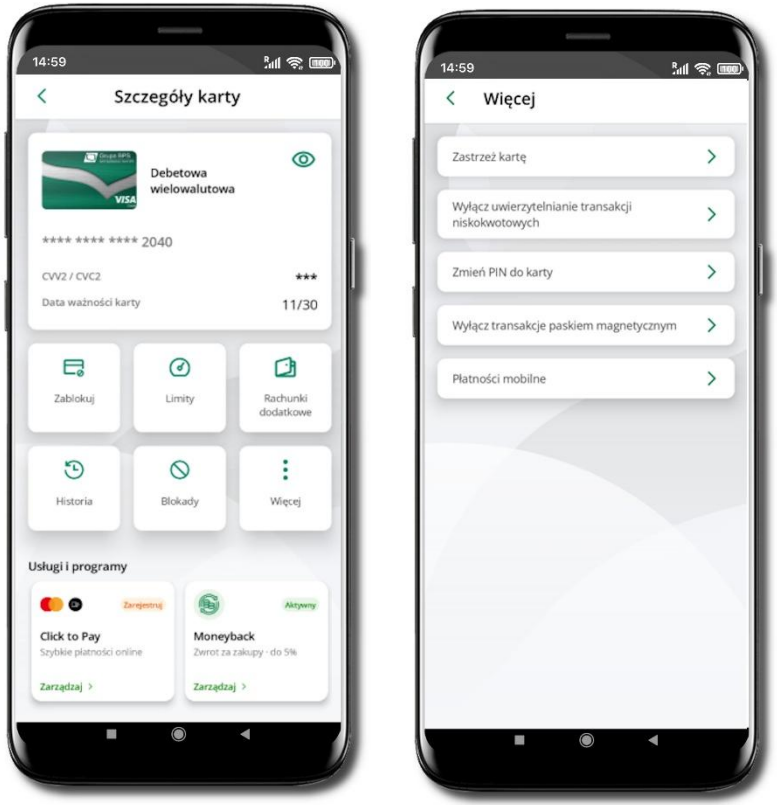
Zastrzeganie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Opcję **Zastrzeż** w zależności od rodzaju karty znajdziesz albo bezpośrednio na ekranie **Szczegóły karty**, albo pod przyciskiem **Więcej**. Kliknij w **Zastrzeż kartę**. Wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje wyświetlenie okna, w którym wybierz powód zastrzeżenia: Karta zagubiona, Karta skradziona, Karta zamknięta, Fraud, Inny powód. Kliknij **Zastrzeż kartę**.

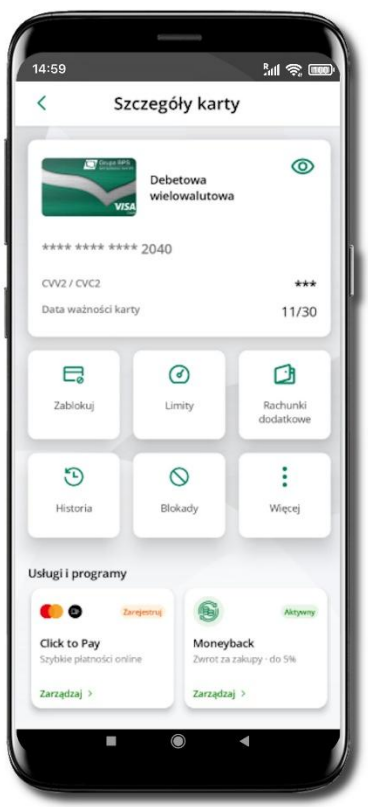
Uwaga! operacja jest nieodwracalna.

Zmiana PIN do karty

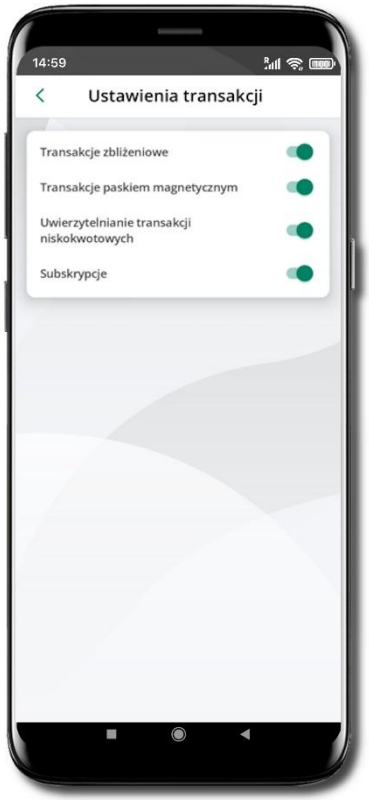


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN.
Możesz wykonać zmianę numeru PIN karty, której jesteś właścicielem, albo karty należącej do dziecka, którego jesteś opiekunem prawnym.

Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym

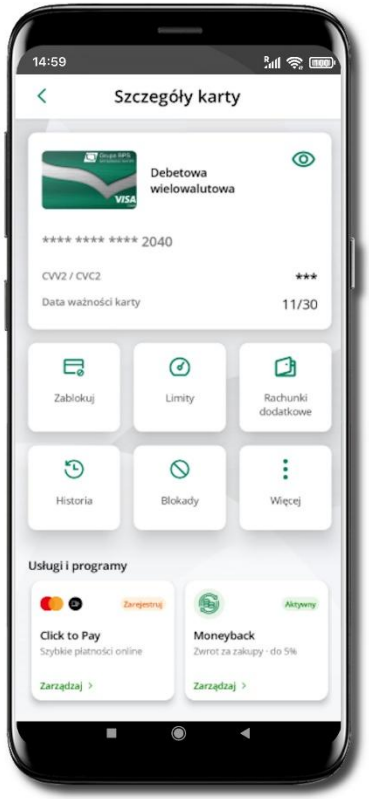




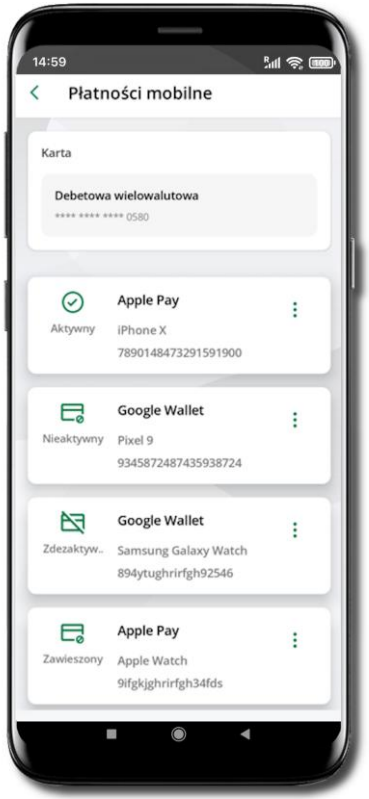


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję Ustawienia transakcji a następnie **Transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?*** Odpowiedź ***Tak*** spowoduje wyłączenie.

Płatności mobilne

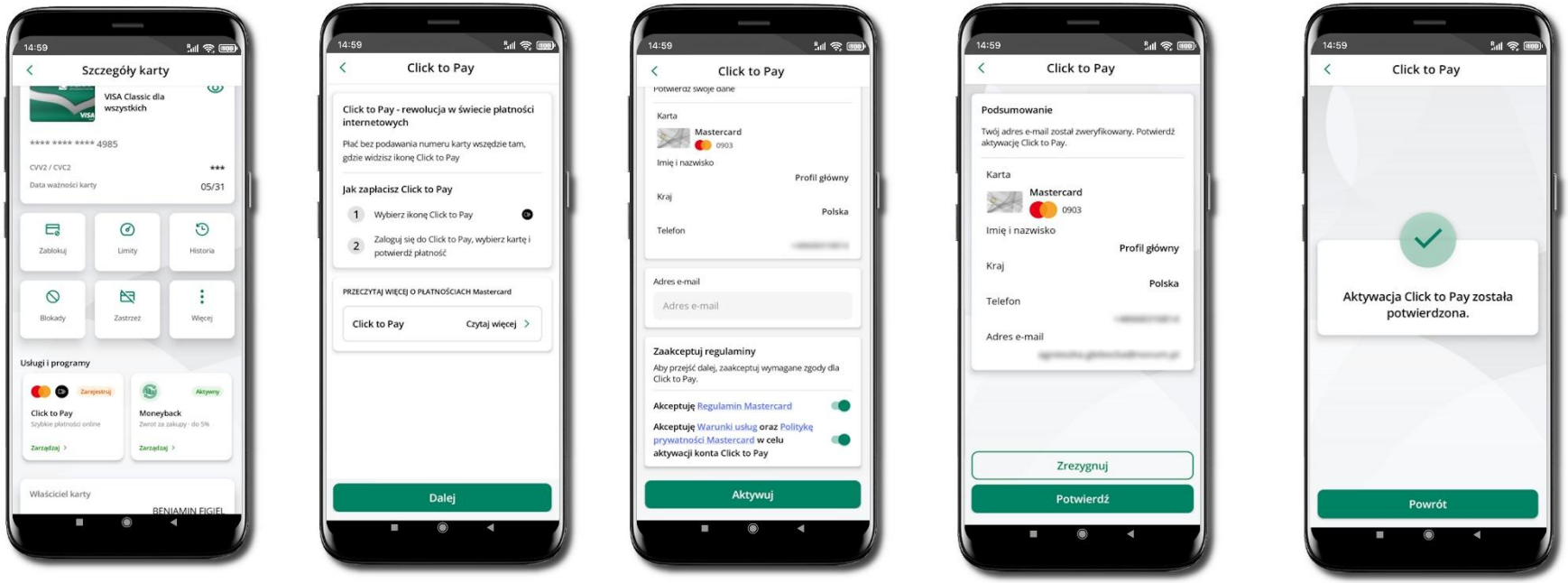






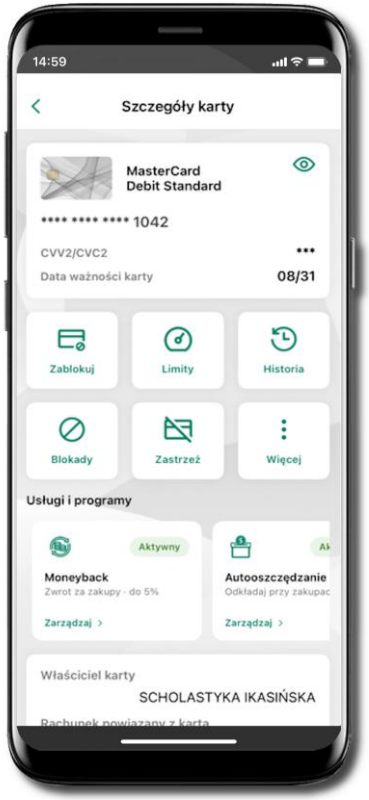
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Po kliknięciu w ikonkę ⋮ masz do dyspozycji opcje: Zablokuj , Odblokuj , Usuń.

Click to Pay

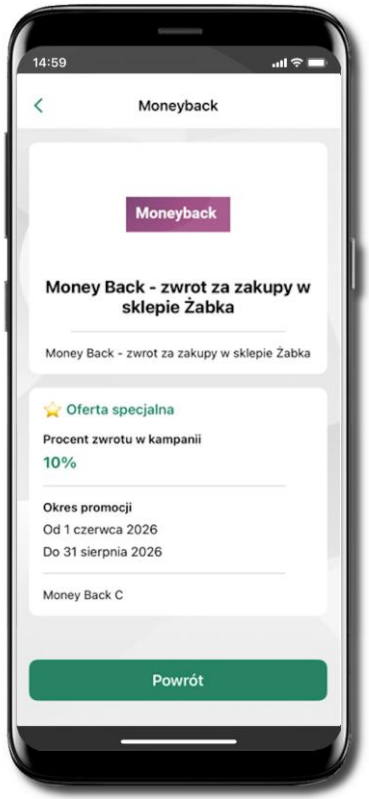


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. W opcji **Usługi i programy** kliknij **Click to Pay**. Jeśli wcześniej Twój adres e-mail nie był podany w banku, to go wpisz. Zaakceptuj zapisanie danych karty w usłudze Click to Pay. Sprawdź dane i kliknij **Potwierdź**. Operację potwierdź wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej.

Moneyback





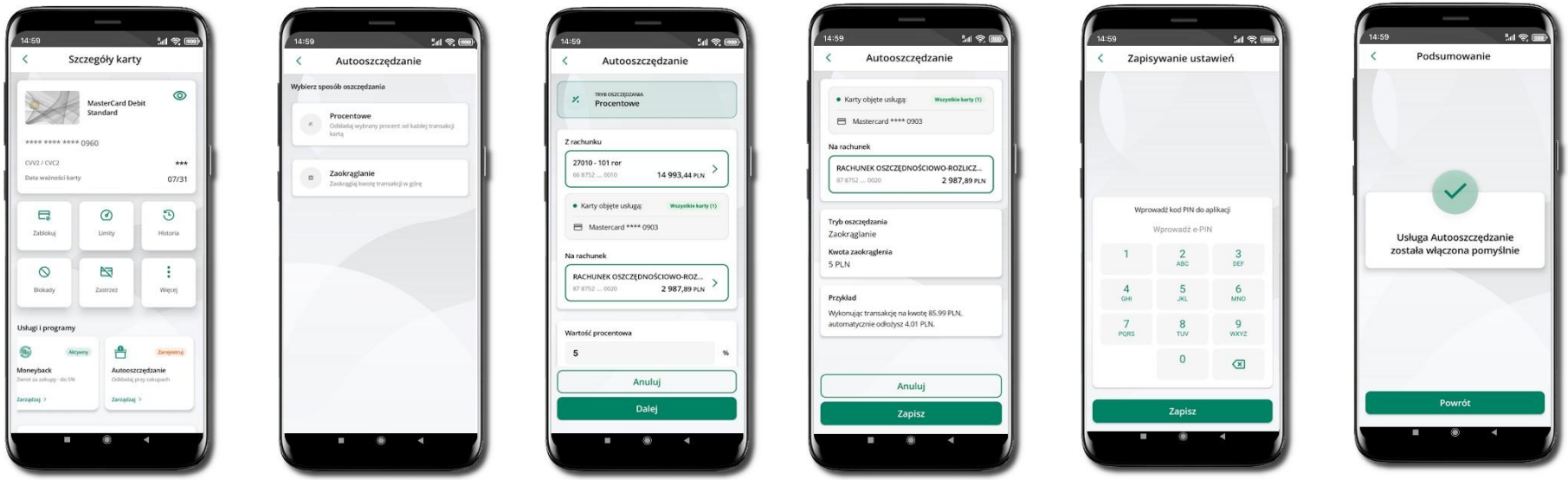


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. W opcji **Usługi i programy** kliknij Moneyback. Tutaj widzisz aktualnie dostępne promocje.

Autooszczędzanie

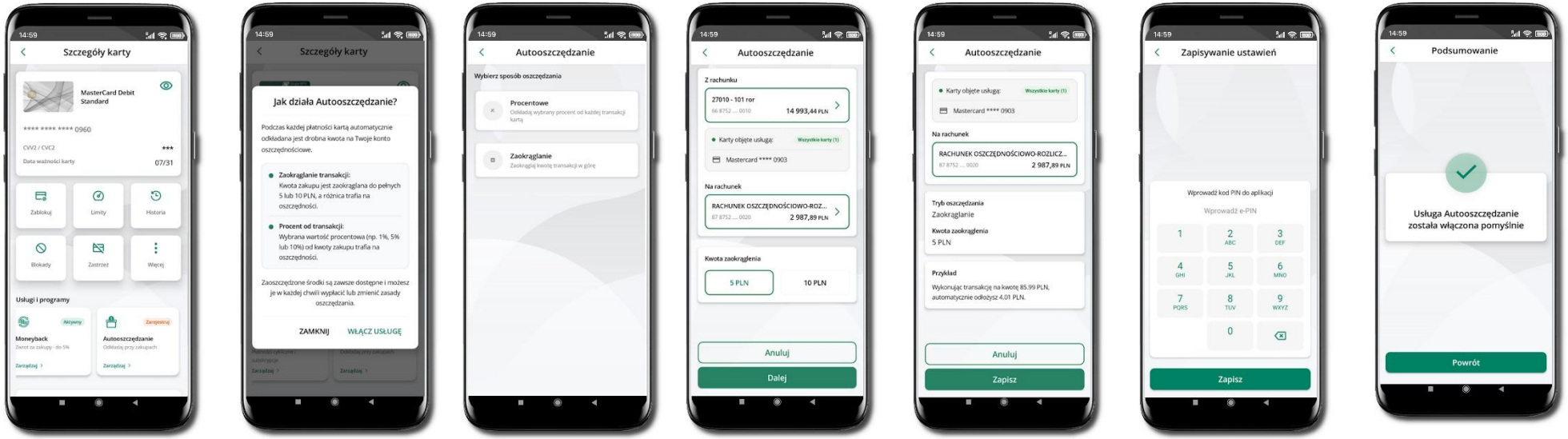
PROCENTOWE

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. W opcji **Usługi i programy** kliknij **Autooszczędzanie → Włącz usługę → Procentowe**. Kliknij **Dalej**, wybierz rachunek (**Na rachunek**) na jaki będzie przekazywana kwota, wpisz **Wartość procentową** odkładanej kwoty oraz **Maksymalną kwotę transakcji**. Kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane, **Zapisz**. Operację potwierdź wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej.



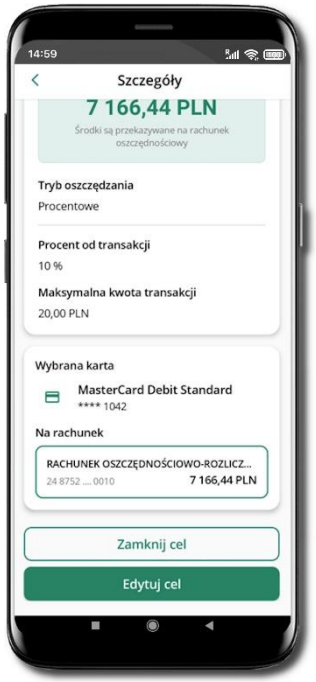
ZAOKRĄGLENIE

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. W opcji **Usługi i programy** kliknij **Autooszczędzanie → Włącz usługę → Zaokrąglenie**. Kliknij **Dalej**, wybierz rachunek (**Na rachunek**) na jaki będzie przekazywana kwota, wybierz **Kwotę zaokrąglenia**. Kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane, **Zapisz**. Operację potwierdź wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej.



ZAMKNIĘCIE CELU

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w wybraną kartę. W opcji **Usługi i programy** kliknij **Autooszczędzanie → Zamknij cel**. Potwierdź zamknięcie celu. Wpisz **e-PIN** do aplikacji mobilnej. Jeśli chcesz ponownie zacząć Autooszczędzanie, to ponownie możesz włączyć usługę klikając **Usługi i programy → Autooszczędzanie**.







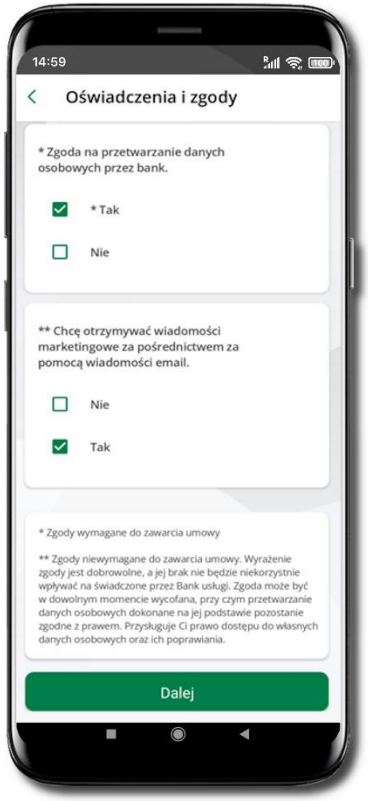
Subskrypcje

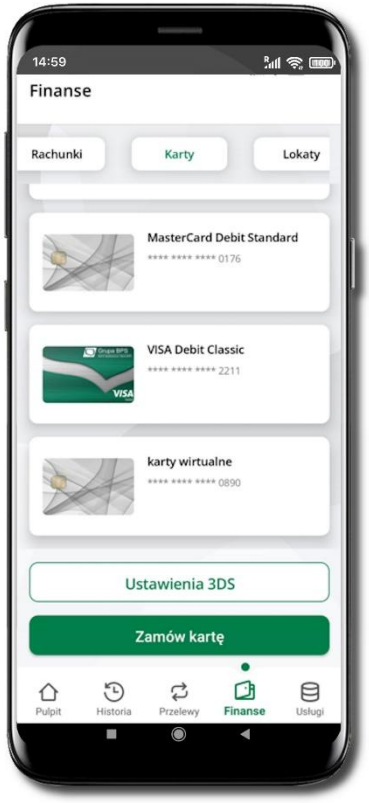
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Wybierz kartę, dla której chcesz sprawdzić lub zablokować płatności cykliczne. W opcji **Usługi i programy** kliknij **Subskrypcje**. Sprawdź listę aktywnych subskrypcji oraz ich status i szczegóły. Przesuń suwak przy subskrypcji, dla której chcesz zablokować płatności cykliczne. Wprowadź swój kod e-PIN do aplikacji mobilnej, aby potwierdzić operację. Sprawdź komunikat wyświetlony przez aplikację, potwierdzający włączenie blokady. Sprawdź w widoku **Subskrypcje**, czy status wybranej płatności cyklicznej zmienił się na **Zablokowana**. W ten sam sposób możesz odblokować płatności subskrypcyjne.

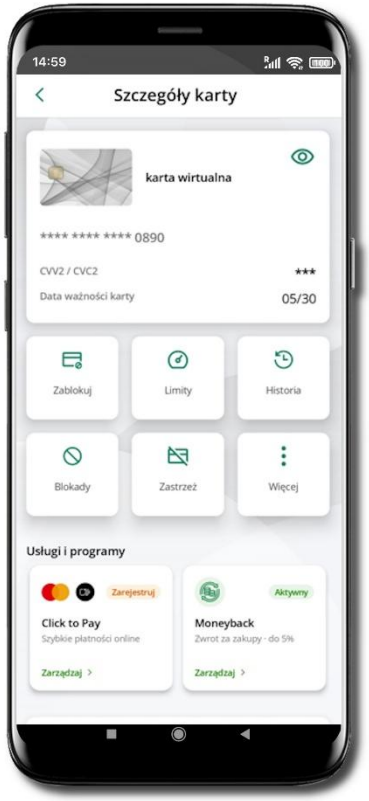
Karty wirtualne

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Wybierz kartę wirtualną i kliknij **Dalej**. Zaznacz niezbędne oświadczenia i zgody i kliknij **Dalej**. Wpisz e-PIN i **Potwierdź**. Karta została zamówiona i znajduje się na liście Twoich kart. Po kliknięciu w kartę wirtualną wyświetlony zostanie ekran **Szczegóły karty** z opcjami: **Zablokuj**, **Limity**, **Blokady**, **Zastrzeż**, **Zmień PIN**, **Więcej**: **Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych**, **Płatności mobilne**. Poszczególne opcje są identyczne jak w kartach debetowych i wielowalutowych – opisane w punktach powyżej.

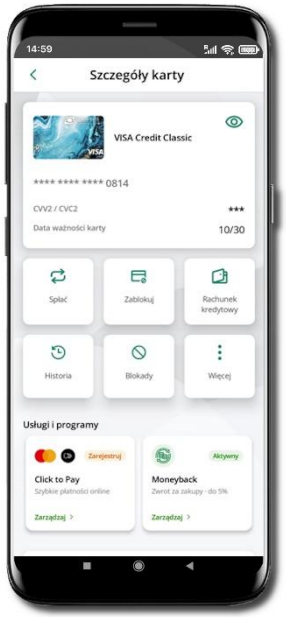








Karty kredytowe



Kartę możesz zamówić wyłącznie podczas wizyty w placówce banku.
Szczegóły karty są dostępne po zalogowaniu do aplikacji mobilnej Nasz Bank i przejściu do ekranu **Finanse → Karty** a następnie kliknięciu w kartę kredytową.
Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, datę ważności karty.

Poniżej dostępne są opcje:

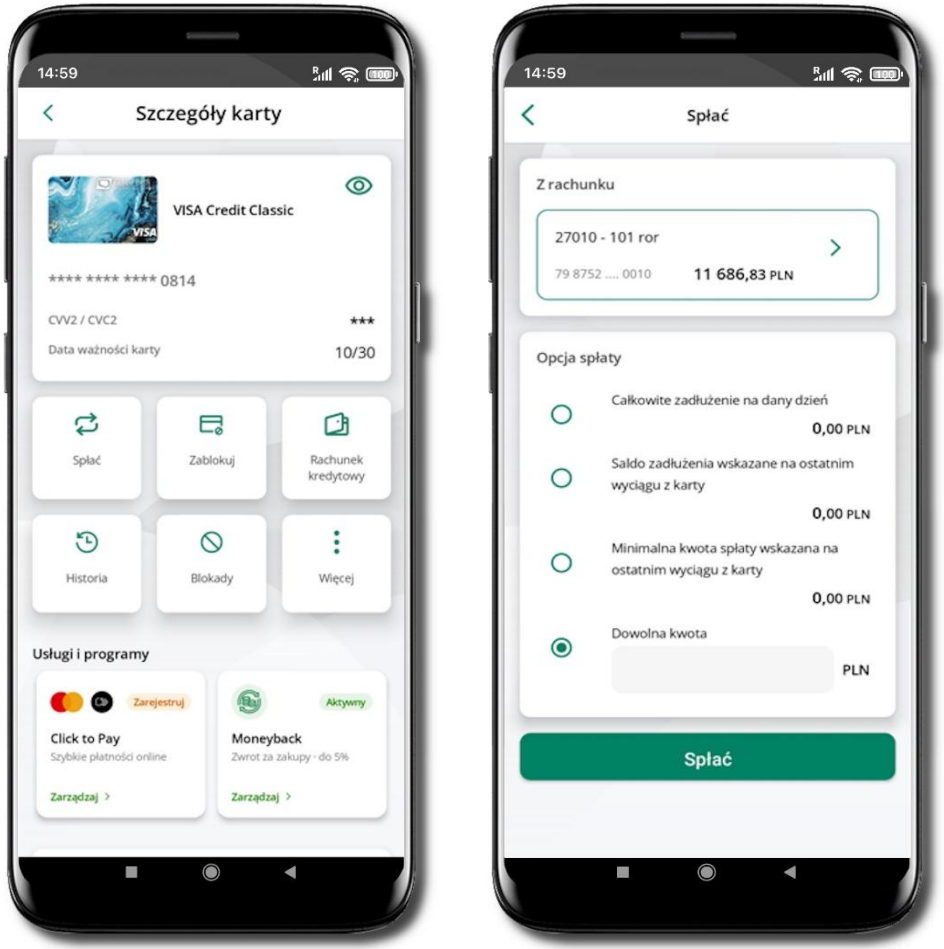
- Spłać
- Zablokuj
- Rachunek kredytowy
- Historia
- Blokady
- Więcej – pod ikonką znajdują się opcje: Zastrzeż, Zmień PIN do karty, Ustawienia transakcji (Transakcje zbliżeniowe, Transakcje paskiem magnetycznym, Uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych), Płatności mobilne, Cykle rozliczeniowe, Ustawienia automatycznej spłaty, Opłaty za kartę, Zmień kanał dystrybucji wyciągów, Przesuń płatność, Przelew dowolny, Przelew własny, Wniosek o wymianę produktu, Wniosek o zmianę limitu kredytowego, Plany spłat ratalnych

W dolnej części ekranu:

- Usługi i programy
- Informacje:
  - właściciel karty
  - rachunek powiązany z kartą
  - status karty

Szczegóły karty dostępne są tylko dla właściciela rachunku.

Spłata karty



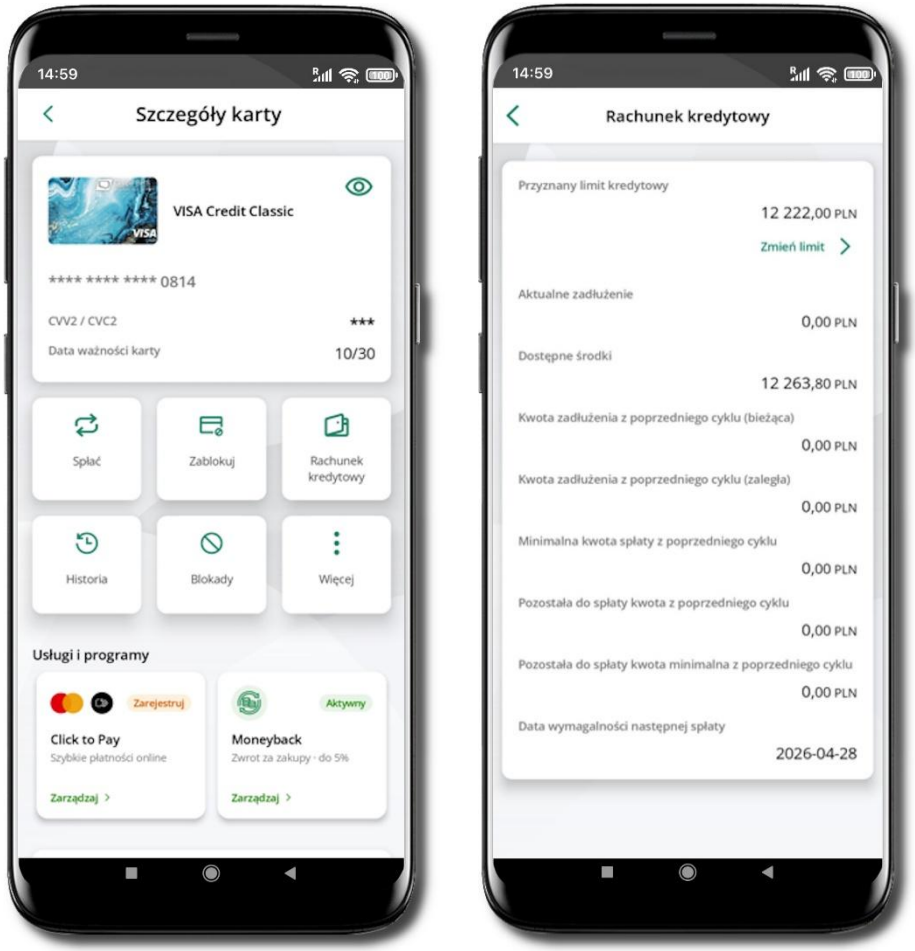
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Spłać**.

Po wybraniu opcji spłaty karty masz do dyspozycji opcje:

- Całkowite zadłużenie na dany dzień
- Saldo zadłużenia wskazane na ostatnim wyciągu z karty
- Minimalna kwota spłaty wskazana na ostatnim wyciągu z karty
- Dowolna kwota

Spłata karty możliwa tylko jeśli jesteś właścicielem rachunku.

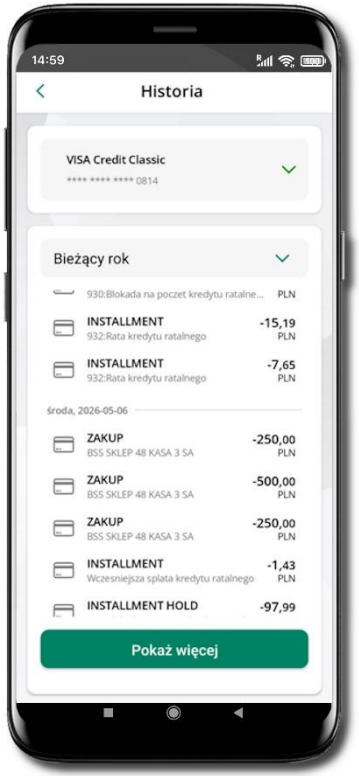
Rachunek kredytowy

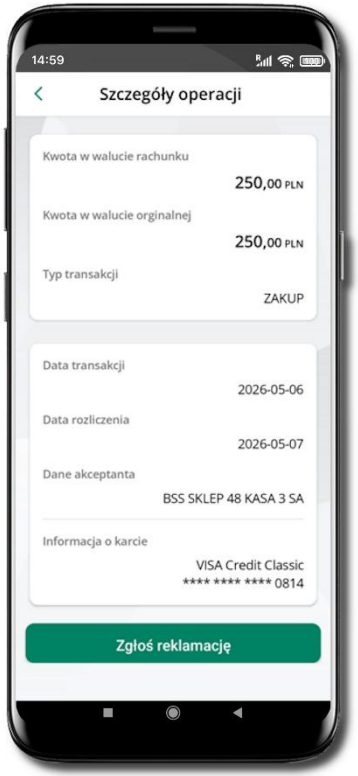


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Rachunek kredytowy**. Kliknięcie spowoduje wyświetlenie szczegółów:

- Przyznany limit kredytowy
- Aktualne zadłużenie
- Dostępne środki
- Kwota zadłużenia z poprzedniego cyklu (bieżąca)
- Kwota zadłużenia z poprzedniego cyklu (zaległa)
- Minimalna kwota spłaty z poprzedniego cyklu
- Pozostała do spłaty kwota z poprzedniego cyklu
- Pozostała do spłaty kwota minimalna z poprzedniego cyklu
- Data wymagalności następnej spłaty

Historia





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Historia**. Na liście widzisz wszystkie operacje kartowe. Szczegóły każdej z operacji zobaczysz po kliknięciu w wybraną. Dla zaksięgowanej transakcji kartowej dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację** (opis w rozdziale **Reklamacje dotyczące transakcji kartowej**)

Reklamacje dotyczące transakcji kartowej

Dla zaksięgowanej transakcji kartowej (**wypłaty gotówki**; **zakupu**) po przejściu do opcji **Historia** → wybrana operacja → dostępna jest opcja **Zgłoś reklamację**. W przypadku transakcji:

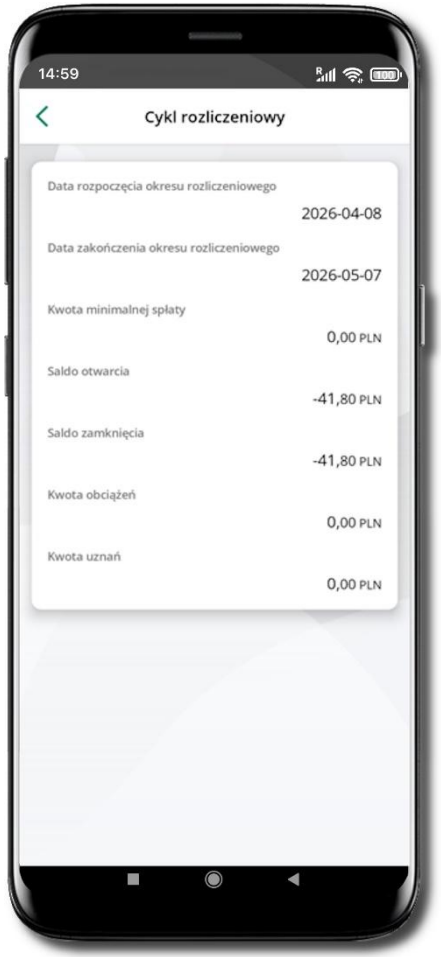
- **wypłaty gotówki** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Minął czas podjęcia gotówki z bankomatu**, **Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty**, **Bankomat nie wypłacił części kwoty**. Kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi** w sprawie reklamacji: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**;
- **zakupu** w oknie **Szczegóły reklamacji → Wybierz powód reklamacji**: **Podwójne obciążenie**, **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty**, **Nieotrzymanie towaru lub usługi, Rezerwacja / usługa została odwołana, Nieprawidłowa kwota transakcji, Uregulowanie płatności innym sposobem**, **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji**, **Doładowanie telefonu**, **Inny powód.**

W zależności od wybranego powodu zgłoszenia reklamacji dotyczącej transakcji zakupu:

- **Podwójne obciążenie** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane, kliknij **Dalej** i wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Transakcja niewykonana przez posiadacza karty** – z dostępnej listy wskaż transakcje powiązane oraz możesz dodać załącznik dotyczący reklamacji (**Dodaj załącznik z oświadczeniem**) kliknij **Dalej.** Wybierz **Sposób odpowiedzi w sprawie reklamacji**: **Poczta elektroniczna** (podaj adres email), **Poczta na adres korespondencyjny**; kliknij **Wyślij**;
- **Nieotrzymanie towaru lub usługi** – klient ma dostępne opcje: **Planowana data dostawy / realizacji usługi zgodnie z zamówieniem**,;
- **Rezerwacja / usługa została odwołana** – klient ma dostępne opcje: **Rezerwacja / usługa została odwołana**, **Data rezerwacji lub rezygnacji z usługi**, **Opis sytuacji**,
- **Nieprawidłowa kwota transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Uregulowanie płatności innym sposobem** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Brak zwrotu środków z tytułu tej transakcji** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**,
- **Doładowanie telefonu** – klient może wpisać numer doładowywanego telefonu (**Wprowadź numer doładowywanego telefonu**)
- **Inny powód** – klient ma dostępne opcje: **Opis sytuacji**.

Cykle rozliczeniowe

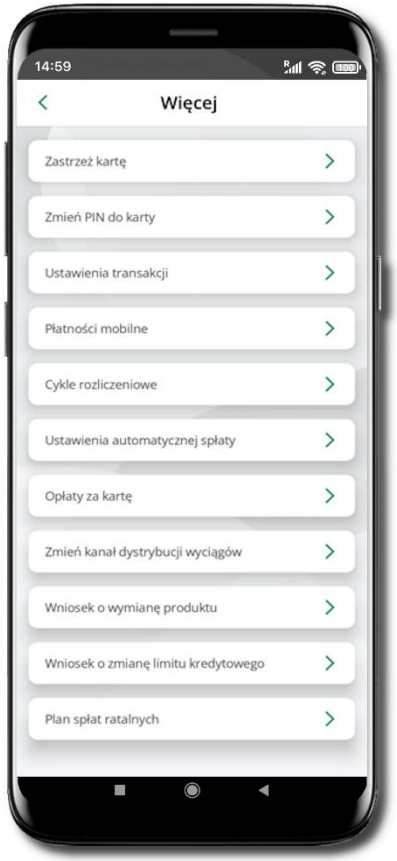


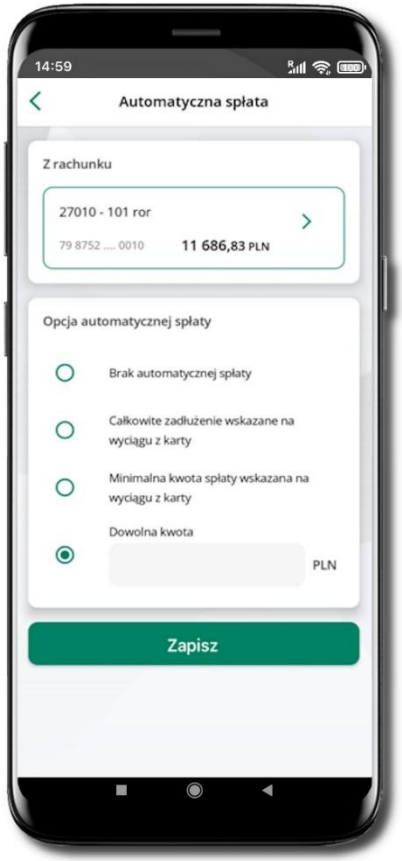


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Cykle rozliczeniowe**.
Klikniecie w opcję wyświetla listę cykli rozliczeniowych z informacjami o bieżącym i zakończonych cyklach rozliczeniowych. Kliknięcie w bieżący cykl powoduje wyświetlenie szczegółowych danych dotyczących cyklu: Data rozpoczęcie okresu rozliczeniowego, Data zakończenia okresu rozliczeniowego, Status, Kwota minimalnej spłaty, Saldo otwarcia, Saldo zamknięcia, Kwota obciążeń, Kwota uznań.

Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

Ustawienia automatycznej spłaty





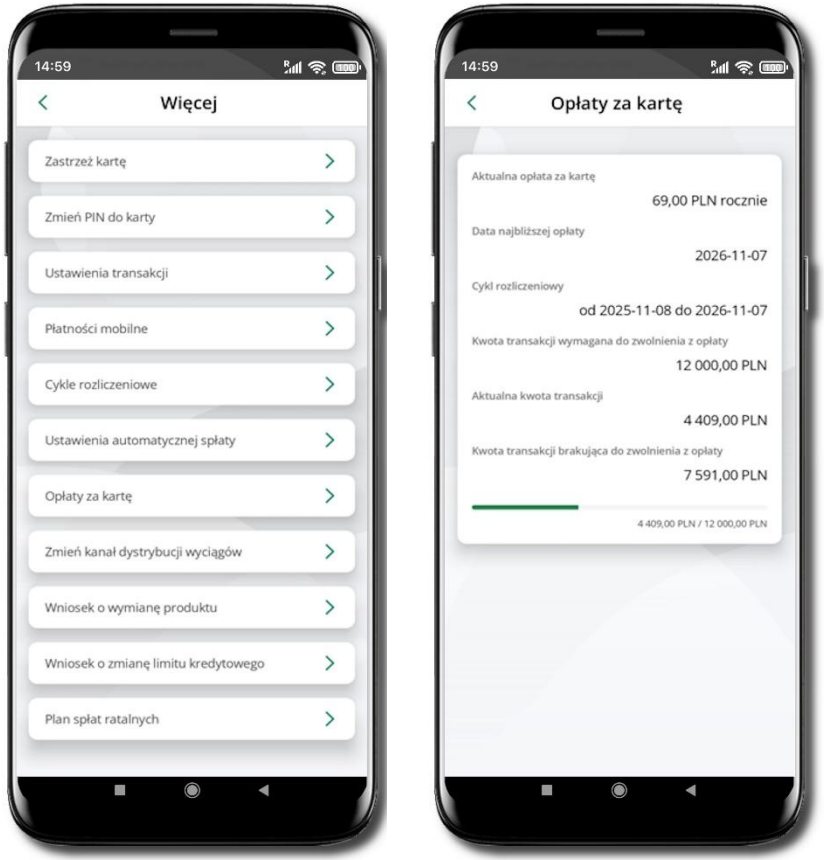
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Ustawienia automatycznej spłaty**. Tutaj możesz wybrać rachunek, z którego będzie spłata karty kredytowej oraz jedną z dostępnych opcji:

- Barak automatycznej spłaty
- Całkowite zadłużenie wskazane na wyciągu z karty
- Minimalna kwota spłaty wskazana na wyciągu z karty
- Dowolna kwota

Działanie potwierdzasz klikając **Zapisz**.

Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

Opłaty za kartę



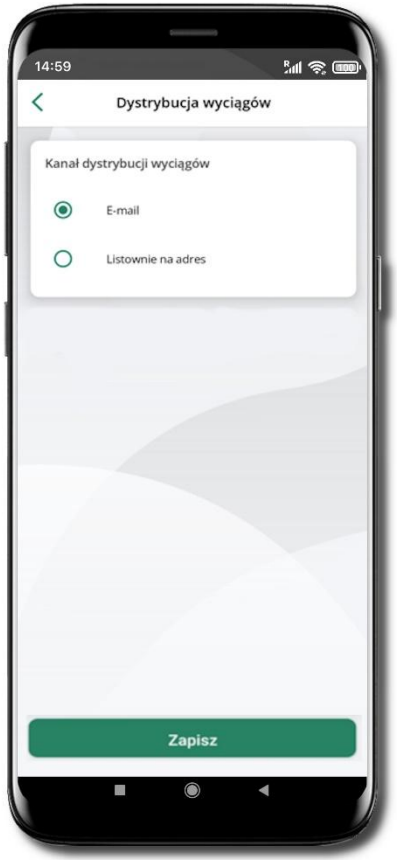
Klient posiadający kartę kredytową ma dostęp do informacji o opłacie za kartę oraz warunkach umożliwiających zwolnienie lub zmniejszenie tej opłaty. W ten sposób może na bieżąco kontrolować poziom realizacji wymaganych warunków i świadomie korzystać z karty.

W ramach sekcji prezentowane są klientowi informacje (jeśli bank takie udostępnia):

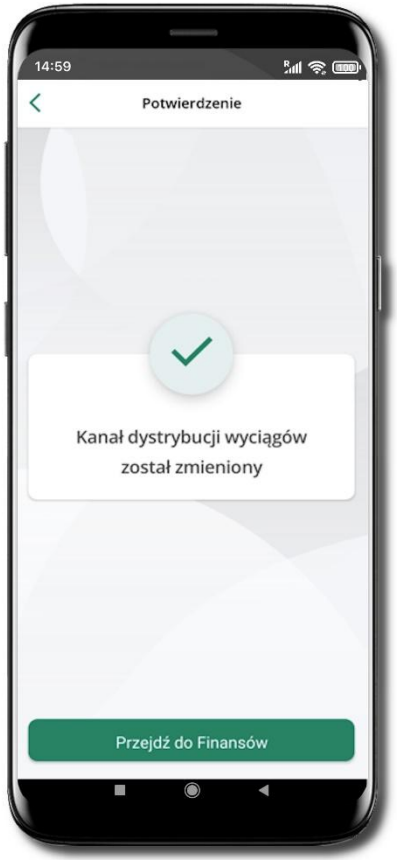
- aktualna wysokość opłaty za kartę,
- rodzaj warunku zwolnienia lub zmniejszenia opłaty — kwota transakcji lub liczba transakcji,
- wartość warunku wymagana do zwolnienia lub zmniejszenia opłaty,
- aktualny poziom realizacji warunku,
- wartość pozostałą do spełnienia warunku,
- wysokość opłaty po spełnieniu warunku zwolnienia lub zmniejszenia,
- okres, którego dotyczy opłata,
- częstotliwość naliczania opłaty,
- datę naliczenia kolejnej opłaty, jeżeli zgodnie z aktualnym poziomem realizacji warunków przewidywana opłata jest większa od 0.

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Opłaty za kartę**

Zmiana kanału dystrybucji wyciągów

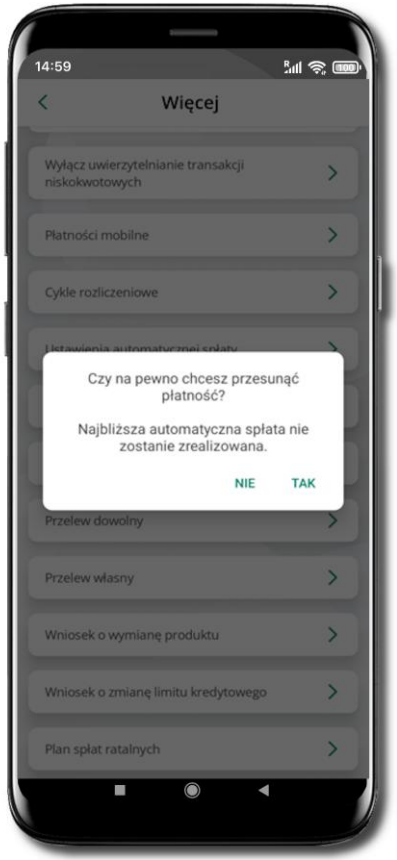






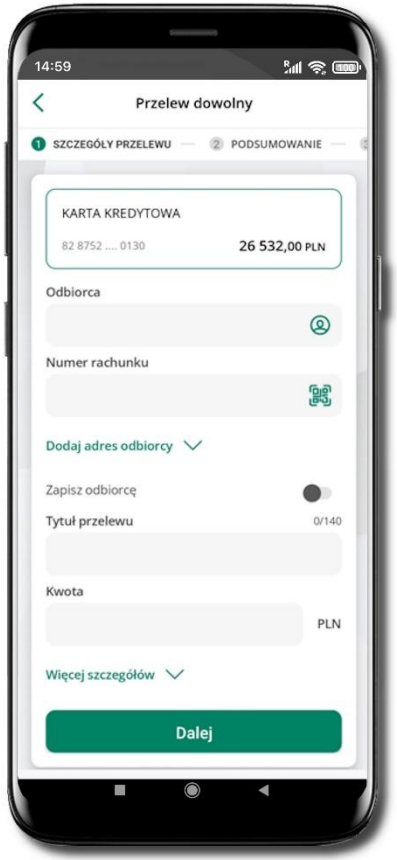
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Zmień kanał dystrybucji wyciągów**. Tutaj możesz zmienić kanał dystrybucji wyciągów na **E-mail** lub **Listownie na adres korespondencyjny**. Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

Przesunięcie płatności



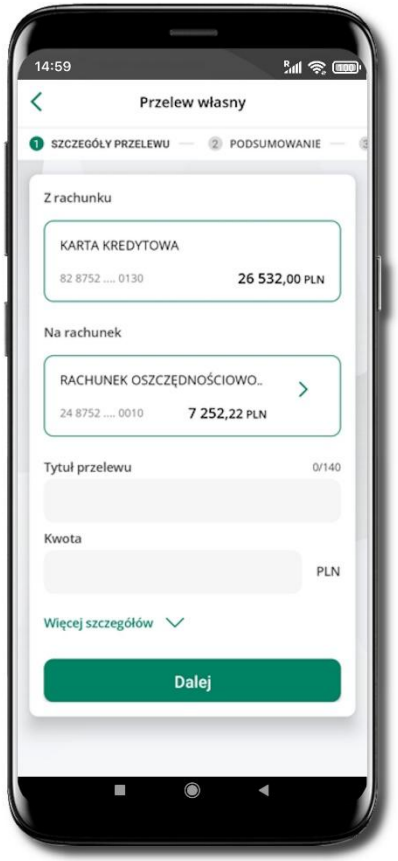
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przesuń płatność**. Na ekranie pojawi się pytanie: *Czy na pewno chcesz przesunąć płatność? Najbliższa automatyczna spłata nie zostanie zrealizowana.* ***NIE***/***TAK***. Chęć przesunięcia płatności potwierdź klikając ***TAK*** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

Przelew dowolny



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przelew dowolny**. Tutaj możesz wykonać przelew dowolny podając dane odbiorcy (lub wybrać z listy dostępnych po kliknięciu w ikonkę) i numer rachunku (lub po kliknięciu w ikonkę możesz zeskanować kod QR wykonując tym samym przelew QR). Przelew z rachunku karty możesz wykonać tylko z datą bieżącą i tylko w walucie zgodnej z walutą rachunku karty. Z rachunku karty nie możesz wykonywać przelewów w trybie ekspresowym.
Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

Przelew własny

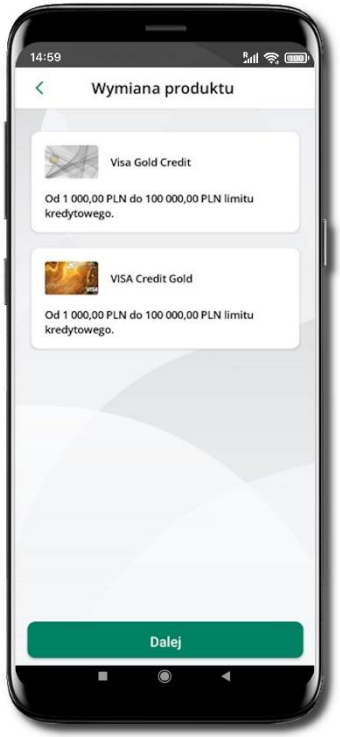


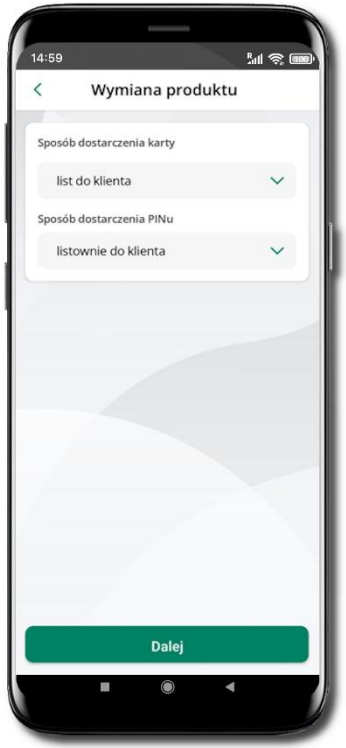
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Przelew własny**. Tutaj możesz wykonać przelew własny.

Przelew z rachunku karty możesz wykonać tylko z datą bieżącą i tylko w walucie zgodnej z walutą rachunku karty. Z rachunku karty nie możesz wykonywać przelewów w trybie ekspresowym.

Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź**

Wniosek o wymianę produktu

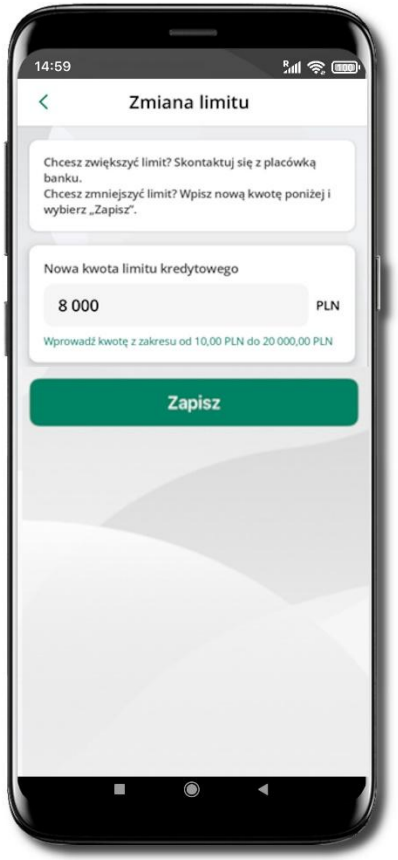






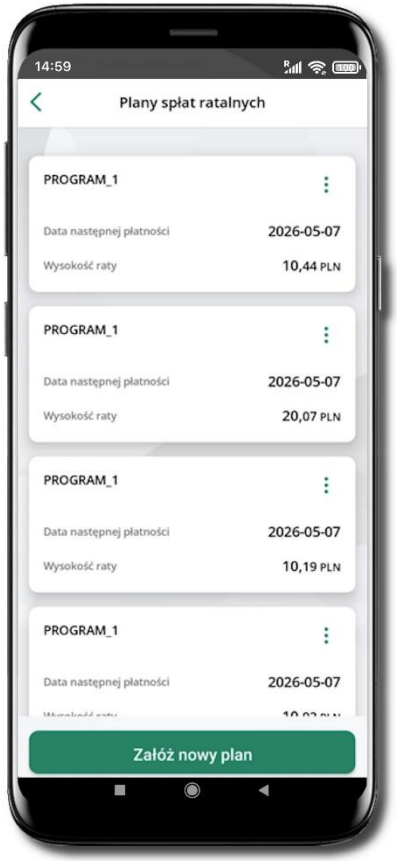
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Wniosek o wyminę produktu**. Możesz wymienić produkt tylko na inną kartę kredytową tego samego typu udostępnioną przez bank. W tym celu wybierz jeden z dostępnych produktów, kliknij **Dalej**. Wybierz **Sposób dostarczenia karty** oraz **Sposób dostarczenia PIN-u do karty**. Kliknij **Dalej**. Zaznacz wszystkie wymagane Oświadczenia i zgody. Kliknij **Dalej** a następnie podaj e-PIN i kliknij **Potwierdź**.
Opcja dostępna tylko dla właściciela rachunku.

Wniosek o zmianę limitu kredytowego



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Wniosek o zmianę limitu kredytowego**. Zwiększenie limitu wiąże się z wizytą w banku, zmniejszyć limit możesz samodzielnie. W polu: Nowa kwota limitu kredytowego wpisz kwotę, kliknij **Zapisz** a następnie wpisz e-PIN i kliknij w **Potwierdź**.

Plany spłat ratalnych



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse → Karty**. Kliknij w kartę kredytową. Na ekranie **Szczegóły karty** wybierz opcję: **Więcej** a następnie **Plany spłat ratalnych**. Opcja otwarta po raz pierwszy jest pusta.
Tutaj możesz rozłożyć na raty dowolną kwotę posiadanego na karcie zadłużenia (kliknij w **Załóż nowy plan**). Otwierając plan ratalny sam ustalasz dogodną wysokość miesięcznej raty.
Zamiast spłacać całość w ramach limitu, kwotę możesz rozłożyć na miesięczne raty, co spowoduje, że:

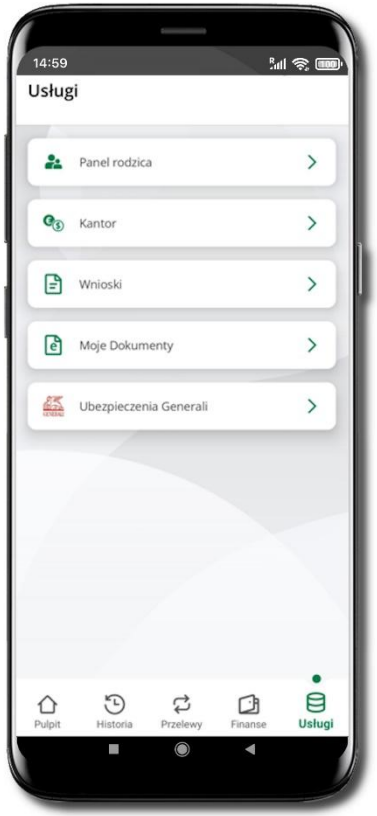
- do minimalnej kwoty do spłaty zostanie doliczana rata,
- limit karty będzie stopniowo zwalniany wraz ze spłatą rat.

Działanie musisz potwierdzić klikając **Zapisz,** podać e-PIN i kliknąć w **Potwierdź.**

Klikając w ikonkę ⋮ przy wybranym planie możesz:

- sprawdzić szczegóły planu (nazwa, liczba rat, wysokość raty, kwota kapitału, kwota odsetek, prowizja, całkowita kwota do spłaty, oprocentowanie, RRSO, data rozpoczęcia, data następnej płatności, data ostatniej płatności, spłacone odsetki, pozostała kwota kapitału spłaty, pozostała kwota do spłaty, liczba rat do spłaty),
- spłacić całość (Spłać: Spłata całkowita) lub cześć (Spłać: Spłata częściowa),
- sprawdzić harmonogram spłat (wszystkie, niespłacone, spłacone).

Usługi



W zależności od ustawień w banku mogą być dostępne Usługi: Panel rodzica, Kantor, Wymiana walut, Wnioski, e-Dokumenty, Ubezpieczenia Generali.

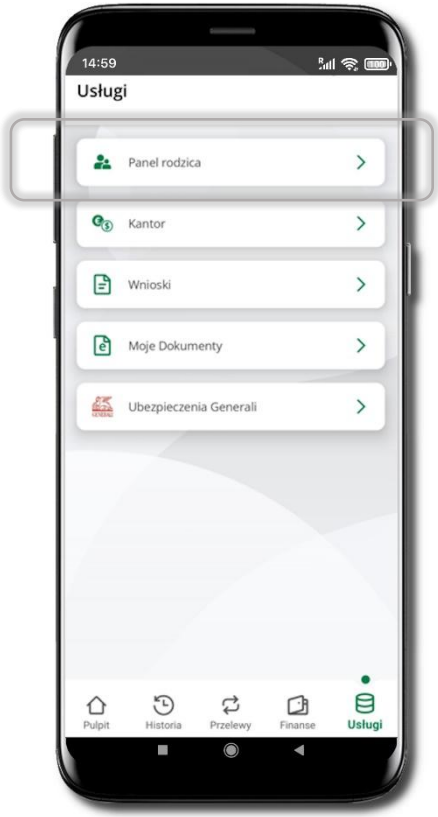
Panel rodzica

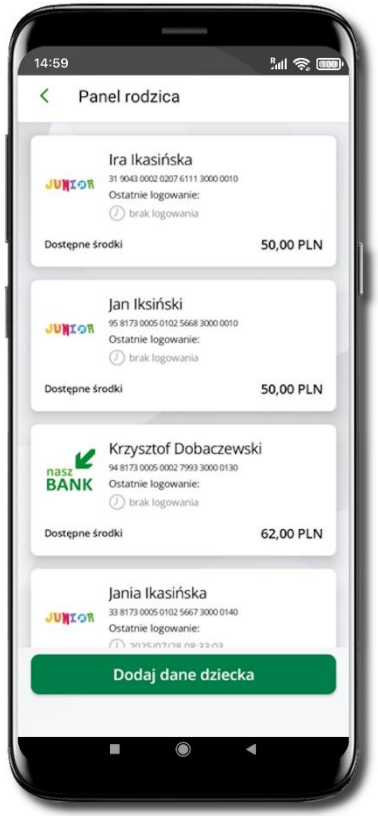
Usługa **Panel rodzica** jest widoczna pod warunkiem udostępnienia jej przez bank. W ramach usługi na liście dzieci dostępne są dwa widoki zależne od zainstalowanej przez dziecko aplikacji: **Nasz Bank Junior** oraz **Nasz Bank**. W każdym z tych widoków dostępne są inne funkcjonalności. W rozdziałach Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior (**Nasz Bank Junior**) i Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank (**Nasz Bank**) przedstawione są możliwości związane z obsługą **Panelu rodzica**.

Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior

Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:
- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior (pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- dodać urządzenie, na którym dziecko będzie korzystać z aplikacji
- usunąć urządzenie,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- umożliwić przesyłanie przelewów przez dziecko,
- zmienić limit jednorazowy i dzienny,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji,
- zobaczyć skarbonki założone przez dziecko w Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Nasz Bank Junior – znajduje się ikonka *JUNIOR*.





Dodanie danych dziecka

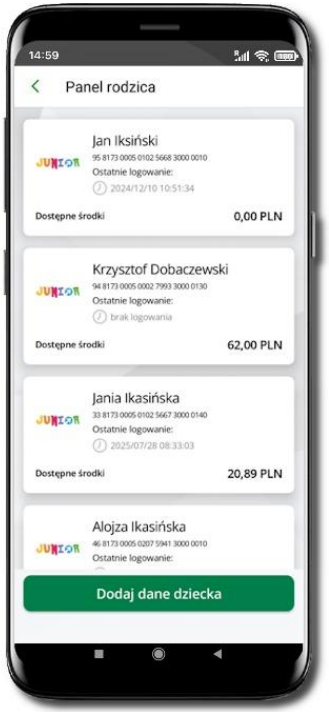
Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to klient proszony o udanie się do siedziby banku (informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku***).

Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

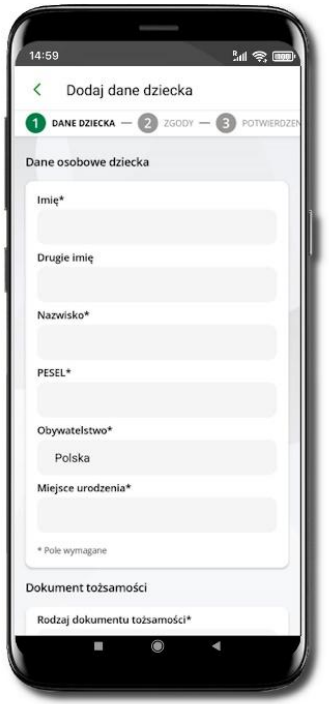
- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli dziecko nie posiada jeszcze rachunku a rachunek będzie zakładany na Twoim numerze klienta, to w przypadku, kiedy Twój numer PESEL jest zastrzeżony (albo w przypadku, gdy jest dwóch opiekunów prawnych/ współwłaścicieli rachunku i jeden z nich ma zastrzeżony PESEL), to nie będziesz miał możliwości aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior na urządzeniu dziecka.

Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany.



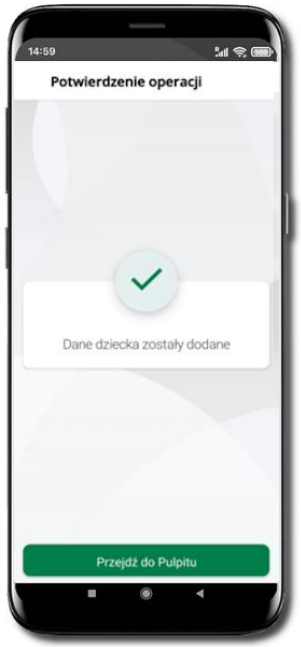
Wybierz **Dodaj dane dziecka**.



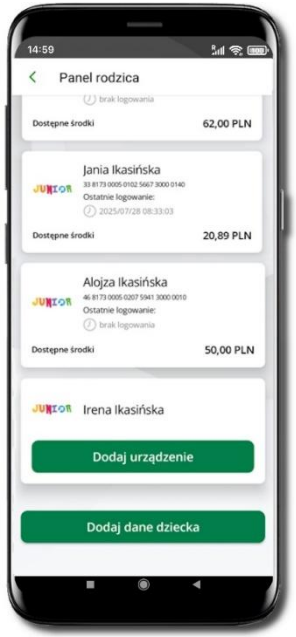
Uzupełnij wszystkie wymagane dane.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



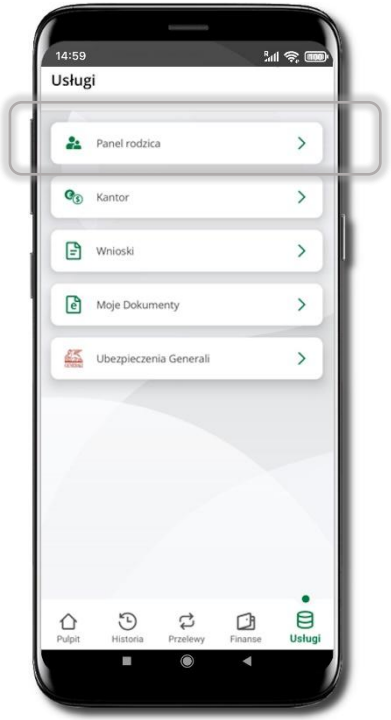
Dane dziecka zostały dodane.



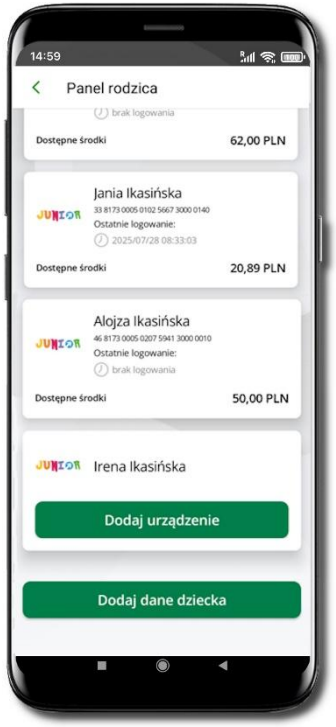
W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank pojawiają się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem* lub *Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów*.

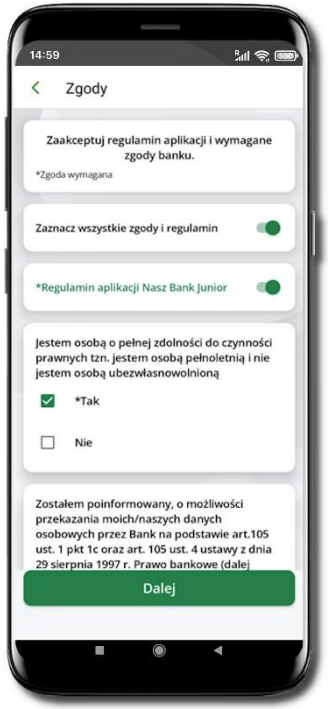
W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

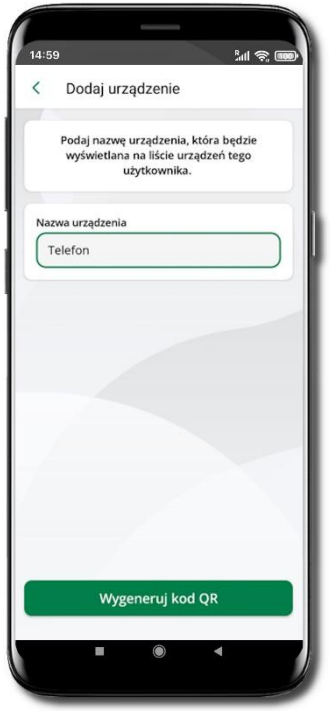
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR



Opcja dostępna, jeśli dziecko ma aplikację NBJ nie posiada Wybierz **Usługi** a następnie **Panel rodzica**.







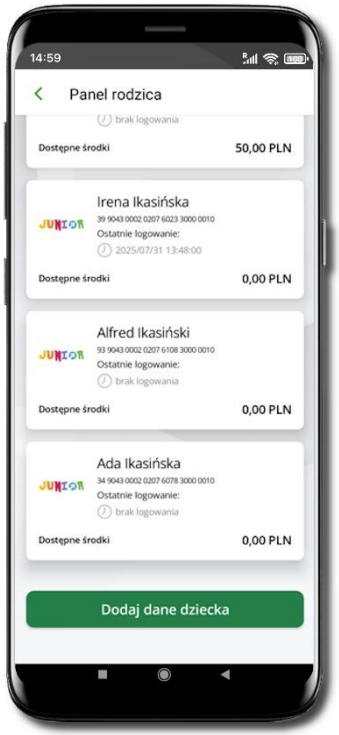
Kliknij w polecenie **Dodaj urządzenie** widoczne przy danych dziecka (jeśli dziecko nie ma jeszcze dodanego urządzenia) lub w dane dziecka → **Urządzenia** (jeśli dziecko ma już dodane urządzenie, ale chce mieć Aplikację mobilną Nasz bank Junior na kolejnym urządzeniu). Zaznacz wszystkie wymagane **Zgody**. Kliknij **Dalej**, wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Wygeneruj kod QR**.



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

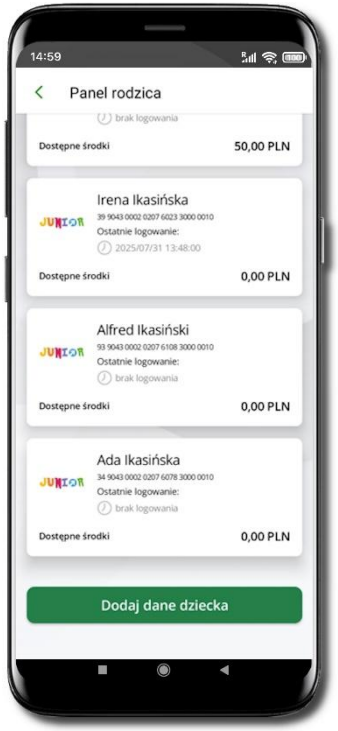


Udostępnij dziecku kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.

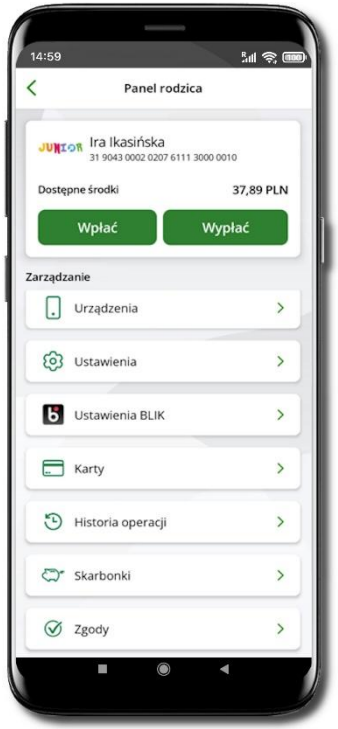


Urządzenie zostało dodane.

Usunięcie urządzenia

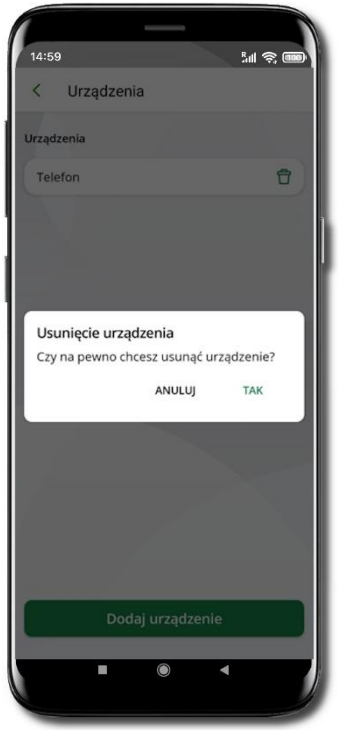


Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.



Teraz kliknij w **Urządzenia**



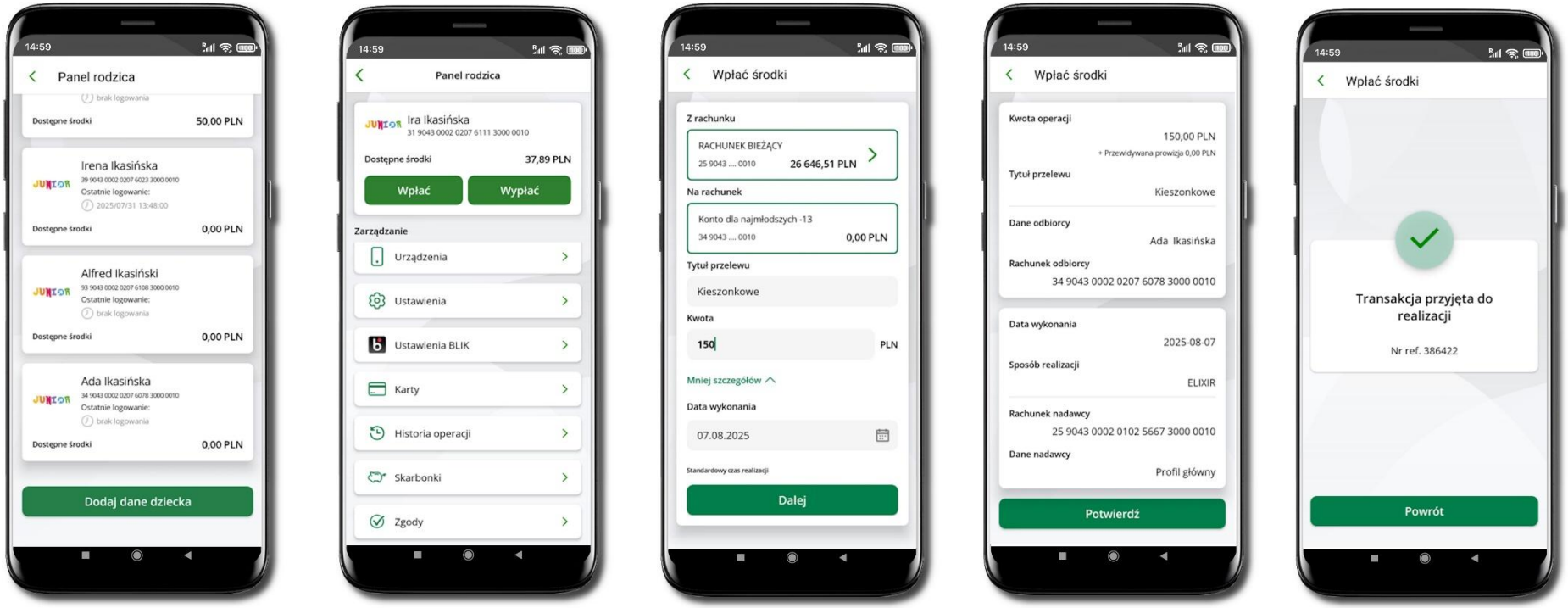


Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane. Kliknięcie w ikonkę spowoduje wyświetlenie pytania „Czy na pewno chcesz usunąć urządzenie?



Urządzenie możesz usunąć po kliknięciu w dane dziecka.

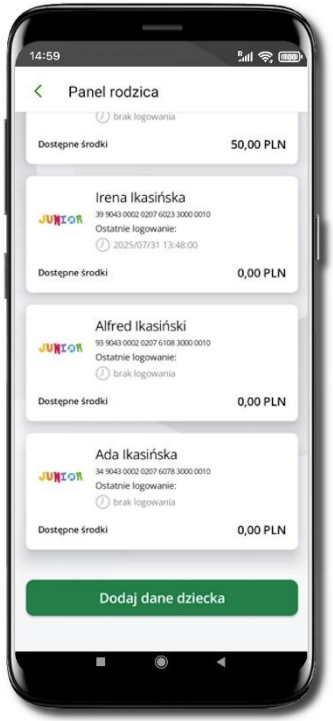
Zasilenie rachunku dziecka

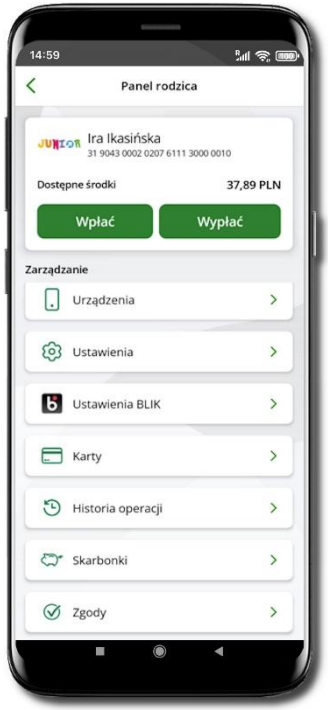


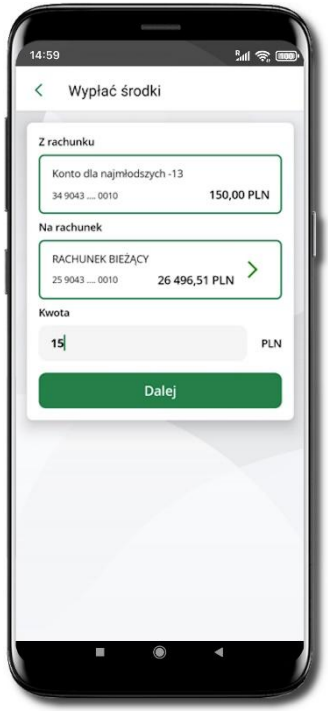
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Wpłać**

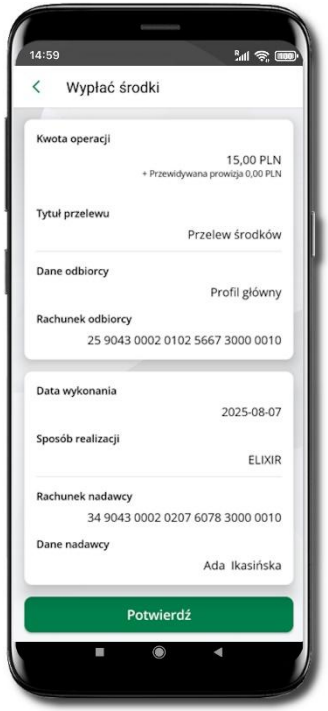
Wybierz rachunek (**Z rachunku**), z którego zasilisz rachunek dziecka (**Na rachunek**). Wpisz tytuł i kwotę operacji. Po kliknięciu w **Więcej szczegółów** możesz zmienić datę wykonania operacji (wpisać lub wybrać z kalendarza). Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź.** Operacja została wykonana.

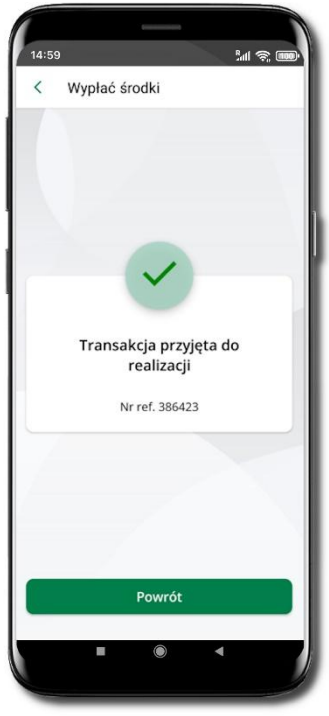
Wypłata środków z rachunku dziecka







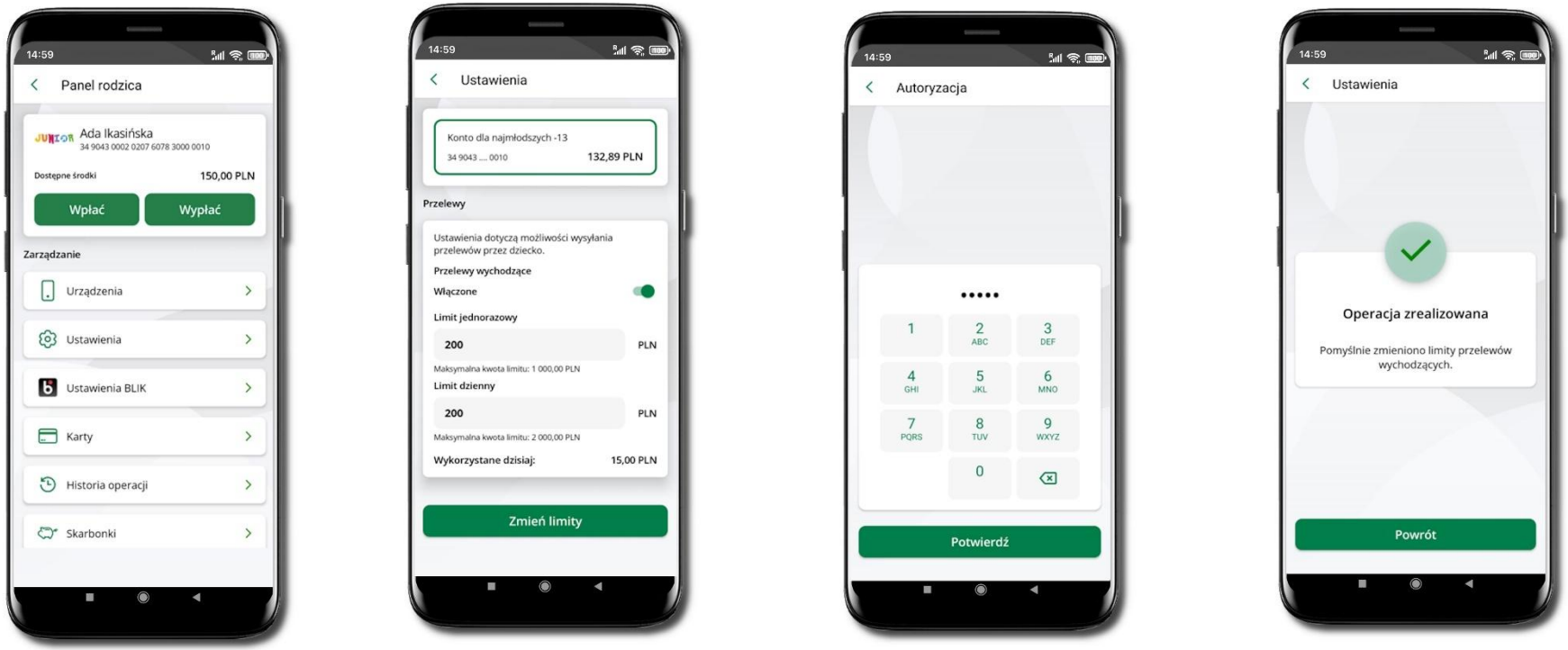




Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Wypłać**

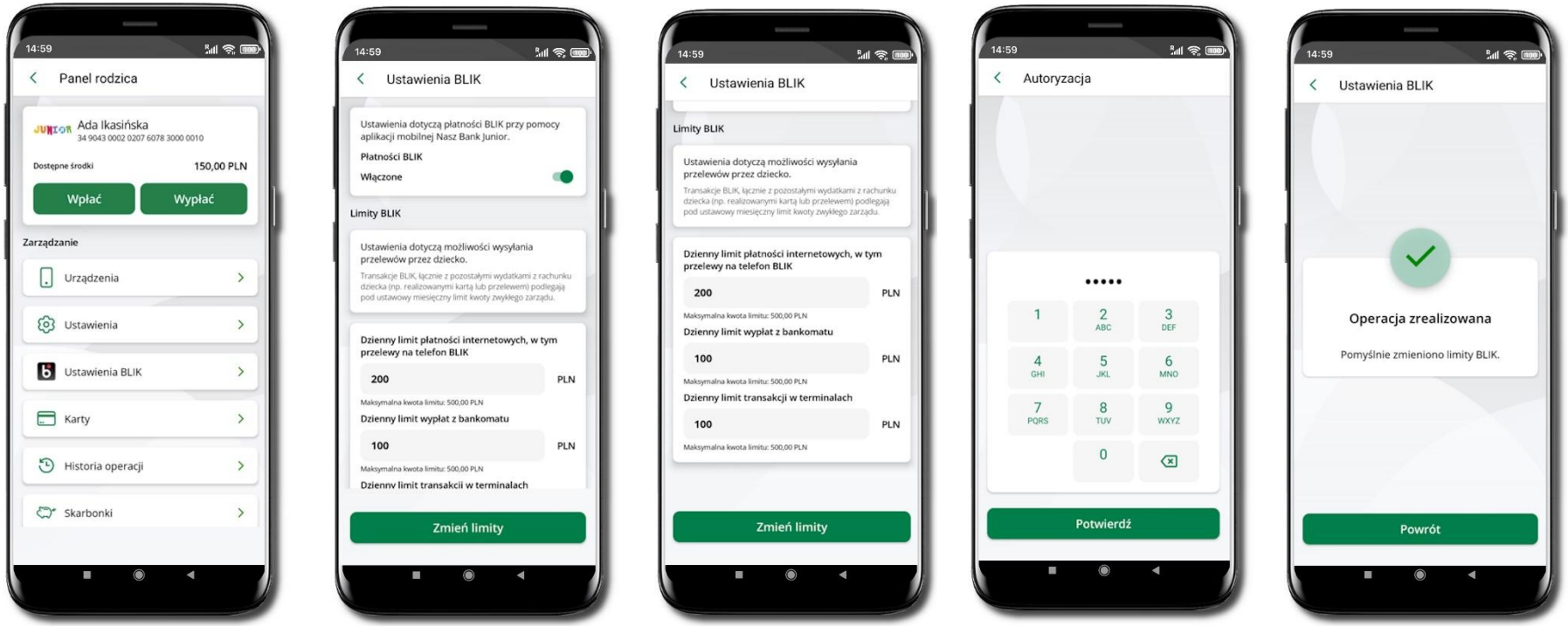
Wybierz rachunek, na który zostaną przekazane środki (**Na rachunek**). Wpisz kwotę operacji. Kliknij **Dalej**, sprawdź wprowadzone dane, kliknij **Potwierdź.** Operacja została wykonana.

Ustawienia



Wybierz **Usługi → Panel rodzica →** kliknij w dane dziecka **→ Ustawienia**. Tutaj możesz ustawić limity dotyczące wysyłania przez dziecko przelewów. Możesz zdecydować, czy dziecko będzie miało możliwość wykonywania przelewów wychodzących (**Włączone**) oraz ustawić limit jednorazowy i limit dzienny. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

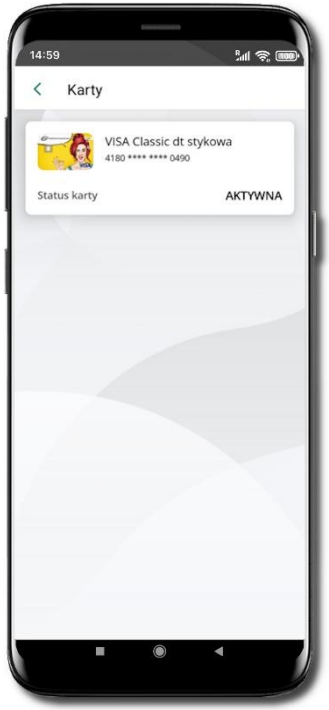
Ustawienia BLIK

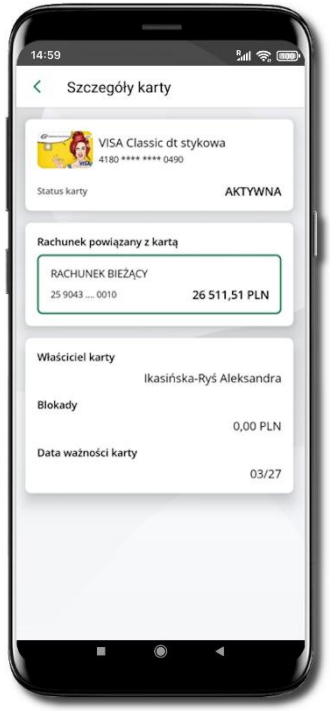


Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Ustawienia BLIK**. Tutaj możesz włączyć możliwość wykonywania płatności BLIK przez dziecko (**Włączone**). Ustawić limity: **Dzienny limit płatności internetowych, w tym przelewy na telefon BLIK**, **Dzienny limit wypłat z bankomatu**, **Dzienny limit transakcji w terminalach**. Zmianę ustawień musisz zautoryzować.

Karty – obsługa

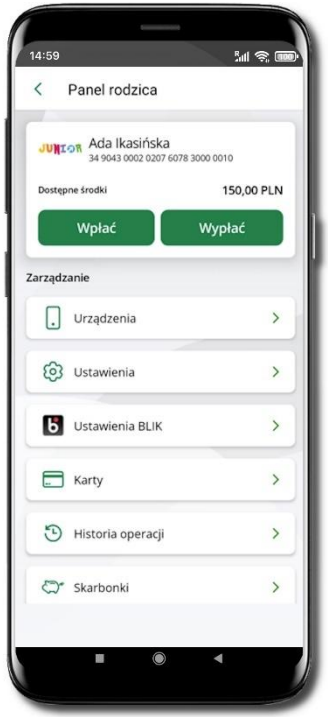


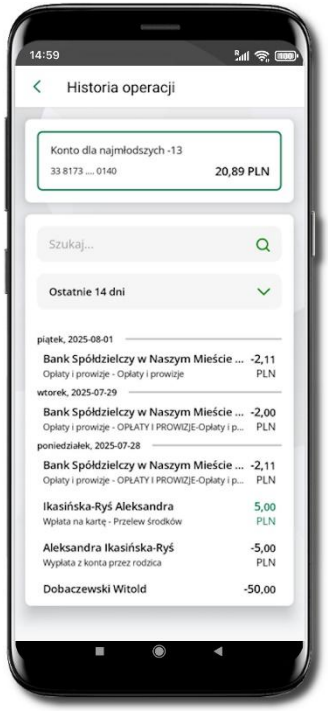


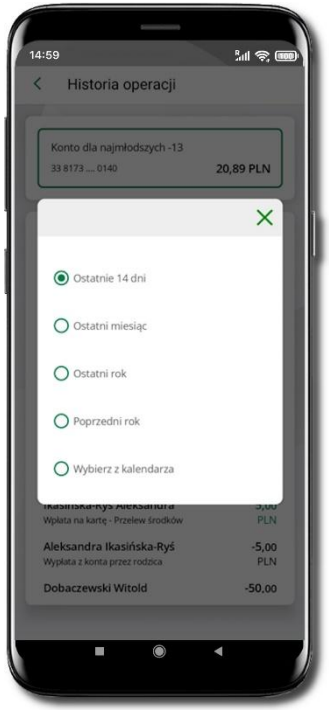


Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia danych karty wydanej do rachunku dziecka.

Historia operacji

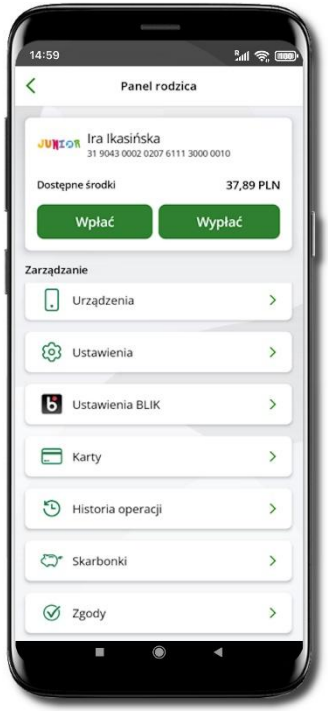


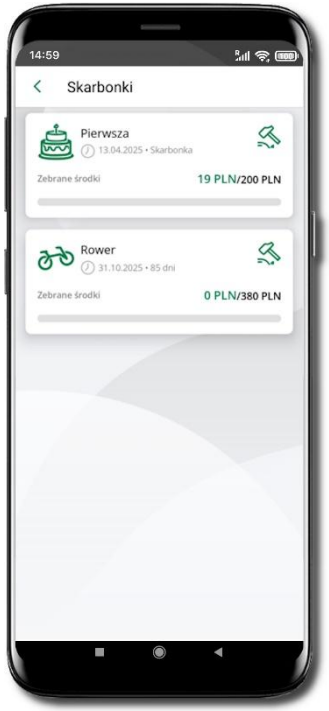


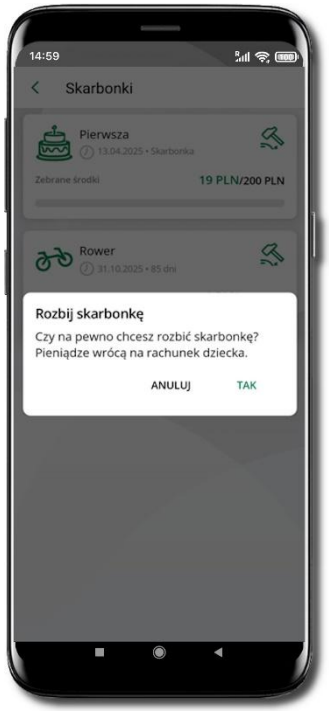


Wybierz **Usługi → Panel rodzica →** kliknij w dane dziecka **→ Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Skarbonki – podgląd

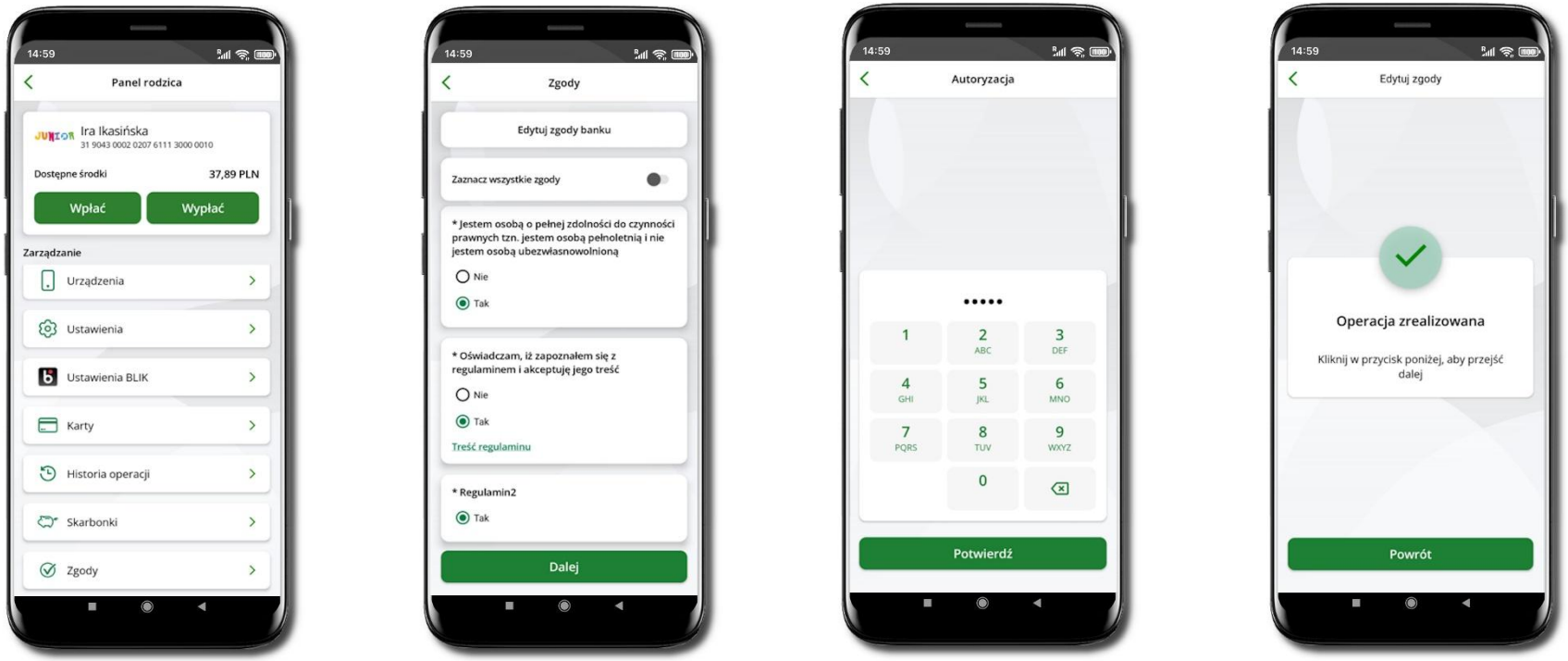






Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Skarbonki**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie skarbonki ma założone dziecko w swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior. Skarbonkę możesz rozbić po kliknięciu w ikonkę i potwierdzeniu **TAK**. Pieniądze wrócą na rachunek dziecka.

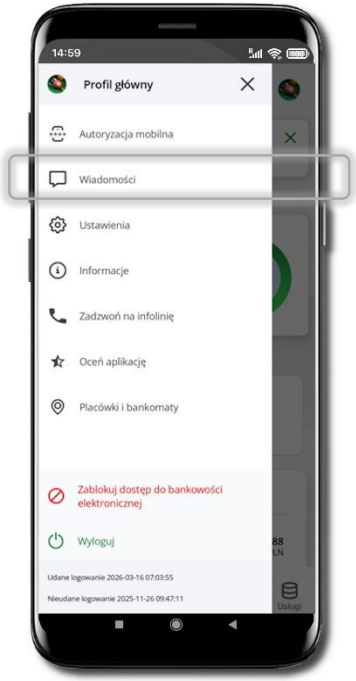
Zgody – edycja



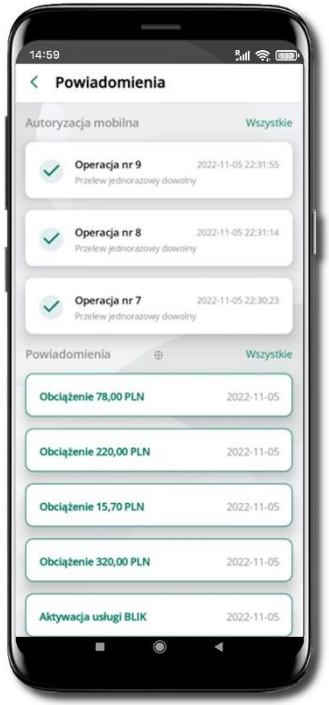
Wybierz **Usługi** → **Panel rodzica** → kliknij w dane dziecka → **Zgody**. W tym oknie masz możliwość edycji zgód zdefiniowanych przez bank. Operację edycji zgód powinieneś zautoryzować.

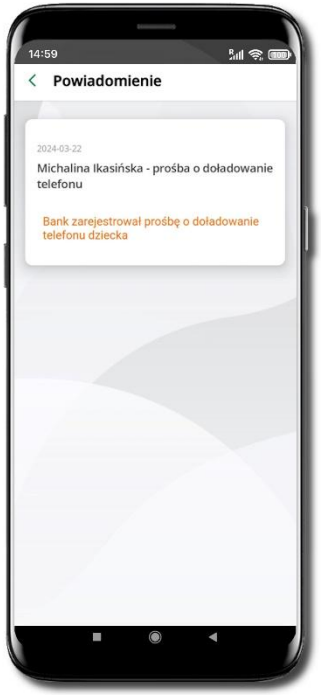
Prośba o doładowanie telefonu

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz **Wiadomości**





Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

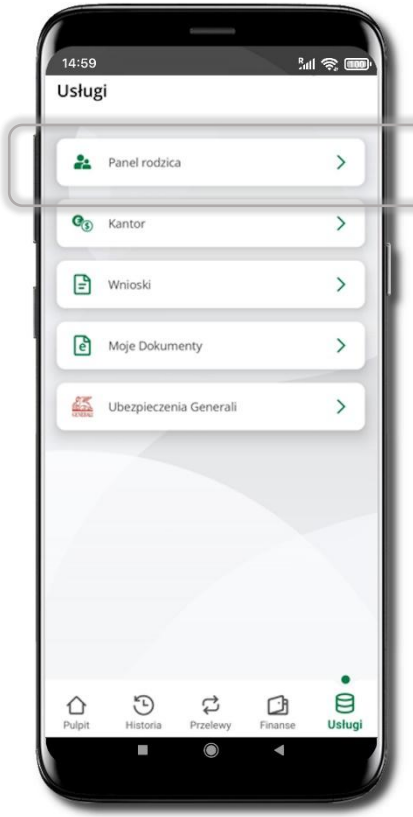


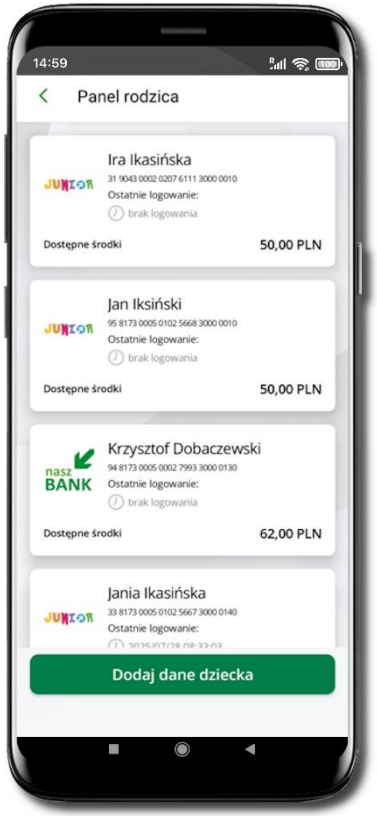
Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu**

Urządzenie z Aplikacją mobilną Nasz Bank

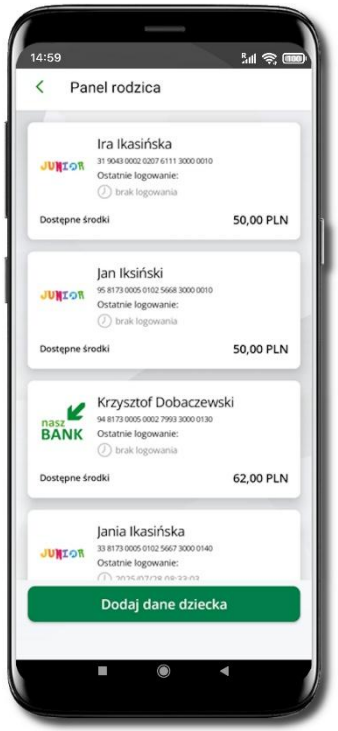
Wybierz opcję **Usługi** a następnie **Panel rodzica**. Tutaj możesz:
- zarejestrować dane Twojego dziecka, które będzie korzystać z aplikacji mobilnej Nasz Bank(pod warunkiem udostępnienia takiej możliwości przez bank),
- zobaczyć urządzenie, na którym dziecko korzysta z Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- wpłacić pieniądze na rachunek dziecka,
- wypłacić pieniądze z rachunku dziecka,
- zobaczyć szczegóły kart jakie posiada dziecko,
- sprawdzić historię operacji.

Przy danych dzieci posiadających Aplikację mobilną Nasz Bank – znajduje się ikonka *Nasz Bank*.

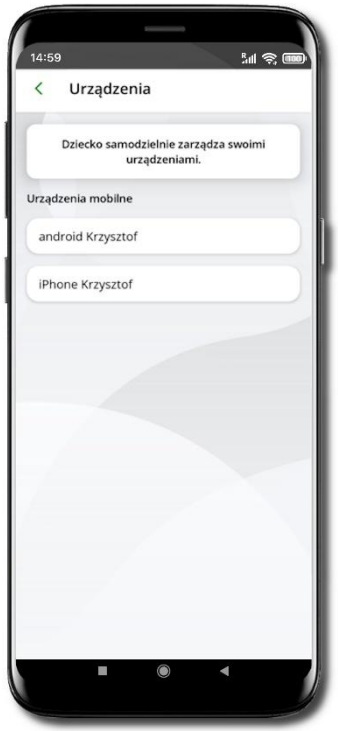




Urządzenia

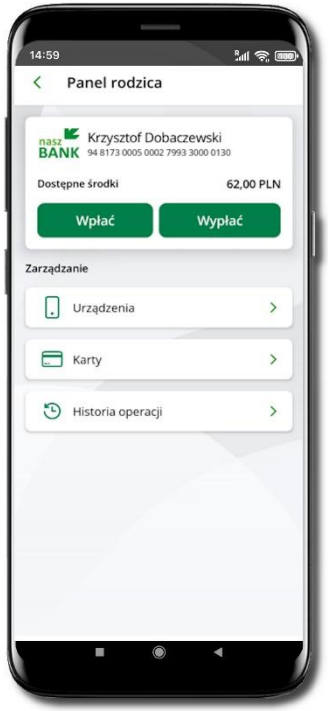


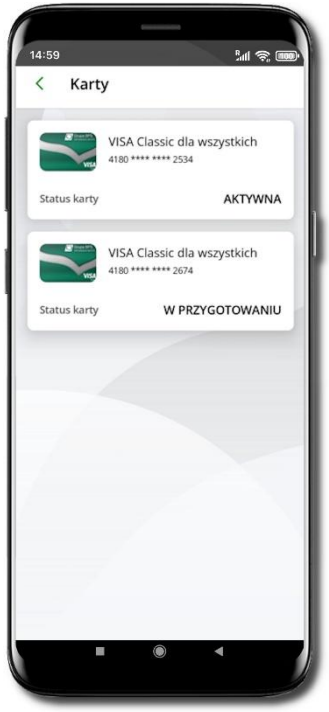


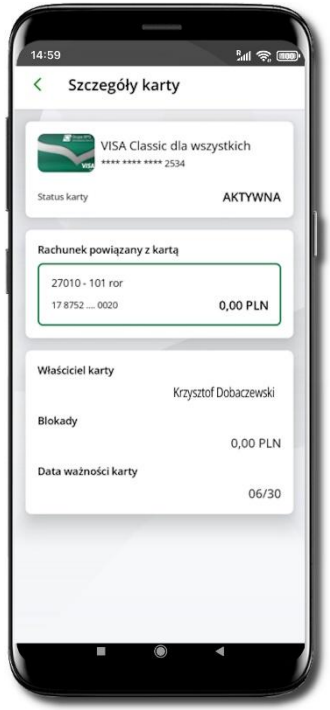


Urządzenia, z jakich korzysta dziecko posiadające Aplikację mobilną Nasz Bank możesz zobaczyć po kliknięciu w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Nasz Bank** a następnie w **Urządzenia**. Na liście wyświetlane są urządzenia, które zostały dodane.

Karty dziecka – podgląd

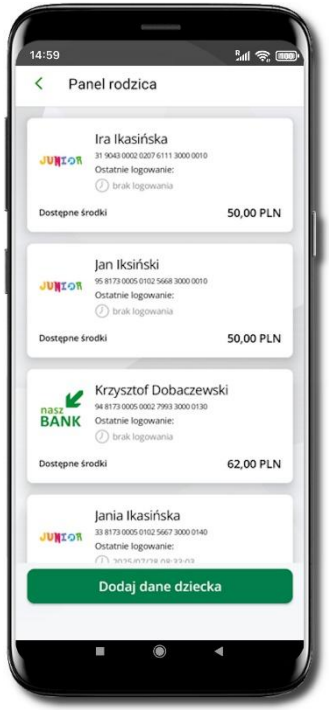


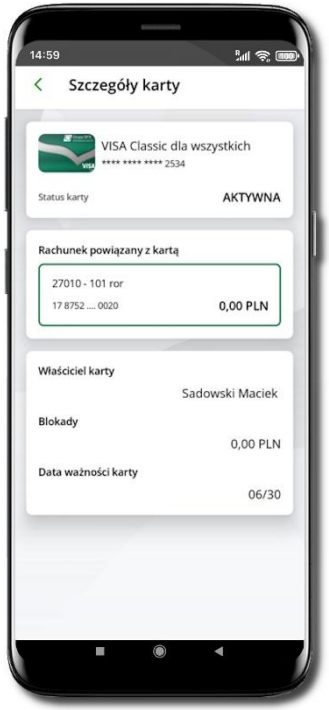




Wybierz **Usługi → Panel rodzica →** kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Nasz Bank** a następnie w **Karty**. W tym oknie masz możliwość zobaczenia kart wydanych do rachunku dziecka.

Historia operacji





Wybierz **Usługi → Panel rodzica →** kliknij w dane dziecka, przy których znajduje się ikonka **Nasz Bank** a następnie w **Historia operacji**. W tym oknie masz możliwość sprawdzenia jakie operacje były wykonywane na rachunku dziecka.

Kantor

Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wnioski

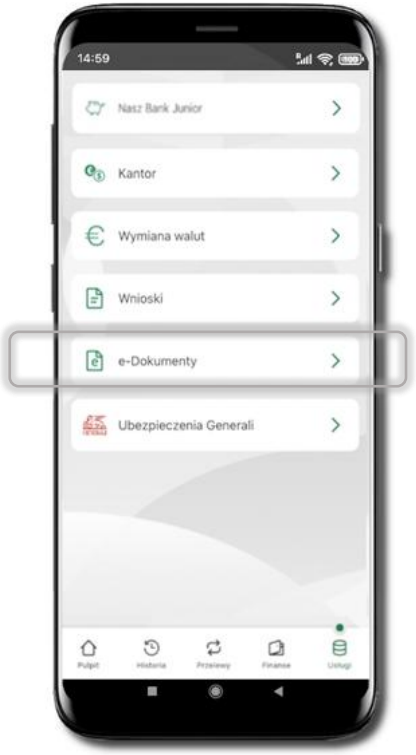


Wybierz **Usługi → Wnioski**



Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.
Pamiętaj!
Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty



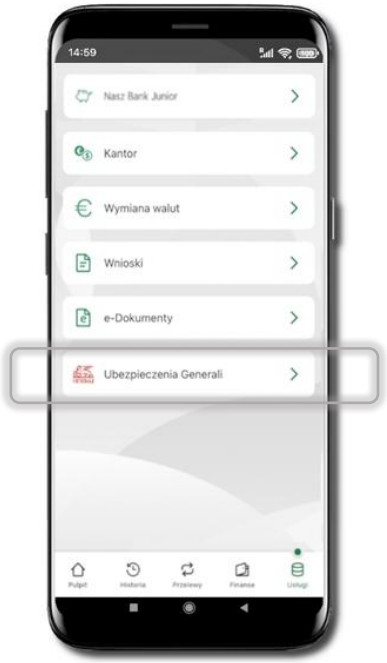
Wybierz **Usługi → e-Dokumenty**



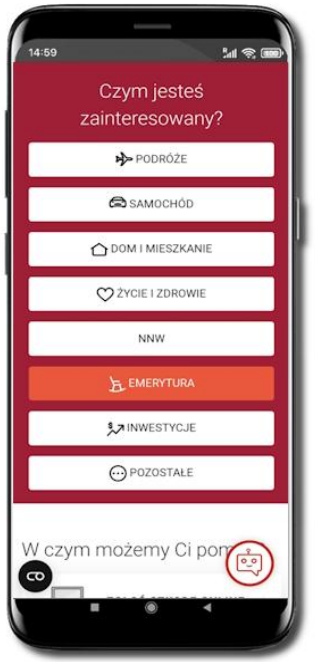
Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.



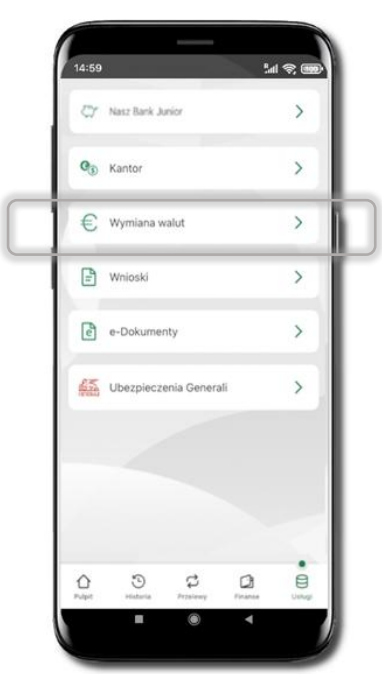


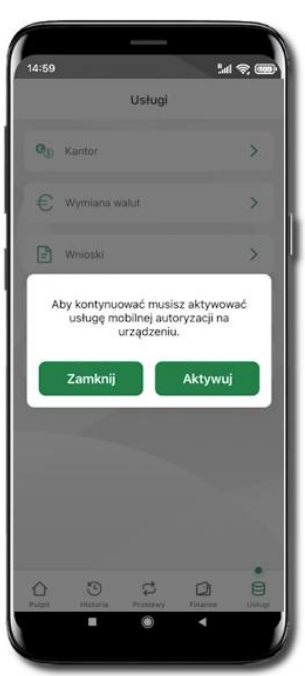


Wybierz **Usługi → Ubezpieczenia Generali**

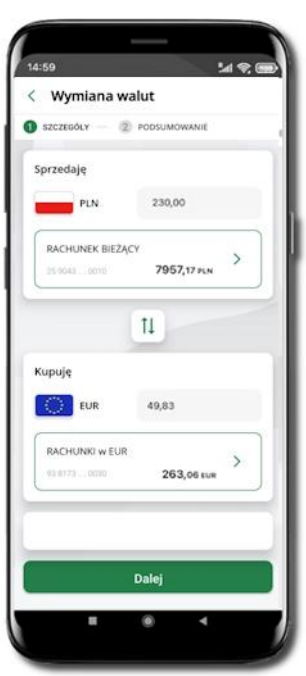
Wymiana walut

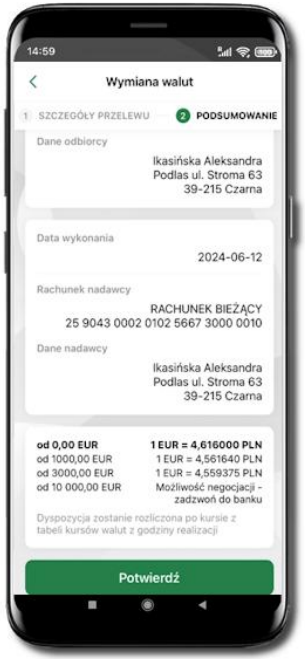
Z usługi możesz korzystać pod warunkiem, że bank ją udostępnia, a Ty posiadasz co najmniej jedno konto złotówkowe i jedno walutowe. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami (przewalutowanie). Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.





Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

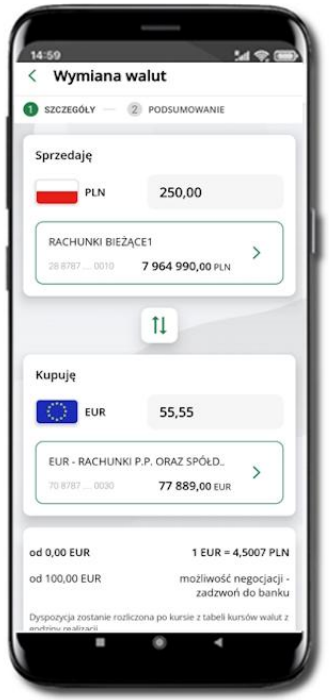


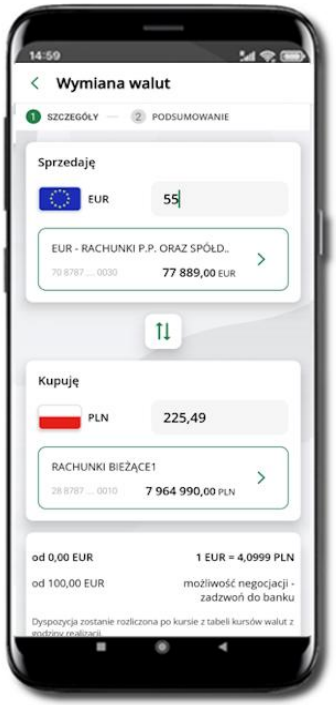


Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz – kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.



Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę ⇅
Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.





Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Autoryzacja mobilna?**

   Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 36).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku (Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji).

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.
W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy osoby trzecie mogą przechwycić ekran (zrobić zrzut lub nagranie) Aplikacji mobilnej?

Nie, ze względów bezpieczeństwa wyłączona jest możliwość przechwytywania ekranu. Oznacza to, że nie jest możliwe udostępnianie obrazu aplikacji podczas pracy zdalnym pulpitem (TeamViewer, Zoom, itp.).

22. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia.*

23. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

24. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

25. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

26. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 5.10 do wersji aplikacji 2.20.0

- Dodano rozdział Urządzenia mobilne.
- Opłaty za kartę – dodano informację o możliwości sprawdzenia warunków zwolnienia z opłaty za kartę kredytową.
- W rozdziałach Historia, Reklamacje dotyczące transakcji kartowej – karty debetowe Zrzeszenia SGB, Historia, Reklamacje dotyczące transakcji kartowej – karty kredytowe Zrzeszenia SGB dodano informację o możliwości rejestracji zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących zaksięgowanych transakcji kartowych gotówkowych i bezgotówkowych.
- Zamawianie karty – dodano informacje o programie Mastercard Bezcenne Chwile.
- Subskrypcje – dodano informacje o usłudze Subskrypcje.
- Dodano rozdziały: Autooszczędzanie, Moneyback, Click to Pay.
- Płatność BLIK– dostosowano aplikację do obsługi zabezpieczeń geolokalizacyjnych przy wypłatach BLIK z bankomatu.